

Formations, conférences et ateliers

pour comprendre et accompagner le deuil



CATALOGUE 2026



Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**
La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

.3 Se former chez Empreintes

.5 Un impact positif sur la société

.6 Formation inter

- . Référent deuil[®]
- . Animer un groupe d'entraide adultes

.8 Formation intra

- . Comprendre le deuil en contexte professionnel
- . Pratiquer l'écoute active en contexte de deuil
- . Accompagner des personnes endeuillées en contexte professionnel
- . Animer un groupe enfants/adolescents
- . Créer un dispositif d'accompagnement au deuil - groupe d'entraide

.13 Sensibilisation

- . Conférences
- . Ateliers et offres de soutien

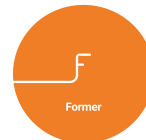
.15 Conditions générales de vente

UNE MISSION : DÉVELOPPER UN ACCOMPAGNEMENT DU DEUIL POUR TOUS ET PARTOUT

Engagée depuis plus de 30 ans en faveur des personnes qui vivent un deuil, Empreintes développe un accompagnement pour tous et partout à travers trois pôles d'activité : **l'accompagnement** des particuliers, **la formation** des professionnels, **la mobilisation** de la société et des politiques pour re-socialiser le deuil et prévenir les risques de deuil prolongés.

Empreintes est une association nationale, d'intérêt général, à but non lucratif, apolitique et non confessionnelle.

Les ressources générées par la formation sont réinvesties pour financer et structurer cette offre. Leur développement a également pour objectif à terme de financer l'accompagnement offert aux particuliers.



POURQUOI SUIVRE UNE FORMATION SUR LE DEUIL ?

Face à la souffrance du deuil, chacun de nous a une expérience personnelle. Doutes et sentiment d'impuissance dominant. Pour **mieux comprendre et accompagner les situations de deuil en tant que professionnel ou que bénévole**, Empreintes vous apporte des connaissances théoriques, des repères pratiques et des outils indispensables.

Nos formations sont destinées aux professionnels et aux bénévoles intervenant dans le champ médical, médico-social, psycho-social, des ressources humaines, de l'éducation, de la police, de la justice, de l'assurance, de la banque, de la prévoyance, de l'industrie et des services, du funéraire... Elles peuvent également s'adresser à vos publics bénéficiaires : aidants, résidents, patients. N'hésitez pas à nous consulter !

UN ORGANISME DE FORMATION AGRÉÉ ET CERTIFIÉ

Organisme de formation déclaré en 1998 et certifié Qualiopi, Empreintes propose des conférences, des ateliers, des formations initiales et des approfondissements illustrés par son expérience auprès des personnes en deuil. Les contenus sont nourris par la veille scientifique, par les données des enquêtes réalisées par le CREDOC auprès des Français qui font référence ainsi que par les projets de recherche-action portés par l'association (ex : Deuils et inégalités sociales).

PÉDAGOGIE ET SUPPORTS

Les méthodes pédagogiques d'Empreintes reposent d'une part sur l'interaction, l'expérience des participants et des formateurs et d'autre part sur des apports théoriques essentiels visant à établir des clés de compréhension et un vocabulaire commun.

Peuvent être proposés des séquences de réflexion individuelle et en groupe, ainsi que des mises en situation et des débriefings.

Expérimentés, qualifiés et formés à la formation, **nos formateurs et nos formatrices** sont rigoureusement sélectionnés. Intervenant auprès de personnes en deuil, ils relient la théorie et la pratique de terrain. Ils sont sollicités en raison de leur expérience, de leurs compétences et leurs qualités pédagogiques.

Les **supports de présentation sont diversifiés** : infographies, ppt, vidéos, articles, bibliographies.

Une brochure de 40 pages « *Le deuil, une histoire de vie* » est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

FORMATIONS A LA CARTE

Empreintes propose :

- des **formations catalogue** en **inter établissement** dans nos locaux à Paris, avec une inscription individuelle selon un calendrier annuel,
- des **conférences/ateliers et offres de soutien** et des **formations catalogue ou sur mesure en intra**, en présentiel sur le site de votre choix ou en visio-conférence. La date et le lieu sont alors définis en commun.

DÉLAIS ET ACCESSIBILITÉ

Les délais d'accès en inter établissement permettent de finaliser l'inscription jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. En intra, les délais d'accès sont entre 1 et 6 mois selon la thématique et la période de l'année.

Pour toute **personne en situation de handicap**, merci de nous contacter pour mettre en place les outils et aménagements adaptés (accessibilité des locaux et accessibilité pédagogique) et/ou des solutions alternatives.

NOS ENGAGEMENTS

Une inscription dans l'écosystème

Avec ses 3 pôles et son rôle de tête de réseau du Collectif deuilS interassociatif, Empreintes permet de tisser un réseau, de concevoir des parcours de prise en charge, de co-construire des solutions pour rompre l'isolement des professionnels, de leurs publics et des particuliers en deuil. Elle offre des ressources complémentaires, adaptées à tous les publics.

Une expertise reconnue

Les interventions d'Empreintes se nourrissent de 30 années d'expérience auprès des particuliers accompagnés, des professionnels formés et des institutions avec lesquelles nous travaillons. L'association fait référence auprès de différents ministères comme la Santé, le Travail, la Solidarité, la Justice, la Transformation Publique.

Un conseil et un accompagnement personnalisés

Notre objectif est de répondre à vos besoins spécifiques et à leurs évolutions, de nous adapter à ceux-ci quel que soit votre cadre d'intervention. Les formateurs sont sélectionnés en fonction de vos problématiques.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Associations

Acséa, Apprentis d'Auteuil, Apprivoiser l'Absence, Centre d'Action Sociale Protestant, Delta 7, Être là, Fondation l'Elan retrouvé, JALMALV, Phare enfant parents, Ligue contre le cancer, Reporters Sans Frontières, Siel Bleu, Société Française pour la Santé de l'Adolescent, Voisins et soins

Education nationale et Enseignement supérieur

Délégation Académique à la Formation des personnels de l'Éducation nationale, Direction diocésaine de l'Enseignement catholique, Institution du Sacré Coeur, IRTS, Université Paris Saclay

Entreprises

Groupe M6, L'Oréal, la Poste, Orange, SNCF-CRP

Etablissements de santé

APHP, CHU de Nice, Fondation Santé des Etudiants de France, HAD Nantes, Maison des adolescents Paris

Etablissements médico-sociaux

ADPAD 87, EHPAD Emile Gérard, Korian

Groupes de protection sociale

Ag2R La Mondiale, AGPM, B2V, Klesia

Sécurité sociale

Caf (Bouches du Rhône, Eure, Marseille, Paris...), Mutualité Sociale Agricole

Ministères

Ministère des Armées, ministère de l'Intérieur, ministère de la Justice (PJJ)

Collectivités

NOS RÉSULTATS

9,3/10

Note moyenne de satisfaction global en 2025

"Cette formation permet de mettre à mal les idées reçues sur le deuil et apporte des connaissances [sur le sujet]"

« La clarté et la pédagogie. Le contenu. La méthode. L'ambiance très agréable. »

"Des apports théoriques, des échanges pratiques, des outils accessibles."

428

Personnes formées en inter et intra en 2025

"Formatrice à l'écoute, avec une connaissance du sujet, très pertinente."

"Cette formation a permis de présenter le processus de deuil, des dispositifs et ressources mobilisables et de réfléchir à mon intervention sur le terrain."

428 

personnes
formées

+100 % VS 2024

1 876 

personnes
sensibilisées

+64 % VS 2024

414 

heures de
formation

+60 % VS 2024

**Durée : 21 heures (3 jours)****Présentiel**

Inter : locaux d'Empreintes à Paris

Intra : sur site

**Inter** : selon calendrier www.empreintes-asso.com**Intra** : dates à la carte**TARIFS****Inter**

- Individuel, association et bénévole : 810 € HT
- Formation continue (financement employeur, OPCO...) : 1 160 € HT

Intra :

Tarif groupe : Nous consulter

*Hors frais de déplacement/hébergement/restauration**Formation sur mesure ou en visio en intra, nous consulter.**Action de formation non assujettie à la T.V.A en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts*

Mini 6 maxi 12 participants

Cette formation aux **fondamentaux** permet aux professionnels de devenir Réfèrent deuil®, personne ressource au sein de leur organisme lors d'une situation de deuil. Pour les membres d'une association, la formation permet à des bénévoles ou des salariés de prendre part à l'accompagnement proposé. Dans le cadre d'une activité en libéral, la formation permet de nourrir sa pratique par des connaissances sur le deuil et sur son accompagnement.

**Objectifs**

- Repérer les idées reçues et les représentations sur le deuil
- Appréhender les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil en France
- Savoir définir le deuil, connaître sa chronologie et ses risques de complication
- S'initier à des deuils spécifiques au grand-âge, après suicide, au travail et dans la famille
- Acquérir des repères pour accompagner le deuil
- Se situer en tant que Réfèrent deuil® selon son cadre d'intervention et concevoir la prise en charge

**Publics**

- Professionnels en lien avec du public en deuil. Ex : travailleurs sociaux, RH/managers, psychologues/psychothérapeutes/coachs, enseignants, médecins/cadres/infirmiers, aides soignants/auxiliaires de vie, conseillers funéraires...
- Bénévoles

Prérequis : **aucun prérequis**. Engagement : participer activement aux mises en situation.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets, mises en situation, conception d'un cadre d'intervention personnalisé.

Formateurs : psychologues, travailleurs sociaux et accompagnants bénévoles

**Programme :****J1**

- Enjeux du deuil en France sur le plan sanitaire, social, économique
- Définition et chronologie du deuil, risques de complications
- Cadre de l'accompagnement
- Initiation à des deuils spécifiques (1/2) : grand âge, deuil après suicide, deuil au travail

J2

- Initiation à des deuils spécifiques : le deuil dans la famille (2/2) : deuil d'un conjoint, d'un enfant dont deuil périnatal, deuil dans la fratrie, deuil chez l'enfant et l'adolescent
- Accompagnement d'une personne en deuil (1/2)
 - repères théoriques sur l'écoute
 - bonnes pratiques et pratiques à éviter
 - outils pour mener un entretien
- Repérage des émotions/les sentiments

J3

- Accompagnement d'une personne en deuil (2/2)
 - spécificités d'un entretien par téléphone / en face à face
 - outils pour mener un entretien
 - limites de l'intervention
- Repérage et action en cas d'idées suicidaires
- Mises en situation

Évaluation de la formation et des acquis

- Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud, et à froid
- Certificat de réalisation, attestant les heures de présence

Animer un groupe d'entraide adultes

Formation



Durée : 14 heures (2 jours)



Présentiel

Inter : locaux d'Empreintes à Paris

Intra : sur site



Inter : selon calendrier www.empreintes-asso.com

Intra : dates à la carte

TARIFS

Inter

- Individuel, association et bénévole : 595 € HT
- Formation continue (financement employeur, OPCO...) : 850 € HT

Intra

Tarif groupe : Nous consulter

Hors frais de déplacement/hébergement/restauration

Formation sur mesure, nous consulter.

Action de formation non assujettie à la T.V.A en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts



Mini 6 maxi 12 participants

Cette formation en **approfondissement** permet à ces bénévoles et à des professionnels de créer ou d'animer des groupes d'entraide ou de parole pour adultes en deuil, quels que soient le lien au défunt ou la cause du décès. Inscrits dans le fonctionnement d'une organisation, ces groupes offrent un soutien entre pairs encadré et accompagné par des intervenants compétents. Ils favorisent le processus de cicatrisation et sont aidants, à certaines conditions bien spécifiques.



Objectifs

- Acquérir des repères sur les groupes d'entraide
- Mettre en place, encadrer et animer des groupes d'entraide pour adultes en deuil
- Enrichir les compétences et les connaissances sur l'accompagnement du deuil
- Expérimenter des mises en situation



Publics

- Professionnels en lien avec du public en deuil. Ex : travailleurs sociaux, RH/managers, psychologues/psychothérapeutes/coachs, enseignants, médecins/cadres/infirmiers, aides soignants/auxiliaires de vie, conseillers funéraires...
- Bénévoles

Prérequis : **formation Référent deuil® à Empreintes ou équivalent.** Engagement : participer activement aux mises en situation.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets, mises en situation, conception d'un projet personnalisé.

Formateurs : psychologues ou travailleurs sociaux - expérience en animation de groupes d'entraide.



Programme :

J1

- Rappels sur le deuil en France, la définition du deuil et son processus
- Repères théoriques sur le groupe : historique, dynamique
- Groupe en contexte de deuil : objectifs, limites
- Dispositif du groupe : format, constitution, organisation

J2

- Animation : configurations, pré requis et savoir faire, 3 rôles
- Outils : approche centrée sur la personne, rappels sur la formation initiale
- Ateliers émotions, écoute, thématiques, projet
- Mises en situation

Évaluation de la formation et des acquis

- Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud et à froid
- Certificat de réalisation, attestant les heures de présence

Comprendre le deuil en contexte professionnel



Durée : 7 heures (1 jour)



Présentiel ou visioconférence



Intra exclusivement
dates à la carte

TARIFS

- Tarif visio : 1 700 € HT
- Tarif présentiel : 1 950 € HT

• Tarif association : remise 30 %

Formation sur mesure, nous consulter.

*Hors frais de déplacement/hébergement/restauration
Financement possible au titre de la formation professionnelle
TVA hors formation professionnelle : 20%*



Maxi 12 participants

Cette formation permet aux professionnels d'avoir des repères **fondamentaux** sur le deuil pour se sentir outillés et offrir une attitude aidante adaptée à leur cadre d'intervention.



Objectifs

- Dépasser les représentations sur le deuil
- Identifier les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil
- Définir le deuil, comprendre son processus
- Repérer les risques de complication
- Adapter sa posture en disposant d'outils pour écouter et orienter



Public

- Professionnels en lien avec du public en deuil (ex : travailleurs sociaux, RH/managers, psychologues, enseignants, médecins/cadres/infirmiers...)

Prérequis : **aucun** prérequis n'est nécessaire.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets.

Formateurs : psychologues ou travailleurs sociaux.



Cette formation peut être adaptée au contexte d'intervention et au public accompagné.

Ex : milieu scolaire, entreprise, CAF, hôpital...

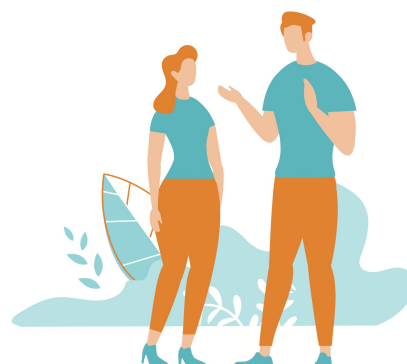


Programme

- Enjeux du deuil en France
- Deuil : représentations, définition, processus, risques de complication
- Spécificités du deuil dans le cadre professionnel : facteurs liés au contexte, facteurs liés au professionnel, émotions et réactions possibles
- Outils et attitudes aidantes : juste distance, bonnes pratiques, ressources des proches, orientation
- Temps d'échanges

Évaluation de la formation et des acquis

- Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud, et à froid
- Certificat de réalisation, attestant les heures de présence



Pratiquer l'écoute active en contexte de deuil



Durée : 14 heures (2 jours)



Présentiel



Intra exclusivement
dates à la carte

TARIFS

- Tarif présentiel : 3 900€ HT
- Tarif association : remise 30 %

Hors frais de déplacement/hébergement/restauration

Formation sur mesure, nous consulter.

Action de formation non assujettie à la T.V.A en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts



Maxi 12 participants

Cette formation permet aux bénévoles et aux professionnels d'**approfondir** leur pratique de l'écoute active en contexte de deuil, en leur permettant d'avoir des repères théoriques et des mises en situation spécifiques à cet accompagnement.



Objectifs

- Acquérir et enrichir ses connaissances théoriques sur l'approche centrée sur la personne
- Définir les caractéristiques de la relation d'aide
- S'appuyer sur des repères concernant la gestion des émotions et la place de la communication non verbale
- Consolider le cadre de l'intervention en entretiens et groupes et ses limites
- Savoir mettre en confiance et accueillir l'autre
- S'approprier des outils et techniques nécessaires pour mener des entretiens auprès des personnes en deuil
- Être en capacité de mener des entretiens d'accompagnement, identifier les enjeux spécifiques du premier entretien et de l'entretien de clôture.



Public

- Professionnels en lien avec du public en deuil (ex : travailleurs sociaux, RH/managers, psychologues, enseignants, médecins/cadres/infirmiers...)
- Bénévoles

Prérequis : formation **Référent deuil®** à Empreintes ou équivalent.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets.

Formateurs : psychologues ou travailleurs sociaux.



Programme

J1

- Concepts de la relation d'aide et conditions d'une dynamique de changement dans l'approche de Carl Rogers
- Gestion des émotions et résonances à travers des exercices pratiques
- Posture et langage corporels comme outil de communication
- Appropriation des formes de reformulation
- Mises en situations

J2

- Repérage des attitudes aidantes et bloquantes dans la relation d'aide
- Travail sur les relances, les reformulations, les questions ouvertes et le langage paraverbal dans le contexte d'entretiens d'accompagnement
- Technique d'entretien en situation d'accompagnement du deuil (premier entretien, dernier entretien, entretien de suivi)
- Identification des pièges (phrases de substitution, parasitage) et adapter le rythme et la temporalité des échanges
- Cadre d'intervention (poser le cadre, définir les objectifs et les limites, identifier ses ressources)
- Mises en situation

Évaluation de la formation et des acquis

- Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud, et à froid
- Certificat de réalisation, attestant les heures de présence

Accompagner des personnes endeuillées en contexte professionnel



Durée : 14 heures (2 jours)



Présentiel ou visioconférence



Intra exclusivement
dates à la carte

TARIFS

- Tarif visio : 3 450 € HT
- Tarif présentiel : 3 900 € HT
- Tarif association : remise 30 %

Hors frais de déplacement/hébergement/restauration

Formation sur mesure, nous consulter.

Action de formation non assujettie à la T.V.A en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts



Maxi 12 participants

Cette formation permet aux professionnels d'avoir des repères **fondamentaux** sur le deuil et sur des deuils spécifiques adaptés à leur cadre d'intervention. Elle permet également de travailler sur leur posture d'accompagnement grâce à des exercices de mises en situation.



Objectifs

- Définir le processus du deuil et identifier son impact sur les personnes endeuillées
- Identifier les enjeux de l'accompagnement au deuil
- Disposer de repères et d'outils pour proposer un accompagnement adapté



Public

- Professionnels en lien avec du public en deuil (ex : travailleurs sociaux, RH/managers, psychologues, enseignants, médecins/cadres/infirmiers...)

Prérequis : **aucun** prérequis n'est nécessaire.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets.

Formateurs : psychologues ou travailleurs sociaux.



Cette formation peut être adaptée au contexte d'intervention et au public accompagné.

Ex : milieu scolaire, entreprise, CAF, hôpital...



Programme

J1 : Définir le processus du deuil et identifier son impact sur les personnes endeuillées

- Deuil : conséquences, représentations et définition
- Deuil : spécificités à définir selon cadre d'intervention (ex : deuil après suicide, deuil chez l'aidant, deuil chez le conjoint, deuil chez l'enfant...)

J2 : Disposer de repères et d'outils pour proposer un accompagnement adapté

- Accompagnement : cadre d'intervention et ressources
- Accompagnement : mise en pratique d'après des cas cliniques et/ou des situations rencontrées

Évaluation de la formation et des acquis

- Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud, et à froid
- Certificat de réalisation, attestant les heures de présence



Animer un groupe enfants/adolescents



Durée : 14 heures (2 jours)



Présentiel



Intra exclusivement
dates à la carte

TARIFS

- Tarif présentiel : 3 450 € HT
- Tarif association : remise 30 %

*Hors frais de déplacement/hébergement/restauration
Formation sur mesure, nous consulter.*

*Action de formation non assujettie à la T.V.A en application de
l'article 261-4-4°a du Code général des impôts*



 **Maxi 12 participants**

Cette formation en **approfondissement** permet de proposer à des mineurs en deuil des atelier et/ou un groupe de pairs adapté à leurs besoins. Il facilite l'expression des émotions et rompt le sentiment de solitude. Il requiert un cadre contenant et des connaissances spécifiques.

À l'issue de la formation, le participant pourra co-animer un groupe d'entraide d'adolescents en deuil ou un atelier pour des enfants en deuil.



Objectifs

- Concevoir le cadre d'intervention et le dispositif
- Anticiper les écueils
- Cerner le rôle et la posture des animateurs
- Maîtriser les pratiques d'animation



Publics

- Professionnels en lien avec du public en deuil.
Ex : travailleurs sociaux, RH/managers, psychologues/psychothérapeutes/coachs, enseignants, médecins/cadres/infirmiers, aides soignants/auxiliaires de vie, conseillers funéraires...
- Bénévoles

Prérequis : formation **Référent deuil®** à **Empreintes ou équivalent**. Engagement : participer activement aux mises en situation.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets, mises en situation, conception d'un projet personnalisé.

Formateurs : psychologues ou travailleurs sociaux - expérience en animation de groupes d'entraide.



Programme

J1 : Acquérir des connaissances sur le cadre d'intervention et les dispositifs

- Objectifs, moyens humains et financiers, étapes
- Modalités : fréquence, lieu, nombre de séances, âge
- Éthique
- Écoute active et bienveillance, relation d'aide et prévention
- Entretien familial préalable : objectif et contenu
- Le groupe / les ateliers : apports et limites

J2 : Animer un groupe d'entraide adolescent et un atelier enfant

- La première rencontre
- Les séances suivantes : thématiques, chronologie
- Outils et supports d'animation : écoute active, accueil du récit, gestion des émotions, histoires, dessins, photolangage...

Évaluation de la formation et des acquis

- Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud, et à froid
- Certificat de réalisation, attestant les heures de présence

Créer un dispositif d'accompagnement au deuil - groupe d'entraide



Durée : 17,5 heures (2 jours 1/2)



Présentiel



Intra exclusivement
dates à la carte

TARIFS

• Tarif présentiel : 3 900 € HT

Hors frais de déplacement/hébergement/restauration

Formation sur mesure, nous consulter.

Action de formation non assujettie à la T.V.A en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts



Mini 6 maxi 12 participants

Cette formation permet aux professionnels d'avoir des repères **fondamentaux** sur le deuil et sur des deuils spécifiques adaptés à leur cadre d'intervention. Elle permet également de disposer d'outils pour créer ou animer des groupes d'entraide ou de parole pour adultes en deuil au sein de sa structure, quels que soient le lien au défunt ou la cause du décès.



Objectifs

- Repérer les idées reçues et les représentations sur le deuil
- Appréhender les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil en France
- Savoir définir le deuil, connaître sa chronologie et ses risques de complication
- S'initier à des deuils spécifiques
- Acquérir des repères pour accompagner le deuil
- Acquérir des repères sur les groupes d'entraide
- Mettre en place, encadrer et animer des groupes d'entraide pour adultes en deuil
- Expérimenter des mises en situation



Public

- Professionnels en lien avec du public en deuil (ex : travailleurs sociaux, RH/managers, psychologues, enseignants, médecins/cadres/infirmiers...)

Prérequis : aucun prérequis n'est nécessaire.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets.

Formateurs : psychologues ou travailleurs sociaux - expérience en animation de groupes d'entraide.



Programme

J1 : Définir le processus du deuil et identifier son impact sur les personnes endeuillées

- Deuil : conséquences, représentations et définition
- Deuil : spécificités à définir selon cadre d'intervention (ex : deuil après suicide, deuil chez l'aidant, deuil chez le conjoint...)

J2 : Disposer de repères et d'outils pour proposer un accompagnement adapté

- Accompagnement : cadre d'intervention et ressources
- Groupes d'entraide : repères (historique, objectifs, limites, dispositif du groupe, animation)
- Atelier émotions

J3 matin :

- Ateliers thématiques, simulation groupe, projet

Évaluation de la formation et des acquis

- Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud, et à froid
- Certificat de réalisation, attestant les heures de présence



1h à 2h (selon format souhaité)



Présentiel ou visioconférence

Intra exclusivement
dates à la carte

TARIFS

- Visio : 650 € HT
- Présentiel : 950 € HT

Tarif association : remise 30 %

Conférence sur mesure : nous consulter.

Hors frais de déplacement/hébergement



Les conférences permettent d'appréhender le deuil pour mieux l'accompagner, sans banaliser ni dramatiser. Ils visent à susciter la réflexion, à informer, à offrir des ressources et/ou à travailler collectivement sur un enjeu clé. Animées par des experts, ils laissent place aux échanges, peuvent se tenir en présentiel ou en visioconférence.

Empreintes propose trois types de formats de sensibilisations : **généraliste, ciblés sur des deuils spécifiques ou liés à des contextes professionnels.**

GÉNÉRALISTE

Face au deuil, quels repères ?

Cette conférence généraliste apporte des repères essentiels sur le deuil, ses conséquences, sa définition, sa chronologie, ses risques de complication. Elle permet de changer de regard sur le deuil et présente des ressources aidantes.

DEUILS SPÉCIFIQUES

Le deuil vécu par la personne âgée

Banaliser, le deuil chez la personne âgée est pourtant à risque. Comment en comprendre les enjeux et mieux l'accompagner ?

Le deuil vécu par l'aidant

Après avoir été reconnus et soutenus, les aidants sont parfois épuisés et seuls lorsque le décès survient. En quoi la situation d'ancien aidant impacte-t-il le processus de deuil ?

Le deuil après suicide

Le deuil après suicide comporte certaines spécificités et certains risques particuliers. Comment mieux le comprendre et l'accompagner ?

Le deuil après un décès brutal ou traumatogène

La brutalité d'un deuil n'est pas uniquement liée à la cause du décès mais parfois aux circonstances. Quelles sont les spécificités de ces deuils brutaux ?



Vous êtes intéressés par un autre contexte ou type de deuil spécifique (ex : le deuil chez les publics vulnérables) ? N'hésitez pas à nous contacter !

CONTEXTES PROFESSIONNELS

Le professionnel face à la mort et au deuil

Certains professionnels sont régulièrement exposés à la fin de vie et à la mort : travailleurs sociaux, soignants, des auxiliaires de vie, funéraire... Quels sont les repères aidants et les ressources utiles ?

Accompagner des enfants et des adolescents en deuil

L'enfant et l'adolescent ne sont pas des adultes en miniature et pour les protéger on peut être maladroit. Comment les comprendre et les aider lors d'un deuil ?

Face au deuil au travail

Un manager sur trois a été confronté à un deuil dans son équipe. 39% des salariés en deuil ressentent des difficultés de maintien dans l'emploi. Cette conférence propose aux collaborateurs, responsables et ressources humaines un éclairage ce processus, ses conséquences, les attitudes et les ressources aidantes.

L'association propose **gratuitement** une conférence **Tout sur Empreintes**.

Cette présentation d'une heure vous permet de connaître l'association Empreintes, sa vision, ses missions, ses valeurs, ses actions et ses dispositifs d'accompagnement. Elle apporte des repères sur la pratique de l'accompagnement à Empreintes. Si besoin, elle peut également s'axer sur un accompagnement spécifique réalisé par l'association. Ex : accompagnement des familles.

Ateliers et offres de soutien



Selon format



Présentiel ou visioconférence

Intra exclusivement
dates à la carte

TARIFS

ATELIERS

- Visio : 950 € HT
- Présentiel : 950 € HT

OFFRE DE SOUTIEN

- Visio : 500 € HT
- Présentiel : 500 € HT

Atelier et offre de soutien sur mesure : nous consulter.

*Hors frais de déplacement/hébergement/restauration
Financement possible au titre de la formation professionnelle
TVA hors formation professionnelle : 20%*



Maxi 10 participants



Les **ateliers et offres de soutien** permettent de manière opérationnelle de soutenir et d'outiller les professionnels (travailleurs sociaux, RH, infirmiers, etc.) confrontés à des situations de deuil au sein de leurs structures, afin d'aider et d'anticiper la prise en charge et prévenir ainsi les risques de complication.

Nos intervenants sont à la fois des experts de l'accompagnement et formés à la démarche pédagogique.

ATELIERS

Annoncer un décès (2h)

Cet atelier permet d'organiser d'établir un état des lieux, d'identifier les pistes d'amélioration, de bénéficier de repères sur les bonnes pratiques, de co-construire la fiche repère annonce d'un décès de votre service/équipe.

Prérequis : conférence *Face au deuil, quels repères ?* ou équivalent.

OFFRE DE SOUTIEN

Analyse de pratique (1h30)

Le groupe d'analyse de pratique permet de s'appuyer sur l'expérience des professionnels pour identifier les résonances personnelles, s'en distancier, repérer et capitaliser sur les bonnes pratiques.

Conditions générales de vente

L'association Empreintes est une association loi 1901 et un organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé au 7, rue Taylor 75010 Paris.

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables des actions de formation et de sensibilisation (ci-après nommées prestations) effectuées par l'association Empreintes pour le compte d'une personne physique ou morale (ci-après nommés client). Toute commande de prestation auprès de l'association implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

2. Tarifs, conditions et modalités de paiement

Tarifs : Les tarifs en vigueur sont indiqués hors taxes. Les prestations d'actions de formation ne sont pas assujetties à la T.V.A [en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts]. Les autres prestations de service sont soumises à une T.V.A. de 20%.

Devis : Pour chaque prestation, l'association Empreintes s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'association un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

3. Financement

En cas de prise en charge par l'OPCO (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) du client, l'association Empreintes ne permet pas de recourir à la subrogation. L'ensemble des frais afférents à la formation sont à régler par le client.

Les formations proposées par Empreintes n'étant pas à ce jour inscrites sur des répertoires dédiés, elles ne sont pas éligibles au CPF (Compte Personnel de Formation).

4. Conditions de report et d'annulation

Toute prestation commencée est entièrement due sauf cas de force majeure dûment justifié.

Rétractation : si la signature de la convention, du contrat ou du devis intervient plus de 45 jours avant le premier jour de la prestation, conformément aux dispositions de l'article L6353-5 du Code du travail, le client peut se rétracter dans un délai de quatorze jours à compter de la signature, en adressant lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Empreintes, 7 rue Taylor 75010 PARIS France, sauf formation entièrement réalisée passée ce délai.

Annulation ou report : dans l'hypothèse où l'une ou l'autre des parties serait contrainte de façon exceptionnelle d'annuler ou de reporter la date ou les horaires d'une formation ou sensibilisation, elle devra en informer l'autre partie au plus tôt. Toute demande d'annulation ou de report d'une prestation du client doit être notifiée par mail à l'adresse formation@empreintes-asso.com.

Si la demande d'annulation ou de report est à l'initiative du client et sauf cas de force majeure, les règles sont les suivantes :

- jusqu'à 4 semaines avant le premier jour de formation : l'acompte de 30% est dû,

- dans un délai compris entre 4 et 2 semaines avant le premier jour de formation : 50 % du coût de la formation est dû,
- dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation, 100% du coût de la formation est dû.

Empreintes se réserve le droit d'annuler une prestation au vu de conditions exceptionnelles. La convention ou le contrat est alors résilié. Le client informé par écrit et remboursé des sommes éventuellement versées, sans pouvoir prétendre à toute autre indemnisation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'association Empreintes ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

5. Programme des prestations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier le contenu des prestations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

6. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports des formations ou des interventions, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'association. Le client et/ou le stagiaire s'engagent à ne pas reproduire ou transmettre tout ou partie des supports ou documents remis.

7. Données à caractère personnel

L'association Empreintes et le client s'engagent à :

- respecter les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données)
- ne recueillir les informations et données relatives au bénéficiaire que dans la stricte nécessité de la formation à réaliser
- ne pas conserver et archiver des données recueillies non justifiées par la bonne réalisation des prestations prévues à la convention en dehors de toute période légale.

8. Litige

Les présentes Conditions générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'association Empreintes et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent.

9. Réclamation

Les clients, participants et les différentes parties prenantes ont la possibilité à tout moment de faire une réclamation relative aux offres et prestations de l'Organisme. Par mail : formation@empreintes-asso.com ou téléphone : 01 42 38 07 08. Chaque réclamation sera étudiée et une réponse sera apportée dans les meilleurs délais.



Rejoignez-nous
et devenez acteur·rice du soutien
aux personnes en deuil !

Empreintes
7, rue Taylor, 75010 Paris
Contact :
formulaire en ligne www.empreintes-asso.com
01 42 38 07 08
formation@empreintes-asso.com



Qualiopi
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

