

Formations et conférences pour comprendre et accompagner le deuil



CATALOGUE 2025

Mise à jour février 2025- V17

Édito

par Marie Tournigand, déléguée générale et responsable pédagogique

POURQUOI SUIVRE UNE FORMATION SUR LE DEUIL ?

Soyons solidaires face au deuil ! Face à la souffrance du deuil, chacun de nous a une expérience personnelle. Doutes et sentiment d'impuissance dominant. Pour mieux comprendre et accompagner les situations de deuil en tant que professionnel ou que bénévole, Empreintes vous apporte des connaissances théoriques, des repères pratiques et des outils indispensables.

Nos formations sont destinées aux professionnels et aux bénévoles intervenant dans le champ médical, médico-social, psycho-social, des ressources humaines, de l'éducation, de la police, de la justice, de l'assurance, de la banque, de la prévoyance ou encore du funéraire. Elles peuvent également s'adresser à vos publics bénéficiaires : aidants, résidents, patients. N'hésitez pas à nous consulter !

UN ORGANISME DE FORMATION AGRÉÉ ET CERTIFIÉ

Organisme de formation déclaré en 1998 et certifié Qualiopi, Empreintes propose des conférences, des formations initiales et des approfondissements illustrés par son expérience auprès des personnes en deuil. Les contenus sont nourris par la veille scientifique et par les données des enquêtes réalisées par le CREDOC auprès des Français qui font référence.

UNE OFFRE INÉDITE

L'offre conçue par Empreintes est en constante évolution pour répondre aux besoins des particuliers et des professionnels avant, pendant et après un décès. Elle s'adapte aux cadres d'interventions et aux spécificités du deuil selon le lien au défunt, les circonstances du décès, les antécédents et la situation des personnes concernées.

Empreintes propose **14** conférences, **4** ateliers et offres de soutien, **4** formations catalogue en inter et en intra. Des offres sur mesures sont également conçues pour répondre aux besoins de l'institution et des professionnels.

La conjugaison de différents modules permet de mettre en place le **programme Présence** pour intervenir dès l'annonce d'un décès notamment en entreprise, à l'hôpital ou en Ehpad pour soutenir les professionnels et aider les proches. Ces modules sont signalés par ce pictogramme.

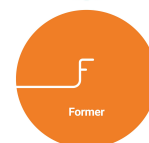


L'association Empreintes

Engagée depuis 30 ans en faveur des personnes qui vivent un deuil, Empreintes développe un accompagnement pour tous et partout à travers trois pôles d'activité : **l'accompagnement** des particuliers, **la formation** des professionnels, **la mobilisation** de la société et des politiques pour re-socialiser le deuil et prévenir les risques de deuil prolongés.

Empreintes est une association nationale, d'intérêt général, à but non lucratif, apolitique et non confessionnelle.

Les ressources générées par la formation sont réinvesties pour financer et structurer cette offre. Leur développement permettra également de prendre en charge l'accompagnement offert aux particuliers.



Une inscription dans l'écosystème

Avec ses trois pôles et son rôle de tête de réseau du Collectif deuilS interassociatif, Empreintes permet de tisser un réseau, de concevoir des parcours de prise en charge, de co-construire des solutions pour rompre l'isolement des professionnels, de leurs publics et des particuliers en deuil. Elle offre des ressources complémentaires, adaptées à tous les publics.

Une expertise reconnue

Les interventions d'Empreintes se nourrissent de 30 années d'expérience auprès des particuliers accompagnés, des professionnels formés et des institutions avec lesquelles nous travaillons. L'association fait référence auprès de différents ministères comme la Santé, le Travail, la Solidarité, la Justice, la Transformation Publique.

Un conseil et un accompagnement personnalisés

Notre objectif est de répondre à vos besoins spécifiques et à leurs évolutions, de nous adapter à ceux-ci quel que soit votre cadre d'intervention. Pour ce faire, vous avez deux interlocuteurs uniques qui suivent vos projets de leur conception à leur évaluation. Les formateurs sont sélectionnés en fonction de vos problématiques.

Pédagogie et supports

Les méthodes pédagogiques d'Empreintes reposent d'une part sur l'interaction, l'expérience des participants et des formateurs et d'autre part sur des apports théoriques essentiels visant à établir des clés de compréhension et un vocabulaire commun.

Peuvent être proposés des séquences de réflexion individuelle et en groupe, ainsi que des mises en situation et des débriefings.

Expérimentés, qualifiés et formés à la formation, **nos formateurs et nos formatrices** sont rigoureusement sélectionnés. Intervenant auprès de personnes en deuil, ils relient la théorie et la pratique de terrain. Ils sont sollicités en raison de leur expérience, de leurs compétences et leurs qualités pédagogiques.

Les supports de présentation sont diversifiés : infographies, ppt, vidéos, articles, bibliographies. Une brochure de 40 pages « Le deuil, une histoire de vie » est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

Il nous font confiance

Entreprises

Groupe M6, L'Oréal, SNCF-CRP, Orange

Etablissements de santé

APHP, Fondation Santé des Etudiants de France, CHU de Nice, Maison des adolescents Paris

Etablissements médico-sociaux

Korian, EHPAD Emile Gérard, ADAPT 87

Enseignement

Rectorat de Paris, Direction diocésaine de l'Enseignement catholique, Université Paris Saclay

Groupe de protection sociale

Ag2R La Mondiale, AGPM, B2V, Klesia

Sécurité sociale

Caf (Bouches du Rhône, Paris, Eure, Marseille,...), Caisse Nationale des Allocations Familiales, Mutualité Sociale Agricole

Associations

Apprentis d'Auteuil, Apprivoiser l'Absence, Etre là, JALMALV, Phare enfant parents, Ligue contre le cancer, Siel Bleu, Société Française pour la Santé de l'Adolescent, Voisins et soins

Autres

Armée de Terre, Police, Protection Judiciaire de la Jeunesse, Collectivités locales

Formations à la carte

Nos formations catalogue sont proposées en **inter établissement** dans nos locaux à Paris, avec une inscription individuelle selon un calendrier annuel.

Pour les groupes, des formations catalogue ou sur mesure sont proposées **en intra**, sous réserve d'un nombre minimum de six participants. La date et le lieu sont alors définis en commun.

Nos formations intra peuvent aussi être proposées en visio-conférence.

Délais et accessibilité

Les délais d'accès en inter établissement permettent de finaliser l'inscription jusqu'à 15 jours avant le début de la formation. En intra, les délais d'accès sont entre 1 et 6 mois selon la période de l'année.

Accessibilité : pour toute personne en situation de handicap, merci de nous contacter pour mettre en place les outils et aménagements adaptés (accessibilité des locaux et accessibilité pédagogique) et/ou des solutions alternatives.



1h30
adaptable



Présentiel ou visioconférence



Intra exclusivement
dates à la carte

TARIFS

Conférences et ateliers

- Visio : 950 € HT
- Présentiel : 1 200 € HT

Conférence sur mesure : nous consulter.

Hors frais de déplacement/hébergement

Financement possible au titre de la formation professionnelle

TVA hors formation professionnelle : 20%



Les conférences et les ateliers permettent d'appréhender le deuil pour mieux l'accompagner, sans banaliser ni dramatiser. Ils visent à susciter la réflexion, à informer, à offrir des ressources et/ou à travailler collectivement sur un enjeu clé. Animées par des experts, ils laissent place aux échanges, peuvent se tenir en présentiel ou en visioconférence.

Deux conférences généralistes vous sont proposées par Empreintes.



C1 Face au deuil, quels repères ?

Cette conférence généraliste apporte des repères essentiels sur le deuil, ses conséquences, sa définition, sa chronologie, ses risques de complication. Elle permet de changer de regard sur le deuil et présente des ressources aidantes.

C2 Tout sur Empreintes

Cette présentation d'une heure vous permet de connaître l'association Empreintes, ses visions, ses missions, ses valeurs, ses actions et ses dispositifs d'accompagnement. Elle apporte des repères sur la pratique de l'accompagnement à Empreintes.

C3 Le deuil vécu par l'enfant

L'enfant n'est pas un adulte en miniature et pour le protéger on peut être maladroit. Comment le comprendre et l'aider lors d'un deuil ?

C4 Le deuil périnatal

Au cours de la grossesse, lors de la naissance ou dans les jours qui suivent, le décès d'un enfant bouleverse le couple, la famille. Quelles sont les réalités de ce deuil et comment être aidant ?

C5 Le deuil dans la fratrie

Lors du décès d'un parent ou d'un enfant, le deuil dans la fratrie est souvent négligé. Quelles en sont les particularités et les conséquences ?

C6 La parentalité à travers le deuil

Lorsque la famille vit un deuil, chacun a son propre ressenti, ses propres besoins. Comment conjuguer rôle de parent et vécu de deuil ?

C7 Le deuil vécu par la personne âgée

Banalisé, le deuil chez la personne âgée est pourtant à risque. Comment en comprendre les enjeux et mieux l'accompagner ?





1h30
adaptable



Présentiel ou visioconférence



Intra exclusivement
dates à la carte

Conférences & ateliers

Soutien

TARIFS

Conférences et ateliers

- Visio : 950 € HT
- Présentiel : 1 200 € HT

Soutien : nous consulter

Conférence sur mesure : nous consulter.

Hors frais de déplacement/hébergement

Financement possible au titre de la formation professionnelle

TVA hors formation professionnelle : 20%



C8 Le deuil vécu par l'aidant

Après avoir été reconnus et soutenus, les aidants sont parfois épuisés et seuls lorsque le décès survient. En quoi la situation d'ancien aidant impacte-t-il le processus de deuil ?

C9 Le deuil après suicide

Le deuil après suicide comporte certaines spécificités et certains risques particuliers. Comment mieux le comprendre et l'accompagner ?

C10 Le deuil après un décès brutal

La brutalité d'un deuil n'est pas uniquement liée à la cause du décès mais parfois aux circonstances. Quelles sont les spécificités de ces deuils brutaux ?

C11 Le deuil prolongé

Malgré des connaissances sur le deuil, persistent parfois des questions sur le processus de deuil et sa classification. Quels sont les repères théoriques pour discerner le type de processus de deuil ?

C12 Le professionnel face à la mort et au deuil

Certains professionnels sont régulièrement exposés à la fin de vie et à la mort : travailleurs sociaux, soignants, des auxiliaires de vie, funéraire... Quels sont les repères aidants et les ressources utiles ?

C13 Vivre un deuil au travail

Reprendre le travail après un décès est parfois un défi. Cette conférence propose aux salariés en deuil un éclairage ce processus, ses conséquences, les attitudes et les ressources aidantes.

C14 Aider un salarié en deuil

Un manager sur trois a été confronté à un deuil dans son équipe. Cette conférence sensibilise les responsables et les ressources humaines sur le vécu d'un salarié en deuil et sur les conséquences de cette vulnérabilité. Quelles sont les bonnes pratiques pour faciliter le retour et le maintien dans l'emploi quand 11% des actifs en deuil quittent leur travail ?

Les ateliers



A1 Annoncer un décès (2h)

Cet atelier permet d'organiser d'établir un état des lieux, d'identifier les pistes d'amélioration, de bénéficier de repères sur les bonnes pratiques, de co-construire la fiche repère annonce d'un décès de votre service/équipe.

Prérequis : conférence C1 Face au deuil, que dire, que faire ?



A2 Informer sur les démarches (1h)

Cet atelier vise à améliorer l'information, l'aide et l'orientation des proches dans leurs démarches liées à un décès au sein de l'établissement et après. Il permet de créer une nouvelle version enrichie du support remis aux proches lors d'un décès et d'organiser son utilisation.

Le soutien des professionnels

sur conventionnement



S1 Analyse de pratique (1h30)

Le groupe d'analyse de pratique permet de s'appuyer sur l'expérience des participants pour identifier les résonances personnelles, s'en distancier, repérer et capitaliser sur les bonnes pratiques.



S2 Entretiens individuels (30 mn)

Le soutien individuel ponctuel et hors institution par un psychologue d'Empreintes est proposé par téléphone ou en visio sur rendez-vous. Il permet une écoute, un apaisement et une orientation si besoin du professionnel lors d'une situation de décès difficile pour lui. Ce soutien est complémentaire aux supervisions et/ou analyses de pratiques.



Programme Présence



Durée : 7 heures (1 jour)



Présentiel ou visioconférence



Intra exclusivement
dates à la carte

F1 Comprendre le deuil

TARIFS

- Tarif visio : 1 700 € HT
- Tarif présentiel : 1 950 € HT

Formation sur mesure, nous consulter.

Hors frais de déplacement/hébergement

Financement possible au titre de la formation professionnelle

TVA hors formation professionnelle : 20%



Mini 6 maxi 12 participants

Cette formation permet aux professionnels d'avoir des repères **fondamentaux** sur le deuil pour se sentir outillés et offrir une attitude aidante adaptée à leur cadre d'intervention.



Objectifs

- Dépasser les représentations sur le deuil
- Identifier les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil
- Définir le deuil, comprendre son processus
- Repérer les risques de complication
- Adapter sa posture en disposant d'outils pour écouter et orienter



Public

- Professionnels en lien avec du public en deuil
- Bénévoles

Prérequis : aucun prérequis n'est nécessaire.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets.

Formateurs : psychologues ou travailleurs sociaux.



Programme

- Enjeux du deuil en France
- Deuil : représentations, définition, processus, risques de complication
- Spécificités du deuil dans le cadre professionnel : facteurs liés au contexte, facteurs liés au professionnel, émotions et réactions possibles
- Quelques outils et attitudes aidantes aidantes : juste distance, bonnes pratiques, ressources des proches, orientation
- Temps d'échanges

Évaluation de la formation et des acquis

- Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud, et à froid
- Certificat de réalisation, attestant les heures de présence





Durée : 21 heures



Présentiel ou visioconférence

Inter : locaux d'Empreintes à Paris / Intra : sur site



Inter : selon calendrier www.empreintes-asso.com

Intra : dates à la carte

F2 Référent deuil®



Programme Présence

TARIFS

Inter

- Individuel ou bénévole : 810 € HT
- Formation continue (financement employeur, OPCO...) : 1 160 € HT

Intra : 5 850 € HT

*Formation sur mesure ou en visio, nous consulter.
Action de formation non assujettie à la T.V.A en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts*



Mini 6 maxi 12 participants

H Cette formation aux **fondamentaux** permet aux professionnels de devenir Référent deuil®, personne ressource au sein de leur organisme lors d'une situation de deuil. Pour les membres d'une association, la formation permet à des bénévoles ou des salariés de prendre part à l'accompagnement proposé. Dans le cadre d'une activité en libéral, la formation permet de nourrir sa pratique par des connaissances sur le deuil et sur son accompagnement.



Objectifs

- Repérer les idées reçues et les représentations sur le deuil
- Appréhender les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil en France
- Savoir définir le deuil, connaître sa chronologie et ses risques de complication
- S'initier à des deuils spécifiques au grand-âge, après suicide, au travail et dans la famille
- Acquérir des repères pour accompagner le deuil
- Se situer en tant que Référent deuil® selon son cadre d'intervention et concevoir la prise en charge



Publics

- Médecins, cadres, infirmiers
- Travailleurs sociaux
- Psychologues, psychothérapeutes, coaches
- Aides soignants, auxiliaires de vie
- Ressources humaines
- Enseignants
- Conseillers funéraires
- Bénévoles

Prérequis : aucun prérequis. Engagement : participer activement aux mises en situation.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets, mises en situation, conception d'un cadre d'intervention personnalisé.

Formateurs : psychologues, travailleurs sociaux et accompagnants bénévoles.



Programme :

J1

- Enjeux du deuil en France sur le plan sanitaire, social, économique
- Définition et chronologie du deuil, risques de complications
- Cadre de l'accompagnement
- Initiation à des deuils spécifiques (1/2) : grand âge, deuil après suicide, deuil au travail

J2

- Initiation à des deuils spécifiques : le deuil dans la famille (2/2) : deuil d'un conjoint, d'un enfant dont deuil périnatal, deuil dans la fratrie, deuil chez l'enfant et l'adolescent
- Accompagnement d'une personne en deuil (1/2)
 - repères théoriques sur l'écoute
 - bonnes pratiques et pratiques à éviter
 - outils pour mener un entretien
- Repérage des émotions/les sentiments

J3

- Accompagnement d'une personne en deuil (2/2)
 - spécificités d'un entretien par téléphone / en face à face
 - outils pour mener un entretien
 - limites de l'intervention
- Repérage et action en cas d'idées suicidaires
- Mises en situation

Évaluation de la formation et des acquis

- Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud, et à froid
- Certificat de réalisation, attestant les heures de présence



F3 Animer un groupe d'entraide adultes

Formation



Durée : 14 heures (2 jours)



Présentiel

Inter : locaux d'Empreintes à Paris

Intra : sur site



Inter : selon calendrier www.empreintes-asso.com

En intra : dates à la carte

TARIFS

Inter

• Individuel ou bénévole : 595 € HT

• Formation continue (financement employeur, OPCO...) : 850 € HT

Intra

Tarif groupe 3 450 € HT

Formation sur mesure, nous consulter.

Action de formation non assujettie à la T.V.A en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts



 Mini 6 maxi 12 participants

Cette formation en **approfondissement** permet à ces bénévoles et à des professionnels de créer ou d'animer des groupes d'entraide ou de parole pour adultes en deuil, quels que soient le lien au défunt ou la cause du décès. Inscrits dans le fonctionnement d'une organisation, ces groupes offrent un soutien entre pairs encadré et accompagné par des intervenants compétents. Ils favorisent le processus de cicatrisation et sont aidants, à certaines conditions bien spécifiques.



Objectifs

- Acquérir des repères sur les groupes d'entraide
- Mettre en place, encadrer et animer des groupes d'entraide pour adultes en deuil
- Enrichir les compétences et les connaissances sur l'accompagnement du deuil
- Expérimenter des mises en situation



Publics

- Médecins, cadres, infirmiers
- Travailleurs sociaux
- Psychologues, psychothérapeutes, coaches
- Aides soignants, auxiliaires de vie
- Conseillers funéraires
- Bénévoles

Prérequis : formation **Référent deuil®** à Empreintes ou **équivalent**. Engagement : participer activement aux mises en situation.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets, mises en situation, conception d'un projet personnalisé.

Formateurs : psychologues, travailleurs sociaux et accompagnants bénévoles.



Programme :

J1

Rappels sur le deuil en France, la définition du deuil et son processus
 Repères théoriques sur le groupe : historique, dynamique
 Groupe en contexte de deuil : objectifs, limites
 Dispositif du groupe : format, constitution, organisation

J2

Animation : configurations, pré requis et savoir faire, 3 rôles
 Outils : approche centrée sur la personne, rappels sur la formation initiale
 Ateliers émotions, écoute, thématiques, projet
 Mises en situation

Évaluation de la formation et des acquis

Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
 Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
 Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud et à froid
 Certificat de réalisation, attestant les heures de présence





F4 Animer un groupe enfants/adolescents

Formation



Durée : 14 heures (2 jours)



Présentiel

Inter : locaux d'Empreintes à Paris

Intra : sur site



Inter : selon calendrier www.empreintes-asso.com

En intra : dates à la carte

TARIFS

Intra

Tarif groupe 3 450 € HT

Formation sur mesure, nous consulter.

Action de formation non assujettie à la T.V.A en application de l'article 261-4-4^a du Code général des impôts



Mini 6 maxi 12 participants

Cette formation en **approfondissement** permet de proposer à des mineurs en deuil des atelier et/ou un groupe de pairs adapté à leurs besoins. Il facilite l'expression des émotions et rompt le sentiment de solitude. Il requiert un cadre contenant et des connaissances spécifiques.

À l'issue de la formation, le participant pourra co-animer un groupe d'entraide d'adolescents en deuil ou un atelier pour des enfants en deuil.



Objectifs

- Concevoir le cadre d'intervention et le dispositif
- Anticiper les écueils
- Cerner le rôle et la posture des animateurs
- Maîtriser les pratiques d'animation



Publics

- Médecins, cadres, infirmiers
- Travailleurs sociaux
- Psychologues, psychothérapeutes, coachs
- Aides soignants, auxiliaires de vie
- Conseillers funéraires
- Bénévoles

Prérequis : formation Réfèrent deuil® à Empreintes ou équivalent. Engagement : participer activement aux mises en situation.

Pédagogie : support PPT, vidéos, cas cliniques concrets, mises en situation, conception d'un projet personnalisé.

Formateurs :
Selon les dates choisies



Programme

Jour 1 : acquérir des connaissances sur le cadre d'intervention et les dispositifs

- Objectifs, moyens humains et financiers, étapes
- Modalités : fréquence, lieu, nombre de séances, âge
- Éthique
- Écoute active et bienveillance, relation d'aide et prévention
- Entretien familial préalable : objectif et contenu
- Le groupe / les ateliers : apports et limites

Jour 2 : animer un groupe d'entraide adolescent et un atelier enfant

- La première rencontre
- Les séances suivantes : thématiques, chronologie
- Outils et supports d'animation : écoute active, accueil du récit, gestion des émotions, histoires, dessins, photolangage...

Évaluation de la formation et des acquis

- Questionnaire de recueil des attentes et de positionnement, en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de satisfaction à chaud, et à froid
- Certificat de réalisation, attestant les heures de présence

Conditions générales de vente

L'association Empreintes est une association loi 1901 et un organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé au 7, rue Taylor 75010 Paris.

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables des actions de formation et de sensibilisation (ci-après nommées prestations) effectuées par l'association Empreintes pour le compte d'une personne physique ou morale (ci-après nommés client). Toute commande de prestation auprès de l'association implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

2. Tarifs, conditions et modalités de paiement

Tarifs : Les tarifs en vigueur sont indiqués hors taxes. Les prestations d'actions de formation ne sont pas assujetties à la T.V.A [en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts]. Les autres prestations de service sont soumises à une T.V.A. de 20%.

Devis : Pour chaque prestation, l'association Empreintes s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'association un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

3. Financement

En cas de prise en charge par l'OPCO (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) du client, l'association Empreintes ne permet pas de recourir à la subrogation. L'ensemble des frais afférents à la formation sont à régler par le client.

Les formations proposées par Empreintes n'étant pas à ce jour inscrites sur des répertoires dédiés, elles ne sont pas éligibles au CPF (Compte Personnel de Formation).

4. Conditions de report et d'annulation

Toute prestation commencée est entièrement due sauf cas de force majeure dûment justifié.

Rétractation : si la signature de la convention, du contrat ou du devis intervient plus de 45 jours avant le premier jour de la prestation, conformément aux dispositions de l'article L6353-5 du Code du travail, le client peut se rétracter dans un délai de quatorze jours à compter de la signature, en adressant lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Empreintes, 7 rue Taylor 75010 PARIS France, sauf formation entièrement réalisée passée ce délai.

Annulation ou report : dans l'hypothèse où l'une ou l'autre des parties serait contrainte de façon exceptionnelle d'annuler ou de reporter la date ou les horaires d'une formation ou sensibilisation, elle devra en informer l'autre partie au plus tôt. Toute demande d'annulation ou de report d'une prestation du client doit être notifiée par mail à l'adresse formation@empreintes-asso.com.

Si la demande d'annulation ou de report est à l'initiative du client et sauf cas de force majeure, les règles sont les suivantes :

- jusqu'à 4 semaines avant le premier jour de formation : l'acompte de 30% est dû,

- dans un délai compris entre 4 et 2 semaines avant le premier jour de formation : 50 % du coût de la formation est dû,
- dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation, 100% du coût de la formation est dû.

Empreintes se réserve le droit d'annuler une prestation au vu de conditions exceptionnelles. La convention ou le contrat est alors résilié. Le client informé par écrit et remboursé des sommes éventuellement versées, sans pouvoir prétendre à toute autre indemnisation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'association Empreintes ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

5. Programme des prestations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier le contenu des prestations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

6. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports des formations ou des interventions, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'association. Le client et/ou le stagiaire s'engagent à ne pas reproduire ou transmettre tout ou partie des supports ou documents remis.

7. Données à caractère personnel

L'association Empreintes et le client s'engagent à :

- respecter les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données)
- ne recueillir les informations et données relatives au bénéficiaire que dans la stricte nécessité de la formation à réaliser
- ne pas conserver et archiver des données recueillies non justifiées par la bonne réalisation des prestations prévues à la convention en dehors de toute période légale.

8. Litige

Les présentes Conditions générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'association Empreintes et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent.

9. Réclamation

Les clients, participants et les différentes parties prenantes ont la possibilité à tout moment de faire une réclamation relative aux offres et prestations de l'Organisme. Par mail : formation@empreintes-asso.com ou téléphone : 01 42 38 07 08. Chaque réclamation sera étudiée et une réponse sera apportée dans les meilleurs délais.



Empreintes

7, rue Taylor, 75010 Paris

Contact :

formulaire en ligne www.empreintes-asso.com

01 42 38 07 08

formation@empreintes-asso.com



Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

