



Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL



RAPPORT ANNUEL

2021

Sommaire

Edito	6
Faits marquants & chiffres clé	5
L'association Empreintes	14
Notre équipe engagée	17
Nos partenaires et mécènes	19
Notre action en 2021	16
Aider, pour rompre l'isolement	21
Former, pour transmettre des connaissances	35
Informier, pour apporter des repères	40
Mobiliser, autour de notre expertise	46
Nos comptes	58
Nos remerciements	67
Annexes	63

Rapport moral



Croissance !

Empreintes connaît des transformations rapides, déployant toutes les dimensions de son projet : aider, former, informer, rechercher, mobiliser.

Depuis sa création, Empreintes développe un accompagnement du deuil pour tous et toutes (tout lien, tout âge, toute cause de décès), partout en France. Je souhaite rendre hommage à la qualité du travail réalisé par nos accompagnants bénévoles et par nos accompagnants psychologues, grâce auxquels plus de 700 personnes accompagnées ont traversé ou traversent un deuil moins douloureusement au cours de cette année 2021.

Pour que cette qualité d'accompagnement rayonne largement, nous avons déployé notre offre de formation, permettant à des professionnels de se mettre en situation de mieux soutenir les personnes endeuillées. En organisant les deuxièmes Assises du Deuil en juin 2021, nous avons voulu à la fois informer et mobiliser nos parlementaires pour que les situations de deuil soient mieux prises en compte au travail. Demain, nous diffuserons le [Guide deuil au travail](#) et le programme Présence, une offre adaptable pour les employeurs, ainsi que Présence Hôpital/EHPAD qui prépare et accompagne les équipes confrontées au décès des personnes auprès desquelles elles travaillent. Enfin nous avons constitué un collectif pour fédérer les associations qui accompagnent le deuil, et démultiplier notre capacité de réflexion et d'action, pour une meilleure prise en compte de ces situations de fragilité.

Je tiens à saluer l'énergie et l'intelligence de notre déléguée générale, Marie Tournigand, moteur de ce développement et celles de l'équipe salariée qui donnent toute son ampleur à ce beau projet collectif. Mes remerciements vont également à Hélène Lalé, qui m'a précédée comme présidente, et à l'ensemble des administrateurs et bénévoles de compétences engagés dans cette aventure collective. Ces transformations importantes, l'ampleur prise par nos activités - comme celle qu'elles vont prendre encore - sont parfois déstabilisantes. Mais nous sommes mobilisés et au travail pour sécuriser cette croissance. Au quotidien, nous sommes engagés pour permettre à chacun de mesurer que le deuil c'est la vie !

Nathalie Hanet, présidente

Rapport d'activité



À Empreintes on sème.

Le Dr Michel Hanus et le groupe de travail dont faisait partie Marie-Frédérique Bacqué notamment, qui ont créé notre association, ont planté un chêne. Un projet robuste, complet, durable.

Ce projet de développer un accompagnement de deuil pour tous et partout structure notre pilotage, notre stratégie et nos actions. De l'individu singulier à la société, nous changeons la donne. Aujourd'hui, et notamment du fait de la pandémie, le deuil a une place dans le débat, dans les médias, dans les politiques publiques, mais aussi dans les offres des organismes de prévoyance ou de retraite.

À Empreintes on « arrose ».

Ce projet associatif unique, nous en prenons grand soin. Il mérite chaque année d'être nourri, de s'adapter aux réalités internes et externes, de tracer sa nouvelle route pour les années à venir. Notre engrais (bien naturel !) c'est notamment le projet structurant qu'est le programme Présence. Il articule formation et accompagnement, pour intervenir en 5 étapes, dès l'annonce du décès : en hôpital, Ehpad et entreprise. Innovant, impactant, ce programme, décliné auprès de différents publics et terrains, systématise les bonnes pratiques et lutte contre l'isolement des personnes en deuil. Grâce au soutien de la Fondation de France, dont il a remporté en décembre 2021 l'appel à projet « Vivre ses choix jusqu'à la fin de vie », le programme Présence va être lancé prochainement.

À Empreintes on « bûche ».

Cette année a été difficile. L'activité a augmenté de moitié, les ressources aussi. Mais cette année encore - malgré l'arrivée de deux nouvelles salariées, de huit nouveaux accompagnants bénévoles et la présence engagée de quatre stagiaires (trois psychologues et une chargée de plaidoyer), la charge de travail nous dépasse. Ainsi, nous avons amélioré le délai de réponse aux personnes accompagnées, doublé le nombre de groupes animés, élargi nos offres d'accompagnement et de formation, modélisé nos process et suivis de formation, enrichi notre présence sur les réseaux sociaux, préparé la refonte de notre site internet, créé un cahier pour les enfants, animé et financé le Collectif deuilS interassociatif, lancé nos deuxièmes Assises du Deuil, conseillé les ministères et accompagné les CAF... Mais le rythme ne saurait rester aussi intense pour chacun et nous devons poursuivre rapidement des recrutements.

Je remercie ici le travail de l'équipe et tout particulièrement Isabelle de Marcellus, psychologue responsable de l'accompagnement, qui s'investit sans faille et de façon transversale sur l'aide, la formation et la mobilisation.

À Empreintes on replante.

Parfois on se trompe, parfois on échoue, parfois on bute. C'est le cas pour l'offre « Les Empreintes en famille », que la conjoncture sanitaire n'a pas à ce jour permis de s'implanter. Une nouvelle offre aux adolescents est expérimentée en 2022.

C'est le cas lorsque quelques bénévoles accompagnants et/ou de gouvernance ne se sentent plus alignés avec la direction de l'association et quittent soudainement tout ou partie du projet, pour semer autrement, ailleurs. Leur départ bouscule mais il laisse place à l'arrivée de nouvelles énergies, de nouvelles compétences pour l'accompagnement comme pour la gouvernance.

À Empreintes on récolte.

De notre travail nous récoltons les fruits, comme la satisfaction des personnes accompagnées et des personnes formées en premier lieu, la certification Qualiopi que nous avons obtenue, ou encore l'adhésion de partenaires et de mécènes à notre programme Présence.

Le parcours administratif lors du décès d'un enfant est désormais tracé avec le gouvernement et l'ensemble des branches de la sécurité sociale. Le parcours décès d'un proche se dessine à son tour. Dès février 2022, les entreprises et les politiques disposent de 10 propositions concrètes pour mieux accompagner le deuil dans la vie professionnelle.

L'année 2022 sera foisonnante aussi avec lesancements du programme Présence, du **Guide deuil au travail**, du nouveau site internet Empreintes, du portail du Collectif deuilS, les embauches, le suivi de la proposition de loi déposée en mars 2022. Nous devons aussi affiner nos offres et organisations concernant l'accompagnement et la formation, pour pouvoir changer d'échelle. Et côté gestion, nous aurons à nommer un commissaire aux comptes, à préparer notre assujettissement à la TVA sur nos activités de formation.

À Empreintes on remercie.

Merci aux députés qui, invités par Madame Sereine Mauborgne, se sont emparés des enjeux du deuil au travail. Merci également à Amélie de Montchalin, Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques et à Adrien Taquet, Secrétaire en charge de l'Enfance et des Familles auprès du Ministre des Solidarités et de la Santé, pour leur engagement en faveur de l'accompagnement des personnes en deuil. Merci à Carole Vezard, cheville ouvrière en tant que Conseillère à la Direction des Politiques Familiale et Sociale de la Caisse Nationale des Allocations Familiales avec qui travailler est un si grand plaisir.

Merci au Ministère des Solidarités et de la Santé, à la Fondation de France, à la Fondation PFG, à B2V, à Klésia, à IPECA, à la Fondation OCIRP, au Chant des Etoiles, à la Chambre Nationale Syndicale de l'Art funéraire, à la Caisse Nationale des Allocations Familiales, à la Fondation Mustela, à nos donateurs fidèles et merci aux 22 organismes qui nous ont commandé des formations cette année. C'est grâce à vous que nous vivons. Sans elles et sans eux, nos partenaires et nos mécènes, Empreintes serait un désert.

Au nom de l'équipe bénévole et salariée, merci à Dominique-Cécile Varnat, Françoise Henny, Laure Flavigny-Choquet (qui reste bénévole de compétence), mais aussi à Hélène Lalé, qui a quitté son mandat de présidente en janvier 2022 (qui reste accompagnante bénévole). Sous l'impulsion de cette dernière, notre association a suivi le programme Scale Up d'Antropia Essec qui nous ouvre le chemin d'un développement notable.

Merci enfin à Nathalie Hanet, qui a accepté le mandat de Présidente par intérim, confié par les administrateurs jusqu'à notre assemblée générale. Elle a d'ores et déjà apporté compétences et connaissances pour renforcer le conseil d'administration et accompagner la croissance. Nous lui souhaitons la bienvenue et espérons que son engagement sera adopté par les adhérents : c'est une grande chance pour Empreintes.

Marie Tournigand, Déléguée Générale

Faits marquants & chiffres clé

Chaque mois, Empreintes offre des entretiens, des groupes d'entraide et des formations détaillées dans « Nos actions ». Voici les autres temps forts !

<p>Janvier</p> <p>Première journée inter-associative organisée par le Collectif deuilS, piloté par Empreintes, réunissant 60 participants.</p>	<p>Août</p> <p>« Guide pour vous, parent(s), suite au décès de votre enfant » - rédaction avec la Caisse Nationale des Allocations Familiales (sortie printemps 2022).</p>
<p>Mars</p> <p>Pitch de clôture du programme Antropia Essec Scale Up Associations : présentation du programme Présence, projet structurant pour le changement d'échelle d'Empreintes.</p>	<p>Septembre</p> <p>« Mon cahier pour en parler » - sortie presse de ce livre cahier pour les enfants de 5 à 11 ans réalisé avec le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse.</p> <p>ATELIER #4 - Assises du Deuil au travail.</p>
<p>Avril</p> <p>Participation à la mission sur le parcours décès d'un enfant, à la demande du Secrétaire d'Etat à l'Enfance et aux Familles et de la Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques.</p> <p>Lancement de l'enquête Empreintes-CREDOC-CSNAF « Les Français face au deuil » 2021, focus sur les actifs.</p> <p>« 1 an de Covid : 100 000 morts invisibles ? ». Notre Déléguée Générale invitée de l'émission Le téléphone sonne sur France Inter.</p>	<p>Octobre</p> <p>« Vivre un deuil en temps de pandémie » - Conférence échange 1.</p> <p>ATELIER #5 - Assises du Deuil au travail.</p>
<p>Juin</p> <p>Assises du Deuil au travail : matinale de lancement en direct du Ministère des Solidarités et de la Santé. 600 inscrits.</p> <p>« Focus groupe » : atelier organisé par la Caisse Nationale des Allocations Familiales avec Empreintes, destiné à des parents et/ou conjoints en deuil.</p> <p>Nouveau catalogue de formations Empreintes.</p> <p>« Empreintes en famille » première rencontre réunissant 4 familles en deuil.</p> <p>Tribune « Déconfinons le deuil ! » dans le quotidien La Croix.</p> <p>ATELIER #1 - Assises du Deuil au travail.</p>	<p>Novembre</p> <p>Participation à la mission visant à simplifier le parcours administratif des Français faisant face au décès d'un proche, lancée à la demande du Secrétaire d'Etat à l'Enfance et aux Familles et de la Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, avec l'ensemble des branches de la sécurité sociale et les administrations concernées.</p> <p>Certification QUALIOPi suite à l'audit de l'organisme de formation Empreintes.</p> <p>ATELIER #6 - Assises du Deuil au travail. Petit déjeuner à l'Assemblée Nationale.</p>
<p>Juillet</p> <p>Création d'un webinaire pour les gestionnaires relations usagers créé avec la CNAM (Cellule Nationale d'Appui aux Métiers) de la Caisse Nationale des Allocations Familiales.</p> <p>ATELIER #2 et ATELIER #3 - Assises du Deuil au travail.</p>	<p>Décembre</p> <p>« Vivre un deuil en temps de pandémie » - Conférence échange 2.</p>



Aider

1 256

entretiens par téléphone
sans rendez-vous (+146%)

700

personnes accompagnées
(nouvel indicateur)

397

entretiens individuels
et familiaux (+159 %)

119

participants aux groupes
et ateliers (nouvel indicateur)

69

rencontres en groupes
et ateliers(+203 %)



Former

349

stagiaires formés (+ 311 %)

22

organismes (nouvel indicateur)

208

heures dispensées

98%

de satisfaction générale



16 626

livres-cahiers « Mon cahier
pour en parler » distribués

1 066

brochures « Le deuil,
une histoire de vie » distribuées

2 829

membres de notre communauté
sur les réseaux sociaux

423

posts



Mobiliser

600

inscrits la matinale
des Assises du Deuil

1 788

vues de la matinale
sur YouTube



Rechercher

80%

des salariés estiment le soutien
des ressources humaines
inadapté, inutile ou inexistant

Nouvelle enquête
CREDOC-Empreintes-CSNAF
« Les Français face au deuil » 2021

700

M€ d'indemnités journalières/an
34 j d'arrêts de travail/salarié

L'association Empreintes



L'association Empreintes

Empreintes - accompagner le deuil développe un accompagnement de deuil expert et éthique pour tous et partout.

Nationale, l'association a été créée en 1995 par un groupe de travail mené par le Dr Michel Hanus, psychiatre, et par Marie-Frédérique Bacqué, psychologue. Empreintes est d'intérêt général, à but non lucratif, apolitique et non confessionnelle. Elle est également organisme de formation certifié Qualiopi.

Empreintes accompagne les personnes en deuil, forme les professionnels, mobilise les décideurs, conçoit et diffuse des outils d'information, pour favoriser le processus de cicatrisation et prévenir les risques de deuils compliqués. Elle œuvre pour re-socialiser le deuil par un changement des représentations.

Nos 5 missions :



Aider à cheminer et se reconstruire après un décès :

- Écoute téléphonique nationale gratuite
- Entretiens individuels et familiaux, ponctuels ou de suivi, par téléphone, visio ou présentiel
- Groupes et ateliers, ouverts ou fermés, en visio ou en présentiel



Former professionnels et bénévoles, pour leur apporter des repères



Informier sur le deuil, pour lutter contre les représentations du deuil, en créant des outils gratuits et diffusés largement



Mobiliser des acteurs pour que toute personne en deuil bénéficie d'une information et d'une offre de soutien



Rechercher et enquêter, pour objectiver les enjeux sanitaires, économiques et sociaux du deuil

Nos valeurs

Expertise

Nos intervenants ne sont pas témoins de leur propre deuil mais experts, ils s'appuient sur des connaissances acquises en formation et sur leur expérience bénévole/professionnelle de l'accompagnement.

Éthique

Nous respectons le vécu, les émotions, l'expérience de chacune des personnes que nous accompagnons ou que nous formons. Nous sélectionnons, formons, coordonnons et supervisons nos intervenants. Nous offrons un soutien basé sur la relation d'aide, ponctuel ou de suivi, incarné par un même accompagnant.

Partage

Nous partageons largement nos connaissances et notre expérience. Nous garantissons des offres accessibles et nous créons des outils en libre accès.

Audace

Empreintes ne manque pas d'audace. Petite mais solide, notre association considère le deuil comme une grande cause nationale de santé publique. Forts de nos constats sur le terrain, de nos enquêtes, nous portons des propositions concrètes et innovantes aux parties prenantes pour mieux accompagner le deuil en France.

Nos principes d'action

Indépendance

La gestion et le financement garantissent à Empreintes une pleine autonomie pour innover et agir librement.

Neutralité

Empreintes intervient sans appartenance politique, ni religieuse, ni idéologique. Solidarité, écoute et compréhension guident son action.

Transparence

Les données et les informations sur le fonctionnement et le financement d'Empreintes sont accessibles en ligne, à tous, librement.

Universalité

L'accompagnement Empreintes est proposé à tous, partout, sans distinction d'âge, d'origine, d'orientation sexuelle, de religion, de catégorie sociale, de ressources, de lieu de vie.

Co-création

Empreintes innove grâce à ses partenariats, ses projets contributifs inscrits dans le concret. Elle est membre de la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (SFAP), membre fondatrice de l'UNPS (Union Nationale de Prévention du Suicide), fondatrice du Collectif deuilS interassociatif qui a vu le jour en mars 2020.

Mobilisation

Empreintes fait émerger la cause du deuil au cœur des politiques publiques de prévention et de postvention.

Notre équipe engagée

Des bénévoles...

Bénévole de gouvernance au Conseil d'administration 2021

Elles et ils ont mit fin à leur mandat	Elles et ils poursuivent ou renouvellent leur mandat	Elles ont été cooptés et/ou sont candidates
Hélène Lalé Présidente	Blandine Bleker Membre du Bureau	Nathalie Hanet Présidente (par intérim)
Laure Flavigny-Choquet Vice Présidente	Isabelle Leconte Secrétaire adjointe	Isabelle Cartier
Françoise Henny Secrétaire	Sébastien Rouge Trésorier	Delphine Pourdieu
Dominique-Cécile Varnat Membre du Bureau (début 2022)	Maja Bartel-Bouzard	
Jean Dieudonné	Tessa Berthon	
Sophie Morin	Patrick Bouffartigues	
François	Vincent Landreau	
	Dr Sylvain Pourchet	
	Laure Salomé	

Le 19 octobre 2021, Hélène Lalé a démissionné de son mandat de Présidente de l'association, laissant la présidence vacante. Nathalie Hanet a accepté de prendre cette fonction par intérim jusqu'à l'Assemblée Générale de mars 2022 à laquelle est présentée sa candidature. Hélène reste bénévole d'accompagnement au sein d'Empreintes et nous la remercions pour les trois années passées au Conseil d'Administration de notre association.

Laure Flavigny-Choquet a souhaité mettre fin le 5 octobre à son mandat de vice-présidente et continuer l'aventure avec Empreintes au travers d'un bénévolat de compétences toujours aussi apprécié par tous. Toute l'équipe d'Empreintes tient à lui exprimer ses remerciements et se réjouit de poursuivre le travail avec elle en matière d'édition.

Merci aussi à Jean Dieudonné, Françoise Henny, Sophie Morin, Dominique-Cécile Varnat d'avoir consacré leur belle énergie, leurs compétences et pour certaines beaucoup de leur temps à notre association.

Bénévoles d'accompagnement, de compétences et stagiaires...

Les bénévoles d'accompagnement et/ou de compétences		Les stagiaires
Giancarlo Ariu	Isabelle Leconte	Lauren Barrault Stagiaire psychologue
Blandine Bleker	Marie-Ange Lechat-Sabbatorsi	Inès Delpierre Stagiaire psychologue
Colette Boncompain	François Mendy	Emma Fabry Stagiaire psychologue
Michèle Clémens	Valérie Mercier	Matthieu Lemasson Stagiaire psychologue
Michel Comminges	Jean-Paul Milon	Leslie Picollet Stagiaire plaidoyer IEP Toulouse
Laure Flavigny-Choquet	Florence Moulins	Patrick Bouffartigue Stagiaire IEP Paris/Essec
Odette Gausserand	Touria Neau	
Françoise Henny	Gilles Noé	
Hélène Lalé	Dominique-Cécile Varnat	

... et des salariés

Ils et elles sont toujours là et elles sont arrivées !
 Marie Tournigand déléguée générale	 Léa Scherer, chargée de communication
 Isabelle de Marcellus, psychologue responsable de l'accompagnement	 Camille Demoncy, chargée de gestion administrative
 Thibaud Gravrand, psychologue coordinateur de la ligne d'écoute	

2021 a été marqué par le recrutement en mars de Léa SCHERER à temps partiel (80%) puis à temps plein sur quatre jours (à partir du 01/09/21), chargée de communication et de Camille DEMONCY, chargée de gestion administrative à temps partiel en CDD puis à temps plein en CDI à partir du 13/09/21. Toutes deux ont été confirmées à l'issue de leurs périodes d'essai respectives.

« Ayant effectué un premier stage à Empreintes en 2018, j'ai été heureuse de retrouver l'équipe pour un nouvel engagement, cette fois-ci dans la durée. Empreintes, c'est pour moi une petite équipe avec de grandes ambitions. Je suis très fière de faire partie de cette dynamique et de participer ainsi à l'amélioration de l'accompagnement du deuil. » Camille Demoncy.

« Cette première année à Empreintes a filé à une vitesse folle ! Déjà le second rapport annuel auquel je participe et je suis encore une fois épatée par le nombre de projets portés par l'équipe bénévole et salariée. Leur réussite doit énormément à la force de conviction et à l'implication professionnelle et personnelle de chacun-e. Je suis aujourd'hui très reconnaissante de consacrer ma vie professionnelle à une cause pour laquelle il reste encore tant à faire. » Léa Scherer.

Nos partenaires et mécènes

Prévoyance / assurance



Subventions publiques



Mécènes

Fonds de dotation le Chant des Étoiles



Autres partenaires privés



Notre action en 2021





Aider, pour rompre l'isolement

En 2021, accompagné 700 personnes, réalisé 1 256 entretiens téléphoniques sans rendez-vous, mené 397 entretiens individuels et familiaux, réuni 119 participants aux groupes et ateliers, animé 69 rencontres en groupes et ateliers. Cela représente une augmentation globale de notre activité de 150 % à 200 %.

*« Grâce aux entretiens, j'ai pu, entre autres, redevenir la mère de mes enfants »
Lucile, en deuil de son conjoint.*

*« Les entretiens m'aident à me sentir légitime dans mon deuil. Ils permettent de lui donner une place, une place plus tangible »
Paul, en deuil de sa femme par suicide.*

Découvrez le profil des personnes accompagnées en annexe.

Les entretiens individuels

Écoute téléphonique

Coordonnée par Thibaud Gravrand, une équipe d'accompagnants bénévoles a répondu à la ligne d'écoute nationale et gratuite.

En 2021, nous avons réalisé **1 256 entretiens par téléphone**, soit près de 482 heures d'écoute sur la ligne. On dénombre donc près de 400 entretiens téléphoniques de plus que sur l'année 2020.

2021 a aussi connu l'ouverture de trois nouvelles plages d'écoute le midi, à savoir 12h30-14h30, ainsi qu'une seconde plage en soirée, de 18h00 à 20h30. **Au total : 8h30 d'écoute en plus sont proposées.**

2021 a enfin vu nos outils et process s'améliorer, ce qui nous a permis de diminuer de manière significative le délai maximum des rappels, ramené aujourd'hui à trois jours, contre huit en 2020.

Entretiens de suivi

333 entretiens de suivi adultes

Les entretiens individuels ont été, comme l'année précédente, proposés en présentiel ou par visioconférence.

Qu'est-ce qu'apporte le présentiel ?

La demande d'entretien en présentiel peut s'entendre de plusieurs manières. Le présentiel semble, d'une part, répondre à un besoin de retrouver un lien humain dans un temps de séparation, de perte. Venir dans les locaux signifie créer une relation nouvelle, sensorielle, extérieure, quand une autre vient de s'éteindre. L'accueil, le contact visuel, et les échanges non-verbaux sont si cruciaux que la visioconférence ne peut s'y substituer. Le besoin de présence et de se sentir en relation amène ainsi Mme G., 74 ans, à faire près d'une 1h30 de transport pour se rendre à l'association, *« ne comprenant pas comment on peut être aidé en parlant à travers un écran, ce filtre, ce brouillard entre deux personnes ».*



Ce besoin d'accompagnement en présentiel peut également contrebalancer le repli sur soi, l'isolement, inhérent au deuil, d'autant plus accentué en 2021 où le télétravail prône. « *Ça suffit de se parler entre écrans interposés, surtout pour un sujet aussi sérieux* » interpelle Mme R., 61 ans, en deuil de son mari. Le besoin de venir, et de repartir de l'association, sont deux temps précieux, de préparation et de « digestion » du temps de l'entretien, peut-être à l'instar des trajets enveloppant, le fait de se rendre et de partir au cimetière ? Ne pas sortir de chez soi accentue ce sentiment « *de se sentir seule au monde* » dans les premiers temps du deuil comme l'affirme Mme A., 24 ans, en deuil de son père.

Plus largement, l'association représente un espace tiers, neutre, où les émotions et pensées douloureuses peuvent s'extérioriser, dissociées du foyer. Elles sont ainsi contenues ailleurs. Le distanciel, souvent réalisé au sein du lieu de vie de l'accompagné, ne permet pas une telle enveloppe spécifique, car souvent directement associé au défunt. Qui plus est, une connexion informatique instable se révèle pour certains un frein à cette modalité d'accompagnement.

Que permet la visioconférence ?

Néanmoins, la modalité visioconférence a également offert pour d'autres personnes accompagnées des avantages non-négligeables. Elle a rendu possible l'accès et l'accompagnement de personnes en deuil écrasées par ce repli sur soi, plongées dans un espace-temps particulier où sortir de chez eux est inconcevable, « *violent, l'extérieur trop agressif* ». Cette modalité, en simplifiant la démarche d'accompagnement, permet un confort dans une période de vulnérabilité et d'épuisement, amoindrissant par exemple la fatigue engendrée par les trajets. Par ce biais, un accompagnement devient possible. « *Vous êtes venue me chercher là où je ne pouvais que rester* » confie M. T., 37 ans, en deuil de sa fille par suicide.

En outre, cette modalité rend possible l'immersion dans une plus grande intimité avec l'endeuillé. La visioconférence permet d'amener l'accompagnant au plus près de son quotidien, d'avoir des informations sur ce qu'il ou elle vit. En témoigne M. B, 42 ans, en deuil de sa conjointe suite à un cancer, qui peut ainsi via l'écran montrer la chambre à coucher qu'il partageait avec cette dernière, l'immuabilité de certains objets, l'impossibilité de se coucher de tel côté du lit, les photos de couple qu'il préfère aujourd'hui cacher. Cette immersion peut amener à certaines réflexions, questions, qui n'auraient peut-être pas émergé en présentiel.

La modalité d'entretien par visio permet également d'accompagner des personnes en deuil vivant sur tout le territoire et en dehors de la France, certaines régions restant pauvres en proposition d'accompagnement. Nous avons ainsi pu suivre pendant plusieurs mois un père endeuillé par suicide de son fils de 17 ans, professeur à Madrid.

Les actifs endeuillés qui télétravaillent ont pu aussi trouver, via la visioconférence, une plus grande souplesse pour s'organiser et maintenir le suivi. Pour que l'accompagnement par visioconférence soit aidant, la condition requise est que la personne accompagnée dispose d'un espace et d'un temps protégés de toute intrusion extérieure.

Enfin, pour les personnes au départ réticentes ou frileuses avec la visioconférence, mais qui ont « sauté le pas » ou qui se sont forcées à apprivoiser la visioconférence, l'accès à cette modalité est très vite devenue une réussite personnelle. Elle leur a permis de « *se connecter au monde actuel* » nous disent-elles, et ainsi diminuer grandement leur sentiment de solitude.



Les entretiens familiaux

30 entretiens familiaux en présentiel - 34 entretiens téléphoniques parents

Cette année encore, Isabelle de Marcellus et Caroline Witschger, psychologues et accompagnantes rémunérées à Empreintes, ont accueilli en présentiel des familles en deuil suite au décès d'un parent ou d'un enfant. Quelle que soit la composition de la famille, toutes les sphères de la vie de chacun sont impactées par ce décès et la cellule est largement et durablement bouleversée.

L'entretien familial offre un temps partagé où chacun co-construit le récit de ce qui s'est passé, avec son vécu propre, ses émotions, ses ressources. C'est aussi parfois, souvent, l'occasion d'entendre le ressenti de l'autre – parent, frère, sœur – de mettre en mots des incompréhensions mutuelles, de faire des demandes à l'autre, de répondre à des questions difficiles à poser au quotidien...

Des entretiens téléphoniques de suivi avec les parents sont aussi proposés et ont été particulièrement demandés par ceux-ci cette année. En effet, les parents doivent accompagner leurs enfants dans leurs émotions parfois violentes à accueillir, alors qu'ils sont eux-mêmes en deuil et donc fragilisés. Entendre leurs inquiétudes, leur offrir la possibilité de faire un pas de côté dans leur quotidien bousculé, se sentir compris et entendu, tout ceci participe à l'accompagnement des familles en deuil.

Monsieur B. et ses enfants, accompagnés par Isabelle de Marcellus, psychologue responsable des accompagnements.

L'épouse de Monsieur B. est décédée des suites d'une longue maladie peu de temps auparavant. Le couple a deux enfants âgés de 4 et 7 ans au moment du décès. Monsieur B. cherche alors du soutien pour sa famille via internet et découvre le site d'Empreintes. Il envoie un mail présentant sa situation et sa demande « *Je vois que vous accompagnez des familles dans le processus de deuil et je suis curieux de savoir si nous pourrions participer. Merci de votre retour* ». À réception de cette demande, un premier entretien téléphonique est organisé et permet à ce papa de pouvoir raconter, de pouvoir exprimer ses émotions et ses inquiétudes. « *Je n'ai pas le choix* » nous dit-il, « *Je dois gérer* ». L'émotion est alors très présente dans le discours de Monsieur : comment répondre à son petit garçon qui demande pourquoi sa maman ne rentre pas, comment aider sa fille à exprimer ses ressentis, comment avancer seul dans des projets que l'on avait imaginés à deux... autant de questions, de doutes, de craintes qui peuvent alors s'exprimer au bout du fil. Pendant plusieurs semaines, des appels réguliers permettent à ce père d'avancer petit à petit avec ses enfants dans cette vie à 3. Il peut raconter les rituels qu'il invente au fur et à mesure des dates anniversaires (Noël, naissance de son épouse), il peut dire sans crainte de jugement son besoin de s'évader de la maison une soirée par semaine, il peut s'inquiéter de telle réaction de sa petite fille sans qu'on lui dise « *Tu devrais faire ça ou ça* »...

10 mois après le décès de la maman, un entretien familial est organisé dans les locaux d'Empreintes. Le papa est alors prêt à accompagner ses enfants dans ce récit, à revenir sur des événements douloureux pour leur permettre de « *dire à leur tour* ». D'emblée, Eva, l'aînée, prend la parole « *Maman avait un cancer, elle a fait 4 ans avec la maladie puis elle est morte* ». Son frère, Anatole, du haut de ses 4 ans et demi nous dit « *Maman est dans le ciel et quand il pleut, elle crache de l'eau car elle est triste* ». Eva revient ensuite sur le jour du décès, sur le

moment où elle a vu pour la dernière fois sa maman « *Elle était dans une cave (chambre funéraire), j'ai fermé le cercueil en tournant les boutons* ». Nous évoquons ensuite ensemble les obsèques, la crémation, les jours d'après. Les enfants évoquent leur maman « *Elle était gentille, rigolote, on jouait avec elle* ». Nous parlons de leur vie quotidienne, de leur école, des activités de chacun. Puis vient le temps des questions « *Qui a mis maman dans une boîte* », « *Pourquoi mes copines se moquent de moi parce que maman est morte* » « *Comment on attrape cette maladie* » « *Pourquoi notre maman...* » Eva parle, parle, Anatole s'agite... L'entretien est dense, émotionnellement fort. Le papa nous confirmera quelques jours après que chacun est sorti « *épuisé, vidé, mais apaisé* ». Plus tard, Monsieur intégrera un groupe dédié à la parentalité dans un contexte de deuil et Eva les ateliers enfants.

Les groupes d'entraide et les ateliers

Empreintes bleues : ateliers enfants



Empreintes propose aux enfants d'école primaire (de 6 à 11 ans, du CP au CM2/6ème) de participer à un cycle de 5 ateliers leur permettant de rencontrer d'autres enfants endeuillés et de s'exprimer sur ce qu'ils vivent, afin de cheminer dans leur deuil. À travers divers supports (dessins, boîte à souvenirs, jeux, etc.), les ateliers abordent notamment : les émotions liées au deuil, les circonstances du décès, le jour des obsèques et les rituels, la place du défunt et de l'enfant dans la famille, les ressources de chacun, les changements intervenus depuis le décès...

Session	Animation et observation	Nombre de rencontres	Nombre de participants
EB8	Caroline Witschger, psychologue Dominique-Cécile Varnat, accompagnante bénévole	2 rencontres	6 enfants entre 7 et 11 ans
EB9	Caroline Witschger, psychologue Isabelle de Marcellus, psychologue Observation par Inès Delpierre, accompagnante bénévole	5 rencontres	8 enfants entre 7 et 11 ans

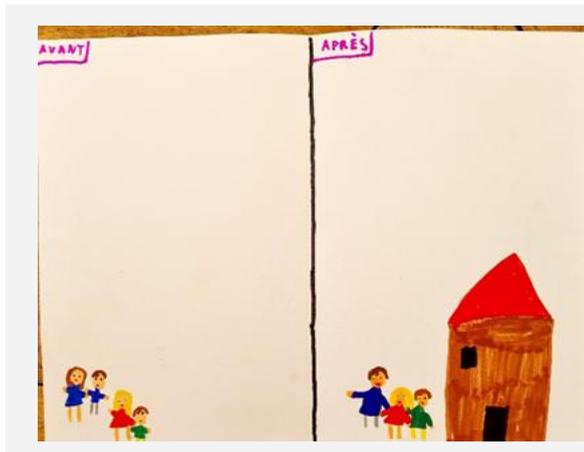


Gaétan, 8 ans, a participé aux Empreintes bleues entre mai 2021 et octobre 2021 : Gaétan est un enfant sensible, bavard et vif. À la première rencontre, il dit aux autres enfants « mon papa est mort du cancer et du Covid ». Lorsqu'il montre la photo de son père au groupe, il précise « il aimait faire des blagues, il souriait beaucoup ». Aussitôt une autre enfant réagit en disant « j'ai l'impression que c'était un papa joyeux ». Le lien est fait, le groupe commente les photos des uns et des autres, se trouve des points communs d'emblée, pose des questions, interagit simplement et spontanément.

Au fur et à mesure des rencontres, Gaétan revient sur l'histoire de la maladie de son père. Il exprime avec beaucoup d'émotions aux autres enfants attentifs que son père a été malade pendant plusieurs années, « que le mercredi il était fatigué et ne pouvait pas toujours jouer avec lui ». Il raconte aussi les obsèques, sa propre tristesse à ce moment-là, la réaction de ses frères et l'importance pour lui d'avoir cet espace séparé de sa fratrie pour s'exprimer.

Gaétan dessine les émotions qu'il a pu ressentir au moment du décès de son père (l'injustice, la fatigue, la tristesse et la colère), puis celle qu'il ressent aujourd'hui (« beaucoup de joie ; le reste est toujours présent mais ça prend moins de place »).

À l'issue des 5 ateliers, Gaétan nous dira « qu'être avec des enfants qui vivent la même chose » l'a aidé à aller mieux à la maison ou quand il est seul sans ses amis.



Un dessin de famille, un quotidien bouleversé pour Clémentine, 8 ans : « *avant y'avait ma maman, mon papa, moi et mon petit frère. Maman elle nous gardait. Papa il vient nous chercher tard à la garderie, maintenant il y a plein de baby-sitters, avant y'en avait pas* ».

Nous remercions les parents de leur confiance et de leurs retours positifs qui nous confortent dans le bien-fondé de ces ateliers.

« Merci à Empreintes, une association qui doit perdurer pour le bien-être de nos enfants et se développer »

« Mes enfants ont compris que des espaces de paroles existent, ils sont redevenus plus joyeux »

« Ma fille exprime plus facilement ce qu'elle ressent, elle a moins de mal à parler de son père »

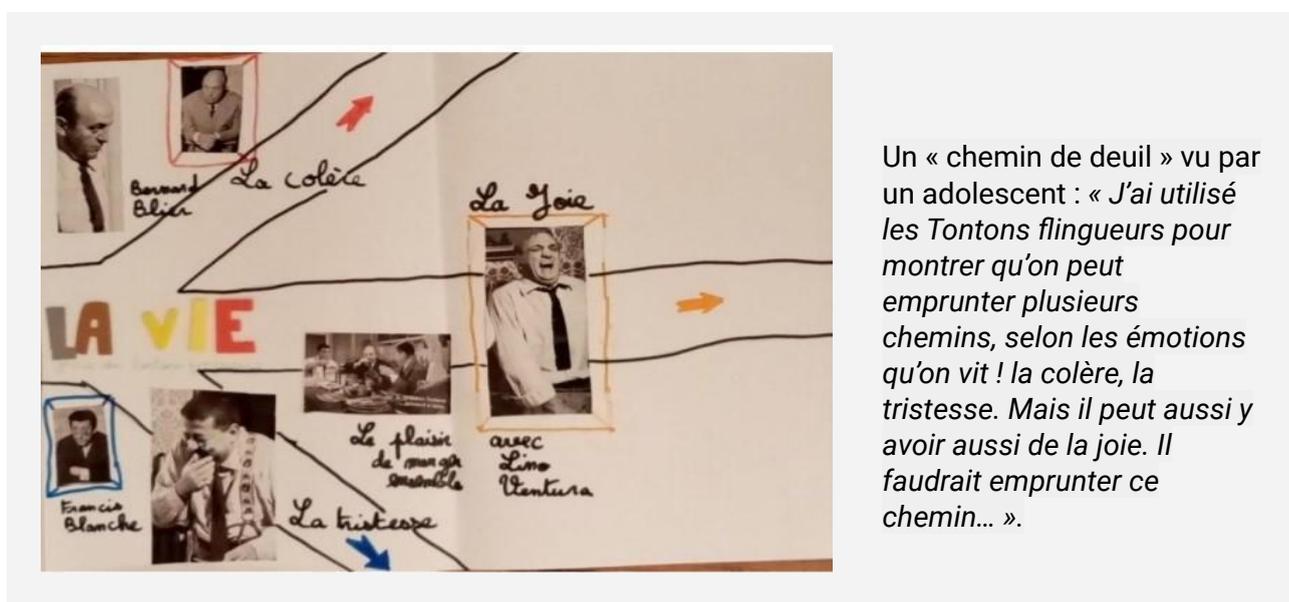
Empreintes jaunes : rencontres adolescents



Les Empreintes jaunes offrent aux adolescents un espace de parole, d'expression des émotions par un échange avec d'autres jeunes, à partir de divers supports (photo langage, jeux...). Groupe fermé, les jeunes se retrouvent lors de 5 rencontres et cheminent ensemble pour partager leur vécu et se sentir moins seuls.

Session	Animation et observation	Nombre de rencontres	Nombre de participants
EJ4	Anna Ristori, psychologue Agathe Rougevin-Baville, psychologue	5 rencontres	6 adolescents âgés de 11 à 14 ans

Cette année, les jeunes inscrits aux Empreintes jaunes ont été longtemps en attente car, suite aux mesures sanitaires (confinement et couvre-feu), la première rencontre a dû être plusieurs fois reportée. Néanmoins, les animatrices soulignent l'engagement immédiat de chaque jeune. En dépit de la singularité de chaque histoire, de la diversité des circonstances du décès (maladie, accident ou suicide... le groupe a fait preuve d'une réelle authenticité dans leurs partages d'émotions et de vécus.



Un « chemin de deuil » vu par un adolescent : « J'ai utilisé les Tontons flingueurs pour montrer qu'on peut emprunter plusieurs chemins, selon les émotions qu'on vit ! la colère, la tristesse. Mais il peut aussi y avoir aussi de la joie. Il faudrait emprunter ce chemin... ».

Un adolescent à propos de sa participation au groupe « je le recommande fortement car ça débloque des choses que l'on n'oserait pas dire ».

Empreintes rouges : groupes jeunes adultes

Rencontres ouvertes, les Empreintes rouges réunissent tous les mois, en soirée, des jeunes adultes en deuil dans les locaux d'Empreintes. Il leur suffit de s'inscrire par mail ou sms pour participer à ces temps d'échanges toujours riches et fluides. La rencontre est maintenue ou annulée en fonction du nombre d'inscrits pour une bonne dynamique de groupe.

Animation et observation	Nombre de rencontres	Nombre de participants
Marc Guiose, psychologue Isabelle Leconte, accompagnante bénévole	9 rencontres : 8 en présentiel et 1 en visio	17 participants



Contrairement à l'idée que l'on aurait pu se faire, dans le contexte sanitaire lié au covid, les jeunes adultes participants aux Empreintes Rouges étaient largement désireux de maintenir les rencontres en présentiel. 2021 a connu un bel investissement de la part des jeunes adultes des Empreintes Rouges, avec 9 rencontres réalisées.

Cette année encore de nombreuses questions ont émergé de ces rencontres et ont trouvé écho dans le groupe. Ainsi les jeunes adultes ont pu se questionner sur leurs choix : sont-ils les leurs ou ceux du parent décédé ? Peut-on faire ses propres choix sans pour autant se montrer déloyal à l'égard du défunt ? Les 18- 28 ans ont également interrogé leurs ressources car, en l'absence du parent bienveillant et soutenant, comment avancer sans lui ? Où trouver ce regard encourageant et porteur ? Enfin, la thématique des rapports à l'entourage est très souvent abordée, les proches étant perçus parfois comme aidants, parfois comme décevants voire même objet de colère.

Empreintes vertes : groupes parents



Les Empreintes vertes sont des rencontres destinées aux parents d'enfants ou d'adolescents confrontés au deuil dans leur famille. Ces groupes offrent un temps d'information sur le vécu de deuil chez l'enfant et l'adolescent, un soutien à la parentalité dans ce contexte particulier ainsi qu'un partage d'expériences entre parents.

Session	Animation et observation	Nombre de rencontres	Nombre de participants
EV9	Maja Bartel Bouzard, psychologue	1 rencontre	6 mères et 2 pères (parents de 13 enfants/ados)
EV10	Maja Bartel Bouzard, psychologue	5 rencontres	8 mères et 3 pères (parents de 22 enfants/ados)

Cette année, les parents présents à la session EV10 étaient nombreux, et une rencontre supplémentaire proposée a permis à chacun d'avoir un temps de parole confortable malgré le nombre. Une vraie dynamique de groupe a vite émergé, plusieurs participants ont d'ailleurs pris plaisir à partager un repas à l'issue des rencontres, prolongeant ainsi l'entraide et le partage au cœur même du groupe. Les thématiques abordées ont été encore nombreuses : savoir prendre soin de soi en dépit de la charge parentale qui repose sur une seule personne désormais, aborder les dates anniversaires en famille, rassurer les enfants, partager ses ressources, construire de nouveaux souvenirs sans lui/elle...

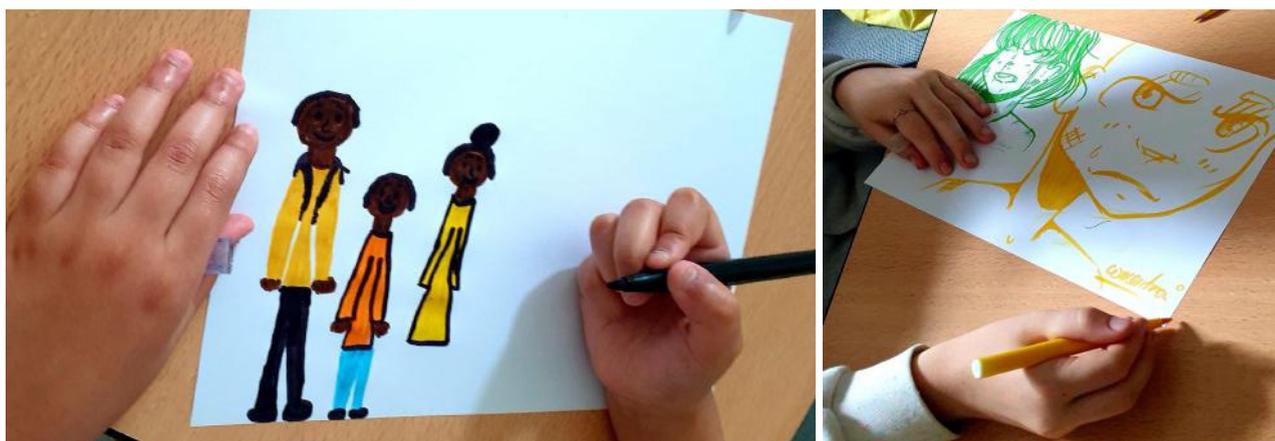


Des temps forts qui ont engagé tout le monde, animatrice, participants et participantes, comme en témoigne l'une d'elles : « *je suis sortie lessivée, épuisée émotionnellement* » mais « *ça fait du bien quand ça sort, ça m'a donné de la force parce qu'on est obligé de continuer* ».

Les 11 participants de cette session 10 des Empreintes vertes ont affirmé que ces rencontres leur ont apporté un soutien. Pour une grande majorité d'entre eux, cela leur a permis de se sentir moins seul, de mieux comprendre le processus de deuil et d'être mieux outillés pour accompagner leur enfant dans leur deuil. « *Je me suis rendue compte que j'avais certaines capacités sur lesquelles je pouvais m'appuyer pour mes enfants et moi* », « *Quand je me suis rendue compte que nous (le groupe) partagions certaines sensations, situations, je me suis sentie davantage comprise et beaucoup moins seule* ».

« Ces rencontres sont essentielles, chacun raconte son expérience, chacun a ses propres repères, j'ai senti tous nos conjoints présents avec nous, j'ai tellement peur de l'oubli... »
Paul, père de 2 enfants

Empreintes en famille



Cette année, Empreintes, avec le soutien de la Fondation OCIRP, a lancé un nouvel accompagnement à destination des familles en deuil : les Empreintes en famille.

À chaque étape du processus de deuil peuvent survenir des questions ou préoccupations dans la famille qu'enfants et adultes souhaitent partager avec des pairs. Les familles nous contactent souvent de façon précoce désormais grâce à une meilleure visibilité de nos accompagnements. Elles expriment très tôt une demande de groupe. Nous avons souhaité y répondre en proposant des rencontres trimestrielles ouvertes, sur inscription, aux familles en deuil récent, afin de compléter notre offre d'accompagnement.

Enfants, adolescents et parents sont accueillis, sur un même temps, dans un même lieu, dans des espaces séparés, par trois psychologues et accompagnantes Empreintes : Maja Bartel-Bouzard, Anna Ristori et Isabelle de Marcellus.

Une rencontre a eu lieu le 12 juin 2021 en présence de 4 familles réunissant 4 mères, 3 enfants et 3 ados. 2 enfants uniques de 7 et 8 ans et 2 fratries, 8 et 14 ans pour l'une, 13 et 15 ans pour l'autre. Toutes les familles présentes sont en deuil du père de famille.

Les mères de famille ont ainsi pu poser leurs questions ou évoquer leurs inquiétudes, entre elles et avec Maja. En parallèle, les enfants et adolescents ont exprimé leur vécu et leurs émotions en s'appuyant sur un jeu, des dessins et bien sûr des échanges nourris et contenant avec Anna et Isabelle.

Mères et enfants/ados se sont enfin réunis pour partager leurs ressources, moment important autorisant les enfants à transmettre des éléments intimes à leur mère et vice versa.

Le projet Empreintes en famille devait proposer 4 rencontres ouvertes aux familles en deuil. Le contexte sanitaire nous a contraint à reporter à plusieurs reprises les dates de rencontres prévues en 2021, nous avons dû annuler aussi une rencontre de par un manque d'inscrits sur une même date.



L'arbre à ressources : des enfants à droite, des parents à gauche



Empreintes safran : groupe d'entraide adultes

Les Empreintes Safran sont un groupe de soutien dit « tout deuil », autrement dit regroupant toute personne en deuil, hors deuil après suicide. C'est un groupe fermé, en moyenne constitué de 8 participants, comprenant 6 rencontres, co-animées par deux accompagnants bénévoles. En dehors de la première rencontre, dans laquelle est demandée aux participants de faire le récit du décès, c'est le groupe qui co-construit le contenu de ces rencontres. Les co-animateurs, garants du cadre et du respect des règles du groupe, facilitent les échanges et informent sur le processus de deuil.

Session	Animation et observation	Nombre de rencontres	Nombre de participants
ES10	Blandine Bleker et Michèle Clemens, accompagnantes bénévoles	2 rencontres	9 participants
ES11	Marie-Ange Lechat-Sabbatorsi, accompagnante bénévole Thibaud Gravrand, psychologue	6 rencontres	6 participants
ES12	Blandine Bleker et Marie-Ange Lechat-Sabbatorsi, accompagnantes bénévoles	1 rencontre	7 participants

Les Empreintes Safran ont, elles aussi, été impactées en 2021 par la question du distanciel, modalité par laquelle la session 11 a commencé. Comment une dynamique de groupe peut et va se constituer quand des inconnus se rencontrent chacun derrière un écran, avec l'objectif commun de partager un vécu intime ? Telle était l'une des premières questions à laquelle l'association s'est trouvée confrontée. Cette particularité a demandé aux co-animateurs d'être plus présents dans leurs interventions, avec un rapport différent aux silences, tout en étant plus vigilants quant au non-verbal. Il est apparu nécessaire d'être plus directifs qu'en présentiel, en interpellant davantage les participants pour qu'ils osent s'exprimer, ou en ponctuant davantage les interventions des participants par des commentaires, afin que la dynamique se crée entre les participants.

Les participants ont pu aborder leurs préoccupations, leurs questions et déposer leurs sentiments. Ont pu y être évoqués la violence de la bascule, le vide, l'absence, le questionnement par rapport à l'annonce du décès à un enfant, les maladroites et la protection de l'entourage, le vécu de solitude, le sentiment d'être incompris, la colère, les regrets, la culpabilité, les obsèques qui donnent la sensation d'être porté par l'assemblée, l'aspect irréel pour ceux qui n'ont pas pu voir le corps du défunt, la tentation d'aller voir un médium, les ressources comme la nature, le lieu de recueillement, la spiritualité, la marche, l'écriture, regarder les photos.

« J'accepte et je réalise mieux que mes parents ne sont plus là, que je ne suis pas seule ». Catherine, 53 ans, en deuil de ses deux parents.

**« Les rencontres Safran m'ont beaucoup aidée, notamment à exprimer mes difficultés, mes émotions et pouvoir dire sans être jugée... »
Stéphanie, 42 ans, en deuil de son conjoint, décédé d'un cancer.**

**« Les Empreintes Safran m'ont permis de ressentir un sentiment de solitude moins fort, et un espoir d'un mieux-être possible pour l'avenir »
Elodie, 27 ans, en deuil de sa mère décédée du covid.**



Empreintes turquoise : deuil après suicide – Groupe adulte

Les Empreintes Turquoise sont des sessions de 5 rencontres, proposées aux personnes ayant perdu un proche suite à un suicide.

L'objectif de ces rencontres est de revenir sur les circonstances du décès, les ressentis et questions qui peuvent y être attachées, ainsi que d'entendre les ressentis et émotions des autres. Chaque vécu est singulier mais le partage le rend moins solitaire, l'apaise. L'écoute de l'autre permet de repérer en soi les échos d'un témoignage, de s'identifier à lui, et participe ainsi à rompre le sentiment de solitude. Deux singularités essentielles concernent les deuils après suicide : l'intensité des émotions ressenties et la durée du chemin de deuil. Le suicide accentue l'intensité du vécu des émotions liées au deuil. Le choc est brutal, l'état dépressif peut être profond et prolongé, la culpabilité immense. Face à l'incompréhension de l'acte suicidaire, la quête de sens est souvent au cœur des échanges.

Session	Animation et observation	Nombre de rencontres	Nombre de participants
ET7	Selma Rogy, psychologue Matthieu Lemasson, accompagnant bénévole	4 rencontres	8 participants
ET8	Selma Rogy, psychologue Inès Delpierre, accompagnante bénévole Observation par Lauren Barrault, accompagnante bénévole	2 rencontres	7 participants

La majorité des rencontres de la session 7 se sont déroulées en visio afin de pouvoir être maintenues pour respecter les horaires du couvre-feu. Malgré l'appréhension initiale de certains participants, la dynamique de groupe s'est néanmoins rapidement et fortement constituée, à l'instar de ce qui peut se passer en présentiel. La première séance avait pu se réaliser en présentiel et cela a pu contribuer à la dynamique du groupe, qui n'a eu qu'à « se déployer » en visio.

Néanmoins, trois participantes ont choisi de suspendre leur participation, pour l'une d'elles deux heures en visio étaient « difficiles à supporter ». Pour deux autres, il était difficile de s'isoler, d'être pleinement disponible pour investir les rencontres.

Les Empreintes Turquoises session 7 et 8 ont apporté soutien et apaisement aux participants, et ce malgré la particularité du distanciel, amenant une participante à pouvoir affirmer qu'ils ont créé « une vraie petite communauté d'écoute et de partage », rencontrant « des personnes sincères, authentiques, touchantes, attachantes ». L'espace proposé par les Empreintes Turquoises est resté contenant, rassurant, soutenant, comme en témoigne ce participant qui écrit avoir « trouvé un lieu où je pouvais me sentir compris dans mes états, mes pensées, mes émotions. Une soupape ».



Empreintes Ardoise : atelier d'écriture (groupe adulte)

Les Empreintes Ardoise sont des ateliers d'écriture, proposés une fois par mois, qui ne nécessitent pas d'engagement sur un certain nombre déterminé de rencontres.

Il n'est pas nécessaire d'être écrivain, d'avoir des talents littéraires pour y participer. L'objectif de ces Empreintes Ardoises est de prendre le temps d'exprimer ses émotions, (tristesse, colère, espoir aussi...), et de poursuivre le lien avec la personne défunte à travers les mots. Aussi, en partageant ses écrits avec les autres, les participants peuvent laisser résonner en eux d'autres textes, d'autres histoires de vie. Si l'écriture est un support à l'expression, elle n'atténue pas l'intensité des émotions et ne détourne pas les participants de la thématique qu'ils viennent y explorer. L'écriture est un support d'expression, elle peut faciliter la parole, mais les Empreintes Ardoises ne se substituent pas à un groupe de parole.

Animation et observation	Nombre de rencontres	Nombre de participants
Isabelle Gonse, journaliste et rédactrice santé, formatrice d'ateliers d'écriture Blandine Bleker et Françoise Henny, accompagnantes bénévoles	6 rencontres en présentiel	16 participants

Ce qu'en dit Isabelle Gonse :

« Proposer d'écrire au sujet d'un deuil récent, n'est-ce pas remuer le couteau dans la plaie ? C'est une question légitime que certains se posent. L'atelier d'écriture Empreintes Ardoises n'est ni un atelier d'écriture récréatif, ni un atelier thérapeutique. C'est un espace d'expression complémentaire aux groupes de parole, qui passe par les mots écrits et lus. Une parole libre, mais différente. La bienveillance et le respect de soi et des autres sont posés d'emblée comme règles du jeu.

À partir des propositions d'écriture, chacun est libre d'écrire ce qui vient, sous la forme qu'il souhaite. Elles constituent un prétexte à l'écriture, une « contrainte » qui permet de se lancer et qui peut être détournée. Les propositions d'écritures se veulent ouvertes, afin que chacun puisse s'approprier à sa manière, telles que « Écrire sur un lieu lié au défunt », « La première fois sans toi » ou encore « Ce que je garde de toi ».

Chaque participant est invité à lire son texte au groupe, sans aucune obligation. Les « retours » sur les textes portent uniquement sur ce qui nous touche, et non sur la qualité formelle des textes.

L'écriture est une manière à la fois de plonger dans son expérience et de la « mettre à distance », comme tout acte de création qui transforme et sublime l'expérience pour en faire autre chose.

L'objectif premier de l'atelier n'est pas de parler de son expérience, mais de laisser parler les textes. Ils en disent souvent beaucoup, à un niveau subtil et sensible.

Comme l'écrit Monsieur G., « *L'écriture m'aide à prendre du recul, on peut raconter une histoire. Au début, c'était une légère violence de lire mon texte, mais finalement les réactions des autres m'ont touché et m'ont fait du bien* ». Également, Madame T. est surprise de l'effet de cet atelier : « *En arrivant, je me suis dit que j'allais passer la soirée à pleurer. J'étais très émue en écrivant, et émue en écoutant les textes des autres. Finalement, cela m'a fait du bien. L'écriture apporte une forme de liberté. Je reviendrai.* »



Voici quelques extraits de textes partagés par les participants :

« Notre rituel préféré était le goûter à la maison. Un moment simple en intimité où l'on pouvait refaire le monde, se souvenir de mon enfance que tu aimais tant raconter. (...) J'entends la cafetière en marche qui annonçait un moment gourmand marquant un temps de pause qu'on s'offrait entre nous, mère et fille. Tu aimais me dire à quel point tu te retrouvais en moi quand tu étais jeune. »

« Ta photo est là à côté et je te parle de nous, de ton frère, ta sœur. Je te raconte ce que nous faisons. Et je fais brûler la flamme de la bougie pour toi qui est toujours avec nous dans la maison où tu as grandi. Je regarde toutes les photos de notre vie ensemble, et je suis heureuse de t'avoir accompagné sur le chemin de la vie. Je te cherche autour de moi, je te sens là, présent. Une nouvelle journée commence et j'ai besoin de la commencer avec toi. »

La conférence-échange : « Vivre un deuil en temps de pandémie »

- 2 éditions : le 02/10/21 et le 11/12/21
- 9 participants au total

Ce qu'en disent Blandine Bleker et Valérie Mercier, accompagnantes et animatrices de cette conférence :

« Nous avons identifié lors de nos accompagnements depuis 2020 un vécu spécifique des endeuillés durant la pandémie. Cela nous a amené à leur proposer le 2 octobre 2021 une intervention autour du deuil en temps de restrictions sanitaires leur permettant de se rencontrer et d'échanger ensemble.

La conférence rappelait les mesures contraignantes pour les malades en fin de vie et leurs proches, lors du décès et des funérailles (ex. interdiction de visite, de voir le corps du défunt, de choisir ses funérailles...). Un temps de parole a donné lieu à des échanges partagés sur chacun de ces 3 moments : ont été évoqués - entre autres - des sentiments de colère et de culpabilité (ex. colère face au manque d'information, la rigidité liée au respect des restrictions, le sentiment d'avoir abandonné son proche ou de ne pas avoir tout tenté pour le voir...), la douleur de ne pas avoir vu le corps (ex. « j'ai dit au revoir à des planches de bois »)...

La conférence s'est terminée sur les ressources que chacun avait pu mettre ou pas en place : ex. réunion différée avec les proches pour honorer le défunt, plantation des fleurs de la tombe autour d'un arbre dans le jardin où chacun peut venir se recueillir... »

« Merci de nous avoir réunis ».

« Merci pour cette conférence qui permet de voir différemment les choses et aux personnes qui ont partagé, ça permet d'avancer et de voir qu'il y a quelque chose après ».

« Beaucoup de bien d'entendre ce que vous avez vécu et d'avoir pu partager ».



Former, pour transmettre des connaissances

Le nombre de stagiaires formés sur le précédent exercice était majoré par des webinaires et formations CAF en période de COVID 19, qui avaient ajouté 828 stagiaires aux 216 formés sur une période de 18 mois. Avec 349 stagiaires formés sur 12 mois en 2021 - qui peuvent être rapportés à 144 sur un an en 2020 - **l'augmentation des stagiaires formés atteint en 2021 + 311 %**.

Les formations étaient référencées Datadock, elles sont maintenant certifiées Qualiopi ! Notre organisme de formation garantit des offres qualitatives, des contenus exclusifs, reconnus par ce référentiel national de qualité.



Formations catalogue

Formations en inter établissements

Intitulé	Nombre de participants	Public	Durée totale	Modalités
Accompagner le deuil	47	Bénévoles, coaches, psychologues, stagiaires psychologues, médecins	84 heures	4 sessions de 21 heures en présentiel

Focus sur les 4 sessions inter Accompagner le deuil

98% des participants disent être satisfaits de la formation

99% des participants sont satisfaits (ou très satisfaits) de la qualité des apports théoriques

100% des participants sont satisfaits ou très satisfaits de la qualité des intervenants

Verbatims

Satisfaction générale : « Cette formation a complètement répondu à mes attentes : tant d'un point de vue pratique, expérientiel que théorique ».

Apports théoriques : « Apports théoriques enrichis d'exemples tirés de l'expérience. Parfait ».

Qualité des intervenants : « J'ai particulièrement apprécié que la formation soit assurée en partie par des accompagnants bénévoles, cela donne beaucoup d'épaisseur et de réalité au contenu ».

Formations en intra établissements

Bénéficiaire	Intitulé	Nombre de participants	Public	Durée totale	Modalités
	Face au deuil	30	Conseillers conjugaux et familiaux en formation	6 heures	2 sessions de 3 heures en présentiel
	Face au deuil	50	Étudiants en M2 de psychologie	2 heures	Présentiel
	Face au deuil	22	Assistants de service social en entreprise	2 heures	Visioconférence
	Le deuil et nous	6	Adultes anciens aidants	3 heures	Présentiel
	Le deuil et nous	30	Travailleurs sociaux	6 heures	1 session de 2 modules en visioconférence
	Référent deuil®	28	Délégués du service « Entraide »	42 heures	2 sessions sur site à Toulon 1 session à Paris
	Référent deuil®	6	Assistants de service social en entreprise	9 heures	1 session de 3 modules en visioconférences
	Référent deuil®	9	Assistants sociaux	14 heures	Présentiel

Focus sur les 3 sessions intra AGPM

100% des participants sont satisfaits de la formation

90% des participants qualifient les apports théoriques d'excellents

100% en sont satisfaits (incluant bon et excellent)

93% des participants trouvent la qualité des intervenants excellente

Verbatims

« Discours clairs et cohérents avec exposition de cas concrets. Temps de paroles et travail en groupe intéressants qui dynamisent la formation. »

« Approche très pertinente et surtout dynamique et illustrée ».

« Je repars avec divers outils à mettre en oeuvre dans ma pratique au quotidien ».

Formations sur mesure

Bénéficiaire	Intitulé	Nombre de participants	Public	Durée totale	Modalités
	Repères sur le deuil Repères sur le deuil dans la famille Accueillir le récit Organiser l'accompagnement	56	Travailleurs sociaux de toutes les CAF (Métropole et Outre-Mer)	12 heures	4 modules de 3 heures en visioconférence
	Module de sensibilisation « Familles endeuillées »	Mise en ligne en 2022	Gestionnaires de la relation usagers	30 mn	Webinaire
	Le deuil et ses enjeux Le deuil dans la famille Le correspondant face au deuil	60	Correspondants, intervenants bénévoles, qui accompagnent les familles touchées par la cardiopathie congénitale	21 heures	2 sessions de 3 modules de 3 heures
	Accompagner les proches par téléphone	5	Soignants du Service de réanimation de l'hôpital Saint Louis (APHP) dont deux futures écoutes pour ligne d'écoute dédiée aux proches de patients en réanimation	7 heures	Présentiel

Ce qu'en disent les stagiaires formés

« Première formation sur le deuil, nous avons balayé plus large que ce que j'espérais. Elle m'a permis de me rendre compte de certaines idées préconçues, et va nous permettre d'envisager différemment certaines de nos actions ».

« Découverte ; acquis des connaissances ; plus à l'aise avec le sujet ; plus de vocabulaire ; c'était une attente et une nécessité pour mon poste ».

« Je repars avec divers outils à mettre en oeuvre dans ma pratique au quotidien et certains sujets ont permis de dédramatiser certaines situations vécues en entretien (le silence par exemple) ».

« J'ai apprécié les conseils sur la juste place de l'accompagnant, les erreurs à éviter. Je me suis aperçue que je suis plus compétente sur ce sujet que je l'imaginai. Je vais



travailler différemment pour apprendre des familles endeuillées. »

« Cette formation m'a permis de prendre du recul et de me rassurer sur notre rôle auprès des personnes endeuillées ».

« J'avais donc pas mal d'attentes notamment sur du concret (exemples et outils...), auxquelles la formation a répondu. »

« Des clés nous ont été données pour faciliter l'expression de la personne endeuillée et je pense que désormais j'oserai plus poser des questions. »

« Je me suis sentie à l'aise pour aborder la thématique du deuil et j'ai trouvé les échanges riches. »

« J'ai des appréhensions dans l'accompagnement de certaines situations de personnes endeuillées et des questionnements auxquels vous avez apporté un éclairage. »

« Une approche riche, complète, et aussi avec beaucoup de légèreté et de bienveillance. Aussi cela permet d'ouvrir les yeux sur des attitudes et des postures mal adaptées auprès de personnes endeuillées ».

« Beaucoup d'exemples concrets ; formation vivante laissant la parole au stagiaire et autorisant les échanges ».

Conseil

Partenariat avec la Caisse Nationale des Allocations Familiales

Le sujet de l'accompagnement des familles endeuillées est un sujet essentiel pour la Caisse Nationale des Allocations Familiales.

Empreintes anime des modules de conférences-échanges sur le deuil à destination des travailleurs sociaux des CAF, elle a participé au travail de conception, de rédaction et de relecture des nouvelles pages « J'ai perdu un proche » du caf.fr désormais en ligne. Cette page ayant un trafic de près de 40 millions de visites mensuelles, la mise en avant des associations permet d'améliorer l'information et la connaissance de l'offre par les familles et personnes concernées par une situation de deuil.

Par ailleurs, la loi « visant à améliorer les droits des travailleurs et l'accompagnement des familles après le décès d'un enfant » votée en mai 2020 va faire évoluer l'offre de service des Caf. Aussi le Centre national d'appui aux métiers, et le Département d'appui à la relation de service et aux métiers sont chargés de produire des contenus à l'attention des usagers sur la mise en place de la nouvelle prestation qui découle de cette loi.

Le Centre National d'Appui aux Métiers (CNAM) de la branche famille a donc sollicité Empreintes :

- sur l'adaptation des contenus éditoriaux existants (mails, courriers, pages de site etc.)
- sur la création de nouveaux contenus liés à de nouvelles prestations destinées à ce public
- sur la sensibilisation/formation des métiers de la relation de service à l'accueil et la prise en compte des spécificités des usagers confrontés à un deuil.

Module	Co-conception d'un module de sensibilisation à l'accueil de personnes endeuillées à l'attention des professionnels de la relation de service	Produire des contenus Accompagner l'élaboration des modules d'autoformation en vidéos	4 ½ journées soit 2 jours	Contenus accessibles, utiles, synthétiques
Focus groupe	Assistance à l'organisation et co-animation d'un focus groupe. Soumettre à des parents et/ou conjoints en deuil lors d'un atelier les outils et les démarches qui concernent leur situation pour s'assurer de l'adéquation entre les services en ligne CAF.fr (démarches, compréhension, contenus) et les besoins, proposer des améliorations.	Accompagnement : expertise + aide au recrutement + co-animation + aide à l'analyse	Co-animation 1 focus groupe 1/2 journée + 2 jours ½ préparation et analyse	Recommandations sur la méthodologie de recrutement et d'organisation Conseils sur la méthode d'animation Co-animation Analyse des débriefs
Atelier	Participation à un atelier d'expertise contenus	Mise à jour / conception de contenus éditoriaux ou digitaux : courriers, mails, page éditoriale, vidéos, services en ligne	1 atelier expertise + relectures soit 1 jour	Participation à une réunion de validation des contenus Relecture / propositions d'amélioration des contenus



Informer, pour apporter des repères

Nouveau dispositif : « Mon cahier pour en parler »

Créer un nouveau cahier enfants était à l'étude depuis plus de trois ans !

Une co-création Empreintes - CHU de Toulouse

Pour réaliser ce cahier, Empreintes s'est associée à l'équipe *Enfant-do* du pôle de pédiatrie du CHU de Toulouse (<https://www.chu-toulouse.fr/-histoire-d-en-parler-groupes-d-entraide-pour->). Les deux structures proposent des ateliers aux enfants et adolescents en deuil : les Empreintes bleues et les ateliers Histoire d'en parler.

Le projet a été mené à Empreintes avec les auteures Marie Tournigand, Isabelle de Marcellus, Laure Flavigny-Choquet, qui a également assuré la coordination éditoriale. Un comité éditorial a été constitué au Pôle de Pédiatrie du CHU de Toulouse composé de Agnès Suc - pédiatre, Delphine Cayzac - psychologue clinicienne et Patricia Timsit - pédopsychiatre.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Une initiative inédite : un outil d'expression pour les enfants en deuil

MON CAHIER pour en parler

La vie,
la mort,
le deuil.

Le saviez-vous ? En France, un enfant par classe a perdu au moins un parent¹. Le chiffre s'alourdit dès que l'on prend en compte les enfants touchés par la perte d'un proche, dans le cercle familial, amical ou scolaire...

Aujourd'hui, **venir en aide aux enfants en deuil est une urgence.** L'entourage est souvent démuni. Comment aider l'enfant ? Comment être à son écoute ? Comment le préparer à l'avenir ?

L'association *Empreintes* et l'équipe *Enfant-do* du pôle de pédiatrie du CHU de Toulouse, spécialistes de l'accompagnement des familles en deuil, ont conçu et réalisé un livre-cahier, intitulé *Mon cahier pour en parler*, destiné aux enfants de 5 à 11 ans en situation de deuil. Il s'agit avant tout d'un cahier d'expression intime pour l'enfant, mais aussi d'un outil de dialogue pour l'adulte.

Totalement gratuit et disponible sur simple demande sur le site d'Empreintes, le livre met en scène le personnage de Tom touché par la mort de son père. Il permet à l'enfant d'exprimer ses émotions, en dessinant, en écrivant, en collant des photos... Un livret d'accompagnement s'adresse spécifiquement aux adultes. Il donne des clés concrètes pour aider le mieux possible l'enfant à cheminer dans le récit proposé et dans sa propre histoire.

Ce dispositif exceptionnel, notamment soutenu par Le ministère de la Santé et des Solidarités, permettra d'offrir gratuitement l'ouvrage à toute personne qui en fera la demande. Il s'agit d'une première, particulièrement remarquable et utile dans le contexte du Covid, où les enfants affrontent plus que jamais des peurs et des émotions liées à la mort.

1. Enquête nationale « École et orphelins. Mieux comprendre pour mieux accompagner » réalisée en janvier 2017 par la Fondation OCIRP en partenariat avec l'IFOP. En moyenne un enfant par classe a perdu son père, sa mère ou ses deux parents.

© Catherine Reynard

GRATUIT – expédié sur simple demande : www.empreintes-asso.com
Format : 19x23,5 cm - Pagination : 28 pages - Lancement de campagne : septembre 2021

CONTACT PRESSE : Daris Audoux – 06 61 75 24 86 – daris.audoux@gmail.com

Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL

Hôpitaux de Toulouse



Les partenaires et mécènes

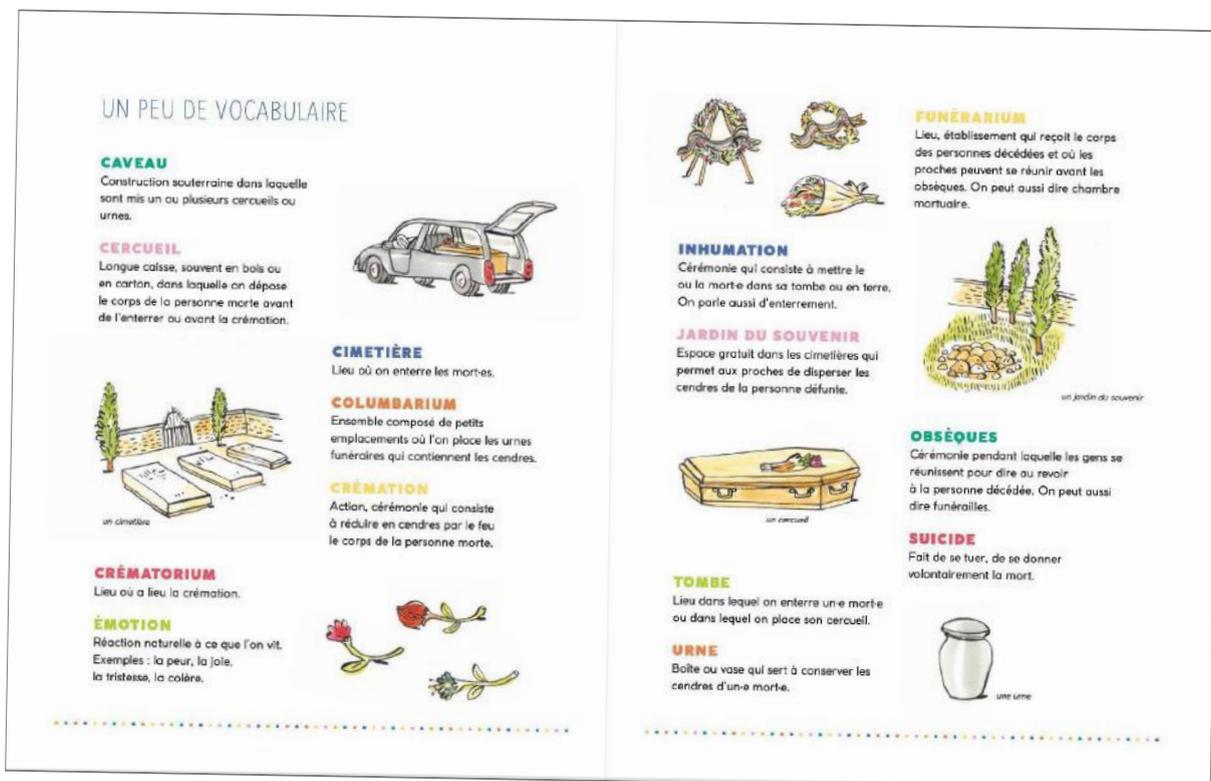
Les principaux financements obtenus sont ceux de la Caisse Nationale des Allocations Familiales (CAF) qui a procédé à la commande de 6 000 exemplaires, à l'Association des Parents d'Elèves de l'Enseignement Libre (APEL) qui en a commandé 2 000 exemplaires, mais aussi la Fondation OCIRP, la Fondation de France, la Fondation Mustela, l'Institut Saint Jacques.

La générosité des donateurs a aussi été au rendez-vous, notamment grâce à une campagne de financement participatif sur la plateforme Ulule avec 160 contributions.

Le cahier lui-même

L'objectif était de réaliser un joli cahier, facile à utiliser par les enfants, séduisant pour que les enfants aient envie de se l'approprier et que les accompagnants aient plaisir à l'utiliser.

- Éditions Anamosa
- Illustrations originales de Guillaume Reynard
- Format : 19 x 23,5 cm.
- 28 pages (dont un 4 pages intérieur destiné à l'adulte accompagnant).
- Couverture souple. Tout en couleurs.
- Premier tirage : 20 000 exemplaires
- Sortie juin et lancement presse septembre 2021
- Diffusion par Empreintes, le CHU de Toulouse et leurs partenaires
- Disponible à l'unité, sur simple commande sur le site d'Empreintes.





Premier bilan de « Mon cahier pour en parler »

Fin 2021, 16 628 exemplaires du livre-cahier ont été distribués. L'impact de cet outil d'accompagnement à destination des enfants en deuil et de leur entourage sera évalué lors de l'exercice 2022 et présenté au Congrès de la SFAP en juin à Bordeaux.

« Très bon support. Ma fille qui s'exprime très peu sur la perte de son grand frère a pu commencer à le faire par ce biais. Le cahier nous a aidé à aborder le sujet et à développer certaines réflexions. Merci ».

Maman qui a connu le cahier enfants par sa Caisse d'Allocations Familiales

Toujours prisée ! La brochure « Le deuil, une histoire de vie »

1 066 brochures inter associatives « Le deuil, une histoire de vie » ont été distribuées sur l'année 2021. Les demandes ont été essentiellement faites par des psychologues, des travailleurs sociaux ainsi que des organismes comme l'Association Actions Réelles, les Préfectures de Meurthe-et-Moselle et de Moselle, l'Association Tého et le Groupe AGPM, les Caisses d'Allocations Familiales...





Référencement et refonte du site internet



Initié en 2020, un travail de fond, pour un meilleur référencement (SEO) sur les moteurs de recherche du site internet empreintes-asso.com, a été poursuivi tout au long de l'année.

En juin 2021, Flore Tournigand a été missionnée pour retravailler l'ensemble des contenus écrits du site. Son travail a par la suite abouti à une refonte complète de l'arborescence du site, pour une

navigation plus facile. Le design et le moteur de recherche du Répertoire National des structures d'accompagnement du deuil va être lui aussi remanié pour une utilisation plus intuitive par les internautes. Le développement sera en ligne au printemps 2022.

Nouvelle série : « Pensées d'Endeuillés » sur Instagram



En juillet 2021 a été publié le premier billet d'une série de contenus pensés pour Instagram et Facebook « Pensées d'Endeuillé-es ». Cette série a été imaginée et écrite par Thibaud Gravrand, psychologue coordinateur de la ligne d'écoute. Voici comment l'idée initiale a fait son chemin en lui : « Lors de mes entretiens d'accompagnement, de nombreux endeuillés s'inquiètent de savoir si ce qu'ils ressentent ou pensent est « normal ». J'avais envie de partir des phrases les plus souvent entendues, afin d'apporter un éclairage sur ce qui se joue en nous lors d'un deuil, et surtout : pour dédramatiser et rassurer ! »

Léa Scherer en a assuré la relecture et Camille Demoncey le design graphique. Pour l'année 2021, « Pensées d'Endeuillé-es » comptabilise 4 billets publiés et 164 likes cumulés.

Les thèmes abordés :

1) J'y pense du matin au soir... est-ce normal ?

Extrait : « Y penser, encore et encore, permet de maintenir cette relation qui se dérobe malgré soi. Ce processus correspond aux premiers temps du deuil, qui est une recherche de l'autre, de son contact, du lien qui vous unissait. »

2) Et si j'avais fait autrement...

Extrait : « Le sentiment de culpabilité est récurrent dans le processus de deuil. Il n'est ni systématique, ni obligatoire. Il est souvent lié aux circonstances du décès : ce « j'aurais dû » tourne en boucle, et surtout à vide, car l'issue reste irréversible. »



3) L'avenir me fait peur.

Extrait : « Le temps du deuil n'est pas le temps social. Ce n'est pas un processus linéaire, mais un mouvement qui évolue par vagues émotionnelles. On est tiraillé entre un passé dont l'éloignement nous fait souffrir, un présent refusé et un avenir redouté. Car tout deuil est une perte de repères. »

4) Parlez-moi de lui-elle !

Extrait : « Ce décalage entre votre envie de parler du-de la défunt-e et le silence de l'entourage est fréquent. Cette maladresse est souvent due à une méconnaissance du processus de deuil, à savoir que dans les premiers mois, les pensées sont principalement dirigées vers le-la défunt-e. »

On parle de nous dans les médias

31 occurrences !

Télé	Radio	Presse	Web
france.2			Doctissimo
france.4			actuEL RH
arte			
B SMART			
			Happy End.
			
			
			



Accueil > À voir

« Déconfinons le deuil ! »

Tribune Marie Tournigand est déléguée générale de l'association Empreintes. Députées, psychologues, médecins, réalisateurs et associations co-signent (1) ce manifeste pour une politique publique de prévention des risques liés au deuil, à l'occasion des Assises du deuil, le 1er juin.

La Croix le 01/06/2021 à 16:06

📖 Lecture en 4 min.



Accueil > Émissions > Le téléphone sonne > 1 an de Covid : 100 000 morts invisibles ?

LE TÉLÉPHONE SONNE

Lundi 12 avril 2021 par Fabienne Sintes

1 an de Covid : 100 000 morts invisibles ?

37 minutes

ÉCOUTER S'ABONNER RÉAGIR

Mon cahier pour en parler

La Maison des Maternelles sur France 2, émission « Veuf, j'élève seul mon fils », diffusée le 1er octobre 2021, présentée par Agathe Lecaron.

« L'association Empreintes vient d'éditer un livre-cahier pour venir en aide aux enfants de 5 à 11 ans qui viennent de perdre un proche. »



Mobiliser, autour de notre expertise

Secondes Assises du Deuil 2021-2022



Le projet

Contexte

Les premières Assises du Deuil organisées par Empreintes s'étaient déroulées en 2019, lors d'une journée au Palais du Luxembourg. Les secondes Assises ont été dédiées cette année au thème du deuil au travail. Pourquoi ? Lors du panorama dressé en 2019 sur le deuil en France, il est ressorti que l'impact du deuil sur l'emploi était un enjeu majeur (absentéisme, perte d'emploi, isolement, conflits, manque de soutien...). Or l'accompagnement du deuil au travail est un sujet clivant : certains estiment que cette situation est privée et ne concerne pas l'employeur, d'autres estiment que l'employeur se doit de mettre en place des réponses aux besoins des actifs en deuil, pour favoriser leur retour et leur maintien dans l'emploi.

Constatant sur le terrain les besoins et les difficultés face au deuil dans la vie professionnelle, qu'il s'agisse de ceux des actifs en deuil que nous accompagnons ou de ceux des professionnels que nous formons, nous avons souhaité faire un état des lieux et proposer des réponses.

Pour cette seconde édition des Assises du Deuil, les contraintes sanitaires ont nécessité une adaptation du format initial des premières Assises.

Edito

1 Français sur 4 vit un deuil. Parmi eux, 39 % des actifs en deuil ressentent des difficultés de maintien dans l'emploi. Ensemble, aidons-les.

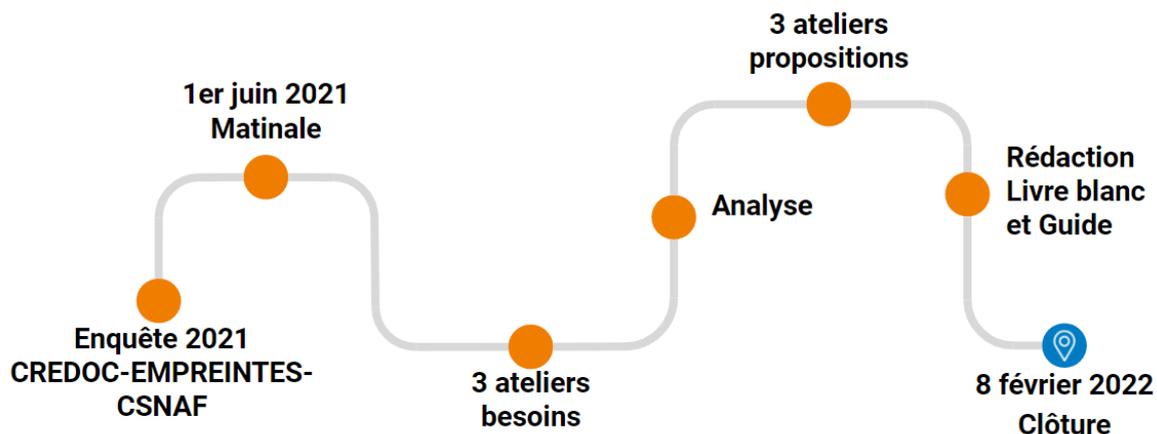
Comment accompagnez-vous vos collaborateurs lors d'un deuil ? En 2018, cette question avait valu à Empreintes un TROPHÉE RSE, remis au Ministère de l'Économie. Aujourd'hui, l'association souhaite apporter des réponses. Le deuil peut avoir un impact considérable pour le collaborateur, son équipe, son manager, pour toute l'échelle de l'entreprise ou de l'institution. Son accompagnement doit s'inscrire dans la prévention des risques psychosociaux, dans le chantier de la santé au travail et de la lutte contre l'absentéisme, ainsi que dans la nécessaire conciliation vie professionnelle et vie personnelle. Pourtant, le sujet reste tabou et peu d'actions sont mises en place pour répondre aux besoins.

Quels sont les enjeux autour du deuil au travail et comment l'accompagner ?

Pour aborder ces questions, l'association Empreintes, soutenue par le Ministère des Solidarités et de la Santé et par ses partenaires Klésia, la Fondation OCIRP et la Chambre Nationale de l'Art Funéraire, organise une démarche collaborative à l'échelle nationale pour ses deuxièmes Assises du Deuil.

Une matinale, six ateliers, un livre blanc ont permis de mieux connaître les besoins des parties prenantes, les conséquences du deuil au travail et les bonnes pratiques à adopter pour mettre en place des protocoles permettant le retour et le maintien dans l'emploi.

Format



L'enquête CREDOC-EMPREINTES-CSNAF- « Les Français face au deuil » 2021

Comme pour les premières Assises du Deuil, nous avons élaboré avec le CREDOC un questionnaire aux Français permettant de vérifier nos hypothèses sur la fréquence et les conséquences du deuil dans le milieu professionnel. Voici les principaux enseignements.

Découvrez l'Enquête Empreintes-CRÉDOC-CSNAF « Les Français face au deuil » 2021 sur notre site [ici](#).

Les Français face au deuil

Le portrait de l'endeuillé en 2021 (NB : il est stable sur la période)

- Parmi les personnes décédées**
 - les parents (père et mère) sont les plus cités → 42 % des deuils
 - suivis des grands parents → 21 % des deuils
- L'endeuillé a le plus souvent**
 - entre 30 et 49 ans → 35 % des cas
 - ou entre 50 et 69 ans → 27 % des cas
- Les 18-34 ans sont d'abord concernés par**
 - la mort des grands-parents → 68 % des cas
 - pour les tranches d'âge seniors, il s'agit surtout de leur parent (père et/ou mère) → 57 % des cas à partir de 55 ans

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-CNAF Les Français face au deuil 2021

Les Français face au deuil

- En 2021, on constate **davantage de maladies et douleurs induites par le deuil**, particulièrement chez les femmes et les très jeunes.
 - Un effet de fragilisation induit par la crise sanitaire ?

J'ai contracté une maladie ou une maladie antérieure s'est aggravée à la suite du décès

- Bases : 2011 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

J'ai éprouvé des douleurs physiques inhabituelles (maux de tête persistants, mal de dos vertigineux)

- Bases : 2011 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-CNAF Les Français face au deuil 2021

Les Français face au deuil

- Dans la vie professionnelle, 1/4 des adultes a été confronté au décès d'un collègue direct. Cette proportion est légèrement inférieure pour les jeunes (20 %)

Avez-vous vécu au cours de votre vie professionnelle le décès d'un collègue ou d'un collaborateur ?

- Bases : 1022 Adultes (18 ans et plus)

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-CNAF Les Français face au deuil 2021

Les Français face au deuil

- Un tiers des managers a déjà été confronté à un deuil d'un proche dans l'entourage personnel d'un collaborateur.

En tant que manager avez-vous été confronté au décès d'un proche dans l'entourage personnel d'un collaborateur ?

- Bases : 593 managers

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-CNAF Les Français face au deuil 2021

Les Français face au deuil

- Lors du décès d'un collaborateur, la moitié des employeurs n'ont rien prévu, cette proportion est de 58 % pour le décès d'un proche d'un collaborateur.

Dans votre entreprise, lors d'un décès d'un collaborateur/proche d'un collaborateur, qu'est-ce qui est mis en place par votre employeur ?

- Bases : 3201 Adultes (18 ans et plus)

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-CNAF Les Français face au deuil 2021

Les Français face au deuil

- Le souhait d'un entretien est majoritaire, avant tout afin de pouvoir exprimer son ressenti.

Pensez-vous utile qu'un entretien soit proposé par l'employeur lors de retour au travail suite à un congé de deuil ?

- Bases : 3201 adultes (18 ans et plus)

Quel serait l'objet de cet entretien ?

- Bases : 1000 Adultes (18 ans et plus) ayant répondu 'oui' à l'utilité d'un entretien

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-CNAF Les Français face au deuil 2021

Les Français face au deuil

- Une grande majorité trouve le nombre de jours de congés insuffisant, notamment pour le décès du conjoint (68 %), plus que pour un enfant* (58 %)

Aujourd'hui le code du travail prévoit un nombre de jours que vous évaluez... ?

- Bases : 3201 Adultes (18 ans et plus)

* Le 68% pour le deuil d'un enfant vient d'être corrigé le 01/07/2022 : 5% → 7% (CP pour décès) + 8% (CP de deuil)

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-CNAF Les Français face au deuil 2021

Les Français face au deuil

- La perte/changement de travail suite à un deuil reste minoritaire, cependant les proportions de démissions et ruptures conventionnelles ont augmenté.

→ Situation économique et/ou fragilisation induite par la Covid-19 ?

Avez-vous dû quitter votre travail en raison de ce décès ?

- Bases : 1787 Adultes (18 ans et plus) travaillant au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-CNAF Les Français face au deuil 2021

Les Français face au deuil

- L'absentéisme dû aux décès augmente fortement en 2021 : 67 % des individus affectés par un deuil ont du s'absenter au moins 1 fois (contre 43 % en 2019). Un tiers concerne les arrêts maladies.

Avez-vous dû vous absenter/suspendre votre travail en raison de ce décès ?

Si oui : sous quelles formes et pour quelle durée ?

- Bases : 2011 Adultes (18 ans et plus) travaillant au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés

67 % dont :

- 65 % : Autorisation d'absence
- 29 % : Arrêt maladie
- 27 % : Congés sans solde
- 31 % : Mise en disponibilité

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-CNAF Les Français face au deuil 2021

Les Français face au deuil

- Arrêts maladies : depuis 1 an, ils sont en moyenne d'environ 34 jours/an, et cela représente environ 700 M€ d'indemnités pour la CNAM.

Vous avez été en arrêt maladie en raison de ce décès, pour quelle durée ?

- Bases : 357 Adultes (18 ans et plus) ayant dû être en arrêt maladie en raison de décès

Une durée moyenne de 34 jours pour les arrêts maladies

Cela représente environ 700 M€ d'indemnités journalières pour la CNAM

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-CNAF Les Français face au deuil 2021

La matinale

La démarche a été initiée le 1er juin 2021 par la réalisation d'une matinale en direct du Ministère des Solidarités et de la Santé à Paris - avec le soutien d'Adrien Taquet, Secrétaire d'Etat chargé de l'Enfance et des Familles auprès du Ministre des Solidarités et de la Santé. Elle a été coproduite par l'agence conseil en communication All Contents et la société de production Vue du Phare. Cette matinale, d'une durée de trois heures, est accessible en replay sur Youtube. 600 personnes se sont inscrites à cette matinale par visioconférence, qui a été vue plus de 1788 fois.

Pour visionner la matinale par séquences :

[Les 2e Assises du Deuil - 2021 - YouTube](#)

Voir en annexe le programme de la Matinale.

Les ateliers

Nous avons confié à Pascaline de Broissia consultante spécialisée dans les vulnérabilités, une intense mission consistant à préparer et co-animer les ateliers avec les parties prenantes. Le plus grand défi a été d'obtenir l'adhésion de services ressources humaines ou de dirigeants pour consacrer 3 heures au sujet du deuil au travail. Pascaline a su convaincre et réunir avec nous 50 participants pour les 6 ateliers.

Les trois premiers ateliers ont été co animés par Pascaline et Maja Bartel-Bouzard, psychologue, les 3 suivants par Pascaline et Marie Tournigand.

Isabelle de Marcellus, psychologue responsable de l'accompagnement, a été présente à l'ensemble des ateliers. Un groupe de travail constitué de Marie Tournigand, Isabelle de Marcellus, Maja Bartel-Bouzard et Thibaud Gravrand a analysé les fruits des ateliers pour en faire la synthèse.





Ateliers : la méthode



6 ateliers
 50 participants
 2 animateurs, 1 psychologue observatrice, 1 scripte, 1 analyste
 20 heures d'échanges



Nous tenons à remercier les organismes qui ont accepté de prendre part aux travaux dans le cadre des ateliers. Ce sont les fer de lance des actions qui seront déployées sur le territoire national !



Ateliers : merci à ...



50 participants



L'ORÉAL



Zoom sur l'Atelier 6

Afin de présenter aux parlementaires des propositions concrètes pour mettre en œuvre les dispositions préconisées par les participants des premiers ateliers, Empreintes a bénéficié de l'accompagnement de Greenlobby, cabinet de consultants en plaidoyer. Leur travail a consisté à transcrire en termes légistiques certaines propositions phare des Livres Blancs 1 et 2.

C'est le travail réalisé grâce à eux, avec eux, qui a nourri les échanges de ce dernier atelier. Nous tenons à remercier Valérie Gramont et Hugo Cartalas pour leur travail et leur accompagnement remarquables qui se poursuivent encore aujourd'hui.

Lors de ce sixième atelier, l'équipe d'Empreintes (Marie Tournigand Déléguée Générale, Isabelle de Marcellus psychologue responsable de l'accompagnement, Laure Salomé administratrice et Leslie Picollet chargée de plaider stagiaire) a été accueillie le mardi 9 novembre 2021 lors d'un petit déjeuner organisé à l'Assemblée Nationale, par la députée du Var Sereine Mauborgne. Sur 40 députés ayant signalé leur intérêt pour la cause, 8 étaient présents ou représentés (Anne Brugnera, David Corceiro, Bénédicte Pételle, Michèle PEYRON, députée, Josy Poueyto, Annie Vidal) pour échanger sur les conditions législatives d'un meilleur accompagnement des salariés endeuillés. Un axe a été plébiscité : inscrire dans la loi un même congé de deuil pour toutes et tous.



Cette démarche collaborative a pour objectif la conception d'un **Livre Blanc 2 sur le Deuil au Travail**, présentant les constats et propositions issus des ateliers. Celui-ci doit être finalisé début 2022 et présenté lors d'un événement de restitution, envisagé également en Salle Colbert, à l'Assemblée Nationale.

« Un plaisir d'avoir accompagné Empreintes dans la structuration de son plaidoyer. Une mobilisation au quotidien des équipes qui a permis d'obtenir en 8 mois une proposition de loi déposée par 40 députés à l'Assemblée nationale ! ». Valérie Gramond et Hugo Cartalas, co-fondateurs de Greenlobby.

Les prochaines étapes

La clôture

Assemblée Nationale, le 8 février 2022.

Le Livre Blanc 2 « Accompagner le deuil dans la vie professionnelle »

Témoignages, Chiffres clés de l'enquête Crédoc, Fruit des ateliers, Propositions de politiques d'accompagnement et de prévention. Paru le 8 février 2022.

Nos contributions

Politiques publiques

Ministère de la Transformation et de la Fonction Publiques

Confiée par le Secrétaire d'État en charge de l'Enfance et des Familles auprès du Ministre des Solidarités à Amélie de Montchalin, Ministre de la Transformation et de la Fonction Publiques de France, une mission portant sur l'amélioration du parcours des parents en deuil d'un enfant a été instaurée. Empreintes a été associée dès le lancement et a participé à plusieurs ateliers et réunions.

MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES
Liberté Égalité Fraternité

PARCOURS DÉCÈS D'UN ENFANT

Plan d'amélioration du parcours des familles

Direction interministérielle de la transformation publique | 1 | 31/05/2021

La grande majorité des décès d'enfants sont périnataux

En 2020, 13 097 familles ont fait face au décès d'un enfant

La prise en charge varie selon l'âge et les circonstances du décès

Tranche d'âge	Nombre de décès
0 à 1 an	9548
1 à 10 ans	1907
11 à 15 ans	672
16 à 18 ans	293
19 à 24 ans	423
25 à 34 ans	921
35 ans et plus	2513

- La mortalité périnatale, prise en charge à l'hôpital, ne donne pas lieu à un acte de décès mais à un acte d'enfant sans vie. L'enfant n'a pas de nom de famille mais des obsèques peuvent être organisées
- La mortalité néonatale (entre 0 et 30 jours) et infantile (moins d'un an) survient en immense majorité à l'hôpital, dans des services spécialisés
- La mort inattendue du nourrisson fait l'objet d'une prise en charge spécifique dans les centres de référence MIA, afin d'explorer les causes du décès en accompagnant les familles
- 81% de ces décès ont lieu à l'hôpital. À partir de 1 an, les décès à domicile représentent 20% des décès

Source : INSEE, Planistat, INSEE 2019 (PROSTATE PERINATALE), Insee 2020

Direction interministérielle de la transformation publique | 2 | 31/05/2021

Les difficultés rencontrées par les parents sont exacerbées par la souffrance liée à la perte d'un enfant

POINTS POSITIFS

- Les démarches d'état civil et liées à l'inhumation sont prises en charge par l'hôpital et les services funéraires
- Beaucoup de déclarations se font automatisées (CAF, MSA, CPAM...) permettant le versement rapide de prestations (allocation décès enfant)
- Des avancées notables en matière de droits sociaux, ADE, maintien des prestations ont été soulignées dans le loi deuil
- L'accompagnement proposé par les CAF et MSA couvre bien dans l'ensemble les besoins des familles, relayé par des professionnels sociaux de bien faire

POINTS NEGATIFS

- Le manque d'informations sur les étapes ultérieures à la survenue du décès (obsèques, administratif, droits sociaux, congés, deuil...) est source d'anxiété pour les parents, et peut conduire à des oublis de déclarations ou à des déclarations non nécessaires
- Les parents peuvent être dans un état émotionnel ne leur permettant pas de prendre l'initiative sur les démarches à réaliser
- La perte d'un enfant touche souvent des parents jeunes, aux ressources financières limitées, et peut entraîner une dégradation de la situation sociale (coût des obsèques, perte d'emploi, baisse des droits sociaux)
- Mal informés face à certains droits, les parents prennent des décisions qu'ils peuvent regretter (obsèques, capital décès...)
- Les familles n'ont pas toujours connaissance des ressources qui existent pour les accompagner dans leur deuil (associations, psychologues)
- Le sentiment de colère liée au deuil peut se cristalliser rapidement sur des courriers, des mots ou des postures de soignants ou d'administrations jugés inappropriés
- Le retour au travail est parfois difficile, avec une possibilité de baisse de productivité ou d'absentéisme, qui n'est pas nécessairement comprise de l'employeur

Direction interministérielle de la transformation publique | 4 | 31/05/2021

Ce travail a permis de dégager 3 axes d'amélioration du parcours

Simplifier les démarches et améliorer l'accès aux droits

- Remettre un guide d'information à l'annonce du décès
- Généraliser l'aller vers actifs dans les CAF/MSA
- Contacter les familles sous 7 jours après réception de l'acte de décès
- Déployer le parcours « je prends un proche » dans les MSA
- Automatiser la déclaration de décès mis au vu
- Automatiser la déclaration de décès à la CPAM
- Déployer une offre « faire accueillir pour » les déclarations administratives

Humaniser les rapports entre familles et administration

- Former au deuil les TS et agents au contact des familles endeuilées
- Éviter la « disparition administrative » de l'enfant décédé
- Améliorer les courriers à destination des familles endeuilées

Faciliter l'accès au soutien psychologique pendant la période de deuil

- Répertorier les ressources de soutien existant dans chaque territoire
- Enrichir le contenu du PMSD et enrichir le répertoire des ressources

Direction interministérielle de la transformation publique | 4 | 31/05/2021

Prévention suicide IdF

Depuis juin 2021, Marie Tournigand est membre du groupe régional de pilotage de la stratégie globale mandaté par la Direction de l'Offre de Soins, la Direction de la Santé Publique et l'Agence régionale de Santé.



Le groupe régional de pilotage de la stratégie globale de prévention du suicide a pour objectif de piloter la mise en œuvre et la déclinaison régionale des différents axes de la stratégie multimodale de prévention des suicides et des tentatives de suicide, en renforçant leur intégration et leur cohérence : maintien du contact avec la personne qui a fait une tentative de suicide ; formation actualisée au repérage, à l'évaluation et à l'intervention de crise suicidaire pour les professionnels de santé et les sentinelles ; prévention de la contagion suicidaire ; élaboration d'un annuaire thématique de ressources pour les acteurs ; déploiement d'un numéro téléphonique national d'aide. « Prévention du suicide » en Île de France à l'invitation des Dr Omnès et Jollant.

Groupe régional de pilotage

- OMNES Cécile PH, copilote du groupe CH Plaisir
- JOLLANT Fabrice PUPH, copilote du groupe GHU PPN & Université de Paris
- BOUCHE Christophe PH Pitié
- TOURNIGAND Marie Déléguée générale Association Empreintes
- SKEHAN Patrick Fondateur et président Association Nightline France
- WALLON Laure Directrice de projet ARS IDF - DOS

Collectifs

Collectif deuils

La création d'un collectif interassociatif figure dans le Livre Blanc 1 d'Empreintes en proposition 9. Initié en mars 2020, le collectif est piloté par Empreintes pour une durée de trois années renouvelables.

Objectifs généraux

- Permettre l'accès de toute personne en deuil à un accompagnement
- Rendre visibles les offres existantes

Objectifs spécifiques

- Nous enrichir de nos complémentarités, mieux nous connaître
- Peser dans le débat public
- Définir un cadre déontologique commun
- Gagner en visibilité et en transparence
- Créer des outils communs
- Réfléchir sur nos pratiques et modes d'intervention
- Se fédérer pour être efficaces
- Concevoir des formes d'interpellation collective
- Concevoir d'une politique d'investissement dans l'accompagnement
- Valoriser nos actions et nos propositions

Membres

Les membres du Collectif deuils : 11 associations et fédérations représentant 65 structures : ASP L'Autre Rive 84, ASP Toulouse, Deuil Espoir, Dialogue & Solidarité, Empreintes, Fédération JALMALV, L'autre Rive, Le jour d'Après, Naître et Vivre, PHARE Enfants-Parents, Vivre son deuil Normandie.

Après 9 réunions en 2020 depuis sa création en mars, le Collectif deuils s'est réuni à 11 reprises par visioconférence pour des sessions de travail mensuelles de 2 heures.

Journée inter associative du 11 janvier 2021

Programme

PROGRAMME DE LA MATINÉE

9H00 - 10H : LE COLLECTIF DEUILS
Pourquoi ? Quand ? Avec qui ? Comment ?
Fonctionnement et charte du Collectif deuilS
Questions & réponses

10H - 10H30 : FAISONS CONNAISSANCE !
Présentations croisées des associations en présence.
Points communs, différences et complémentarités

10H30 - 12H : ATELIER ENCADREMENT
Quel cadre déontologique de l'accompagnement de deuil et quelle communication sur ce celui-ci ?

12H00 - 13H30 : DÉJEUNER
Repas partagé en ligne pour celles et ceux qui le souhaitent

COLLECTIF DEUILS

PROGRAMME DE L'APRÈS-MIDI

13H30 - 15H : ATELIERS THÉMATIQUES selon pré-inscriptions

Atelier 1 : ADN
Quelle est la raison d'être de nos associations ?

ATELIER 2 : ABÉCÉDAIRE
Quels mots adopte-t-on dans nos associations ?

Atelier 3 : NERF DE LA GUERRE
Comment finance-t-on nos actions ?

Atelier 4 : PILOTAGE
Comment renforcer et nourrir notre gouvernance ?

Atelier 5 : STABILO
Comment rendre visibles nos associations, nos actions et les inscrire dans l'écosystème ?

Atelier 6 : HAUT-PARLEUR
Comment interpeller la société sur les enjeux du deuil et de l'accompagnement ?

INTERMÈDE THÉÂTRAL

15H30 - 16H : CLÔTURE
Restitution des ateliers, réflexion sur les premiers projets du Collectif deuilS, et conclusion de la journée

Participants

70 inscrits 60 présents via Zoom : Actes Val de Drôme, ASP Deuil Toulouse, Association Nationale Jonathan Pierres Vivantes, Aujourd'hui la vie, Couples et familles, Deuil espoir, Dialogue & Solidarité, Empreintes, Fédération JALMALV, Fondation OCIRP, Jalmalv Drôme, Jalmalv Haute Alsace, JALMALV Lemans Montblanc, JALMALV Marseille, JALMALV Nantes, Jalmalv Savoie, Jalmalv Strasbourg, JALMALV Yvelines, Association P. MARZE, Jalmalv Deuil en Drôme Ardèche, JALMALV Annecy, Locomotive, Naître et Vivre, PHARE Enfants Parents Soins Santé, Vivre Son Deuil Hauts de France, Vivre Son Deuil Normandie, Vivre son deuil Saint Lo, Zétwal An Syèl...

Satisfaction générale

80 % de participants « très satisfaits » et 10 % de participants « satisfaits »
98 % des participants « très satisfaits » de l'animatrice (merci à Véronique Neuve l'Eglise !)
30 % des participants estiment que le temps consacré aux échanges était insuffisant

Apports de la journée

Partage, chaleur intérêt partagé, rencontre, lien, réflexion, richesse de la diversité des associations et des personnes présentes renforcement collectif, convergences, contributions, implication, rassemblement et élaboration.

« Compétence des responsables de cette journée, la facilité des animateurs à utiliser des logiciels adaptés (notamment celui équivalent à la méthodes des post it) ».

« Envie de poursuivre avec ce Collectif, adoption du Collectif deuilS par un nombre conséquent d'acteurs concernés qui semble correspondre à un besoin si l'on en juge par le caractère constructif et bienveillant de l'ensemble des contributions. »

« Convergence d'intérêts qui représente une richesse et un levier potentiel énorme. »

« Stimulation du désir de travail commun ».

« Impressionnée par le nombre d'associations aussi impliquées dans l'accompagnement du deuil et leur poids en adhérents. Enjouée par l'importance d'un tel collectif autour de cette question du deuil comme enjeu de santé publique. Importance d'un tel collectif pour mutualiser et organiser de la communication sur ce sujet, renforcer la présence et la visibilité de chaque association sur l'ensemble du territoire avec leurs point communs et leurs singularités, pour nourrir la motivation de ces bénévoles sur un sujet aussi difficile et enfin bravo pour la qualité et la richesse des échanges durant cette journée. »

« Une voie qui permet de se mobiliser pour faire avancer la cause du deuil ».

« Très enrichissant, très bonne organisation, vivement la prochaine journée de session ! ».

« Belle réussite technique en visio avec autant de personnes et de nombreux ateliers. La visio n'est absolument pas un obstacle pour envisager une nouvelle journée. »

Les limites de la journée

« La durée des ateliers de 20 minutes, c'était un peu court pour s'exprimer mais en même temps nous a motivé pour aller vite dans la réflexion ».

« Je fais partie des personnes qui pensent que l'outil « visioconférence » est un plus énorme parce qu'il abolit la frontière entre les « parisiens » et les autres. La limite n'est pas dans cette journée, il y aurait limite s'il n'y avait pas de suite ».

Rencontre avec Carole Vezard et Yamina Omrani de la Caisse Nationale des Allocations Familiales

Lors de ce rendez-vous, la Direction des Politiques Familiale et Sociale de la Caisse Nationale des Allocations Familiales et les associations du Collectif deuilS ont présenté leurs actions. Cette rencontre a notamment permis de recenser les actions réalisées en région en partenariat avec les Caisses d'Allocations Familiales.

Financement du Collectif deuilS

En octobre 2021, la CNAF a accordé deux années de subventions pour le pilotage du Collectif deuilS et le financement d'un poste de coordinateur. En décembre 2021, la Fondation des PFG a également accordé une subvention au Collectif deuilS notamment pour la création de son site internet.

À venir

Une nouvelle journée est prévue le 9 juin 2022 et le portail commun du Collectif deuilS sera en ligne au printemps 2022.

Collectif Écoute parentalités



La Fédération Nationale des Parents et des Éducateurs a sollicité en janvier 2021 plusieurs acteurs de soutien aux parents pour participer à un nouveau collectif. Empreintes a répondu présent.

Le collectif « Écoute parentalités », né de cette initiative, a créé un portail recensant les associations disposant chacune d'une ligne téléphonique d'écoute et de soutien. Familles et professionnels de l'éducatif peuvent ainsi trouver une écoute gratuite sur de nombreux thèmes : devenir parent, être parent, vivre en famille...

Le collectif « Écoute Parentalités » a travaillé en visioconférence lors de 7 ateliers et 2 copil et a été présenté lors de la conférence des familles organisée les 5 et 6 octobre 2021 par Adrien Taquet, secrétaire d'État chargé de l'Enfance et des Familles auprès du Ministre des Solidarités et de la Santé. Site : <https://www.ecouteparentalites.fr>

Nos comptes



Rapport financier



Les états financiers ont été établis sur la base d'un exercice financier de 12 mois, correspondant à l'année civile.

Les activités de 2021 ont mis en évidence une augmentation des activités d'accompagnement, grâce à l'allègement des contraintes sanitaires, qui ont permis la reprise des entretiens et des groupes.

Un des projets importants de 2021 a contribué aux activités de la mission Aider. Grâce au soutien de différents organismes, Empreintes a initié et élaboré un cahier enfants, destiné à guider les enfants qui ont perdu un proche. Grâce à ses partenaires, Empreintes a mis plus de 16 000 exemplaires à la disposition du public.

La mission Former, qui s'inscrit dans les 5 missions d'Empreintes, a continué à se développer. En plus des formations de bénévoles d'associations, on peut noter des formations réalisées pour les personnels des Caisses d'allocation familiales, pour le personnel de plusieurs organismes publics et entreprises privées. Les activités de formation contribuent aux ressources financières de l'association, permettent de démultiplier les bonnes pratiques de soutien et de sensibilisation au deuil au sein des entreprises et organismes.

Enfin, l'année a été marquée par la tenue des Assises du Deuil, dédiées au deuil au travail. L'événement, qui a nécessité des moyens de communication importants, a été suivi d'ateliers. Il a été en grande partie financé via des subventions publiques et privées dédiées.

La structure de l'association a été renforcée grâce à l'embauche de deux salariées, dédiées à la communication et au suivi administratif d'Empreintes.

Le budget prévisionnel 2022, dont nous présentons les grandes lignes, sera amené à évoluer en fonction des projets détaillés et des financements afférents. Il prévoit notamment le lancement du programme Présence, auprès d'établissements hospitaliers et médico-sociaux et d'entreprises.

Le budget 2022 s'inscrit dans la stratégie de changement progressif d'échelle d'Empreintes, et prévoit l'embauche de quatre ressources dédiées aux activités d'accompagnement et formation (prestations directes et programme Présence). Il comprend également le pilotage réalisé par Empreintes pour le Collectif deuils.

À l'actif du bilan

Les immobilisations sont composées de matériel, des applications informatiques et du mobilier. Elles sont contenues à 9 988 euros, y compris le site internet. Les autres créances comprennent essentiellement des subventions accordées, ou formations facturées, mais non encore perçues au 31 décembre 2021. Elles atteignent 30 100 euros. Les encaissements et décaissements ont été équilibrés en 2021, ce qui permet de maintenir la trésorerie de l'association à un niveau stable. Les disponibilités étaient de 182 340 euros en fin d'année.

Au passif du bilan

Les capitaux propres s'élèvent à 151 612 euros, en baisse par rapport à décembre 2020 suite à la perte constatée. Les dettes de l'association se montent à 63 365 euros et sont essentiellement de nature fiscale et sociale, en hausse par rapport à l'année dernière en raison de l'augmentation des effectifs et de l'étalement de charges sociales. Les charges à payer pour des prestations réalisées non facturées se montent à 26 509 euros, et sont largement couvertes par la trésorerie disponible.

Le compte de résultat

Les ressources de 2021 s'élèvent à 460 870 euros, soit plus que l'exercice précédent qui comprenait 18 mois. Elles se répartissent en subventions, interventions, formations, adhésions, dons et participations. Notons que conformément aux engagements pris en 2019, les prestations de formation continuent à augmenter : 65 422 euros en 2021 comparés à 58 742 euros sur 18 mois à l'exercice précédent. Les charges d'exploitation s'élèvent à 477 840 euros, en hausse en raison des renforcements des équipes et des moyens de alloués à Empreintes, des efforts d'Information et de Mobilisation concrétisés par la tenue des Assises du Deuil, qui a mobilisé des moyens importants.

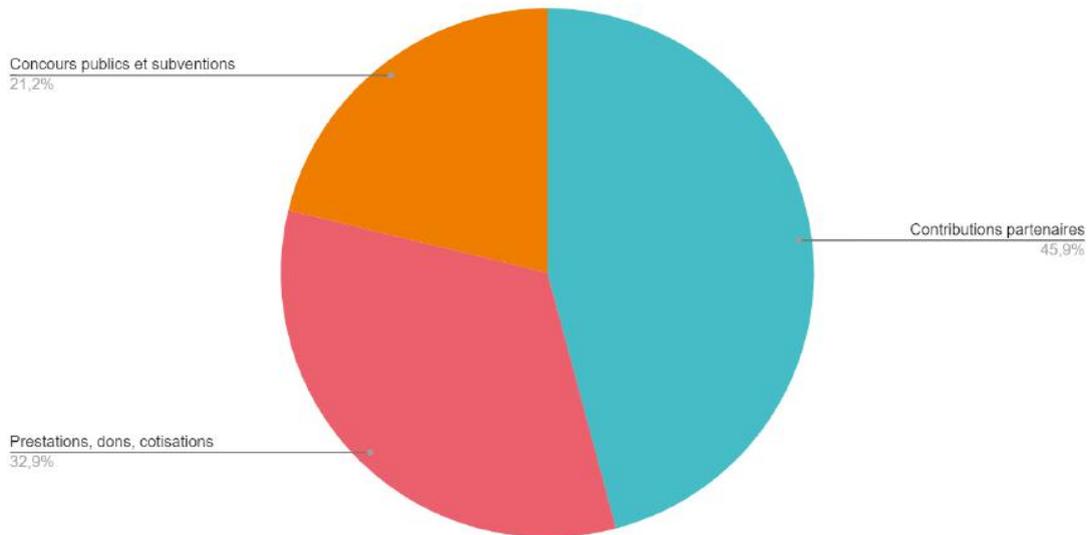
La mission Aider présente comme à l'accoutumée des frais de fonctionnement récurrents, qui sont pris en charge par le budget général de l'association. Le compte de résultat fait apparaître un déficit de 16 607 euros, après le résultat positif de 90 433 euros à l'exercice précédent. Notons qu'Empreintes a bénéficié de prestations externes sous forme de mécénat de compétence pour 5 375 euros, et que la valorisation des heures des bénévoles de l'association a représenté 112 300 euros sur l'exercice écoulé.

Sébastien Rouge, Trésorier

Etats financiers

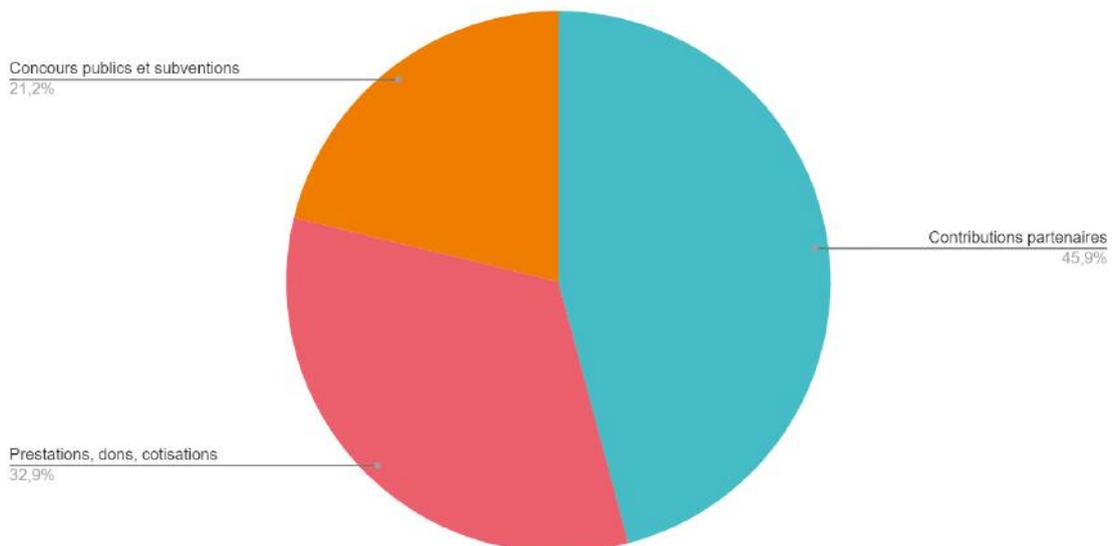
Provenance des ressources 2021

Répartition



Emploi des ressources 2021

Répartition



Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

SIRET : 40099814200022 N° de formateur 11 75 25 105 75 APE : 913E

Exercice clos le 31 décembre 2021

Bilan

ACTIF	Valeur nette Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021	Valeur nette Exercice du 01/07/2019 au 31/12/2020	Variation N / N-1	
			en valeur	en %
ACTIF IMMOBILISÉ				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de recherche et développement				
Donations temporaires d'usufruit				
Concessions, brevets et droits similaires				
Autres	4 232	7 300	-3 068	-42,03
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations techn., matériel et outil. ind.				
Autres	3 712	3 345	367	10,98
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés				
Immobilisations financières				
Participations et créances rattachées				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres	2 043	2 043		
TOTAL (I)	9 987	12 688	-2 701	-31,05
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Créances				
Clients, usagers et comptes rattachés	16 383		16 383	
Créances reçues par legs ou donations				
Autres	35 850	35 650	200	0,56
Valeurs mobilières de placement				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	182 340	178 964	3 376	1,89
Charges constatées d'avance	1 726	1 992	-266	-13,36
TOTAL (II)	236 299	216 605	19 693	9,09
Frais d'émission des emprunts (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Ecarts de conversion actif (V)				
TOTAL (I+II+III+IV+V)	246 286	229 294	16 993	7,41

Compte de résultat

	Du 01/01/2021 au 31/12/2021	Du 01/07/2019 au 31/12/2020	Variation N / N-1	
			en valeur	en %
PRODUITS D'EXPLOITATION				
Cotisations	7 749		7 749	
Ventes de biens et services				
Ventes de biens				
<i>Dont ventes de dons en nature</i>				
Ventes de prestations de service	72 543	59 159	13 384	22,62
<i>Dont parrainages</i>				
Produits de tiers financeurs				
Concours publics et subventions d'exploitation	97 681	430 941	-333 260	-77,33
Versements des fondateurs ou cons. de la dotation consommable				
Ressources liées à la générosité du public				
Dons manuels	71 539		71 539	
Mécénats				
Legs, donations et assurances-vie				
Contributions financières	211 357		211 357	
Reprises sur amortissements, dépréc., prov. et transferts de charges				
Utilisations des fonds dédiés				
Autres produits	3	488	-486	-99,41
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	460 870	490 588	-29 718	-6,06
CHARGES D'EXPLOITATION				
Achats de marchandises				
Variation de stock				
Autres achats et charges externes	297 844	264 109	33 735	12,77
Aides financières				
Impôts, taxes et versements assimilés	3 064	1 861	1 203	64,66
Salaires et traitements	124 915	97 582	27 333	28,01
Charges sociales	42 668	24 972	17 696	70,86
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	9 298	11 651	-2 353	-20,20
Dotations aux provisions				
Reports en fonds dédiés				
Autres charges	50	316	-265	-84,03
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION (II)	477 840	400 490	77 349	19,31
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	-16 969	90 098	-107 067	-118,63
PRODUITS FINANCIERS				
De participation				
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés	362	335	26	7,89
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (III)	362	335	26	7,89
CHARGES FINANCIÈRES				
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions				
Intérêts et charges assimilées				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES (IV)				
RÉSULTAT FINANCIER (III-IV)	362	335	26	7,89
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I-II+III-IV)	-16 607	90 433	-107 041	-118,36
PRODUITS EXCEPTIONNELS				
Sur opérations de gestion				
Sur opérations en capital				
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges				
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (V)				
CHARGES EXCEPTIONNELLES				
Sur opérations de gestion				
Sur opérations en capital				
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions				
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VI)				
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V-VI)				
Participation des salariés aux résultats (VII)				
Impôts sur les bénéfices (VIII)				
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V)	461 232	490 924	-29 691	-6,05
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VII+VIII)	477 840	400 490	77 349	19,31
EXCÉDENT OU DÉFICIT	-16 607	90 433	-107 041	-118,36
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE				
Dons en nature	117 675	79 640	38 035	48,00
Prestations en nature Bénévolat				
TOTAL	117 675	79 640	38 035	48,00
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE				
Secours en nature				
Mises à disposition gratuite de biens				
Prestations en nature				
Personnel bénévole	117 675	79 640	38 035	48,00
TOTAL	117 675	79 640	38 035	48,00
TOTAL	-16 607	90 433	-107 041	-118,36

Mécénat et bénévolat

B - Contribution volontaires en nature	Exercice N		Exercice N-1	
	TOTAL	dont générosité du public	TOTAL	dont générosité du public
Produits par origine				
Contributions volontaires liées à la générosité du public				
Bénévolat				
Prestations en nature				
Dons en nature				
Contributions volontaires non liées à la générosité du public	117 675		79 640	
Concours publics en nature				
TOTAL	117 675		79 640	
Charges par destination				
Contributions volontaires aux missions sociales				
Réalisées en France				
Réalisées à l'étranger				
Contributions volontaires à la recherche de fonds				
Contributions volontaires au fonctionnement				
Prestations en nature	5 375			
Personnel bénévole	112 300	93 300	79 640	
TOTAL	117 675	93 300	79 640	

Nos remerciements

Certaines et certains nous ont soutenus bénévolement, d'autres « stagiairement », d'autres amicalement, d'autres professionnellement, d'autres associativement, d'autres politiquement et d'autres médiatiquement... tous humainement. Merci.

Un merci spécifique au Groupe scolaire Notre Dame de Sion et au tiers-lieu « Faire Liens » (projet conduit par le service Action Sociale de la CNAF) qui mettent à notre disposition des salles accessibles, en plein cœur de Paris.

Merci aussi à l'OCIRP, qui nous a permis de réaliser plusieurs ateliers des Assises du Deuil dans leur si belle salle de réunion.

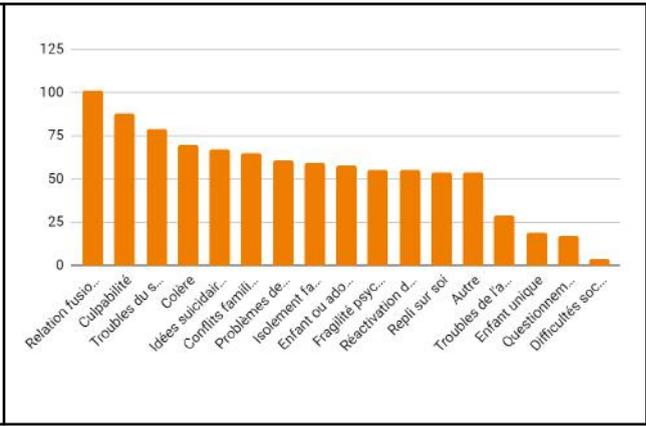
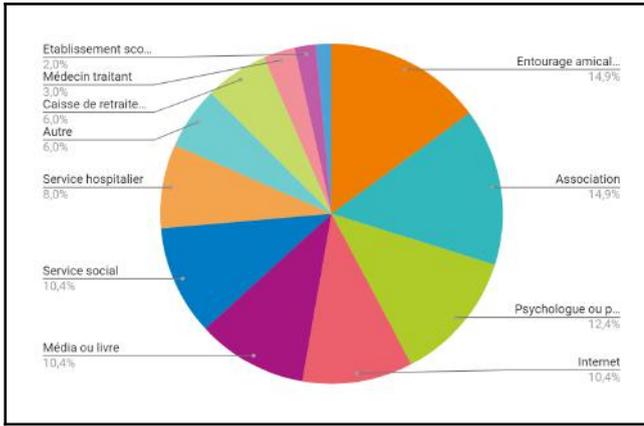
Vous nous avez permis de voir l'accompagnement de deuil en grand. Nous vous témoignons ici notre profonde reconnaissance.

Annexes



Profil des personnes accompagnées

<p>Composition du foyer</p> <p>2021</p> <p> Famille recomposée 2,5% En couple avec enfant-s 14,8% En couple sans enfant 6,3% Seule avec enfant-s 27,8% Seule sans enfant 48,5% </p>	<p>Provenance des appels</p> <p> Etranger 2,0% Paris intra muros 23,0% Ile-de-France 38,4% Autres régions (tot... 36,6% </p>
<p>Situation conjugale</p> <p> Veuf - veuve Marié ou en couple Célibataire Divorcé ou séparé </p>	<p>Situation professionnelle</p> <p> Invalidité 2,9% Scolaire / Etudiant 3,3% Demandeur d'empl. 4,6% Sans activité prof... 7,1% En arrêt maladie 9,2% Retraité 32,3% Salarié ou Indépen... 40,4% </p>
<p>Décès de</p> <p> Conjointe ou conc... Mère Père Fils Ex-conjointe Autre Frère Amie Filie Soeur Grand-parent Petit fils ou petite fi... </p>	<p>Cause du décès</p> <p> Autre 1,1% Cause inconnue d... 1,6% Accident 6,8% Suicide 13,4% Maladie 74,0% </p>
<p>A connu Empreintes par</p>	<p>Difficultés rencontrées</p>



Assises du Deuil - programme de la Matinale

9 h - Ouverture des Assises

Mot de bienvenue : l'ambition d'Empreintes et le contexte

de ces nouvelles Assises du Deuil par Hélène LALÉ, Présidente d'Empreintes et Marie TOURNIGAND, Déléguée Générale.

Témoignage : quand le deuil menace l'employabilité par Annick Ahyi-Johnson,

Avancées sociales, loi du 8 juin 2020 pour l'accompagnement des familles suite au décès d'un enfant par Adrien TAQUET, Secrétaire d'État en charge de l'Enfance et des Familles

Les actions de la Caisse Nationale des Allocations Familiales par Frédéric MARINACCE, Directeur Général Délégué chargé des politiques familiales et sociales de la CNAF.

Témoignage : être actif en deuil. Comment l'employeur peut-il aider ? par Yves Fredon Roux, ancien cadre supérieur d'un grand groupe aéronautique, coach professionnel.

9 h 40 - Deuil : réalités et effets de la pandémie

Le deuil, la pandémie et l'accompagnement. Qu'est-ce qu'un deuil ? Quels sont les effets sur ce vécu du contexte de la Covid-19 ? Comment accompagne-t-on le deuil à l'étranger ? par Marie-Frédérique BACQUÉ, Pr. de psychopathologie clinique à l'université de Strasbourg.

Témoignage : vivre un deuil en télétravail par Stéphanie Julien, Manager dans un grand groupe bancaire international.

L'engagement de l'OCIRP par Pierre MAYEUR, Directeur général de l'Organisme Commun des Institutions de Rente et de Prévoyance (OCIRP).

10 h 15 - Deuil au travail : un enjeu de société

Le deuil au travail en France. Que sait-on de sa fréquence, de ses conséquences et des besoins des actifs concernés ? par Patrick DUCHEN, Économiste emploi, formation CREDOC

Témoignage : l'accompagnement social des actifs en deuil en inter entreprise par Séverine CHAVANEL, Nadine HOCQUELET, Guinevère SILVA, assistantes de service social en entreprise.

L'engagement de KLESIA par Jacques TECHER, Président Association Sommitale de KLESIA.

10 h 50 - Deuil au travail : un enjeu pour les organismes

Le deuil dans le cadre professionnel. Quelles sont les réalités, les moments clé et les parties prenantes ? par Marc-Antoine BERTHOD, Dr en anthropologie, professeur à la Haute école de travail social et de la santé de Lausanne.

Témoignage : l'accompagnement des situations de deuil en entreprise par une assistante de service social par Nadia DRIFF, assistante sociale dans un grand groupe de cosmétique.

L'engagement de la Chambre Syndicale Nationale de l'Art Funéraire par Aubin de MAGNIENVILLE, Président de la Chambre Syndicale Nationale de l'Art Funéraire (CSNAF).

11 h 25 - Deuil au travail : un chantier à mener collectivement

Présentation des six ateliers, calendrier et Livre Blanc 2 : « Accompagner le deuil au travail » par Marie TOURNIGAND, Déléguée Générale et Pascaline de BROISSIA, Chargée de projet Empreintes.

Comment les députés peuvent-ils s'engager pour un meilleur soutien de deuil au travail ? par Audrey DUFEU, Vice-présidente de la commission des affaires sociales à l'Assemblée Nationale

Témoignage : qu'est-ce qui pourrait être amélioré ? par 3 actifs en deuil.

Tribune « Déconfinons le deuil ! »

Tribune Marie Tournigand est déléguée générale de l'association Empreintes. Députées, psychologues, médecins, réalisateurs et associations co-signent (1) ce manifeste pour une politique publique de prévention des risques liés au deuil, à l'occasion des Assises du deuil, le 1er juin.

- La Croix
- le 01/06/2021 à 16:06

Lecture en 4 min.

Au-delà des 100 000 décès dus au Covid-19, une personne meurt chaque minute en France. Un décès touche, en moyenne, cinq proches. Ainsi, chaque année, plus de 3 millions de Français rejoignent celles et ceux qui vivent un deuil. Quelles sont les conséquences du deuil dans leur vie ? Quels sont leurs besoins ? Comment y répondre ?

Le deuil n'est pas qu'intime

Chaque deuil est unique. Il naît du lien entre deux êtres, que la mort vient interrompre. Toujours brutalement, comme un couperet. La douleur ressentie alors est assortie d'un cheminement. Celui-ci permet d'intérioriser, peu à peu, le lien au défunt.

Auparavant vécu dans la sphère publique à travers les rituels familiaux, sociaux et religieux, il a peu à peu été renvoyé à la sphère intime. Le deuil ne se signifie plus, ne se signale plus, ne s'exprime plus. Malgré le décompte régulier égrené, la Covid-19 a accentué l'invisibilité du mort, de la mort, en empêchant les derniers instants partagés et les rituels qui permettent d'intégrer la réalité du décès.

Qu'a-t-on perdu en renvoyant le deuil à l'intime ? D'abord le soutien des communautés qui contribue pourtant à la construction de l'estime de soi, à l'enrichissement personnel grâce à l'expérience et aux connaissances transmises. On a également perdu les liens, nombreux et divers. C'est ainsi qu'aujourd'hui, 38 % des Français en deuil se replient sur eux-mêmes et 27 % rompent leurs liens avec leurs proches (2).

Neuf Français sur dix vivent ou ont vécu un deuil. La moitié d'entre eux s'isolent, souffrent de problèmes de santé physique (épouement, douleurs, maladies) et psychique (angoisses, épisodes dépressifs, troubles de la personnalité ou du comportement, addictions, pensées suicidaires).

Le deuil au travail

Le travail est un des lieux où la conciliation vie privée/vie professionnelle se complique lors d'un deuil. Quelques jours après un décès, les actifs en deuil doivent reprendre leur activité professionnelle. Certains en ont besoin. Pour d'autres, le deuil affecte la motivation, la productivité, voire à terme l'adhésion aux valeurs de l'entreprise. 39 % des actifs en deuil ressentent des difficultés d'attention, de concentration, d'épuisement et d'irritabilité.

Le coût social du deuil est une raison de plus de structurer l'accompagnement du deuil des actifs. Le montant des indemnités versées par l'Assurance Maladie, pour les arrêts de travail lors d'un deuil, représente à lui seul près de 700 millions d'euros chaque année (3). Dix pour cent des actifs ne reprennent jamais le travail après un deuil. Alors on ne peut qu'interroger le rôle des employeurs auprès des collaborateurs en deuil pour les accueillir, adapter leur charge de travail ou leurs horaires, les soutenir.

Pour répondre aux besoins, re-socialisons le deuil

Un tiers (34 %) des Français sont heurtés par les attitudes ou les propos de leur entourage lors d'un deuil. Ce sont ces injonctions « *Sors, ça te fera du bien !* », « *passé à autre chose, c'est pas normal* », ces conseils si nombreux et si décalés de ce que l'on vit quand on se sent désormais « sur une autre planète ».

Mettre les bons mots, au bon moment. Permettre les bons gestes, les rituels aidants. Maintenir le lien, jusqu'au décès. Annoncer la mort, aux bonnes personnes, de la meilleure façon possible. Informer et aider pour les démarches dès les premières heures, mais aussi plus tard. Informer sur le deuil et proposer des ressources associatives, thérapeutiques, bibliographiques. Protéger du démarchage commercial. Offrir un soutien dans la durée, notamment lors de la date anniversaire du décès. Cela s'apprend.

→ ENQUÊTE. Quand le deuil s'inscrit dans la durée

Il ne faut pas psychologiser le deuil. Il faut le re-socialiser en apportant des connaissances aidantes au grand public et aux professionnels : médecins, soignants, psychologues, conseillers funéraires, policiers, pompiers mais aussi enseignants, travailleurs sociaux, managers.

Quel combat choisir ?

Comment peut-on hiérarchiser la douleur et les conséquences du deuil ? Personne n'oserait le faire entre les maladies ! Il y a ce père qui ne s'en sort pas. Il se retrouve seul pour élever ses trois enfants, avec les questions de sa fille adolescente et la pression du travail. Il y a cette jeune fille de 23 ans qui perd son grand-père, celui qui l'a élevé et maintenue en vie depuis sa tendre enfance. Elle veut mourir à son tour. N'ont-ils pas, eux aussi, besoin d'aide ? Ce besoin est-il si différent de ce jeune couple dont le fils est décédé à 8 semaines ? Rien n'est moins sûr.

→ À LIRE. Comment faire face au deuil en famille ?

Répondre aux besoins des uns, mais pas à ceux des autres, c'est inégalitaire, inaudible et cliniquement infondé. En effet, les facteurs de risques qui conduisent 20 % des deuils à se compliquer relèvent à la fois de la nature du lien avec le défunt, des circonstances du décès et non de la cause, mais aussi de la présence de fragilités préexistantes chez la personne en deuil.

Vers un droit pour les personnes en deuil

Aujourd'hui, des populations vulnérables ont acquis des droits : les personnes en situation de handicap, les malades, les patients en fin de vie, ... autant de situations intimes qui ont fait l'objet de textes législatifs, visant à développer et à encadrer de bonnes pratiques.

Notre société s'empare-t-elle du sujet. Bien ? Oui. Vite ? Pas assez. La militance de quelques-uns porte ses fruits. La mobilisation a permis des progrès majeurs, comme la loi n° 2020-692 du 8 juin 2020 visant à améliorer les droits des travailleurs et l'accompagnement des familles après le décès d'un enfant.

Une concertation sur la gestion du deuil au travail sera menée par l'association Empreintes et par ses partenaires dans le cadre des deuxièmes Assises du Deuil, de juin à décembre 2021. Plus largement, nous en appelons à la constitution d'un groupe parlementaire investi, œuvrant avec les ministères concernés, les associations et les experts. Notre société ne peut pas faire l'impasse sur le parcours des personnes en deuil, quelles qu'elles soient. Affirmons le droit à un accompagnement psychosocial, égalitaire et encadré, pour les hommes, les femmes, les enfants en deuil. C'est une urgence !

(1) Cosignataires de la tribune :

Audrey Dufeu, députée, Vice-Présidente de la commission des Affaires sociales
Clémentine Autain, députée
Bénédicte Petelle, députée
Marie-Frédérique Bacqué, professeur de psychologie
Camille Baussant-Crenn, psychologue clinicienne, responsable de service psychosocial
Docteur Marc Fillatre, psychiatre, Président Union Nationale de Prévention du Suicide (UNPS) et Vies 37
Docteur Cécile Omnes, psychiatre
Docteur Sylvain Pourchet, médecin en soins palliatifs
Professeur Christophe Tournigand, oncologue médical
Docteur Laurent Mignot, oncologue médical
Katia Chapoutier, réalisatrice de documentaires
Karine Dusfour, réalisatrice de documentaires
Georges Saline, Président d'honneur de l'association 13ONZE15
Catherine Renard, Vice-Présidente de la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs
Michel Adam, Président Vivre son deuil Normandie
(2) Étude CRÉDOC/Empreintes/CSNAF (*Les Français face au deuil*, avril 2019)
(3) Étude CRÉDOC/Empreintes/CSNAF (*Les Français face au deuil*, juin 2021)