COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LE DEUIL

FORMATION ET SENSIBILISATION

2024

Mise à jour janv 2024 - V13

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité à été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL

Édito

POURQUOI SUIVRE UNE FORMATION SUR LE DEUIL ?

Tout n'est pas écrit dans les livres ! Face à la souffrance du deuil, chacun de nous a une expérience personnelle. Doutes et sentiment d'impuissance dominent. Comprendre, connaître les états du deuil, apporter un soutien : tel est notre projet commun, un projet collectif, au cœur de l'humain.

Que vous soyez issus des entreprises, assurances, organismes de prévoyance, métiers du funéraire, hôpitaux, services sociaux, établissements scolaires, associations, etc. Empreintes vous apporte connaissances théoriques et repères pratiques. Les formations se basent sur notre expérience de l'accompagnement du deuil, notamment par notre ligne d'écoute référencée par Santé Publique France.

UN ORGANISME DE FORMATION AGRÉÉ ET CERTIFIÉ

Organisme de formation déclaré en 1998 et **certifié Qualiopi**, Empreintes propose aux professionnels et aux bénévoles au contact de personnes en deuil des formations ou conférences, illustrées par l'expérience terrain de l'accompagnement.

L'ASSOCIATION

Depuis 1995, Empreintes développe un accompagnement expert et éthique du deuil à travers ses cinq missions : aider, former, informer, rechercher et mobiliser. Parmi les 10 propositions de son Livre Blanc « Face au deuil », pour développer et encadrer l'accompagnement du deuil, la formation est l'un des axes majeurs.

Parce que les personnes en deuil se sentent isolées et incomprises, connaître le processus de deuil, ses spécificités et savoir accompagner est indispensable.

Nos formations par thématiques

PRÉSENTATION 3

SENSIBILISATION 4
- Conférences généralistes 4
- Conférences thématiques 5

FONDAMENTAUX 6
- Comprendre le deuil 6
- Référent deuil® 7

APPROFONDISSEMENTS 8
- Animer un groupe d'entraide adultes 8
- Animer un groupe enfants et adolescents 9

MODALITÉS 10
- Tarifs 10
- Conditions générales de vente 11

Présentation générale

SENSIBILISATION
En intra

Conférences

Généralistes

Tout sur Empreintes

Face au deuil : que dire, que faire ?

Thématiques

Accompagner un salarié en deuil

Le deuil vécu par l'enfant

La parentalité à travers le deuil

Le deuil vécu par la personne âgée

Le deuil vécu par l'aidante

Le professionnel face à la mort et au deuil

Le deuil périnatal

Le deuil après suicide

Les deuils compliqués, prolongés, pathologiques

Vivre un deuil en temps de pandémie

Découvrir Empreintes | *Acquérir des repères* | *Comprendre les spécificités*

FORMATION
En inter ou en intra

Niveau 1 : Fondamentaux

Comprendre le deuil — *Avoir des repères*

Référent deuil® — *Mieux accompagner*

Niveau 2* : Approfondissements

Animer un groupe d'entraide adultes en deuil

Animer un groupe d'entraide adolescents/enfants en deuil

Animer un groupe

PRÉREQUIS : une des formations Niveau 1 ou équivalent est demandée.

Attestation de formation et de validation des acquis

Objectifs

Pédagogie et supports

Les méthodes pédagogiques d'Empreintes reposent d'une part sur l'interaction, l'expérience des participants et des formateurs et d'autre part sur des apports théoriques essentiels visant à établir des clés de compréhension et un vocabulaire commun.

Peuvent être proposés des séquences de réflexion individuelle et en groupe, ainsi que des mises en situation et des débriefings.

Expérimentés, qualifiés et formés à la formation, **nos formateurs et nos formatrices** sont rigoureusement sélectionnés. Intervenant auprès de personnes en deuil, ils relient la théorie et la pratique de terrain. Ils sont sollicités en raison de leur expérience, de leurs compétences et leurs qualités pédagogiques.

Les supports de présentation sont diversifiés : présentations, vidéos, articles, bibliographies. Une brochure de 40 pages « Le deuil, une histoire de vie » est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

Formations à la carte

Chacune des formations peut s'adapter à votre structure, à vos attentes, à vos dates et à vos conditions de formation. En effet, sous réserve d'un nombre minimum de six participants, les formations Empreintes peuvent avoir lieu au sein de votre établissement et pour certaines en visio-conférence.

Délais et accessibilité

Concernant les **délais d'accès**, en inter l'inscription peut être finalisée jusqu'à 15 jours avant. En intra et sur mesure, les délais d'accès sont de 1 à 6 mois.

Accessibilité : pour toute personne en situation de handicap, merci de nous contacter pour mettre en place les aménagements, vous assurer de la faisabilité et/ou des solutions alternatives.

SENSIBILISATION

Conférences généralistes

1h30 à 2h
horaires sur mesure

En présentiel sur site
ou en visioconférence

En intra exclusivement
dates sur mesure

Tarif :

Tout sur Empreintes
• Offert

Face au deuil
• À partir de 1200 €

€

Le deuil concerne 9 Français sur 10. Pourtant, les connaissances sur ce vécu font défaut, les représentations et les idées reçues compliquent le processus de cicatrisation.

Ces conférences permettent d'appréhender le deuil pour mieux l'accompagner, sans banaliser ni dramatiser.

Elles peuvent se tenir en présentiel ou en visioconférence, s'adaptent au format groupes ou webinaires.

Tout sur Empreintes

Cette conférence vous permet de connaître l'association Empreintes, ses visions, ses missions, ses valeurs, ses actions et ses dispositifs d'accompagnement.

Elle apporte des repères sur la pratique de l'accompagnement à Empreintes et offre un temps de questions réponses sur ces contenus.

Face au deuil, que dire, que faire ?

Cette conférence permet de découvrir les enjeux sanitaires et socio-économiques du deuil, mais aussi de dépasser les représentations habituelles sur le deuil.

Elle permet également d'appréhender la véritable définition du deuil et de découvrir son processus.

Cette conférence apporte enfin quelques clés sur les attitudes aidantes face à une personne en deuil.

Conférence **+ questions/réponses + échange sur les ressentis ou les expériences**

(Réf.SEfad2)

SENSIBILISATION

Conférences thématiques

1h30 à 2h
horaires sur mesure

En présentiel sur site
ou en visioconférence

En intra exclusivement
dates sur mesure

Tarif : à partir de 1 200 €

Conférences thématiques

Ces conférences thématiques soutiennent les professionnels et les personnes en deuil en leur apportant des repères sur le processus de deuil et/ou sur des deuils spécifiques.

Elles contribuent à la reconnaissance du vécu des personnes en deuil et à la prévention des risques de complication du deuil.

Le deuil vécu par l'enfant
L'enfant n'est pas un adulte en miniature et pour le protéger on peut être maladroit. Comment le comprendre et l'aider lors d'un deuil ?

Le deuil périnatal
Au cours de la grossesse, lors de la naissance ou dans les jours qui suivent, le décès d'un enfant bouleverse le couple, la famille. Quelles sont les réalités de ce deuil et comment être aidant ?

Le deuil dans la fratrie
Lors du décès d'un parent ou d'un enfant, le deuil dans la fratrie est souvent négligé. Quelles en sont les particularités et les conséquences ?

La parentalité à travers le deuil
Lorsque la famille vit un deuil, chacun a son propre ressenti, ses propres besoins. Comment conjuguer rôle de parent et vécu de deuil ?

Le deuil vécu par la personne âgée
Banalisé, le deuil chez la personne âgée est pourtant à risque. Comment en comprendre les enjeux et mieux l'accompagner ?

Le deuil vécu par l'aidant
Après avoir été aidants, reconnu et soutenu, les proches sont parfois épuisés et peu reconnus dans leur vécu de deuil. En quoi le statut d'ancien aidant impacte le processus de deuil ?

Le deuil après suicide
Le deuil après suicide comporte certaines spécificités et certains risques particuliers. Comment mieux le comprendre et l'accompagner ?

Le deuil après un décès brutal
La brutalité d'un deuil n'est pas uniquement liée à la cause du décès mais parfois aux circonstances. Quelles sont les spécificités de ces deuils brutaux ?

Vivre en deuil en temps de pandémie
Les restrictions sanitaires ont entravé l'accompagnement en fin de vie et les funérailles. Quel impact sur le processus de deuil et quelles ressources pour se reconstruire ?

Le deuil compliqué, prolongé, pathologique
Malgré des connaissances sur le deuil, persistent parfois des questions sur le processus de deuil et sa classification. Quels sont les repères théoriques pour discerner le type de processus de deuil ?

Le deuil en milieu professionnel
Nombreux sont les salariés confrontés au décès d'une personne de leur entourage personnel ou professionnel. Lors d'un deuil, comment faciliter le retour à l'emploi ?

Le·la professionnel·le face à la mort et au deuil
Certaines professions sont exposées à la fin de vie et à la mort. Comment repérer les échos et quelle protection envisager ?

FORMATION : FONDAMENTAUX

Comprendre le deuil

Présentiel : 1 jour (9h à 17h)
Visioconférence : 2 demi-journées

En présentiel sur site
ou en visioconférence

En intra exclusivement
dates sur mesure

Tarif : à partir de 1 530 €

Maximum 15 participants - Réf. FOcom

Le deuil est présent dans notre entourage personnel et professionnel. Souvent rencontré, il est pourtant méconnu. Face au deuil, que dire ? Que faire ?

À l'issue de la formation, le participant aura des repères sur le deuil pour offrir une attitude aidante.

Objectifs :
- Dépasser les idées reçues et les représentations habituelles sur le deuil
- Appréhender le deuil, son processus
- Connaître ses conséquences
- Repérer les risques de complication
- Disposer d'outils pour écouter et orienter

Publics :
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation, de l'enseignement.
- Professionnels de santé (médical et paramédical)
- Travailleurs sociaux
- Professionnels de la relation d'aide
- Conseillers funéraires
- Professionnels des Ressources Humaines
- Managers
- Bénévoles d'accompagnement
- Conseillers funéraires

Prérequis : aucun prérequis n'est nécessaire.

Pédagogie : supports numériques, vidéos et illustrations par des cas concrets.

Formateurs : selon les dates choisies.

Acquérir des connaissances sur le deuil et connaître les essentiels de l'accompagnement
- Les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil
- Les idées reçues et les représentations sociales sur le deuil
- Le processus de deuil
- Les risques de complication
- Quelques deuils spécifiques

Adopter des attitudes aidantes
- Les différentes modalités d'accompagnement du deuil
- Les outils et ressources

Évaluation de la formation et des acquis :
- Questionnaire de connaissances en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de 3 à 6 mois après la formation
- Attestations de présence et de formation

FORMATION : FONDAMENTAUX

Référent deuil®

3 jours (21h)
Présentiel : 9h à 17h
Visio : 6 demi-journées

Inter : Paris
Intra : sur site ou en visio

En inter : sur notre site internet
En intra : dates sur demande

EN INTER	EN INTRA
Tarif 1 - 1 155 €	Tarif - à partir de 4 590 €
Tarif 2 - 924 €	
Tarif 3 - 808,50 €	

€

Maximum 15 participants - Réf. FOref

La confrontation à des situations de deuil dans la pratique professionnelle ou bénévole est courante. Elle peut mettre en difficulté.

À l'issue de la formation, le participant pourra mieux comprendre le deuil et mieux l'accompagner dans son cadre interventionnel. Il sera Référent Deuil®, personne-ressource au sein de son organisme.

Objectifs :
- Repérer les idées reçues et les représentations habituelles sur le deuil
- Connaître les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil
- Savoir définir le processus de deuil et son cheminement
- Acquérir des repères sur le deuil dans la famille et sur d'autres deuils spécifiques
- Savoir écouter, informer et orienter les personnes en deuil
- Se situer en tant que Référent deuil
- Avoir des clés pour concevoir la prise en charge

Publics :
- Professionnels de santé (médical et paramédical)
- Travailleurs sociaux
- Professionnels de la relation d'aide
- Professionnels des Ressources Humaines, dirigeants, managers
- Professionnels de la petite enfance, de l'enseignement
- Bénévoles associatifs

Prérequis : aucun prérequis n'est nécessaire.

Pédagogie : supports numériques, vidéos et illustrations par des cas concrets.

Formateurs : selon les dates choisies.

Programme
Jour 1 : acquérir des connaissances sur le deuil, connaître les essentiels de l'accompagnement, découvrir des deuils spécifiques
- Deuil : impacts, définition et chronologie, risques de complication
- Accompagnement : objectifs, éthique, fondamentaux de l'écoute
- Contexte : pourquoi, quand et comment intervenir ?
- Deuils spécifiques : repères sur le deuil après suicide, le deuil au grand âge, le deuil au travail (en intra adaptation sur mesure)

Jour 2 : approfondir l'accompagnement, comprendre d'autres deuils spécifiques
- Accompagnement : outils, conduite d'entretiens, évaluation du risque suicidaire
- Deuils spécifiques : repères sur les deuils dans la famille (deuil chez l'enfant et l'adolescent, deuil dans la fratrie, deuil d'un enfant et deuil périnatal)

Jour 3 : s'initier à l'accompagnement selon le contexte d'intervention
- Accompagnement : outils, dispositifs, spécificités de l'entretien téléphonique
- Mises en situation et exercices pratiques
- Limites de l'intervention et orientation
- Ressources relais

Évaluation de la formation et des acquis :
- Questionnaire de connaissances en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de 3 à 6 mois après la formation
- Attestations de présence et de formation

FORMATION : APPROFONDISSEMENTS

Animer un groupe d'entraide adultes en deuil

2 jour (14h)
9h à 17h

En inter : Paris
En intra : présentiel sur site

En inter : date sur notre site
En intra : dates sur mesure

EN INTER	EN INTRA
Tarif 1 - 770 €	Tarif - à partir de 3 060 €
Tarif 2 - 616 €	
Tarif 3 - 539 €	

€

Maximum 15 participants - Réf. APgaa

Face au deuil, le soutien par les pairs dans des groupes d'entraide facilite le processus de cicatrisation. Il est aidant, à un certain moment et dans des conditions bien spécifiques.

À l'issue de la formation, le participant pourra co-animer un groupe d'entraide d'adultes en deuil.

Objectifs :
- Identifier l'adéquation du groupe aux besoins d'une personne en deuil
- Connaître les objectifs et limites d'un groupe d'entraide
- Découvrir les principes de l'accompagnement groupal
- Concevoir le cadre d'intervention et le dispositif pour anticiper les écueils
- Cerner le rôle et la posture des animateurs
- Maîtriser les pratiques d'animation

Publics :
- Professionnels de santé (médical, paramédical), du médico-social, du social, de la relation d'aide
- Psychologues et thérapeutes
- Bénévoles d'accompagnement

Prérequis : formation de niveau 1 à Empreintes ou équivalent.

Pédagogie : supports numériques, vidéos et illustrations par des cas concrets. Débriefings, réflexions individuelles et collectives. Mises en situation.

Formateurs :
Selon les dates choisies

Programme :
Jour 1 : acquérir des connaissances sur le fonctionnement des groupes d'entraide
- Groupes : histoire et usages
- Objectifs et limites
- Cadre d'intervention : règles du groupe, autorégulation, rôle et posture de l'animateur·rice et de l'observateur·rice

Jour 2 : animer un groupe d'entraide
- Dispositif : constitution du groupe, modalités, fréquence, animateurs, lieu, thèmes
- Outils d'animation : écoute active, accueil du récit, gestion des émotions, anticipation des écueils
- Mises en situation d'écoute et d'animation de groupe

Évaluation de la formation et des acquis :
- Questionnaire de connaissances en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne à 3 mois
- Attestation de présence et attestation de formation

FORMATION : APPROFONDISSEMENTS

Animer un groupe enfants/adolescents en deuil

2 jour (14h)
de 9h à 17h

En présentiel
sur site

En intra exclusivement
dates sur mesure

Tarif : à partir de 3 060 €

Maximum 15 participants - Réf. APgea

Le groupe de pairs répond aux besoins des enfants et des adolescents en deuil. Il facilite l'expression des émotions et rompt le sentiment de solitude. Il requiert un cadre contenant et des connaissances spécifiques.

À l'issue de la formation, le participant pourra co-animer un groupe d'entraide d'adolescents en deuil ou un atelier pour des enfants en deuil.

Objectifs :
- Concevoir le cadre d'intervention et le dispositif
- Anticiper les écueils
- Cerner le rôle et la posture des animateurs
- Maîtriser les pratiques d'animation

Publics :
- Professionnels de santé (médical, paramédical), du médico-social, du social, de la relation d'aide
- Psychologues et thérapeutes
- Bénévoles d'accompagnement

Prérequis : formation de niveau 1 à Empreintes ou équivalent.

Pédagogie : supports numériques, vidéos et illustrations par des cas concrets. Débriefings, réflexions individuelles et collectives

Formateurs :
Selon les dates choisies

Programme :
Jour 1 : acquérir des connaissances sur le cadre d'intervention et les dispositifs
- Objectifs, moyens humains et financiers, étapes
- Modalités : fréquence, lieu, nombre de séances, âge
- Éthique
- Écoute active et bienveillance, relation d'aide et prévention
- Entretien familial préalable : objectif et contenu
- Le groupe / les ateliers : apports et limites

Jour 2 : animer un groupe d'entraide adolescent et un atelier enfant
- La première rencontre
- Les séances suivantes : thématiques, chronologie
- Outils et supports d'animation : écoute active, accueil du récit, gestion des émotions, histoires, dessins, photolangage…

Évaluation de la formation et des acquis :
- Questionnaire de connaissances en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne à 3 mois
- Attestation de présence et attestation de formation

Tarifs

Tarifs de formation nets, exonérés de TVA. Actions de sensibilisation soumises à TVA 20%.
Hors transport, hébergement et restauration de l'intervenant.
Empreintes ajuste ses tarifs au plus près des réalités de chacun. Les ressources générées permettent de financer l'accompagnement des personnes en deuil proposé par Empreintes.

	Réf.	Durée	INTER-ÉTABLISSEMENT			INTRA-ÉTABLISSEMENT
			Tarif plein	Inscriptions multiples (3 ou 4 personnes) -20 %	Inscriptions individuelles - 30 %	Devis sur demande
Formations catalogue						
Formation niveau 1 : fondamentaux						
Comprendre le deuil	SEcd	1 j	NC	NC	NC	à partir de 1 530,00 €
Référent deuil	FOref	3 j	1 155,00 €	924,00 €	808,50 €	à partir de 4 590,00 €
Formation niveau 2 : approfondissements pratiques*						
Animer un groupe d'entraide pour adultes en deuil	APgaa	2 j	770,00 €	616,00 €	539,00 €	à partir de 3 060 €
Animer un groupe d'entraide pour enfants et/ou adolescents en deuil	APgea	2 j	770,00 €	616,00 €	539,00 €	à partir de 3 060 €
Sensibilisations catalogue						
Conférences						
Tout sur Empreintes	SEtse	1h30	NC	NC	NC	gratuit
Face au deuil	SEfad2	2h	NC	NC	NC	à partir de 1 200,00 €
Conférence thématique	SEthe	2h	NC	NC	NC	à partir de 1 200,00 €
Sur mesure : selon contexte + 15 % à 30 %						

Tarifs formation non assujettis à la T.V.A [en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts]
Actions de sensibilisation soumises à TVA 20%.

* *Sur présentation de justificatif*

Conditions générales de vente

L'association Empreintes est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé au 7 rue Taylor, 75010, Paris.

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'association Empreintes pour toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande. Toute inscription ou commande de formation auprès de l'association implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Elles prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.
Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'association Empreintes et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent.

2. Inscription et programme

Le contrat d'inscription à une formation est formé dès réception par l'association Empreintes de la convention ou du contrat signé, assorti du règlement de l'acompte de 30% du prix total de la formation, conformément aux dispositions des articles L.6353-3 à L.6353-9 du Code du travail et à l'article 4.
L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription, sur la convention ou le contrat que l'employeur ou le participant retourne à Empreintes, dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord ».

3. Tarifs

Les tarifs en vigueur sont votés par le conseil d'administration d'Empreintes. Ils sont indiqués au contrat, à la convention de formation ou au devis et approuvés par la signature de l'un de ces documents.
Les tarifs sont nets, ils ne sont pas assujettis à la T.V.A [en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts].
Toute formation commencée est entièrement due sauf cas de force majeure dûment justifié.

4. Conditions de paiement

Le règlement de l'acompte de 30 % du prix total de la formation se fait lors de la signature de la convention ou du contrat et au plus tard dans les dix (10) jours. Le solde est facturé à l'issue de l'action de formation, conformément à l'article L. 6353-6 du Code du travail et doit être réglé sous 30 jours.

5. Financement

Le financement de la formation peut être effectué à titre individuel ou être pris en charge par un organisme financeur. L'employeur reconnaît alors être le débiteur du coût de l'inscription y compris dans l'hypothèse où l'organisme financeur n'assurerait pas tout ou partie de son financement. Si l'organisme financeur bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCO), il doit effectuer une demande de prise en charge avant le début de la formation. Dans le cas où l'association Empreintes ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

En vertu des dispositions actuelles en matière de certification, les formations proposées par Empreintes ne sont pas à ce jour éligibles au CPF (Compte Professionnel de Formation).

6. Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation ou le report d'une formation par le·la participant·e ou le groupe doit être effectuée au plus tard 10 jours calendaires avant le jour et l'heure de formation. Toute annulation doit être notifiée par mail à l'adresse formation@empreintes-asso.com.
L'acompte de 30% sera retenu si l'annulation se fait moins de 10 jours avant le début de la formation, sauf cas de force majeure dûment justifiée.
Empreintes se réserve le droit d'annuler une formation au vu de conditions exceptionnelles. La convention ou le contrat est alors résilié. Le·la contractant·e est informé·e par écrit et remboursé·e des sommes éventuellement versées, sans pouvoir prétendre à toute autre indemnisation.

7. Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le·la contractant·e à l'association Empreintes sont utiles pour le traitement de la demande et de l'inscription ainsi que pour la l'information. Conformément aux lois Informatique & Liberté et RGPD, le·la client·e peut exercer ses droits d'accès à ses données, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation ou de portabilité en contactant administration@empreintes-asso.com.

8. Propriété intellectuelle, droit d'auteur et contenus

Les supports de formation, quelle qu'en soit la norme (papier, numérique, électronique, etc.), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord de la société. Le·la contractant·e s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.
S'il·elle le juge nécessaire, l'intervenant·e pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participant·es. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL

Empreintes : 7, rue Taylor, 75010 Paris
www.empreintes-asso.com
Administration : 01 42 38 07 08 - formation@empreintes-asso.com

Empreintes Accompagner le deuil
@EmpreintesDeuil
Association Empreintes