



FORMATIONS

COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LE DEUIL

2021 - 2022



Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL



Formations, conférences, rencontres
pour mieux soutenir les personnes en deuil

L'ÉDITO

POURQUOI SUIVRE UNE FORMATION SUR LE DEUIL ?

Tout n'est pas écrit dans les livres ! Face à la souffrance du deuil, chacun.e de nous a une expérience personnelle. Doutes et sentiment d'impuissance dominant. Comprendre, connaître les états du deuil, apporter un soutien : tel est notre projet commun, un projet collectif, au cœur de l'humain.

Que vous soyez issus des entreprises, assurances, organismes de prévoyance, métiers du funéraire, hôpitaux, services sociaux, établissements scolaires, associations, etc. Empreintes vous apporte connaissances théoriques et repères pratiques. Les formations se basent sur notre expérience de l'accompagnement du deuil, notamment par notre ligne d'écoute référencée par Santé Publique France.

UN ORGANISME DE FORMATION AGRÉÉ ET CERTIFIÉ

Organisme de formation agréé, certifié par DATADOCK*, Empreintes propose aux professionnels et aux bénévoles au contact de personnes en deuil des formations ou conférences, illustrées par l'expériences terrain de l'accompagnement.

L'ASSOCIATION

Depuis 1995, Empreintes développe un accompagnement expert et éthique du deuil à travers ses cinq missions : aider, former, informer, rechercher et mobiliser. Parmi les 10 propositions de son livre blanc « Face au deuil », pour développer et encadrer l'accompagnement du deuil, la formation est l'un des axes majeurs.

Parce que les personnes en deuil se sentent isolées et incomprises, connaître le processus de deuil, ses spécificités et savoir accompagner est indispensable.

Nos formations par thématiques

SENSIBILISATION

Conférences généralistes
Conférences thématiques

4

4

5

FONDAMENTAUX

Référent deuil®
Accompagner le deuil

6

6

7

APPROFONDISSEMENTS

Animer un groupe d'entraide adultes
Animer un groupe enfants ou adolescents

8

8

9

MODALITÉS

Tarif
Bulletin d'inscription
Conditions générales de vente

10

10

11

12

SENSIBILISATION

Intra, catalogue ou sur mesure

Conférences

Généralistes

Tout sur Empreintes

Face au deuil : que dire, que faire ?

Thématiques

Accompagner un salarié en deuil

Le deuil vécu par l'enfant

La parentalité à travers le deuil

Le deuil vécu par la personne âgée

Le deuil vécu par l'aidant

Le professionnel face à la mort et au deuil

Le deuil périnatal

Le deuil après suicide

Les deuils compliqués, prolongés, pathologiques

Découvrir
Empreintes

Acquérir
des repères

Comprendre les
spécificités

FORMATION

Inter ou intra, catalogue

Niveau 1 : Fondamentaux

Référent deuil®

Devenir
personne ressource

Accompagner le deuil

Devenir
accompagnant

Niveau 2 *: Approfondissements

Animer un groupe d'entraide adultes

Animer un groupe d'entraide
adolescents/enfants

Animer un groupe

* PRÉREQUIS formations Niveau 2 : une des formations Niveau 1 ou équivalent est nécessaire.

Attestation de formation et de validation des acquis

Notre pédagogie et nos supports

Les méthodes pédagogiques d'Empreintes reposent d'une part sur l'interaction, l'expérience des participants et des formateurs et d'autre part sur des apports théoriques essentiels visant à établir des clés de compréhension et un vocabulaire commun.

Peuvent être proposés des séquences de réflexion individuelle et en groupe, ainsi que des mises en situation et des débriefings.

Nos formateurs sont expérimentés, qualifiés et formés à la formation. Ils interviennent auprès de personnes en deuil, ce qui leur permet de faire le lien entre la théorie et la pratique (« retours terrain ») pendant la formation. Ils sont sollicités en raison de leur expérience, de leurs compétences et leurs qualités pédagogiques.

Les supports de présentation sont diversifiés : présentations, vidéos, articles, bibliographies. Une brochure de 40 pages « Le deuil, une histoire de vie » est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

Nos formations à la carte

Chacune des formations suivantes peut se voir adaptée à votre structure, à vos dates et à vos conditions de formation. En effet, sous réserve d'un nombre minimum de participants, les formations Empreintes peuvent avoir lieu au sein de votre établissement et pour certaines en visio-conférence.

ACCESSIBILITÉ : Pour toute situation de handicap, merci de nous contacter pour vous assurer de la faisabilité.



Conférences généralistes



1 h 30 à 2 h



Sur mesure



Présentiel sur site
ou visioconférence



Intra exclusivement
Dates sur mesure



Tout sur Empreintes : Réf. SEtse : offert.

Face au deuil :

Option 1. Réf. SEfad1

organismes privés 800 € / organismes publics 400 €

Option 2. Réf. SEfad2

organismes privés 1 000 € / organismes publics 800 €

Le deuil concerne 9 Français sur 10. Pourtant, les connaissances sur ce vécu font défaut, les représentations et les idées reçues compliquent le processus de cicatrisation.

Ces conférences permettent d'appréhender le deuil pour mieux l'accompagner, sans banaliser ni dramatiser.

Elles peuvent se tenir en présentiel ou en visioconférence, s'adaptent au format groupes ou webinaires.

Tout sur Empreintes

Cette conférence vous permet de connaître l'association Empreintes, ses visions, ses missions, ses valeurs, ses actions et ses dispositifs d'accompagnement.

Elle apporte des repères sur la pratique de l'accompagnement à Empreintes et offre un temps de questions réponses sur ces contenus.

Face au deuil, que dire, que faire ?

Cette conférence permet de découvrir les enjeux sanitaires et socio-économiques du deuil, mais aussi de dépasser les représentations habituelles du deuil.

Elle permet également d'appréhender la véritable définition du deuil et de découvrir son processus.

Cette conférence apporte enfin quelques clés sur les attitudes aidantes face à une personne en deuil.

- **Option 1** : conférence + questions/réponses

(Réf. SEfad1)

- **Option 2** : conférence + questions/réponses + échange sur les ressentis ou les expériences

(Réf. SEfad2)



Conférences thématiques



1 h 30



Sur mesure



Présentiel sur site
ou visioconférence



Intra exclusivement
Dates sur mesure



Conférences thématiques
Réf : SEthe
Organismes privés 1 000 €
Organismes publics 800 €

Conférences thématiques

Ces conférences thématiques soutiennent les professionnels en leur apportant des repères sur le processus de deuil et/ou sur des deuils spécifiques.

Elles contribuent à la reconnaissance du vécu des personnes en deuil et à la prévention des risques de complication du deuil.

Le deuil vécu par l'enfant

L'enfant n'est pas un adulte en miniature et pour le protéger on peut être maladroit. Comment le comprendre et l'aider lors d'un deuil ?

Le deuil périnatal

Au cours de la grossesse, lors de la naissance ou dans les jours qui suivent, le décès d'un enfant bouleverse le couple, la famille. Quelles sont les réalités de ce deuil et comment être aidant ?

Le deuil dans la fratrie

Lors du décès d'un parent ou d'un enfant, le deuil dans la fratrie est souvent négligé. Quelles en sont les particularités et les conséquences ?

La parentalité à travers le deuil

Lorsque la famille vit un deuil, chacun a son propre ressenti, ses propres besoins. Comment conjuguer rôle de parent et vécu de deuil ?

Le deuil vécu par la personne âgée

Banalisé, le deuil chez la personne âgée est pourtant à risque. Comment en comprendre les enjeux et mieux l'accompagner ?

Le deuil vécu par l'aidant

Après avoir été aidants, reconnus et soutenus les proches sont parfois épuisés et peu reconnus dans leur vécu de deuil. En quoi le statut d'ancien aidant impacte le processus de deuil ?

Le deuil après suicide

Le deuil après suicide comporte certaines spécificités et certains risques particuliers. Comment mieux le comprendre et l'accompagner ?

Le deuil après un décès brutal

La brutalité d'un deuil n'est pas uniquement liée à la cause du décès mais parfois aux circonstances. Quelles sont les spécificités de ces deuils brutaux ?

Le deuil compliqué, prolongé, pathologique

Avec des connaissances sur le deuil et sur l'accompagnement, persistent parfois des questions sur le processus de deuil et sa classification. Quelles sont les repères théoriques pour discerner le type de processus de deuil ?

Le deuil en milieu professionnel

Nombreux sont les salariés confrontés au décès d'une personne de leur entourage personnel ou professionnel. Lors d'un deuil, comment faciliter le retour à l'emploi ?

Le professionnel face à la mort et au deuil

Certaines professions sont exposées à la fin de vie et à la mort. Comment repérer les échos et quelle protection envisager ?

FONDAMENTAUX

Référent deuil ®



Présentiel : 2 jours
Visioconférence :
4 demi-journées
(14 heures)



9 h à 17 h
ou demies-journées



Intra exclusivement
Présentiel sur site
ou visioconférence



Intra exclusivement
Dates sur mesure



Référent deuil ® Réf. FOref
Organisme et entreprise privée : 4 000 €
Organisme public, associations : 2 400 €

Face au deuil, la peur, la méconnaissance enfreignent la relation. Faute d'attitudes aidantes, les conséquences individuelles et collectives sont durables. A l'issue de la formation, le/la participant.e sera Référent Deuil, personne ressource au sein de son organisme.

Objectifs :

- Repérer les idées reçues et les représentations habituelles sur le deuil
- Connaître les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil
- Savoir définir le processus de deuil et son cheminement
- Acquérir des repères sur le deuil dans la famille et sur certains deuils spécifiques
- Savoir écouter, informer et orienter les personnes en deuil
- Se situer en tant que Référent deuil, créer un réseau de partenaires, se doter d'outils et de documentation
- Anticiper et mettre en place des dispositifs pertinents au sein de sa structure.

Publics :

- Professionnels de la petite enfance, de l'enseignement, psychologues de l'éducation nationale, conseillers d'orientation, etc.
- Professionnels de santé (médical et paramédical)
- Travailleurs sociaux
- Professionnels de la relation d'aide
- Conseillers funéraires
- Professionnels des Ressources Humaines
- Managers
- Bénévoles d'accompagnement

Prérequis : aucun prérequis n'est nécessaire.

Pédagogie : supports numériques, vidéos et illustrations par des cas concrets.

Formateur·rice·s : selon les dates choisies.

Programme :

Jour 1 : acquérir des connaissances sur le deuil et connaître les essentiels de l'accompagnement

- Les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil
- Les idées reçues et les représentations sociales sur le deuil
- Le processus de deuil
- Les risques de complication
- Les différentes modalités d'accompagnement du deuil

Jour 2 : comprendre les deuils spécifiques et se situer en tant que Référent deuil ®

- Le deuil dans la famille
- Le deuil chez l'enfant et l'adolescent
- Le deuil après suicide et décès brutaux
- Les deuils socialement non reconnus
- Le rôle du Référent deuil au sein de sa structure

Evaluation de la formation et des acquis :

- Questionnaire de connaissances en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne de 3 à 6 mois après la formation
- Attestations de présence et de formation



FONDAMENTAUX

Accompagner le deuil



3 jours (21 heures)



9 h à 17 h



Inter : Paris intra muros
Intra : Présentiel sur site



Inter : dates sur
www.empreintes-asso.com
Intra : dates sur mesure



Accompagner le deuil Réf. FOacc
Intra/groupes :
Organisme et entreprise privée : 6 000 €
Organisme public, associations : 3 600 €
Inter/individuels :
Professionnel : 900 € - Professionnel libéral : 450 €
Bénévoles et tarifs réduits : 240 €
Bénévoles Empreintes : 150 €

La confrontation à des situations de deuil dans la pratique professionnelle ou bénévole est courante. Elle peut mettre en difficulté. A l'issue de la formation le/la participant.e pourra mieux comprendre le deuil et mieux l'accompagner.

Objectifs :

- Repérer les idées reçues sur le deuil
- Connaître les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil
- Savoir définir le processus de deuil et son cheminement
- Acquérir des repères sur le deuil dans la famille et sur certains deuils spécifiques
- Savoir écouter, informer et orienter les personnes en deuil
- Savoir mener un entretien par téléphone ou en face à face

Publics :

- Professionnels de la petite enfance, de l'enseignement, psychologues de l'éducation nationale, conseillers d'orientation, etc.
- Professionnels de santé (médical et paramédical)
- Travailleurs sociaux
- Professionnels de la relation d'aide
- Professionnels des Ressources Humaines
- Bénévoles d'accompagnement

Prérequis : aucun prérequis n'est nécessaire.

Pédagogie : supports numériques, vidéos et illustrations par des cas concrets. Débriefings, réflexions individuelles et collectives.

Formateur·rice·s : selon les dates choisies.

Programme

Jour 1 : acquérir des connaissances sur le deuil et connaître les essentiels de l'accompagnement

- Impact sanitaire, social et économique du deuil
- Définition, chronologie ou cheminement
- Risques de complication du deuil
- Repérage de la crise suicidaire
- Accompagnement : objectifs, pratique, cadre et éthique, ressources

Jour 2 : comprendre les deuils spécifiques

- Le deuil dans la famille
- Le deuil chez l'enfant et l'adolescent
- Le deuil après suicide et décès brutaux
- Les deuils socialement non reconnus

Jour 3 : s'initier à l'accompagnement

- Les fondamentaux de l'écoute
- Les spécificités de l'écoute par téléphone
- L'entretien en face à face
- Mises en situation
-

Evaluation de la formation et des acquis :

- Questionnaire de connaissances en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne à 3 mois
- Attestation de présence et attestation de formation

APPROFONDISSEMENTS

Animer un groupe d'entraide adultes en deuil



2 jours (14 heures)



9 h à 17 h



Inter : Paris intra muros
Intra : présentiel sur site



Inter : dates sur
www.empreintes-asso.com
Intra : dates sur mesure



Animer un groupe adultes Réf. APgaa
Intra/groupes :
Organisme et entreprise privée : 4 000 €
Organisme public, associations : 2 400 €
Inter/individuels :
Professionnel : 900 € - Professionnel libéral : 450 €
Bénévoles et tarifs réduits : 240 €
Bénévoles Empreintes : 150 €

Face au deuil, le soutien par les pairs dans des groupes d'entraide facilite le processus de cicatrisation. Il est aidant, à un certain moment et dans des conditions bien spécifiques.

A l'issue de la formation, le/la participant.e pourra co-animer un groupe d'entraide d'adultes en deuil.

Objectifs :

- Identifier les besoins d'une personne en deuil
- Repérer les enjeux d'un groupe d'entraide
- Concevoir le cadre d'intervention et le dispositif
- Anticiper les écueils
- Cerner le rôle et la posture des animateurs
- Maîtriser les pratiques d'animation

Publics :

- Professionnels de santé (médical, paramédical), du médico-social, du social, de la relation d'aide
- Psychologues et thérapeutes
- Bénévoles d'accompagnement

Prérequis : formation de niveau 1 à Empreintes ou équivalent.

Pédagogie : supports numériques, vidéos et illustrations par des cas concrets. Débriefings, réflexions individuelles et collectives. Mises en situation.

Formateur·rice·s :

Selon les dates choisies

Programme :

Jour 1 : acquérir des connaissances sur le fonctionnement des groupes d'entraide

Groupes : histoire et usages

Objectifs et limites

Cadre d'intervention : règles du groupe, autorégulation, rôle et posture de l'animateur et de l'observateur

Jour 2 : animer un groupe d'entraide

Dispositif : public, thème, modalités, fréquence, animateurs, lieu

Outils d'animation : écoute active, accueil du récit, gestion des émotions, anticipation des écueils

Mises en situation d'écoute et d'animation de groupe.

Evaluation de la formation et des acquis :

- Questionnaire de connaissances en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne à 3 mois
- Attestation de présence et attestation de formation



APPROFONDISSEMENTS

Animer un groupe enfants/adolescents en deuil



2 jours (14 heures)



9 h à 17 h



Intra exclusivement :
présentiel sur site



Intra exclusivement
Dates sur mesure



Animer un groupe enfants/ados Réf. APgea
Intra/groupes :
Organisme et entreprise privée : 4 000 €
Organisme public, associations : 2 400 €

Le groupe de pairs répond aux besoins des enfants et des adolescents en deuil. Il facilite l'expression des émotions et rompt le sentiment de solitude. Il requiert un cadre contenant et des connaissances spécifiques.

A l'issue de la formation, le/la participant.e pourra co-animer un groupe d'entraide d'adolescents en deuil ou un atelier pour des enfants en deuil.

Objectifs :

- Concevoir le cadre d'intervention et le dispositif
- Anticiper les écueils
- Cerner le rôle et la posture des animateurs
- Maîtriser les pratiques d'animation

Publics :

- Professionnels de santé (médical, paramédical), du médico-social, du social, de la relation d'aide
- Psychologues et thérapeutes
- Bénévoles d'accompagnement

Prérequis : formation de niveau 1 à Empreintes ou équivalent.

Pédagogie : supports numériques, vidéos et illustrations par des cas concrets. Débriefings, réflexions individuelles et collectives

Formateur-riche-s :

Selon les dates choisies

Programme :

Jour 1 : acquérir des connaissances sur le cadre d'intervention et les dispositifs

Objectifs, moyens humains et financiers, étapes
Modalités : fréquence, lieu, nombre de séances, âge
Ethique
Écoute active et bienveillance, relation d'aide et prévention
Entretien familial préalable : objectif et contenu
Le groupe / les ateliers : apports et limites

Jour 2 : animer un groupe d'entraide adolescent et un atelier enfant

La première rencontre
Les séances suivantes : thématiques, chronologie
Outils et supports d'animation : écoute active, accueil du récit, gestion des émotions, histoires, dessins, photolangage...

Evaluation de la formation et des acquis :

- Questionnaire de connaissances en fin de formation et correction collective
- Questionnaire en ligne à 3 mois
- Attestation de présence et attestation de formation

Tarifs

Tarifs nets, exonérés de TVA. Hors transport, hébergement et restauration de l'intervenant.

Empreintes ajuste ses tarifs au plus près des réalités de chacun. Les ressources générées permettent de coordonner de développer l'organisme de formation ; de financer l'accompagnement des personnes en deuil.

	Réf.	Durée	Tarif 1 Organismes et entreprises privés		Tarif 2 Organismes publics, associations et professionnels en libéral		Tarif 3 Bénévoles, étudiants et demandeurs d'emploi		Tarif 4 Bénévoles et futurs bénévoles Empreintes	
			Individuel Inter	Groupe Intra	Individuel Inter	Groupe Intra	Individuel Inter	Groupe Intra	Individuel Inter	Groupe Intra
Sensibilisation : conférences										
Tout sur Empreintes	SEtse	1 h 30		gratuit		gratuit		gratuit		
Face au deuil option 1	SEfad1	1 h 30		800		400				
Face au deuil option 2	SEfad2	2 h		1 000		800				
Conférence thématique	SEthe	2 h		1 000		800				
Formation de niveau 1 : fondamentaux										
Référent deuil ®	FOref	2 j		4 000		2 400				
Accompagner le deuil	FOacc	3 j	900	6 000	450	3 600	240	2 400	150	
Formation de niveau 2 : approfondissements										
Animer un groupe d'entraide pour adultes	APgaa	2 j	600	4 000	300	2 400	160	1 600	100	
Animer un groupe d'entraide pour enfants et/ou adolescents	APgea	2 j	600	4 000	300	2 400	160	1 600	100	

² Sur présentation de justificatifs

³ Groupes : de 6 à 12 participants

Afin de solliciter une inscription :

- Choix 1 : complétez le bulletin individuel en ligne sur notre site <https://www.empreintes-asso.com/aider/contactez-nous/>
- Choix 2 : retournez ce bulletin individuel dûment complété et signé à Empreintes par courrier ou par mail à Empreintes, 7, rue Taylor 75010 PARIS / Tél : 01.42.38.07.08 formation@empreintes-asso.com.

Réservé Empreintes
Réf.....

Inscription définitive après acceptation de votre demande par Empreintes, sous réserve de places disponibles.

Titre de la formation.....
Dates : Tarif : €
Financement par entreprise ou association : Total ou Partiel €
Candidat : Total ou Partiel €
Organisme(s) financeur(s) : Total ou Partiel Lesquels

Coordonnées du contact ou du (de la) candidat.e

Civilité : Madame Monsieur
 Autre

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Email : _____

Téléphone : _____

Fonction : _____

Coordonnées de l'organisme

Organisme : Privé Association
 Public/professions libérales Autre

Nom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Email : _____

Téléphone : _____

La formation concerne :

- Vous-même Un.e salarié.e Un.e bénévole
 Un groupe

Elle peut se tenir :

- En présentiel En distanciel
 Dans vos locaux Dans des locaux Empreintes à Paris
 A préciser ultérieurement

Quel est le contexte de votre projet de formation ?

Quelles sont vos attentes spécifiques ?

Les candidat.e.s ont-elles/ils suivi des formations sur les thèmes suivants ?

- écoute, relation d'aide deuil soins palliatifs suicide

Si oui, précisez lesquelles et quand :

Pour les groupes :

Quel est le niveau du (de la) candidat.e le/la moins formé.e ?

- novice débutant intermédiaire expert

Quel est le niveau du (de la) candidat.e le/la plus formé.e ?

- novice débutant intermédiaire expert

Fait à _____ Le _____

Signature :

À réception de votre bulletin, nous pouvons être amenés à vous recontacter pour des informations complémentaires. Lorsque nous aurons validé votre demande, nous vous adressons la convention ou le contrat à nous retourner avec le règlement de l'acompte de 30 %.

L'association Empreintes est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé au 7 rue Taylor, 75010, Paris.

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'association Empreintes pour toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande. Toute inscription ou commande de formation auprès de l'association implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Elles prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'association Empreintes et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent.

2. Inscription et programme

Le contrat d'inscription à une formation est formé dès réception par l'association Empreintes de la convention ou du contrat signé, assorti du règlement de l'acompte de 30% du prix total de la formation, conformément aux dispositions des articles L.6353-3 à L.6353-9 du Code du travail et à l'article 4.

L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription, sur la convention ou le contrat que l'employeur ou le participant retourne à Empreintes, dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord ».

3. Tarifs

Les tarifs en vigueur sont votés par le conseil d'administration d'Empreintes. Ils sont indiqués au contrat, à la convention de formation ou au devis et approuvés par la signature de l'un de ces documents. Les tarifs sont nets, ils ne sont pas assujettis à la T.V.A [en application de l'article 261-4-4°a du Code général des impôts].

Toute formation commencée est entièrement due sauf cas de force majeure dûment justifié.

4. Conditions de paiement

Le règlement de l'acompte de 30 % du prix total de la formation se fait lors de la signature de la convention ou du contrat et au plus tard dans les dix (10) jours. Le solde est facturé à l'issue de l'action de formation, conformément à l'article L. 6353-6 du Code du travail et doit être réglé sous 30 jours.

5. Financement

Le financement de la formation peut être effectué à titre individuel ou être pris en charge par un organisme financeur. L'employeur reconnaît alors être le débiteur du coût de l'inscription y compris dans l'hypothèse où l'organisme financeur n'assurerait pas tout ou partie de son financement. Si l'organisme financeur bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCO), il doit effectuer une demande de prise en charge avant le début de la formation. Dans le cas où l'association Empreintes ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

En vertu des dispositions actuelles en matière de certification, les formations proposées par Empreintes ne sont pas à ce jour éligibles au CPF (Compte Professionnel de Formation).

6. Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation ou le report d'une formation par le-la participant-e ou le groupe doit être effectuée au plus tard 10 jours calendaires avant le jour et l'heure de formation. Toute annulation doit être notifiée par mail à l'adresse formation@empreintes-asso.com.

L'acompte de 30% sera retenu si l'annulation se fait moins de 10 jours avant le début de la formation, sauf cas de force majeure dûment justifiée.

Empreintes se réserve le droit d'annuler une formation au vu de conditions exceptionnelles. La convention ou le contrat est alors résilié. Le-la contractant-e est informé-e par écrit et remboursé-e des sommes éventuellement versées, sans pouvoir prétendre à toute autre indemnisation.

7. Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le-la contractant-e à l'association Empreintes sont utiles pour le traitement de la demande et de l'inscription ainsi que pour la l'information. Conformément aux lois Informatique & Liberté et RGPD, le-la client-e peut exercer ses droits d'accès à ses données, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation ou de portabilité en contactant administration@empreintes-asso.com.

8. Propriété intellectuelle, droit d'auteur et contenus

Les supports de formation, quelle qu'en soit la norme (papier, numérique, électronique, etc.), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord de la société. Le-la contractant-e s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

S'il-elle le juge nécessaire, l'intervenant-e pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participant-es. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.





Empreintes : 7, rue Taylor, 75010 Paris

www.empreintes-asso.com

Administration : 01 42 38 07 08 - contact@empreintes-asso.com

