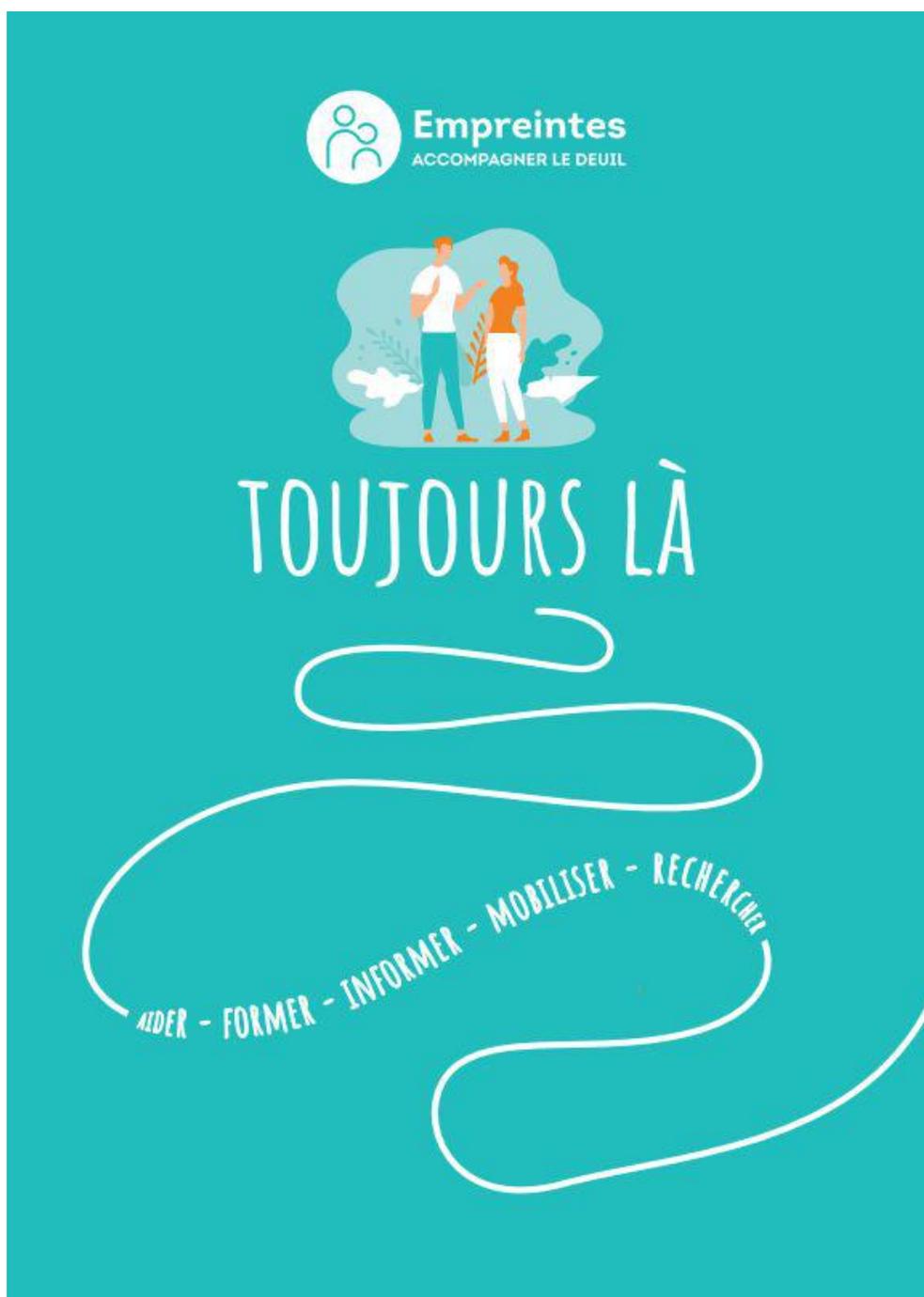


RAPPORT ANNUEL



juillet 2019 - décembre 2020



Sommaire

Regards croisés	4
Rapport moral de Hélène Lalé, présidente	4
Rapport financier de Sébastien Rouge, trésorier adjoint	4
Regard de Marie Tournigand, déléguée générale	5
Les temps forts	7
Contributions diverses	8
Aider les personnes en deuil	9
La proposition	9
Besoins	9
Causes	9
Conséquences	9
Objectifs	9
Activités	10
Impacts visés pour les accompagnés	10
Publics	10
Adultes	10
Adultes	11
Écoute téléphonique	11
Situation 1	12
Situation 2	12
Entretiens individuels	13
Familles	13
Groupes	14
Empreintes bleues : ateliers enfants	14
Présentation des Empreintes bleues	14
Empreintes jaunes : rencontres adolescents	16
Empreintes vertes : groupes parents	18
Empreintes safran : groupe d'entraide adultes	19
Le bilan de... Les animatrices des Empreintes Safran : animer un groupe en visio, en temps de Covid-19.	19
Empreintes turquoise : deuil après suicide – Groupe adulte	21
Former les professionnels	22
Outils pédagogiques	22
Moyens matériels	22
Formations initiales catalogue	23
Conférences "Repères sur le deuil" et "Tout sur Empreintes"	23
Conférence présentielle	23
Conférence "Le deuil et nous"	23
Webinaires	23
Réfèrent deuil® en 2 jours (proposition 3 du Livre Blanc)	24
Intra en organisme	24
Accompagner le deuil en 3 jours	25
Inter établissement	25
Formations approfondissement catalogue	26
Animer un groupe deuil périnatal	26
Formations sur mesure	26
Moc	26
Ateliers	27
Atelier 1 : Accompagner le deuil	27
Atelier 2 : Le deuil chez l'enfant et l'adolescent	27
Atelier 3 : Situer la place du travailleur social dans l'accompagnement des familles en deuil	27
Atelier 4 : Identifier les ressources à disposition	27
Atelier 5 : Mener la visite à domicile	27



Atelier 6 : Accompagner la famille après le décès d'un enfant	27
Conférences échanges	27
Informer tous les publics	29
Adultes	29
Répertoire national des structures d'accompagnement de deuil	29
Enfants	29
Sortie prévue en juin 2021 et/ou septembre 2021	29
Mobiliser les parties prenantes	30
Livre blanc "Face au deuil"	30
Collectif deuils (proposition 9 du Livre Blanc)	32
Le besoin	32
La solution	32
La démarche	32
La charte : extraits (voir en annexe)	32
Les associations engagées :	33
Les associations en réflexion :	33
La première action : une Journée inter associative le 11 janvier 2021	33
Retours à chaud :	35
Projets amorcés :	35
Les ressources d'Empreintes	36
L'équipe	36
Le conseil d'administration	36
Les accompagnants salariés	36
Les accompagnants bénévoles	37
Les stagiaires psychologues	37
Les accompagnants vacataires	37
Les formateurs	38
L'accompagnement dans la structuration du projet de changement d'échelle	39
Focus sur le programme Antropia-Essec intégré par Empreintes	40
Les partenaires opérationnels	41
Partenaires associatifs	41
Les fonctions support	41
Communication	41
Nouvelle plaquette institutionnelle	41
Flyers	41
Ressources humaines	44
Formation continue	44
Les partenaires financiers	44
Les finances d'Empreintes	45
Etats financiers	45
Comptes annuels	47
Nos remerciements	50
Annexe : Charte du Collectif deuils	51
Identité	51
Vision	51
Objectifs du Collectif deuils	51
Valeurs	51
Organismes membres	52
Représentants des organismes membres	52



Devoirs des membres	52
Droits des membres	52
Fonctionnement	52
Décisions	52
Intégration	53
Démission ou exclusion	53
Comité de pilotage	53
Coordination	53
Signature du représentant dûment désigné	53



Regards croisés

Rapport moral de Hélène Lalé, présidente



L'exercice qui s'est clôturé le 31 décembre 2020 a été une période particulièrement active pour Empreintes. Les 10 propositions énoncées à l'issue des Assises du deuil le 19 avril 2019 ont été formalisées dans le Livre blanc « Face au deuil » publié le 25 février 2020. Ont ainsi été d'ores et déjà initiées les formations de Référent deuil® et, dès le 3 mars 2020, la création du collectif inter-associatif « Collectif DeuilS » dont les travaux ont notamment pour objet de définir un cadre déontologique commun. Empreintes a développé des relations prometteuses avec les pouvoirs publics, par exemple en participant aux travaux de préparation de la loi sur le congé parental après le décès d'un enfant, mais aussi avec la CNAF, la CAF de Paris et des entreprises privées. Elle a

bénéficié de nouveaux soutiens financiers confirmés (Fondation de France, Entreprendre pour aider, B2V, IPECA, DGCS Ministère de la Santé). L'activité d'Empreintes s'est d'ailleurs maintenue en dépit des conditions sanitaires imposées par la COVID 19 et l'équipe des accompagnants bénévoles et des intervenants rémunérés est restée très mobilisée depuis le début du 1er confinement.

Dans le cadre de son activité, notre association organise les prochaines Assises du deuil sur le thème du Deuil au travail en 3 étapes : une matinale en visioconférence le 6 avril 2021, des ateliers thématiques de mai à octobre 2021 et une restitution sous la forme d'un Livre blanc en décembre 2021.

Les enjeux d'Empreintes pour développer un accompagnement de deuil pour tous et partout s'inscrivent à présent dans une stratégie de changement d'échelle accompagnée par le programme Antropia-Essec Scale Up Associations rejoint en juillet 2020 pour un an. Cette stratégie devrait permettre de systématiser l'offre d'information et de soutien de deuil pour le socialiser et augmenter l'impact de notre action.

Hélène Lalé, présidente

Rapport financier de Sébastien Rouge, trésorier adjoint



Les états financiers ont été établis sur la base d'un exercice financier de 18 mois, se terminant fin Décembre 2020.

Les activités de 2019/2020 ont été structurées autour des missions principales d'Empreintes Accompagner, Former, Informer, Mobiliser, Rechercher. L'exercice a notamment été marqué par le rapide développement des activités de Formation, qui contribuent aux ressources financières de l'association, et qui permettent de démultiplier les bonnes pratiques de soutien et de sensibilisation au

deuil au sein des entreprises et organismes publics et privés. Le Livre Blanc, *10 propositions face au deuil*, a été élaboré, publié, et largement distribué, cristallisant la contribution d'Empreintes à ses missions d'Information et de Mobilisation pour un meilleur soutien du deuil en France.

Les activités d'Aide et de Soutien ont été maintenues dans de nouvelles conditions dues aux contraintes sanitaires de la COVID-19. En particulier, Empreintes a renforcé la structuration de la ligne d'Appel, et a réorienté des ressources de soutien vers des écoutes personnalisées et écoutes téléphoniques.

L'équilibre financier de l'association a été renforcé grâce aux contributions combinées pour les activités de soutien, pour l'élaboration et la diffusion du Livre Blanc, et pour les plans d'action et de soutien spécifique à la crise de la Covid 19. Les dépenses d'Empreintes ont augmenté de 35% par rapport à l'exercice précédent,

Le budget prévisionnel 2021, dont nous présentons les grandes lignes, sera amené à évoluer en fonction des projets détaillés et des financements afférents. Il prévoit notamment deux grands projets qui peuvent être préparés sans attendre le versement des financements 2021 : Les assises digitales qui débuteront en Avril 2021 sur le thème du deuil au travail, et le cahier des enfants qui est en cours de conception. L'année commence avec une bonne visibilité sur les



financements acquis ou promis. Leur confirmation permettra de continuer à développer les initiatives permettant à Empreintes d'augmenter son impact auprès des personnes en deuil, et de contribuer au changement d'échelle de l'association.

Notons que le budget 2021 s'inscrit dans la stratégie de changement d'échelle d'Empreintes, et correspond à la première année d'un plan moyen terme en cours d'élaboration, et dont la réalisation dépendra des soutiens financiers complémentaires dont l'association pourra disposer.

À l'actif du bilan

Les immobilisations sont composées de matériel, des applications informatiques et du mobilier. Elles sont contenues à **12 688** euros, y compris le site internet. Les autres créances sont les subventions accordées, ou formations facturées, mais non encore perçues au 31 décembre 2020. Elles atteignent **35 650** euros. Le versement en 2020 de l'essentiel des subventions a permis d'améliorer la trésorerie de l'association. Les disponibilités ont été reconstituées à hauteur de 178 984 euros.

Au passif du bilan

Les capitaux propres s'élèvent à **168 220** euros, en hausse par rapport à Juin 2019. Les dettes de l'association se montent à **29 722** euros et sont essentiellement de nature fiscale et sociale. Les charges à payer pour des prestations réalisées non facturées se montent à **19 352** euros, et sont largement couvertes par la trésorerie disponible.

Le compte de résultat

Les ressources de 2019/2020 s'élèvent à **490 588** euros. Elles se répartissent en subventions, interventions, formations, adhésions, dons et participations. Notons que conformément aux engagements pris en 2019, les prestations de formation ont triplé pour atteindre 58 742 euros. Les charges d'exploitation s'élèvent à 400 490 euros, en hausse en raison des renforcements des équipes et des moyens de soutien d'Empreintes, et des efforts d'Information et de Mobilisation concrétisées par la publication et la diffusion du Livre blanc.

La mission Accompagner présente comme à l'accoutumée des frais de fonctionnement importants, qui ont permis le recrutement d'un responsable de l'écoute téléphonique. Le compte de résultat fait néanmoins apparaître un résultat positif de **90 433** euros après le léger déficit lors de l'exercice précédent. Notons qu'Empreintes a bénéficié de prestations externes sous forme de Mécénat pour 18 450 euros, et que la valorisation des heures des bénévoles de l'association a représenté 57 500 euros sur l'exercice écoulé.

Cécile Rouge, Trésorière et Sébastien Rouge, Trésorier Adjoint



Regard de Marie Tournigand, déléguée générale



Quel exercice !

Une période de confinement, de restrictions.

Des décès en nombre, avec des rituels empêchés.

Des professionnels démunis face aux récits et émotions des personnes en deuil.

Une mortalité quotidienne en forte hausse.

Une population vieillissante.

Un processus de deuil complexifié par la crise sanitaire, économique et sociale.

Une équipe mobilisée, qui s'est adaptée aux conditions d'accompagnement et de formation nouvelles.

Une équipe de salariés qui a doublé.

En mars dernier, Empreintes a vécu un confinement actif :

- création du Collectif deuilS interassociatif
- fermeture des locaux de l'Association en raison du confinement pour cause de Covid-19
- renforcement de la ligne d'écoute et des entretiens téléphoniques ou par Skype, avec des horaires élargis
- renforcement de la coordination quotidienne
- maintien des supervisions par visio
- interviews dans Médiapart, La Croix, Valeurs actuelles, Notre temps, LCI, France info TV, 20 Minutes, Marie-Claire, ...
- création du Kit Covid-19 "fiches repères et informations utiles"
- mise à jour du Répertoire national des structures d'accompagnement de deuil
- lancement du Forum Empreintes ...

Le nombre de personnes accompagnées a augmenté de 58 %. Les ventes de formation ont quadruplé.

2 500 professionnels y ont participé dont 62 premiers Référénts deuil® et 428 travailleurs sociaux qui ont participé aux ateliers ou conférences organisés par la CAF de Paris et la CNAF. La formation Référént deuil® trouve son public et fait ses preuves.

En outre, belle expérience d'essaimage ! Empreintes a formé des professionnels et des bénévoles à l'animation d'ateliers enfants qui ont vu le jour en Côtes d'Armor grâce à l'association JALMALV.

Déjà entamé à l'évidence, le changement d'échelle d'Empreintes se structure.

Les étapes de la croissance sont progressives. Une cartographie des acteurs de l'accompagnement de deuil et de la formation en France a été réalisée grâce à 9 étudiants de master 2 *Métiers du Conseil* de Paris Diderot dans le cadre d'une mission confiée par *Alter'actions*. Marie Marot, consultante en levée de fonds, a accompagné la structuration du plan de financement sur 3 ans. Puis Empreintes a intégré le programme *Scale Up associations* d'Antropia-ESSEC permettant 6 mois de travail intensif pour élaborer une modélisation de l'intervention et une expérimentation qui feront l'objet d'une levée de fonds devant des investisseurs le 30 mars 2021.

Côté financements, nous avons eu l'opportunité de nous inscrire dans des appels à projets dans le cadre de la Covid-19 lancés par le fonds de dotation *Entreprendre pour aider*, la Fondation de France, la Direction Générale de la Cohésion Sociale. Nous avons également bénéficié du soutien d'un nouveau partenaire : IPECA Prévoyance.

Nos liens avec les institutions se sont créés ou renforcés notamment avec le Rectorat de Paris, le Ministère des Solidarités et de la Santé, la Caisse Nationale des Allocations Familiales.

Le défi que nous nous fixons, c'est de mieux accompagner le deuil pour aider chacun à se reconstruire après un décès, à travers le lien qui demeure. Développer et encadrer l'accompagnement de deuil en France passe par une politique publique de prévention. Parmi les 10 propositions du Livre Blanc d'Empreintes "Face au deuil", plusieurs prennent forme : information systématique sur le deuil et sur les offres de soutien dès l'annonce du décès, formation de Référénts deuil®, création d'un collectif interassociatif, définition d'un cadre déontologique de l'accompagnement.

Avec toute l'équipe et les forces vives d'Empreintes, je mesure le chemin parcouru et celui à parcourir. Le cap se précise. Je ferai tout mon possible pour que le changement d'échelle permette à ce projet unique d'atteindre ses objectifs et à ses porteurs de donner le meilleur d'eux-mêmes.

Marie Tournigand, déléguée générale



Les temps forts



Liberté
Égalité
Fraternité

Février 2020. Deux auditions avec les acteurs associatifs par Muriel Pénicaud, ministre du Travail, Adrien Taquet, secrétaire d'État à la Protection de l'enfance, 5 députés et 7 associations dans le cadre du débat sur la proposition de loi sur le congé pour deuil d'un enfant. Présentation du Livre Blanc "Face au deuil" et des 10 propositions.

"Tous les parents endeuillés doivent pouvoir disposer du même accompagnement pour essayer d'y faire face" Adrien Taquet Secrétaire d'État, lors du vote de la loi du 8 juin 2020 visant à améliorer l'accompagnement des familles après le décès d'un enfant.

Mars 2020. Recensement par Santé Publique France de la ligne d'écoute d'Empreintes dans les dispositifs d'aide à distance depuis le confinement de mars 2020, aux côtés du Centre national des soins palliatifs et de la fin de la vie et de la Fédération Vivre son deuil. Réorientation sur Empreintes des appels concernant le deuil.

Octobre 2020. Arrêté signé par la Directrice Générale de la Cohésion sociale accordant une subvention à Empreintes dans le cadre de l'appel à projets «Soutien aux parents en temps de Covid 19»



Mars 2020. Publication du Livre Blanc "Face au deuil", 10 propositions pour développer et encadrer l'accompagnement de deuil présentées en clôture des Assises du Deuil avril 2019.



Octobre 2019. Présence à la remise par Madame Pelsez, Déléguée interministérielle des victimes du terrorisme et des accidents collectifs à Madame Belloubet, Ministre de la Justice, du Rapport sur l'annonce des décès, qui reprend certaines préconisations d'Empreintes.



3 Mars 2020. Création du Collectif deuilS interassociatif.



Depuis février 2020. Soutien aux travailleurs sociaux des Caisses d'Allocations Familiales en France dans leur offre de service auprès des familles en deuil.

Septembre 2020. Intégration pour une année du programme Scale up associations, pour accélérer le changement d'échelle d'Empreintes et lui permettre de définir sa stratégie.

Septembre 2020. Médaille de bronze du Grand Prix des stratégies de communication 2020 dans la catégorie communication d'intérêt général pour "Faire du deuil une grande cause nationale".

Contributions diverses

Groupe de travail "**Deuil et résilience en période de pandémie COVID-19**" du Centre National de Ressources et de Résilience

Groupe de travail de la **Délégation Interministérielle de l'Aide aux Victimes** sur les contenus du site internet d'aide aux victimes

Participation avec l'**Association Française des Victimes du Terrorisme** à l'hommage à l'Arc de Triomphe

Travail collaboratif sur les contenus deuil du site **CAF.fr**

Journée de prévention du suicide avec l'**Union Nationale de Prévention du Suicide** Gare St- Lazare

Participation à l'hommage rendu aux victimes du terrorisme aux Invalides

Stand au Salon du Funéraire de la Chambre Nationale Syndicale de l'Art Funéraire - Le Bourget

Congrès UNPS (Union nationale pour la prévention du suicide) au ministère de la Santé

Participation au **Collège des associations de bénévoles d'accompagnement de la SFAP** (Société française d'accompagnement et de soins palliatifs)



Aider les personnes en deuil

3 643 appels téléphoniques (N-1+ 18%) | 375 entretiens (N-1 + 68 %) dont 46 familiaux

52 séances en groupes d'entraide (N-1 + 86 %)

"Ma décision de faire appel à l'association Empreintes part de ce constat. J'avais dû faire face, auparavant, aux décès de mes parents ; j'aime à dire que j'ai fait avec... que je me suis débrouillée au risque de me noyer. Aussi, à la mort de ma compagne, j'ai décidé d'agir. Je n'avais aucun signe d'une dépression clinique, il n'était donc pas nécessaire de rencontrer un thérapeute. Cependant, je me méfiais de moi, le vertige me guettait. Voilà pourquoi je me suis tournée vers vous. Je désirais accepter mon malheur : gérer, surmonter la souffrance pour rester debout. Ne pas déposer ma charge qu'inévitablement je retrouverai plus lourde, plus tard. Ne pas entendre mes amis me souffler " passe à autre chose ", mal à l'aise face à la mort intime. Alors que mon credo était " sois triste et prends ton temps ".

Avais-je des attentes ? Pas vraiment. C'était la première fois que j'accomplissais cette démarche.

Je savais que je devais puiser dans mes ressources pour me dessiner un avenir. J'attendais une écoute active, que ma parole soit accueillie avec bienveillance. Ce qui fut. Je vous en remercie. Quant au soutien, il procède de la rigueur, la régularité, l'assiduité des rencontres. Désormais, je ne me sens pas en manque, je me sens toujours en devenir : tout est impermanence, changement. La mort, la perte me l'ont rappelé. Chantal a été mon plus beau lien avec la vie, ce lien n'est pas rompu : je continue à me nourrir de ma relation avec elle. Je suis heureuse d'avoir vécu 25 ans à ses côtés, tout en ayant les deux pieds- corps et esprit - bien ancrés dans le présent, enrichie, apaisée". Eve.

La proposition

Besoins

La méconnaissance de la définition et des étapes du deuil renforce le sentiment de solitude, d'incompréhension, les attitudes ou propos blessants (53% des personnes en deuil). Les dispositifs de soutien sont peu visibles (3 % des personnes en deuil ont contacté une association). Le deuil est un mot valise, ses réalités sont taboues.

Causes

Le deuil doit avant tout être replacé dans le lien social, avant d'être psychologisé. Les cercles de soutien sont :

1. L'entourage personnel et professionnel
2. Les professionnels de proximité
3. Les associations pour proposer un soutien
4. Les thérapeutes pour proposer un soin.

Conséquences

43 % des Français en deuil sont heurtés par les clichés et injonctions qui leur sont adressés, 29 % ont le sentiment de gêner, de ne pas être compris. 21 % ont le sentiment d'être jugés. 2 français sur 5 s'isolent et 27 % rompent des liens avec leurs proches. 79 % des Français n'ont pas consulté de psychologue ni de psychiatre lors d'un deuil. Parmi ceux qui l'ont fait, la moitié a estimé le soutien inadapté.

Objectifs

Lutter contre l'isolement et le repli sur soi.

Aller vers l'accès de tous à un soutien, une écoute sans injonction ni jugement.



Activités

Empreintes propose pour tout le territoire une écoute téléphonique gratuite, et en Ile de France, des entretiens individuels, des groupes d'entraide en présentiel ou en visio.

Elle propose aussi en Ile-de-France des entretiens familiaux, des groupes adolescents et des ateliers enfants.

Elle œuvre pour un meilleur maillage territorial des associations grâce au Collectif deuilS créé en mars 2020 et elle forme des bénévoles de diverses associations pour renforcer leurs connaissances théoriques et pratiques.

Impacts visés pour les accompagnés

- réinvestissement du lien social
- sentiment d'être moins seuls et mieux compris
- meilleure compréhension de leur vécu et de leurs blocages
- meilleure communication au sein de la famille
- perception d'une meilleure situation que s'ils n'avaient pas été soutenus par Empreintes

Publics

Adultes

La majorité des personnes accompagnées sont des femmes (82 %), en deuil après maladie (63 %) ou suicide (17 %) ou mort brutale (8%) ou encore vieillesse (4,4 %).

L'âge des accompagnés va de 17 à 98 ans. L'âge moyen des accompagnés est de 57 ans.

50% des accompagnés ont entre 43 et 70 ans.

Enfants

L'âge des enfants accompagnés va de 6 mois à 16 ans.

50 % d'entre eux ont entre 6 et 10 ans

30 % d'entre eux ont entre 11 et 13 ans



Adultes

Écoute téléphonique

50 % des appels directs pris, soit 496 heures d'entretiens téléphoniques

La ligne d'écoute téléphonique nationale a été assurée de juillet 2019 à décembre 2020 par l'équipe d'accompagnants bénévoles, et ce malgré le contexte sanitaire, le confinement et le couvre-feu. Ces mesures exceptionnelles ont impliqué la formation des bénévoles aux outils et aux entretiens à distance, ainsi qu'une adaptation de la double-écoute des bénévoles en formation, également à distance.

L'équipe a été renforcée par Thibaud Gravrand, coordinateur salarié de la ligne d'écoute, depuis septembre 2020. Cette écoute téléphonique reste essentielle pour notre association. Les accompagnants bénévoles offrent un soutien fondamental et de grande qualité aux personnes en deuil, qu'elles soient en région urbaine ou rurale, ou encore plus loin, en expatriation par exemple. Malgré le confinement, le taux d'appels pris en direct est passé de 30 à 50% depuis le précédent exercice.

L'écoute téléphonique offre un réel temps d'entretien. Les accompagnants accueillent la parole de la personne en deuil, l'accompagnent dans ses ressentis et ses questionnements, informent sur le deuil, ses processus, ses étapes, et sur les offres d'accompagnements d'Empreintes. Les accompagnants prennent le temps d'évaluer, avec et pour la personne, sa demande, ses besoins, là où elle en est dans son deuil. Elle peut également orienter la personne vers un professionnel extérieur, lorsque les missions d'Empreintes ne peuvent répondre à la demande ou à la problématique de l'appelant. L'écoute téléphonique peut être complémentaire à un suivi thérapeutique extérieur.

Lors de la première vague du Covid-19, les appels ont d'abord reflété l'isolement vécu par toute personne en deuil et renforcé par cette réalité. De nombreux appels étaient également liés au virus et à ses conséquences.

Au fil des semaines, et encore aujourd'hui, trois éléments associés au contexte sanitaire sont fréquemment cités dans les appels téléphoniques.

Le bouleversement des visites à l'hôpital et l'impossibilité fréquente de voir le défunt ont marqué les appels. Bien que certains témoignent d'une immense colère contre ces mesures, que d'autres comprennent davantage, la rupture de lien imposé entre la personne en fin de vie ou décédée et son entourage reste "insupportable", voire "inhumain". Une colère contre le monde médical s'est souvent fait entendre sur la ligne d'écoute téléphonique lors du premier confinement. Émergent parfois des questionnements d'endeuillés sur l'exactitude que le défunt soit bien un de leur proche, mettant à mal, par ce déni, la mise en représentation de la mort.

Beaucoup d'endeuillés se sont questionnés, se questionnent, sur l'impact de ces circonstances sur leur processus de deuil. Il n'était pas rare d'entendre sur la ligne d'écoute que, n'ayant pas vu le défunt, l'endeuillé ne pourra "*jamais faire son deuil*".

Cette première difficulté peut être accentuée par la réorganisation des obsèques, et l'obligation de respecter les nouvelles modalités des cérémonies, altérant l'enveloppe sociale, symbolique, que le rituel représente. Le "*manque de réconfort*", de "*chaleur humaine*", l'impossibilité "*de se prendre dans les bras, de se toucher*", l'absence d'enveloppe physique, affective, renforcent la tristesse des personnes en deuil.

Enfin, le confinement ou le couvre-feu interdisant les regroupements, le manque de soutien familial et amical peut être considéré comme une troisième peine pour les endeuillés. Le processus de deuil isole, amène à un repli sur soi, et ce vécu est aujourd'hui accru par la limitation des contacts imposée par le contexte sanitaire.



Deux situations présentées par Thibaud Gravrand, psychologue coordinateur de l'écoute téléphonique.

Situation 1

Monsieur D., 25 ans, appelle la ligne téléphonique en septembre 2020 pour évoquer le décès de son père survenu fin août 2020. Diabétique, son père de 67 ans, a contracté le virus du Covid-19. Il a été malade pendant plusieurs semaines durant lesquelles il ne s'alimentait plus. Monsieur D. s'occupait de lui à domicile. Son état de santé se dégradant, son père a été plongé dans un coma artificiel à l'hôpital pendant plus de vingt jours, période durant laquelle Monsieur D., sa mère et sa fratrie, n'ont pas pu le voir en raison du contexte sanitaire. La rupture effective du lien alors que son père est en vie est très difficilement vécu par Monsieur D. Après son décès, le corps de son père a été rapatrié en Afrique où il a été enterré. Il n'a pas pu s'y rendre car il devait s'occuper des aspects administratifs.

Par l'écoute au téléphone, Monsieur D. trouve un temps et un espace pour parler de son père, de ses souvenirs, ce qui est « *impossible dans (sa) famille* » aujourd'hui. « *On n'en parle pas, c'est comme figé à la maison* ». Il fait part de sa tristesse liée aux circonstances de fin de vie de son père, qui est « *mort tout seul* », de ne pas avoir « *pu lui dire au revoir* ». Il n'est pas vindicatif contre les mesures gouvernementales, mais est en colère contre les mesures et l'impuissance que le covid-19 impose. On entend à bas bruit une certaine culpabilité de ne pas avoir pu faire davantage. Il se reconforte en portant parfois ses vêtements, lui permettant de « *le porter en (lui)* », en plus de porter son nom. En parlant du défunt, il affirme que ce dernier est « *parti mais qu'il n'a pas disparu* ».

Situation 2

Mme O. recontacte Empreintes en octobre 2020 car elle « *rentre dans le gros du deuil en ce moment* ». Sa mère s'est suicidée par défenestration il y a deux ans, en juin 2018. Dans un contexte de conflit conjugal, elle est passée à l'acte deux jours après son anniversaire, qu'elles avaient fêté ensemble, après avoir envoyé un texto « *Pardonnez-moi* ». Mme O. avait déjà contacté l'association peu de temps après ce décès, et avait participé aux Empreintes Turquoise (deuil après suicide) qui lui avait été d'une grande aide. Elle se demande si réintégrer un nouveau groupe pourrait être aidant pour elle aujourd'hui.

Elle dit ne commencer « *que maintenant à réaliser le côté irréversible* » de la mort de sa mère, « *accentué ou réactivé* » par le décès de sa grand-mère il y a quelques mois. Elle rumine, dit être très anxieuse, avoir des angoisses de mort, comme la « *peur de (me) suicider plus tard* ». Elle pleure beaucoup, ce qui lui est « *bénéfique* ». Elle ne parvient pas à élaborer le fait qu'« *elle (sa mère) s'est tuée !* », qu'elle a été l'agente de sa propre mort.

En échangeant, elle réalise qu'intégrer un nouveau groupe pourrait aujourd'hui « *nourrir (s)es peurs* ». Elle ressent le besoin d'entendre des messages d'espoir. Au cours de l'échange, elle prend conscience de son besoin de parler de sa mère, de leur relation passée, de ses peurs et interrogations, ce qu'elle dit ne pas trouver dans son environnement familial et amical. Elle ne veut pas faire « *peser* » sur eux son vécu de deuil car elle ressent le besoin de les « *protéger* ». Est alors mis en place un suivi individuel avec un accompagnant Empreintes.



Entretiens individuels

Les entretiens en face à face ont pour objectifs : de compléter le soutien téléphonique par des entretiens ponctuels ou de suivi :

- de compléter le soutien téléphonique par des entretiens ponctuels ou de suivi
- d'évaluer la demande d'intégration de groupe le cas échéant
- de proposer un accompagnement tel que défini par Empreintes : écoute, évaluation de la demande et des besoins, information sur le deuil, soutien, orientation.

Les modalités de ces entretiens en face à face se sont bien sûr adaptées au contexte sanitaire et, lors des confinements, ils ont pu être remplacés par des entretiens en visio (zoom ou skype) ou téléphonique, au choix de la personne accompagnée. Le lien a ainsi pu être maintenu, les suivis jamais interrompus. Les horaires se sont vus modifiés, chacun étant chez soi. Nos accompagnants se sont glissés dans cette organisation "sur mesure" pour répondre au plus près aux besoins des personnes en deuil, prenant en compte pour certains leur besoin de parler en journée car disponibles et isolés, alors que d'autres, happés par l'organisation familiale et les enfants, attendaient le soir pour pouvoir parler librement. Nombre d'accompagnants bénévoles ont été au-delà de leur engagement sur ces périodes et nous les remercions encore de leur disponibilité et de leur écoute aux personnes en deuil vulnérables.

Pour tous les accompagnants bénévoles de l'équipe en place pendant cette pandémie, une supervision rapprochée a été mise en place, animée en visio par Vincent Landreau, psychologue.

Familles

Empreintes propose aux familles touchées par un deuil de venir à l'association le temps d'un entretien familial. Celui-ci dure environ une heure et demie et permet de (re)parler ensemble des circonstances du décès, d'exprimer son ressenti, ses besoins, et d'écouter les autres membres de la famille. Rapidement après le décès, ou à distance de ce dernier, ces entretiens offrent à la famille une parenthèse dans leur quotidien pour évoquer le proche décédé, les changements au quotidien et identifier les ressources de chacun.

Les parents peuvent aussi avoir un rendez-vous téléphonique pour faire le point sur l'ensemble de la famille, vérifier des ressentis et être soutenus dans leur parentalité.

Cette année encore, Caroline Witschger, accompagnante rémunérée à Empreintes, psychologue et co-animatrice des Empreintes Bleues, est venue en renfort d'Isabelle de Marcellus sur les entretiens familiaux.



Deux situations présentées par Isabelle de Marcellus, psychologue responsable des accompagnements.

Situation 1

Madame V. vient à Empreintes avec ses deux fils un an après le décès par suicide de son mari. La famille avait consulté un pédopsychiatre peu de temps après la mort du père, mais il n'y avait pas alors de nécessité de prise en charge. Aujourd'hui, les enfants pleurent souvent, réclament leur père, et la maman aimerait être accompagnée dans sa parentalité face aux questions de ses enfants.



Au cours de l'entretien familial, nous reprenons ensemble les circonstances du décès. Les enfants, âgés de 7 et 9 ans, expriment leurs ressentis et interrogent sur le geste de leur père de manière spontanée, dans une écoute mutuelle.

« *Papa a fait exprès de mourir* ». L'aîné ajoute alors « *Maman ne nous a pas dit tout de suite la vérité. Elle nous a menti. Alors j'étais en colère après maman et en colère après papa. Après maman, car elle nous avait menti mais aujourd'hui je suis plus en colère après elle. Après papa car je voulais qu'il soit encore là et la colère est toujours là* ».

Madame explique alors à ses enfants qu'elle n'a pas voulu leur mentir, qu'elle n'était pas prête, qu'elle devait pouvoir leur parler sans trop pleurer, qu'elle voulait les protéger... Les mots viennent remplacer les non-dits, les émotions se partagent, les liens se resserrent. Peu à peu les enfants s'apaisent et la maman reprend confiance en elle dans son rôle parental.

Situation 2

Monsieur T. vient à Empreintes avec ses deux enfants, Paul 12 ans et Jeanne 9 ans, 3 mois après le décès de sa femme des suites d'un cancer. L'entretien familial démarre difficilement car Paul pleure doucement, Monsieur a les larmes aux yeux et Jeanne est blottie contre son père sans rien dire. Petit à petit nous faisons connaissance et les enfants nous parlent de leur maman « *Maman était moyenne en taille, elle était brune et avait les yeux marron. Elle aimait les lasagnes, elle cuisinait des gâteaux, elle aimait les sorties, ramasser des fruits et jouer aux dominos* ».

Nous revenons sur la maladie de leur mère et c'est Monsieur qui fait le récit, les enfants étant attentifs mais silencieux. Paul découvre alors que lorsque son père lui a annoncé la mort de sa maman il a dit « *je suis triste mais je n'ai pas de larmes* ». Il commente doucement alors « *c'est moins vrai aujourd'hui* ».

Vient ensuite le récit des obsèques et Jeanne parle volontiers de ses visites au cimetière « *c'est un endroit à nous* » dit-elle. L'entretien se poursuit avec l'exploration du quotidien de la famille, des scolarités et activités de chaque enfant, de ce que chacun peut faire lorsqu'il est triste...

Monsieur exprime facilement son ressenti et a du mal à croire que son fils ne puisse pas exprimer son vécu comme lui. Un échange autour du deuil chez l'enfant, des temporalités et expressions diverses des émotions, lui permet de prendre du recul avec son ressenti. Il prend alors conscience que si lui a besoin de parler pour aller mieux, son fils s'appuie aujourd'hui sur les photos pour alléger sa peine. Il dit timidement à son père « *ça fait partie de nos souvenirs, papa* ».

Cet entretien a permis à cette famille de co-construire un récit et de raconter des moments "oubliés" par les enfants. Nous avons pu également aborder les rythmes propres à chacun en fonction de son âge et de son lien à la personne décédée, et envisager comment avancer ensemble malgré l'absence.

Groupes

Empreintes bleues : ateliers enfants



- 10 rencontres
- 11 enfants entre 7 et 11 ans.

→ Animées par Isabelle de Marcellus et Caroline Witschger, psychologues formées au deuil et Dominique-Cécile Varnat, accompagnante bénévole Novembre 2019 à janvier 2021.

Présentation des Empreintes bleues

Empreintes propose aux enfants d'école primaire (de 6 à 11 ans, du CP au CM2) de participer à un cycle de 5 ateliers leur permettant de rencontrer d'autres enfants endeuillés et de s'exprimer sur ce qu'ils vivent, afin de cheminer dans leur deuil. À travers divers supports (dessins, boîte à souvenirs, jeux, etc.), les ateliers abordent notamment : les émotions liées au deuil, les circonstances du décès, le jour des obsèques et les rituels, la place du défunt et de l'enfant dans la famille, les ressources de chacun, les changements intervenus depuis le décès...



Chaque groupe apporte son lot de surprises aux animatrices, parfois au détour d'un regard échangé, d'un sourire partagé, d'émotions contenues, ou encore au travers de mots forts exprimés tout simplement...

Ainsi, Violette nous explique que pour elle le deuil "c'est se souvenir de la personne, repenser aux moments heureux, la regretter mais pas trop, pour que ça nous gâche pas la vie". Émile lui nous dit que "le deuil c'est quand une personne qu'on connaît est morte. Après c'est vivre sans cette personne. Cela peut rendre triste, on a le droit d'être triste".

Cette année, la situation sanitaire est venue bouleverser le calendrier des Empreintes bleues, puisque le confinement est survenu à la veille de la dernière rencontre de la session 7. Un contact téléphonique (ou en visio) a été préservé avec les familles qui le souhaitaient pendant cette interruption, et une séance supplémentaire a été proposée à la rentrée afin de permettre aux enfants lors de 2 rencontres rapprochées de reprendre contact avec le groupe avant de se dire au revoir. Un nouveau groupe a pu être accueilli dès septembre et se terminera en début d'année 2021.

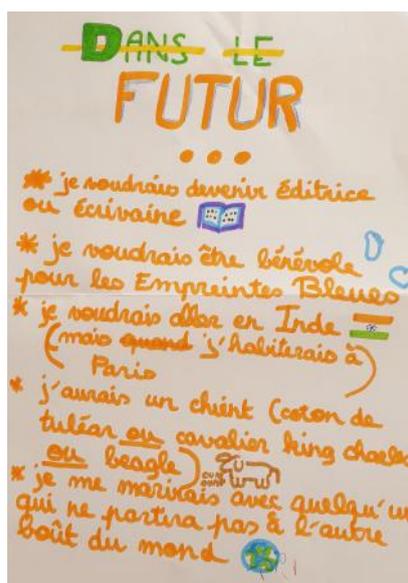


La famille vue par Solène, 10 ans

Solène explique son dessin en détails, avec un sourire, posément. Elle nous présente les morts de sa famille. Le cœur rouge est ajouté au moment du récit. Elle évoque son papi encore vivant, ses cousins, oncles et tantes. Puis ses meilleures amies.



L'avenir vu par Violette, 11 ans





La voix de... Les enfants ayant participé aux ateliers

Qu'est-ce qui t'a aidé dans ces ateliers ?

"J'ai réussi à mettre papa dans un petit coin de mon cerveau sans que ça prenne toute la place et sans l'oublier complètement" Zoé, 10 ans

"De me dire que je ne suis pas tout seul à avoir vécu ça" Émile 9 ans

Empreintes jaunes : rencontres adolescents



- 5 rencontres
 - 6 jeunes de 13 et 14 ans
- Animées par Anna Ristori et Agathe Rougevin-Baville, psychologues formées au deuil
De février à octobre 2020.

Les Empreintes jaunes offrent aux adolescents un espace de parole, d'expression des émotions par un échange avec d'autres jeunes, à partir de divers supports (photo langage, jeux...). Groupe fermé, les jeunes se retrouvent lors de 5 rencontres et cheminent ensemble pour partager leur vécu et se sentir moins seuls.

Un seul groupe a pu être proposé cette année du fait notamment du confinement. Les rencontres n'ont pas pu se faire en visio pour des problèmes techniques de connexion pour certains, et, pour d'autres, par crainte que les parents ou fratrie entendent les échanges.



La voix de... Les jeunes ayant participé aux rencontres

Avant de commencer ce cycle de rencontre, peux-tu nous dire comment te sens-tu ?

"Je suis perdue, je ne vais pas bien du tout" Amélie, 13 ans

"C'est difficile car je repense à mon père et à ma mère et ça me rend triste, mais je dois faire avec" Milo, 13 ans.

Qu'attends-tu de ces rencontres ?

"Me libérer de mes émotions, être dans le positif"

"En fait, je ne sais pas, on m'a poussée à venir"

À l'issue de ces 5 rencontres, comment vas-tu ?

"Avant je me sentais un peu à part. J'étais le seul qui n'avait plus de parents, je restais dans mon coin. Aujourd'hui, j'arrive à m'ouvrir aux autres... ça m'a ouvert l'esprit".

Empreintes rouges : groupes jeunes adultes



- 11 rencontres (5 présentiel et 6 visio)
 - 31 participants
- Animées par Marc Guiose, psychologue et Isabelle Leconte, accompagnante bénévole formés au deuil.
Observateur : Matthieu Lemasson, stagiaire psychologue
Septembre 2019 à décembre 2020.



Rencontres ouvertes, les Empreintes rouges réunissent tous les mois, en soirée, des jeunes adultes en deuil dans les locaux d'Empreintes. Il leur suffit de s'inscrire par mail ou sms pour participer à ces temps d'échanges toujours riches et fluides. Certains mois, nous sommes amenés à annuler la rencontre en raison d'un nombre insuffisant d'inscrits, 48 heures avant le rendez-vous pour garantir une dynamique de groupe satisfaisante.

En 2020, le contexte sanitaire est là aussi venu interférer dans cette organisation puisque nos locaux étaient fermés au public pendant le confinement et non accessibles à ce groupe ensuite du fait du couvre-feu.

Il nous a semblé important néanmoins de maintenir notre offre d'accompagnement à ces jeunes adultes, encore plus isolés de par les modalités d'études à distance ou de télétravail. Les rencontres se sont donc passées en visio dès le mois d'avril et ont répondu à un vrai besoin de partage et d'échanges de ces jeunes en deuil.

“Très belle initiative que cette rencontre zoom à laquelle je réponds numériquement présente”, “Quelle bonne idée, je suis partante”.



Le regard de Marc Guiose sur une séance ouverte : *“Aujourd’hui, échanges fructueux entre 6 jeunes adultes. Des thèmes comme le manque et la nostalgie, la place des photos du défunt au quotidien, la solitude pendant le confinement et l’écho terrible du vide (...). La parole a bien tourné, beaucoup d’échos et de résonances chez chacun”.*

Nous espérons cependant pouvoir accueillir ces jeunes adultes prochainement à nouveau dans nos locaux car certains participants attendent cette reprise en présentiel pour rejoindre le groupe, ayant besoin de s'appuyer sur le lien et la rencontre réelle pour exprimer leurs émotions.



Témoignage de Matthieu, observateur des Empreintes rouges, stagiaire en M1 de psychologie et bénévole à Empreintes.

“Au cours de mon cursus d'étudiant en Psychologie, j'ai eu l'opportunité lors de mon stage à l'association Empreintes d'observer le groupe Empreintes Rouges.

Il était particulièrement intéressant d'observer dans ce groupe les interactions entre les participants. En effet, dès le début de chaque séance les jeunes découvrent l'histoire de chacun avec le récit des circonstances du décès, le chemin parcouru jusqu'à ce jour. Très vite vient l'entraide et la cohésion, chaque jeune exprime ses émotions et difficultés traversées lors de son deuil et les autres participants interviennent pour échanger sur ce qu'ils vivent de la même manière mais aussi sur ce qu'ils vivent différemment.

Il était tout aussi intéressant d'observer que les jeunes arrivaient dans le groupe le cœur chargé d'émotions et de choses à partager. Les échanges entre ces derniers sont porteurs de réflexion. Plus encore, ils apportent un soutien, un espace dans lequel le temps d'un groupe, chacun peut s'exprimer sans être jugé et avec la sensation d'être compris et entendu. Loin de toute injonction à « faire son deuil » et de hiérarchie du deuil, le groupe de parole Empreintes rouges offre un véritable espace de parole pour les jeunes adultes endeuillés.”



Empreintes vertes : groupes parents



- 8 rencontres
- 12 participants

→ Animées par Maja Bartel Bouzard, psychologue formée au deuil.

De septembre 2019 à janvier 2021.

Les Empreintes vertes sont des rencontres destinées aux parents d'enfants ou d'adolescents confrontés au deuil dans leur famille. Ces groupes offrent un temps d'information sur le vécu de deuil chez l'enfant et l'adolescent, un soutien à la parentalité dans ce contexte particulier ainsi qu'un partage d'expériences entre parents.



La voix de... Les parents participants aux Empreintes vertes

“Lorsque je sors d'une matinée Empreintes, j'ai le sentiment d'être plus “léger”, même si je ne m'explique pas pourquoi.”

“Ces rencontres m'ont apporté un très grand soutien par la possibilité de partager avec d'autres les expériences traumatisantes et d'avoir des outils pour affronter la suite, un sentiment de ne pas être seule et donner de l'espoir en général”.

“Les témoignages différents permettent de voir les choses parfois de façon différente ou de dépasser des points de blocages”.

À la dernière séance des Empreintes vertes, les parents prennent ensemble le temps d'identifier le chemin parcouru par chacun et les ressources personnelles sur lesquelles ils s'appuient désormais.

Voici ce que les participantes ont pu dire :

- *«Au début c'était comme un pont suspendu, il n'y avait pas de choix, il fallait avancer malgré la terreur, maintenant je vois un chemin sinueux dans un paysage vallonné, c'est plus au moins dégagé, j'ai l'impression d'avancer de manière plus apaisée, plus sereine...»*
- *«Au début de ce chemin, je ne voulais pas y aller, je ne voulais pas l'emprunter, je ne savais pas comment j'allais avancer... ensuite, c'est un chemin entouré d'une allée d'arbres, j'ai été entourée, protégée par ma famille, la route était plus dégagée. Maintenant, il y a du soleil, je vois un croisement des chemins, ils sont plusieurs, ils s'ouvrent devant moi, je vais tous les emprunter, on peut essayer différents chemins, se tromper...»*
- *«Pour moi, au début c'était une bombe, une explosion, une déflagration, il n'y avait plus que la terre toute sèche...; puis des chemins, très nombreux et tous arrivent à la mer, à l'horizon; voir la mer, voir l'horizon ça a un côté rassurant, maintenant c'est un chemin vers l'apaisement»*
- *«Au début c'était comme un temps d'arrêt, comme si tout le monde était au même point que moi, comme aligné sur une photo, puis comme un étouffement, trop de tout, trop de souvenirs, trop d'éléments à penser, puis l'épuisement et le besoin de m'alléger du poids que je porte. Je me sens plus légère, plus détachée, j'accepte ce que je vis».*



Empreintes safran : groupe d'entraide adultes



- 12 rencontres
- 27 participants

→ Animées par Blandine Bleker et Michèle Clemens, accompagnantes bénévoles formées au deuil

De juillet 2019 à décembre 2020.



Le bilan de... Les animatrices des Empreintes Safran : animer un groupe en visio, en temps de Covid-19.

Après les deux premières séances en présentiel, l'association a maintenu les Empreintes Safran pour s'adapter aux mesures sanitaires exceptionnelles liées au covid-19. Le groupe s'est alors poursuivi à distance, en visioconférence. Retour sur l'expérience des animatrices dans cette mise en situation inédite :

“Les 2 premières séances en présentiel au cours desquelles la dynamique de groupe et le soutien entre les participants se sont vite installés, avec une écoute très attentive et bienveillante de chacun. Ça a facilité le passage en Zoom”.

L'animatrice a trouvé le dispositif “plus fatiguant” qu'en présentiel. *“On ne voit que les visages (et parfois de loin) donc nous perdons des informations en termes de langage corporel, d'énergie circulant dans le groupe, tout ce qui n'est pas visible mais palpable quand nous sommes en présentiel”.*

Aussi, *“par Zoom, il est plus difficile de savoir quand interrompre le silence”.*

L'animatrice a choisi *“de laisser les silences comme si la séance se déroulait en présentiel”.* Elle a *“laissé les silences tant que le regard du participant qui s'exprime ne s'échappe pas ou tant que la personne ne formule pas qu'elle a fini de parler”.*

Son astuce: afficher la personne qui parle en gros-plan, afin de se sentir davantage connectée à la personne qui s'exprime. L'inconvénient: ne plus voir la réaction des autres. Elle a alterné entre les deux modes d'affichage. Elle a éprouvé la nécessité d'être *“plus directive qu'en présentiel et d'interpeller davantage les participants pour qu'ils osent s'exprimer, car ils étaient comme “figés”.*

Elle a choisi de ponctuer davantage qu'en présentiel les interventions des participants par des commentaires, afin que *“le ciment prenne entre les participants”.*

Quant aux participants, ils formulent qu'en visio, ils ressentent un manque de chaleur humaine et une perception moindre. C'est plus abstrait pour eux.

Une participante précise que cela lui manque de ne pas se déplacer dans un lieu différent. En temps normal, le trajet lui sert de temps de préparation et de digestion.

Une seule personne dit que la visio peut bloquer sa parole.

Néanmoins, Toutes confirment qu'elles préfèrent une séance en distanciel plutôt qu'un report.



La voix de... Les participants des Empreintes Safran

« Me sentir moins seule et moins isolée dans mon chagrin. La variété des thèmes abordés, le climat de confiance instauré pour se livrer et l'écoute mutuelle du vécu et des questionnements de chacun m'a aidé à cheminer, à me situer sur mon propre chemin, celui que j'avais déjà parcouru, même s'il y a des oscillations, allers-retours, et de voir celui qui reste à faire, celui possible et retrouver de la confiance, des projets et de l'espoir pour la suite de la vie qui ne s'arrête pas là. »

« Ces rencontres m'ont bien apporté de l'aide. Ce fut mon seul soutien. Si c'était à refaire, je le referai. »

« Il me semble que je suis un peu moins pessimiste, que j'accepte mieux de vivre encore un certain temps alors que mon mari n'est plus là. »

« Oui de toute évidence il y a eu un cheminement, ça va mieux, mais je ressens toujours un décalage avec les autres ayant perdu un enfant. »

« Merci pour le travail que vous faites. Je ne pensais pas que cela pouvait être aussi bien. Je me sens plus légère. »



Empreintes turquoise : deuil après suicide – Groupe adulte



- 7 rencontres
- 21 participants au total

→ Animées par Selma Rogy, psychologue et Candice Desneux, stagiaire psychologue en master 2

Juillet 2019 et décembre 2020.



Le bilan de... Selma Rogy, psychologue, et Candice Desneux, stagiaire psychologue et bénévole à Empreintes animatrices des Empreintes Turquoise.

Les particularités des Empreintes Turquoise

Deux singularités essentielles concernent les deuils après suicide : l'intensité des émotions ressenties et la durée du chemin de deuil.

Le suicide accentue l'intensité du vécu des émotions liées au deuil. Le choc est brutal, l'état dépressif peut être profond et prolongé, la culpabilité immense.

La confrontation au corps pour celui qui le découvre est violente, parfois traumatisante. Stigmatisations, peurs et incompréhensions font que la personne en deuil après suicide peut être isolée et recevoir peu de soutien. Les sentiments de honte et de culpabilité en sont souvent accrus. Cette dernière peut être si forte qu'elle en est torturante : qu'a-t-on fait ou que n'a-t-on pas fait pour éviter ce suicide ?

Il est fréquent qu'une personne en deuil ressente l'envie, évoque l'idée, ou même tente de mettre fin à ses jours. Maintenir un contact humain constitue une réelle prévention du suicide de la personne en deuil.



La voix de... Les participants des Empreintes Turquoise

Dans le questionnaire anonyme rempli à la fin de la dernière séance, les participants répondent à la question : Avez-vous le sentiment que ces rencontres vous ont apporté de l'aide dans votre chemin de deuil ? Avez-vous remarqué des changements pour vous depuis le début des rencontres ?

« Le lieu est très sécurisant et bienveillant » permettant un « retour aidant et instructif »

« le fait d'échanger et partager autant m'a beaucoup apporté, à commencer par un certain réconfort » et « me sentir moins dans la honte »

«Le climat est « bienveillant, propice à la parole et aux échanges »

«Le groupe a été « très précieux pour moi, parler sans tabou, sans la peur d'être jugée, rencontrer des personnes dans le même cas ».

Il en ressort presque systématiquement le besoin de sortir d'un sentiment profond de solitude dans le vécu de deuil après suicide, que ces rencontres en groupe rendent possibles. De nombreux participants seraient favorables à une séance supplémentaire.



Former les professionnels

2 500 stagiaires formés **+30%** de ressources générées

6 000 Inscrits au MOOC soins palliatifs initié par l'ASP fondatrice



Organisme de formation agréé (N° de formateur : 11 75 25 105 75) et certifié Datadock, Empreintes propose aux professionnels et aux bénévoles en contact de personnes en deuil des formations nourries de connaissances théoriques, illustrées par des expériences d'accompagnement.

Outils pédagogiques

Grâce au travail de Camille Coutaz, ingénieure pédagogique, Empreintes a pu travailler sur ses outils de gestion des formations : suivi administratif, évaluation des acquis et de la satisfaction, offre de formation.

Ci-dessous un modèle de synthèse des questionnaires de fin de formation :

BILAN QUESTIONNAIRES J2 - Accompagner le deuil - S10				Nombre de participants total de la journée	
Intervenante : Isabelle DE MARCELLUS				17	
				Taux de réponse	
				82%	
	Oui	Partiellement	Non	Nombre de répondants	
Cette formation a globalement répondu à vos attentes	14 100%	0 0%	0 0%	14	
	Excellent 45%	Bon 50%	Moyen 5%	Insuffisant 0%	Très insuffisant 0%
Accueil et organisation	3 23%	8 62%	2 15%	0 0%	0 0%
Apports théoriques	7 54%	6 46%	0 0%	0 0%	0 0%
Méthodes et supports pédagogiques	6 40%	9 60%	0 0%	0 0%	0 0%
Qualité des intervenants	10 71%	4 29%	0 0%	0 0%	0 0%
Qualités des échanges entre participants	3 21%	9 64%	2 14%	0 0%	0 0%
Intérêt des mises en situation	5 63%	3 38%	0 0%	0 0%	0 0%

Moyens matériels

Empreintes a pu bénéficier d'une salle de formation de grande capacité et parfaitement adaptée aux besoins liés au nombre important de stagiaires et aux contraintes sanitaires. Nous tenons ici à remercier le Groupe scolaire Notre Dame de Sion qui met à disposition de l'association, avec des conditions financières accessibles, des salles en plein cœur de Paris.

Par ailleurs, avant le confinement de mars 2020, Empreintes ne proposait que des formations présentielles. La Covid-19 nous a imposé de proposer de nouveaux formats de formation, plus courts et en visioconférence.

Les commandes ont été fortes en lien avec la pandémie, et nous avons pu concevoir des objectifs et des contenus adaptés aux contraintes de la visioconférence. Malgré quelques situations complexes (absence de caméra voire de micro pour certains stagiaires), le distanciel nous a permis de former sur tout le territoire et jusqu'aux régions d'Outre Mer, dont le tissu associatif en matière de soutien au deuil fait particulièrement défaut.

La mise en place du système d'information CRM SALESFORCE est en cours de finalisation et permettra d'améliorer le suivi des demandes individuelles et de groupes.



Formations initiales catalogue

Conférences “Repères sur le deuil” et “Tout sur Empreintes”

Conférence présentielle

	180 professionnels du funéraire et des collectivités en Île de France. Intervention lors du colloque annuel du SIFUREP “L’accompagnement des familles face à la mort” à la Maison de la RATP
	30 écoutants bénévoles
	22 aidants (deux interventions)
Génération 13	15 adhérents seniors

Conférence “Le deuil et nous”

Visio conférence

	36 professionnels et bénévoles de l'association Visitatio
Pendant le premier confinement, intervention auprès des équipes de soins palliatifs à domicile	
	25 étudiants en master deux de psychologie
Laboratoire de Psychopathologie et Processus de Santé EA 4057 Université Paris Descartes. Intervention à l'institut de psychologie dans le cadre du Master 2, cours sur deuil et suicide assuré par Dr Cécile Flahaut.	

Webinaires

	350 salariés et bénévoles
Objectif : Sensibiliser l'ensemble des acteurs du terrain à l'importance de l'accompagnement de la fin de vie et de deuil, les objectifs opérationnels sont que les acteurs de terrain : identifient les facteurs de risque qui peuvent mettre entraver le bon déroulement d'un processus de deuil, adaptent leur posture pour accompagner une personne endeuillée, adoptent les repères de bonnes pratiques en collectif afin de faciliter le bon déroulement du deuil.	
	50 salariés, administrateurs et clients
Objectif :	



Soutenir les salariés, leurs familles, les services de Ressources Humaines et les travailleurs sociaux dans tous les moments de leur vie y compris les situations difficiles comme celles du deuil.
Accompagner les décideurs des entreprises adhérentes et des travailleurs sociaux en entreprise à mieux appréhender les situations de deuil au travail.
Donner des repères sur le processus de deuil pour mieux accompagner les collaborateurs avec des outils innovants pour répondre à des besoins occultés.
L'accompagnement au deuil est un sujet qui reste délicat et sensible et demande une bienveillance adaptée aux personnes touchées : l'individu reste au centre de la préoccupation

Référent deuil® en 2 jours (proposition 3 du Livre Blanc)

Intra en organisme

	23 opérateurs	Taux de satisfaction globale : 100 % excellent ou bon
<p>“ Je vais rationaliser, approfondir mon écoute, le thème de l'accompagnement du deuil, l'écoute après le décès sont très importantes et utilisation des bons mots ”</p> <hr/> <p>“Formation très enrichissante, j'ai beaucoup apprécié le partage de votre vécu dans votre travail respectif, très qualitatif ”</p> <hr/> <p>“ Vivant et concret ”</p> <hr/> <p>“ Pas facile de savoir comment appliquer en pratique dans notre métier ”</p> <hr/>		
L'ORÉAL	8 travailleurs sociaux	Réponse aux attentes : 100 % oui
<p>“ Contenu adapté à notre fonction ”</p> <hr/> <p>“ Merci, c'est professionnel, simple et très adapté ”</p> <hr/> <p>“ Riches allers retours entre expériences et théorie ”</p> <hr/> <p>“ Échanges de grande qualité ! ”</p> <hr/>		
	19 assistants sociaux, infirmiers scolaires, conseillers techniques	Réponse aux attentes : 100 % oui



“Très bonne formation ”

“Intervenante passionnante ”

“À permis aux stagiaires d’acquérir des connaissances utiles à court terme et de modifier leur pratique professionnelle ”

“Formation essentielle ”

	12 assistants sociaux en inter entreprise	Réponse aux attentes : 100 % oui
--	---	----------------------------------

“ Passer du feeling à quelque chose de construit ”

“ Cela m’a outillé, je me sens plus armée ”

“ J’ai pris de la hauteur ”

“ Ma pratique va évoluer ”

“ C’est maintenant que tout commence, pour mettre en place des choses ”

“ Des outils nous manquaient ”

“ Des remises en question et une construction de la posture ”

Accompagner le deuil en 3 jours

Inter établissement

	40 participants : Bénévoles, coachs, psychologues, stagiaires psychologues, médecins	Taux de réponse aux attentes : 98 %
“ Formateurs très complémentaires ”		
“ Clarté et nuances ”		



“Apport d’informations au-delà de mes attentes ”

“Temps pris pour répondre aux questionnements ”

“Apports vidéo précieux. Satisfaite, voire au-delà avec perception d’un changement de pratique pour moi-même ! ”

“Un éclairage nouveau sur ma façon d’être à l’écoute - une réflexion sur la relation écoutant / écouté : très intéressante !!! ”

“ Cette journée a répondu à mes attentes à 100%. Merci aux formatrices pour leurs compétences et pour leur qualité de transmission. Support pédagogique : film très riche et très touchant. Merci Empreintes ! ”

Formations approfondissement catalogue

Animer un groupe deuil périnatal

	6 bénévoles	Réponse aux attentes : 100 % oui
“Contenu adapté à notre fonction ”		
“Merci, c’est professionnel, simple et très adapté ”		
“Riches allers retours entre expériences et théorie ”		
“Échanges de grande qualité !” “Journée 2 plus concrète ”		

Formations sur mesure

Mooc

	1 er MOOC francophone sur les soins palliatifs en ligne le 15 octobre 2019 à l’initiative de l’ASP Fondatrice. 6 000 inscrits.
Invitée en tant qu’experte sur le deuil, Marie Tournigand est intervenue dans deux modules : <ul style="list-style-type: none"> ● Quel accompagnement de deuil existe pour les aidants ? ● Questions complexes : comment prévenir le deuil pathologique 	



Ateliers

	160 travailleurs sociaux	Réponse aux attentes : 100 % oui
<p><i>“ Cet atelier a été fait avec bienveillance et est très approprié à l'activité exercée. ”</i></p> <hr/> <p><i>“ Nous aurions besoin d'informations régulières car ce thème est très sensible pour nous, travailleurs sociaux de terrain et nous nous sentons souvent démunis. ”</i></p> <hr/> <p><i>“ La mort, le deuil sont des sujets délicats à aborder pour moi. Cette matinée m'a permis d'être moins sur la réserve ; c'est-à-dire que je me sens un peu plus à l'aise pour accueillir la parole d'une personne endeuillée dans le cadre de mon travail ou dans ma vie personnelle. ”</i></p> <hr/>		
<p>Objectif : permettre aux travailleurs sociaux d'acquérir ou de conforter des repères sur le deuil et sur le deuil dans la famille lors du décès d'un enfant ou d'un conjoint.</p>		
<p>Contenus : Temps 1 : ½ journée de sensibilisation Temps 2 : 6 ateliers thématiques Atelier 1 : Accompagner le deuil Atelier 2 : Le deuil chez l'enfant et l'adolescent Atelier 3 : Situer la place du travailleur social dans l'accompagnement des familles en deuil Atelier 4 : Identifier les ressources à disposition Atelier 5 : Mener la visite à domicile Atelier 6 : Accompagner la famille après le décès d'un enfant</p>		

Conférences échanges

	268 travailleurs sociaux	Niveau global de satisfaction : 4,8 / 5
<p><i>“ Intervenante très claire, précise, avec des apports théoriques adaptés à notre pratique. Grande richesse d'échanges avec des collègues intervenant toutes en Caf mais d'horizons très différents. ”</i></p> <hr/>		



“Intervention très dynamique, interactive, bienveillante, humble pour un sujet pas facile à aborder.”

“Intervenante intéressante car à la fois bon niveau théorique et expérience personnelle (clinicienne).”

Objectif : Face à la crise sanitaire et à la distanciation sociale imposée, les travailleurs sociaux sont en demande forte de repères, d'outils et d'échanges. « L'offre décès » fait partie de leurs missions, mais accompagner ces événements douloureux sans contact physique avec les familles représente une réelle difficulté. La Direction des politiques familiales et sociales (Dpfas) et la Direction du réseau (Dr) de la Cnaf proposent ainsi aux travailleurs sociaux des conférences – échanges sur la thématique du deuil, animées par l'association Empreintes. Leur finalité : permettre à chacun d'acquérir ou de conforter des repères. Un projet porté par Carole Vézard, conseiller technique (Dpfas) et Laëtitia Deboeuf, cheffe de projet Rh (Dr).

Contenus des deux sessions de 4 modules :

- Repères sur le deuil
- Repères sur le deuil dans la famille
- Accueillir le récit
- Organiser l'accompagnement



Informer tous les publics

Adultes

Répertoire national des structures d'accompagnement de deuil



Grâce à Gilles Noé, bénévole de compétence et informaticien, un travail minutieux a permis de revoir les modes de référencement et de mise à jour des données des différentes structures sur le site d'Empreintes.

À ce jour, ce sont 103 organismes qui sont référencés sur le territoire.

Enfants

Créer un nouveau cahier enfants est à l'étude depuis plus de trois ans.

À nouvelle publication, nouvelle conception :

- Ce cahier est construit par double page (une par thème suivant le cheminement du deuil) et laisse beaucoup de place aux activités des enfants
- Une histoire a été écrite par Marie Tournigand puis enrichie par Isabelle de Marcellus et Laure Flavigny-Choquet, celle de Tom, en deuil de son père, un récit qui sert de fil rouge à la publication.

Ce support permettra aux enfants de :

- découvrir une histoire à laquelle ils peuvent s'identifier, même si chaque deuil est singulier,
- explorer, valider leurs ressentis et émotions,
- être libres dans leur cheminement, sans forcément utiliser ce livre-cahier dans l'ordre des pages,
- découvrir les repères pédagogiques sur la mort et le deuil qui figurent à chaque double page,
- chercher leurs propres ressources en dehors de toute forme de prise en charge,
- partager avec un adulte sur ses émotions, son ressenti,
- cheminer et conserver la mémoire de leur histoire.

Un "mode d'emploi", destiné aux adultes, permet à toute personne en contact avec un enfant en deuil de l'accompagner dans l'utilisation de son cahier.

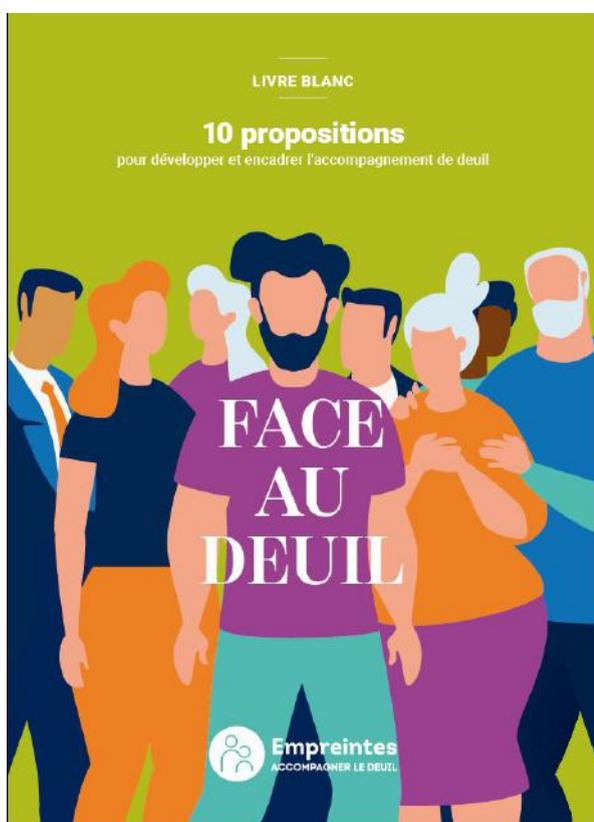
Pour réaliser ce cahier, Empreintes s'est rapprochée de l'équipe **Enfant-do** du pôle de pédiatrie du CHU de Toulouse. Les deux structures proposent des ateliers aux enfants et adolescents en deuil : les Empreintes bleues et les ateliers Histoire d'en parler. Le cahier enfant vaut 7,50 euros à l'unité. À ce jour les financements obtenus sont ceux de la Fondation OCIRP, un pré-achat de la CNAF pour 6 000 exemplaires en cours de validation et un don généreux d'un mécène particulier. Le soutien du ministère de la Santé, en la personne d'Adrien Taquet, secrétaire d'Etat chargé de la petite enfance et de la famille est acquis. Outre le logo du Ministère, il écrit un mot personnalisé dans la notice intérieure destinée aux adultes accompagnants. Des financements complémentaires sont activement recherchés.

Sortie prévue en juin 2021 et/ou septembre 2021



Mobiliser les parties prenantes

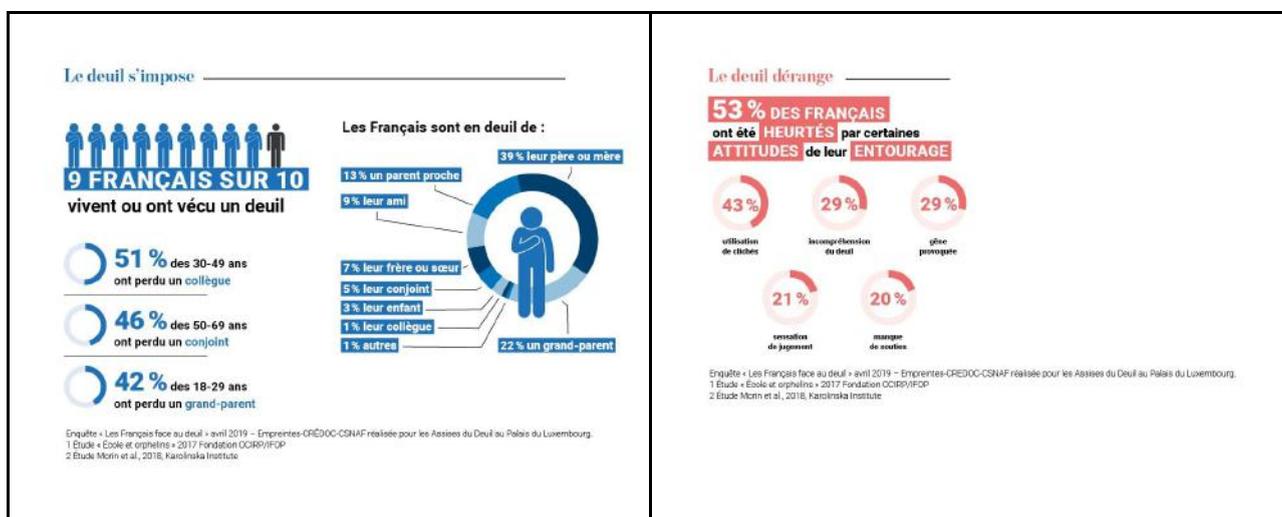
Livre blanc "Face au deuil"



Empreintes propose au Parlement, au Gouvernement et à la société civile, une feuille de route qui répond aux besoins des personnes en deuil par l'accompagnement, aux besoins des professionnels par la formation et les connaissances, aux besoins de la société par la protection et la mobilisation. Dépassons les idées reçues et agissons ensemble ! Le deuil, c'est la vie. C'est l'affaire de tous !

Le Livre Blanc "Face au deuil" présente 10 propositions pour développer et encadrer l'accompagnement de deuil en France.

Rédigé en urgence en février 2019 par Marie Tournigand avec l'aide de Laure Flavigny-Choquet pour être adressé au gouvernement et au parlement, ce livre blanc a contribué au vote le 26 mai à l'unanimité par l'Assemblée nationale de la loi sur le congé parental. Le 27 mai, l'association a reçu un courrier du Secrétaire d'État auprès du ministre des Solidarités et de la Santé "Sans votre participation active et sans votre force de conviction, nous n'aurions pas réussi à construire une réponse adaptée pour les familles, à la hauteur de leurs besoins".





Le deuil poursuit



77% DES ÉLÈVES ORPHELINS constatent un effet négatif du deuil sur leur SCOLARITÉ¹



43% DES ACTIFS EN DEUIL ont bénéficié D'UN ARRÊT DE TRAVAIL

dont 59% d'une autorisation d'absence, 35% d'un arrêt maladie, 21% d'un congé sans solde et 20% d'une mise en disponibilité



39% DES ACTIFS EN DEUIL ressentent des DIFFICULTÉS AU TRAVAIL

éprouvent, attention, concentration, irritabilité

Enquête « Les Français face au deuil » avril 2019 - Empreintes-CRÉDOC-CSNAF réalisée pour les Assises du Deuil au Palais du Luxembourg.
1 Etude « Ecole et orphelins » 2017 Fondation OCBR/IFOP
2 Etude Morn et al., 2016, Karolinska Institute

Le deuil tue



Chez les conjoints de plus de 65 ans, **LE VEUVAGE ENTRAÎNE UNE SURMORTALITÉ DE 60%** dans les six premiers mois du deuil²



3 FRANÇAIS SUR 5 constatent un impact du deuil sur leur **santé physique**

51% épuisement

26% douleurs inhabituelles

21% augmentation de la consommation d'alcool, de tabac, de médicaments autres que ceux prescrits

9% diagnostic de maladie suite au décès



1 FRANÇAIS SUR 2 constate un impact du deuil sur sa **santé psychique**

38% anxiété

29% épisodes dépressifs

19% troubles de la personnalité ou du comportement

10% pensées suicidaires



Seuls **20% DES ENDEUILLÉS**

ont été pris en charge pour leurs souffrances physiques ou psychologiques

Enquête « Les Français face au deuil » avril 2019 - Empreintes-CRÉDOC-CSNAF réalisée pour les Assises du Deuil au Palais du Luxembourg.
1 Etude « Ecole et orphelins » 2017 Fondation OCBR/IFOP
2 Etude Morn et al., 2016, Karolinska Institute

Plus on se repère, mieux on se répare

PRÉVENTION

- 01 Information systématique sur le deuil et les offres de soutien
- 02 Consultation médicale systématique trois à six mois après le décès

Mettons les bons mots sur les maux

FORMATION

- 03 Formation d'un Référent deuil* dans chaque organisme
- 04 Création d'un métier d'Accompagnant de deuil*

Comprendre vaut mieux que supposer

CONNAISSANCES

- 05 Observatoire de recherche sur le deuil
- 06 Création d'un rapport annuel sur le deuil

Un cadre transparent pour un soutien efficient

PROTECTION

- 07 Définition d'un cadre déontologique commun
- 08 Politique d'investissement dans l'accompagnement

Venons à bout du tabou

MOBILISATION

- 09 Collectif inter-associatif sur le deuil
- 10 Journée nationale du deuil labellisée

KLESIA
KLESIA - KLESIA ASSOCIATION
100 rue de la République - 1050 Luxembourg

Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL

CSNAF
Les initiatives au service du deuil



Collectif deuilS (proposition 9 du Livre Blanc)

Le besoin

3% des Français en deuil ont bénéficié d'un soutien associatif. Pour 98 % d'entre eux ce soutien a été essentiel, indispensable. Dès lors, comment rendre visible et soutenir l'action des associations sur le territoire ? Comment interpeller sur les besoins des personnes en deuil et sur les bénéfices de ce soutien ?

Nos échanges avec les ministères, avec les institutions ont montré le besoin de fédérer les initiatives, de les coordonner pour constituer une tête de réseau à même de faire entendre leur voix.

La solution

Empreintes a proposé d'initier un collectif inter-associatif, forte de son expérience autour de projets collectifs. Ce projet s'inscrit dans le droit fil de ses premières Assises du Deuil, en avril 2019, et dans le cadre de la proposition 9 du Livre Blanc "Face au deuil".

Elle s'est appuyée sur une cartographie des parties prenantes et sur son Répertoire National des Structures d'Accompagnement de deuil pour mieux connaître le maillage territorial. Plusieurs associations se sont dès le départ mobilisées autour de ce projet.

La démarche

1. Un premier questionnaire a été conçu par Empreintes pour recueillir les missions, les objectifs, le périmètre et les propositions qui pourraient être portés par un tel collectif
2. Le 3 mars 2020, dans les locaux de la mairie du Xème arrondissement, s'est tenue une première réunion constitutive avec pour objectif de mieux se connaître et d'établir les contours du projet de Collectif deuilS (18 participants représentant 11 associations)
3. 9 réunions en visioconférence ont permis de concrétiser la Charte et le Règlement de ce Collectif deuilS



Cette première réunion a mis en avant trois grands objectifs :

- Permettre une meilleure représentation et reconnaissance des accompagnants du deuil
- Développer et encadrer le soutien aux personnes en deuil
- Mener des projets à définir ensemble

L'association Empreintes s'est proposée pour coordonner ce collectif pendant les deux premières années. Suite à cette journée, un deuxième questionnaire a été envoyé à toutes les associations présentes pour préciser la mission, les objectifs, et le périmètre du Collectif deuilS.

Les réponses à ce questionnaire ont permis de bien délimiter les contours du collectif et de mieux appréhender les attentes des associations a priori partantes.

Pour des raisons d'homogénéité des enjeux et pour s'exprimer au nom d'organismes d'intérêt général et non lucratifs, le périmètre inter associatif est apparu, pour une grande majorité, le mieux adapté. Les thérapeutes spécialistes du deuil pouvant, s'ils le souhaitent, se constituer en association afin de rejoindre le collectif. qui sera ouvert au travaux avec d'autres structures non associatives.

La charte : extraits (voir en annexe)

Le Collectif deuilS est composé des associations Loi 1901 d'intérêt général signataires de la Charte, qui ont pour mission et pour action d'accompagner les personnes en deuil.



Le Collectif deuilS réunit des organisations à but non lucratif qui accompagnent des personnes confrontées à la fin de vie, à la mort ou au deuil et qui ont des valeurs, des objectifs et des projets communs. Il fait entendre leur voix auprès des pouvoirs publics. Les membres du Collectif deuilS partagent la vision d'une nécessaire complémentarité par des liens resserrés, pour proposer un accompagnement de deuil répondant aux besoins des personnes en deuil sur l'ensemble du territoire national.

Vision

Chaque deuil est unique, il dépend du lien entre deux personnes. Aussi, il n'y a pas de hiérarchie dans la douleur du deuil et toute personne en deuil doit pouvoir bénéficier d'un soutien adapté.

Objectifs du Collectif deuilS

Pour que l'accompagnement du deuil s'inscrive dans les politiques publiques :

- Gagner en visibilité afin de développer, valoriser et promouvoir nos actions et nos propositions et peser dans le débat public
- Organiser des formes d'interpellation collective
- Concevoir et proposer une politique d'investissement dans l'accompagnement avec l'ensemble des parties prenantes

Se rassembler et gagner en efficacité pour :

- Mieux nous connaître et nous enrichir de nos complémentarités
- Echanger sur nos pratiques et nos modes d'intervention
- Définir un cadre déontologique commun et transparent

Favoriser les rencontres et les échanges avec les acteurs extérieurs au Collectif deuilS et concernés par le deuil pour :

- S'enrichir des compétences, expériences et initiatives
- Découvrir des projets innovants ou inspirants
- Initier ou contribuer à des projets

Valeurs

Ouvert sur l'extérieur, le Collectif deuilS valorise l'entraide, l'expérience et la bienveillance. Il favorise l'écoute, les rencontres et les échanges inter-associatifs. Le Collectif deuilS est apolitique, laïque et non lucratif.

Les associations engagées :

- ASP deuil Toulouse
- Dialogue & Solidarité
- Empreintes
- JALMALV Fédération et associations
- Le Jour d'Après
- Naître et Vivre
- Vivre son Deuil Normandie...

Les associations en réflexion :

- Vivre son Deuil Hauts de France
- Couples et Familles
- Phare Enfants-Parents...

La première action : une Journée inter associative le 11 janvier 2021

Objectif de la journée :

- Construire une dynamique inter associative au sein du Collectif deuilS
- Adopter une Charte commune
- Communiquer sur la création de ce Collectif deuilS
- Diffuser une réflexion sur le thème du deuil : messages clés

60 participants, 23 associations
des ateliers contributifs et féconds

Collectif deuilS

Contact du Collectif deuilS
Première journée !
11 janvier 2021

le Collectif deuilS créé le 3 mars 2020 va grandir très vite !

60 participants, 23 associations
des ateliers contributifs et féconds !

Contact du Collectif deuilS

le Collectif deuilS créé le 3 mars 2020 va grandir très vite !

PROGRAMME DE LA MATINÉE

9H00 - 10H : LE COLLECTIF DEUILS
Pourquoi ? Quand ? Avec qui ? Comment ?
Fonctionnement et charte du Collectif deuilS
Questions & réponses

10H - 10H30 : FAISONS CONNAISSANCE !
Présentations croisées des associations en présence.
Points communs, différences et complémentarités

10H30 - 12H : ATELIER ENCADREMENT
Quel cadre déontologique de l'accompagnement de deuil et quelle communication sur ce celui-ci ?

12H00 - 13H30 : DÉJEUNER
Repas partagé en ligne pour celles et ceux qui le souhaitent

COLLECTIF DEUILS

PROGRAMME DE L'APRÈS-MIDI

13H30 - 15H : ATELIERS THÉMATIQUES selon pré-inscriptions

Atelier 1 : ADN
Quelle est la raison d'être de nos associations ?

ATELIER 2 : ABÉCÉDAIRE
Quels mots adopte-t-on dans nos associations ?

Atelier 3 : NERF DE LA GUERRE
Comment finance-t-on nos actions ?

Atelier 4 : PILOTAGE
Comment renforcer et nourrir notre gouvernance ?

Atelier 5 : STABLO
Comment rendre visibles nos associations, nos actions et les inscrire dans l'écosystème ?

Atelier 6 : HAUT-PARLEUR
Comment interpeller la société sur les enjeux du deuil et de l'accompagnement ?

INTERMÈDE THÉÂTRAL

15H30- 16H : CLÔTURE
Restitution des ateliers, réflexion sur les premiers projets du Collectif deuilS, et conclusion de la journée



Retours à chaud :

Merci pour la qualité de l'organisation

Bravo pour l'animation et la précision de l'organisation

Merci à Empreintes et à Véronique (animatrice) car on a avancé...

Bravo pour votre organisation et la gestion de notre temps. C'était une journée agréable que nous avons passée dans la bonne humeur et l'efficacité ;)

Je confirme 5 bravo pour l'organisation et le travail fourni ce jour. MERCI*

Envie de continuer , c'est une richesse de pouvoir échanger !

Partante pour le collectif !

MERCI pour la pugnacité car j'étais une des personnes qui trouvait que cette date me semblait être risquée. Et je fais mienne la phrase ; toute seule on va plus vite, ensemble on va plus loin.

Merci pour cette initiative, réussie, qui nous permet de tous nous rencontrer. Et aussi pour la vision que nous pouvons avoir dans le futur

Projets amorcés :

Capitalisation sur les ateliers et plénières :

- Cadre déontologique de l'accompagnement de deuil :
- Nos raisons d'être : associations de personnes en deuil, d'aide aux personnes en deuil, représentantes de personnes en deuil, mixtes ?
- La formation des accompagnants
- Le financement et la gouvernance des associations
- L'interpellation
- La mobilisation.



Les ressources d'Empreintes

L'équipe

Les missions de l'association s'inscrivent dans une stratégie et des plans d'action décidés par le conseil d'administration. Leur mise en œuvre est confiée à la Déléguée Générale chargée d'organiser et de coordonner les actions conduites par les intervenants salariés, vacataires ou bénévoles.



Hélène Lalé présidente et Marie Tournigand déléguée général

Le conseil d'administration

au 31 décembre 2020

Bureau :

Hélène Lalé, présidente - Cécile Rouge, trésorière - Sébastien Rouge, trésorier adjoint - Isabelle Leconte, secrétaire - Laure Flavigny-Choquet, secrétaire adjointe - Dominique-Cécile Varnat, secrétaire adjointe

Autres membres :

Maja Bartel-Bouvard, psychologue - Tessa Berthon, dirigeante d'association, Pascale Bessières - retraitée, Blandine Bleker - responsable de formation - Jean Dieudonné, journaliste - Françoise Henny, retraitée - Vincent Landreau, psychologue - Sophie Morin, éducatrice spécialisée - Dr Michèle Salamagne, médecin

Membre d'honneur : Dr Christophe Fauré

Les accompagnants salariés

	Marie Tournigand déléguée générale, assistante sociale
	Isabelle de Marcellus, psychologue responsable de l'accompagnement

L'exercice de 18 mois a été marqué par le recrutement en août 2020 de Camille COUTAZ à temps plein, responsable des formations et de Thibaud GRAVRAND, coordinateur de la ligne d'écoute et des groupes adultes à temps partiel. Après leur période d'essai, seul Thibaud Gravrand a été définitivement embauché le profil de poste proposé à Camille Coutaz ne correspondant pas à son profil.



Thibaud Gravrand, psychologue coordinateur de la ligne d'écoute a rejoint l'équipe le 31 août 2020 :



"Fraîchement arrivé de l'addictologie, domaine où les décès dans l'enfance et l'adolescence peuplent l'anamnèse des patients, je suis psychologue coordinateur de l'accompagnement adulte et de l'écoute téléphonique au sein d'Empreintes. J'y ai aussitôt trouvé un professionnalisme certain, une grande humanité et une écoute empathique de qualité chez les accompagnants. La nécessaire prise en compte des conséquences du deuil, méconnues car frappés du sceau du silence, animent et mobilisent toute l'équipe dans une ambiance loin d'être mortifère !".

Les accompagnants bénévoles

	Françoise Henny		Eric Daubricourt		Blandine Bleker
	Michel Comminges		Odette Gausserand		Valérie Mercier
	Dominique-Cécile Varnat		Jean-Paul Milon		Marie-Ange Lechat
	Michèle Clémens		Isabelle Leconte		

Les stagiaires psychologues

	Matthieu Lemasson		Brune de Tappie		Inès Delpierre		Sara Zeilic
--	-------------------	--	-----------------	--	----------------	--	-------------

Les accompagnants vacataires

	Marc Guiose, animateur des Empreintes Rouge	Selma Rogy, animatrice des Empreintes Turquoise
	Vincent Landreau, superviseur	Sophie Rota, animatrice des Empreintes Roses



	Caroline Witschger, animatrice des Empreintes Bleues	Agathe Rougevin- Baville, animatrice des Empreintes Jaunes
	Maja Bartel-Bouzard, animatrice des Empreintes Vertes	Anna Ristori, animatrice des Empreintes Jaunes

Les formateurs

	Marie Tournigand, déléguée générale, assistante sociale	Responsable pédagogique et formatrice
	Isabelle de Marcellus, psychologue responsable de l'accompagnement	Soutien pédagogique, formatrice
	Camille Coutaz, ingénieure pédagogique (17/08/2020 au 17/12/2020)	Responsable des formations
	Maja Bartel-Bouzard, psychologue	Formatrice
	Françoise Henny, accompagnante bénévole	Formatrice
	Michel Comminges, accompagnant bénévole	Formateur
	Dominique-Cécile Varnat, accompagnante bénévole	Formatrice
	Michèle Clémens, accompagnante bénévole	Formatrice
	Blandine Bleker, accompagnante bénévole	Formatrice



L'accompagnement dans la structuration du projet de changement d'échelle

	<p><u>De janvier à mars 2020</u>, Marie Marot, conseil en fundraising, a à nouveau accompagné Empreintes dans sa stratégie et ses outils de levée de fonds.</p>
	<p><u>De octobre 2019 à mars 2020</u>, l'association Alter actions a mené une mission pour Empreintes. 9 étudiants de master 2 métiers du Conseil à Paris Diderot, accompagnés par leur manager Laurent N'Guyen, ont réalisé un benchmark des modes de développement associatif et une cartographie des acteurs du deuil en France, de l'accompagnement et de la formation : associations, services funéraires, services publics, assurance. L'objectif final sera donc de permettre à Empreintes d'avoir une nouvelle grille de lecture sur sa position dans le monde associatif afin d'accélérer son développement et de trouver les fonds nécessaires pour assurer sa pérennité sur le moyen/long terme. Cela devra se faire en cohérence avec les valeurs éthiques fortes d'Empreintes .</p>
	<p><u>En juillet 2020</u>, Empreintes a été sélectionnée pour intégrer le programme Scale Up association dédié au changement d'échelle. Avec un rythme soutenu et en distanciel, Hélène Lalé et Marie Tournigand ont suivi <u>de septembre à décembre 2020</u> :</p> <ul style="list-style-type: none">● des séminaires de formation collective mensuels● un accompagnement stratégique individuel apporté par Marine Quenin de l'association Enquête● un stagiaire chargé de mission au changement d'échelle deux jours par semaine sur 6 mois● un réseau d'experts● une présentation à nos partenaires● une communauté de pairs

La Chaire Innovation et Entrepreneuriat Social a créé Antropia ESSEC, l'accélérateur d'entreprises sociales de l'ESSEC, qui a accompagné, depuis 2008, plus de 230 entrepreneurs sociaux.

Antropia ESSEC est l'accélérateur d'entreprises sociales de l'ESSEC. Sa mission est de soutenir, par un accompagnement de haut niveau, l'émergence, l'amorçage, et le changement d'échelle d'entreprises et associations pérennes et à fort impact social, sociétal, ou environnemental.



Focus sur le programme Antropia-Essec intégré par Empreintes



Feuille de route accompagnement Antropia

- Vision & mission
- Théorie du changement
- Evaluation d'impact social
- Business plan social
- Stratégie de changement d'échelle
- Modèle économique
- Proposition de valeur & expérimentation agile
- Financement & gouvernance
- RH & Capitalisation des savoir faire
- Posture de dirigeant & prise de parole en public
- Leviers du digital
- Partenariats & stratégie de plaidoyer



Les partenaires opérationnels

Partenaires associatifs

- Empreintes est membre de la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (SFAP). Cette appartenance nous oblige. Cette société savante déploie une stratégie de défense, de valorisation et de développement de l'accompagnement en fin de vie. Rares sont ses membres à dédier leur action au soutien de deuil et à la formation sur ce thème. Aussi, dans le comité de pilotage du Collège des associations bénévoles dont nous faisons partie, la place du soutien de deuil est sans cesse à valoriser. De même, lors du congrès annuel, Empreintes réalise des communications, posters, diffusion de brochures qui sont importantes pour témoigner de la continuité de l'accompagnement des proches et des professionnels après un décès.
- Empreintes est membre de l'Union Nationale de Prévention du Suicide (UNPS). Dans le cadre des événements annuels de cette association, Empreintes incarne à la fois la prévention du suicide auprès des personnes en deuil mais aussi la post-vention, l'accompagnement des proches après un décès par suicide. Une légitimité et une spécificité double.
- Membre du Collectif francilien des accompagnants bénévoles en soins palliatifs et deuil, Empreintes s'est mise en retrait. En effet, l'action de plaider pour le maintien de la législation actuelle sur la fin de vie n'entre pas dans l'objet associatif d'Empreintes et nous nous sommes centrés sur une mobilisation pour un soutien de deuil pour tous et partout.
- L'animation du Collectif interassociatif sur le deuil, fondé par Empreintes dans le cadre de la création de la brochure "Le deuil, une histoire de vie", laissé en suspens faute de disponibilité des uns et des autres, sera à nouveau au programme en 2021.

Les fonctions support

Communication

Nouvelle plaquette institutionnelle

Avec la nouvelle charte graphique réalisée en 2020 grâce à l'accompagnement par l'agence All Contents, Empreintes s'est dotée d'une nouvelle plaquette institutionnelle à son image : pleine d'attention, de sensibilité, de professionnalisme mais aussi d'ambition. Nous avons eu le privilège d'avoir le droit sur une œuvre photographique de la street artiste Claudie Baudry alias Ma rue par Achbé, qui montre si bien l'inscription du deuil dans la vie, dans la rue, dans la société .

“C'est l'histoire d'un joli hasard... Un matin d'avril 2017, je prends une des craies échappées de l'enfance de ma fille et de mon fils, et j'écris sur mon trottoir pentu de Montmartre : « Ça monte, hein ? ». Les réactions des passants sont surprenantes ! J'enchaîne avec « Ce n'est pas une rue, c'est une famille ». Car oui, il règne une belle harmonie dans ma rue.

D'abord, je ne fais pas le lien... puis cela apparaît comme une évidence : je m'exprime sur le trottoir même où est tombé mon homme quelques mois auparavant et d'où il ne s'est jamais relevé. Mes messages peuvent être lus du ciel... Je ne suis pas mystique mais y croire me rassure, c'est un acte de résilience, une performance éphémère et poétique, une déclaration. Très vite, je m'invente un nom qui lui rend hommage : Ma rue par Achbé, inspiré par ses initiales.”

Ma rue par Achbé a publié un premier ouvrage regroupant plus de 60 photos de ses mots éphémères écrits à la craie sur les trottoirs de Montmartre.



Ma rue par Abbé




TOUJOURS LÀ

AIDER - FORMER - INFORMER - MOBILISER - RECHERCHER

ACCOMPAGNER...

L'association Empreintes créée en 1995 offre un accompagnement du deuil pour tous et partout. Pour celles et ceux qui se trouvent en difficulté, isolés, qui recherchent un soutien ou qui se posent tout simplement des questions après la perte d'un proche.

... ET FAIRE DU DEUIL UNE GRANDE CAUSE NATIONALE

Aujourd'hui, nous mobilisons le pays autour d'une problématique sociale méconnue, souvent taboue. Forts de notre expérience sur le terrain, nous alertons la société, les décideurs et les institutions sur les enjeux du deuil pour agir ensemble.

Au fil du temps, nos valeurs se sont affirmées :

EXPERTISE, ÉTIQUE, PARTAGE, AUDACE

EMPREINTES, C'EST CHAQUE ANNÉE :

3 000	230	30
MISES	ENTRETIENS	COURSES D'ÉTAPES

Flyers

En complémentarité de cette plaquette institutionnelle, nous avons créé deux flyers synthétiques pour une large diffusion. L'un sur l'accompagnement et l'autre sur la formation.



Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL

COMMENT CHEMINER APRÈS LE DÉCÈS D'UN PROCHE ?

EN PARLER — S'INFORMER — CICATRISER

LE DEUIL N'EST PAS L'OUBLI

Le deuil fait partie de la vie et personne ne peut vraiment s'y préparer. Il n'existe pas un deuil unique mais des deuils, tous singuliers.

Le deuil est souvent une période troublée où chacun peut perdre ses repères, se poser des questions, se sentir seul et incompris.

Par son expérience sur le sujet, par ses outils, par les connaissances de ses professionnels et bénévoles, l'association Empreintes peut vous offrir un éclairage et un accompagnement adapté. Elle vous aide à surmonter cette épreuve, à apaiser le chagrin, la peur, la culpabilité ou encore la colère que vous pouvez ressentir.

Ainsi, Empreintes propose d'être à vos côtés pour que, malgré l'absence, le lien demeure, pour qu'il se transforme et prenne place dans votre vie pour se faire empreinte.

NOTRE DÉMARCHE POUR VOUS ACCOMPAGNER

- Vous **ÉCOUTER** pour vous permettre de faire le récit : reconnaître, nommer et exprimer vos émotions.
- Vous **SOUTENIR** pour rompre votre isolement et votre sentiment d'être incompris.
- Vous **INFORMER** sur le deuil pour vous rassurer et vous donner des repères.
- ÉVALUER** votre demande et vos besoins avec vous.
- Vous **ORIENTER** vers un soutien adapté : relation d'aide et de soutien et/ou thérapie.

L'association Empreintes propose un accompagnement de deuil pour tous et partout. Nous accueillons toute personne en deuil quel que soit l'âge de l'endeuillé ou celui du défunt, quel que soit le lien de l'endeuillé avec le défunt, quelles que soient les causes et les circonstances du décès.

PENSER À SOI — SE RECONSTRUIRE

Vous pouvez nous joindre par téléphone
01 42 38 08 08

ou via le formulaire « contactez-nous » du site
www.empreintes-asso.com

f Empreintes Accompagner le deuil | @Empreintes_asso | Association Empreintes



Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL
7 rue Taylor 75010 PARIS

Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL

COMMENT SOUTENIR DES PERSONNES EN DEUIL ?

Vous êtes confronté à des situations de deuil dans votre pratique professionnelle, bénévole ou personnelle ? Celles-ci vous ont parfois mis en difficulté dans votre cadre d'intervention ?

ACCOMPAGNER — SENSIBILISER — TRANSMETTRE

DES FORMATIONS ADAPTÉES

L'association Empreintes vous accompagne dans votre travail auprès d'adultes, d'adolescents ou d'enfants qui traversent une période de deuil. Nous adaptons nos formations à votre fonction et à votre cadre d'intervention.

Théoriques et pratiques, nos actions de sensibilisation et de formation vous apportent des connaissances et des outils pour écouter, soutenir, informer et orienter les publics concernés.

UN ORGANISME CERTIFIÉ

Empreintes est un organisme de formation certifié sur le deuil. Il s'adresse aux particuliers et aux professionnels des domaines de la santé, du paramédical, du social, du médico-social, de l'éducation, des ressources humaines, du management, du funéraire, etc. Empreintes offre des repères, des outils et des ressources pour comprendre, soutenir et orienter toute personne en deuil.

DES FORMATEURS RECONNUS

Les formateurs Empreintes sont des accompagnants reconnus dans le champ du deuil. Tous sont formés à l'écoute de la personne en deuil et à la clinique du deuil. Ils s'appuient sur leurs connaissances et sur leur pratique.

Les méthodes pédagogiques des formateurs reposent d'une part sur l'interaction et l'expérience des participants, d'autre part sur des apports théoriques, des séquences de réflexion collective et individuelle, des mises en situations et des débriefings.

Supports : présentations numériques, vidéos, bibliographies.
Brochure de 40 pages « Le deuil, une histoire de vie ».

NOS PRINCIPALES FORMATIONS

- Comprendre le deuil
- Reférent deuil*
- Accompagner le deuil
- Animer un groupe adultes
- Animer un groupe enfants/ados
- Devenir formateur

Vous pouvez nous joindre par téléphone
01 42 38 07 08

ou via le formulaire « contactez-nous » du site
www.empreintes-asso.com

f Empreintes Accompagner le deuil | @Empreintes_asso | Association Empreintes



Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL
7 rue Taylor 75010 PARIS



Interviews de Marie Tournigand, déléguée générale, dans Médiapart, La Croix, Valeurs actuelles, Notre temps, LCI, France info TV, 20 Minutes, Marie-Claire, ...

Ressources humaines

Formation continue

Participation à la journée Espace Éthique Région Ile-de-France Approches cliniques du deuil

Lobbying

Formation de la déléguée générale au lobbying, Sciences Po

Séminaire Antropia-ESSEC

Les partenaires financiers

Prévoyance/ assurance					 
Subventions publiques					
Mécènes					
Partenaires privés					

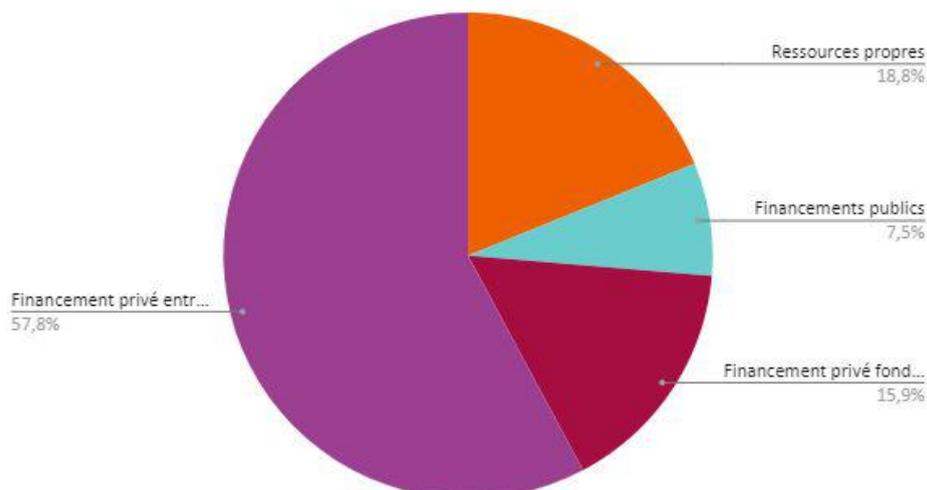


Les finances d'Empreintes

Etats financiers

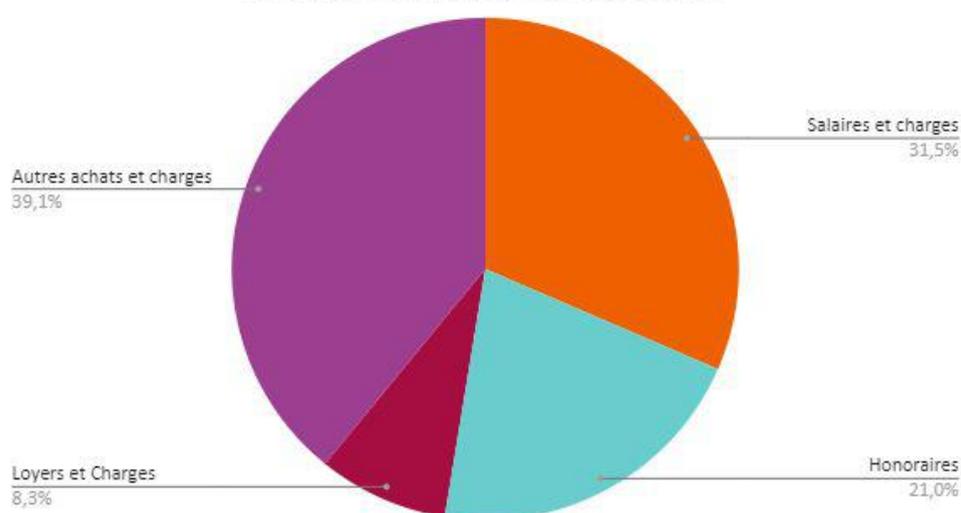
Provenance des ressources 2019/2020

Ressources 2019/2020 : 504 100 euros



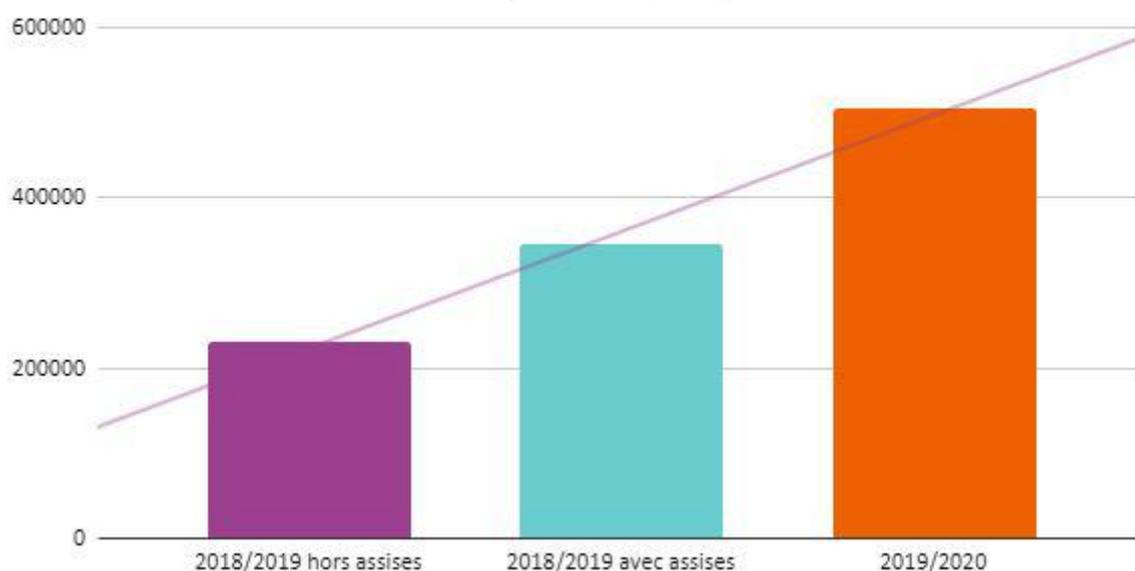
Emploi des ressources 2019-2020

Charges 2019/2020 : 388 822 euros



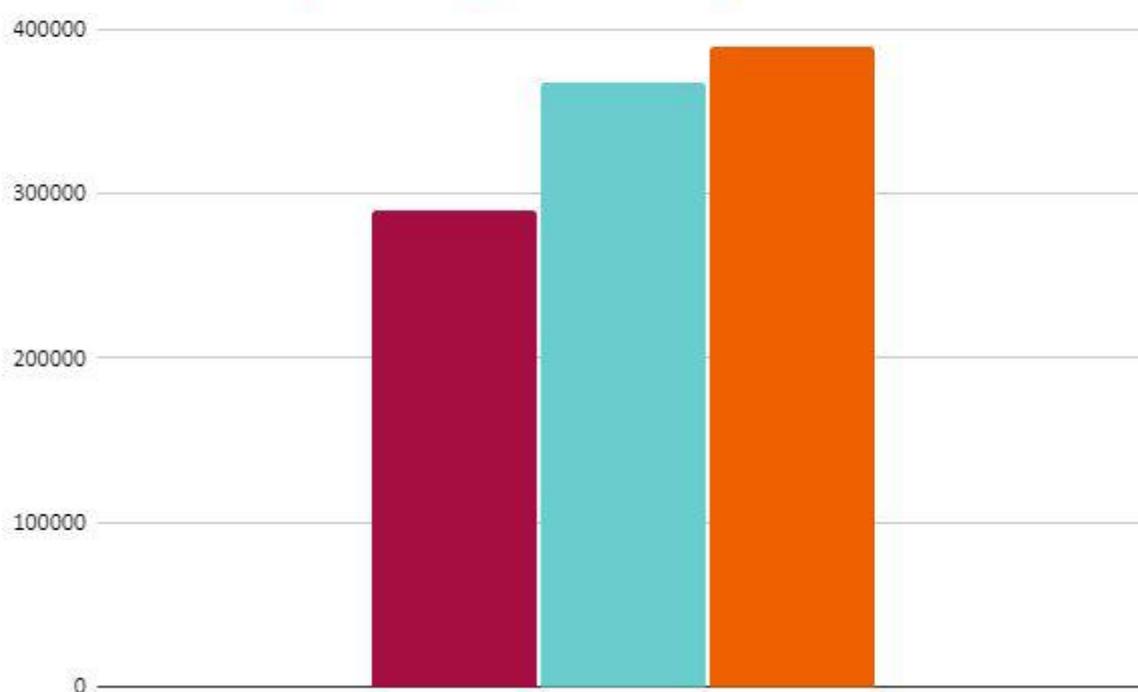
Evolution des ressources entre 2018 et 2020

+ 46 % (assises comprises)



Evolution des charges de 2018 à 2020

■ 2018/2019 ■ avec assises 2019 ■ 2019/2020





Comptes annuels

• EXPERTISE COMPTABLE • CONSEIL • FISCALITÉ • AUDIT & CONTRÔLE INTERNE •



Prieur & Associés

Société d'Expertise Comptable inscrite au tableau de l'Ordre
Société de Commissariat aux Comptes inscrite sur la liste nationale
de commissaires aux comptes, rattachée à la CRCC de Reims

ASS EMPREINTES

7 rue Taylor
75010 PARIS

Exercice du 01/07/2019 au 31/12/2020
Comptes annuels & Eléments de gestion

www.groupe-prieur.fr

Exercice du 1er juillet 2019 au 31 décembre 2020

SIRET : 40099814200022 N° de formateur 11 75 25 105 75 APE : 913E
Exercice clos le 31 décembre 2020



Bilan

ASS EMPREINTES

Période du 01/07/2019 au 31/12/2020

Bilan

	Brut	Amortissements Dépréciations	Net au 31/12/20	Net au 30/06/19
ACTIF				
Immobilisations incorporelles				
Concessions, brevets et droits assimilés	149	149		-1
Autres immob. incorporelles / Avances et a	17 520	10 220	7 300	16 060
Immobilisations corporelles				
Autres immobilisations corporelles	8 103	4 758	3 345	2 296
Immobilisations financières				
Autres immobilisations financières	2 043		2 043	2 043
ACTIF IMMOBILISE	27 814	15 126	12 688	20 398
Stocks				
Créances				
Autres créances	35 650		35 650	58 356
Divers				
Disponibilités	178 964		178 964	15 444
Charges constatées d'avance	1 992		1 992	24 171
ACTIF CIRCULANT	216 605		216 605	97 971
COMPTES DE REGULARISATION				
TOTAL DE L'ACTIF	244 420	15 126	229 294	118 369

ASS EMPREINTES

Période du 01/07/2019 au 31/12/2020

Bilan

	Net au 31/12/20	Net au 30/06/19
PASSIF		
Fonds associatifs sans droit de reprise		
Fonds associatifs sans droit de reprise	37 595	37 595
Autres réserves		
Autres réserves	40 192	42 475
RESULTAT DE L'EXERCICE	90 433	-2 284
FONDS PROPRES	168 220	77 786
Fonds associatifs avec droit de reprise		
AUTRES FONDS ASSOCIATIFS		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
FONDS DEDIES		
Emprunts obligataires convertibles		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits		
Dettes fiscales et sociales	29 722	10 225
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		720
Autres dettes	19 352	29 637
Produits constatés d'avance	12 000	
DETTES	61 074	40 583
ECARTS DE CONVERSION		
TOTAL DU PASSIF	229 294	118 369



Compte de résultat

ASS EMPREINTES

Période du 01/07/2019 au 31/12/2020

Compte de résultat

	du 01/07/19 au 31/12/20 18 mois	%	du 01/01/18 au 30/06/19 18 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
Production vendue	59 159	12,07	16 631	5,63	42 528	255,72
Subventions d'exploitation	430 941	87,93	278 658	94,37	152 282	54,65
Autres produits	488	0,10			488	NS
Produits d'exploitation	490 588	100,10	295 290	100,00	195 299	66,14
Autres achats non stockés et charges exter	264 109	53,89	191 497	64,85	72 612	37,92
Impôts et taxes	1 861	0,38	1 203	0,41	658	54,70
Salaires et Traitements	97 582	19,91	76 997	26,08	20 585	26,73
Charges sociales	24 972	5,10	22 810	7,72	2 162	9,48
Amortissements et provisions	11 651	2,38	3 184	1,08	8 467	265,95
Autres charges	316	0,06	2 129	0,72	-1 813	-85,17
Charges d'exploitation	400 490	81,72	297 820	100,86	102 671	34,47
RESULTAT D'EXPLOITATION	90 098	18,38	-2 530	-0,86	92 628	NS
Produits financiers	335	0,07	246	0,08	89	36,09
Résultat financier	335	0,07	246	0,08	89	36,09
RESULTAT COURANT	90 433	18,45	-2 284	-0,77	92 717	NS
Résultat exceptionnel						
EXCEDENT OU DEFICIT	90 433	18,45	-2 284	-0,77	92 717	NS

Mécénat et bénévolat

Autres informations

Contributions volontaires

	N	N-1
Ressources		
Bénévolat	57 500	62 300
Prestations en nature	22 140	
Dons en nature		
Total	79 640	62 300
Emplois		
Secours en nature		
Mise à disposition gratuite de biens et services		
Prestations	22 140	
Personnel bénévole	57 500	62 300
Total	79 640	62 300

Les prestations en nature de 22 140 € correspondent à des prestations externes sous forme de mécénat (All Contents).



Nos remerciements

Partenaires, mécènes, donateurs, prescripteurs, associations, experts, journalistes, accompagnants bénévoles ou rémunérés, formateurs, conseils en levée de fonds, en stratégie, en communication, stagiaires psychologues, sciences-po ou écoles de commerce... chacun de vous joue, à nos côtés, un rôle déterminant.

Notre force vient de vous.

Soyez assurés de notre profonde reconnaissance.



Annexe : Charte du Collectif deuils

Collectif deuils

La Charte

Le **Collectif deuils** est composé des associations Loi 1901 d'intérêt général signataires de cette Charte, qui ont pour mission et pour action d'accompagner les personnes en deuil.

Le **Collectif deuils** réunit des organisations à but non lucratif qui accompagnent des personnes confrontées à la fin de vie, à la mort ou au deuil et qui ont des valeurs, des objectifs et des projets communs. Il fait entendre leur voix auprès des pouvoirs publics. Les membres du **Collectif deuils** partagent la vision d'une nécessaire complémentarité par des liens resserrés, pour proposer un accompagnement de deuil répondant aux besoins des personnes en deuil sur l'ensemble du territoire national.

L'adhésion à la présente Charte implique l'obligation de respecter les engagements énumérés ci-après.

Identité

Vision

Chaque deuil est unique, il dépend du lien entre deux personnes. Aussi, il n'y a pas de hiérarchie dans la douleur du deuil et toute personne en deuil doit pouvoir bénéficier d'un soutien adapté.

Objectifs du **Collectif deuils**

Pour que l'accompagnement du deuil s'inscrive dans les politiques publiques :

- Gagner en visibilité afin de développer, valoriser et promouvoir nos actions et nos propositions et peser dans le débat public
- Organiser des formes d'interpellation collective
- Concevoir et proposer une politique d'investissement dans l'accompagnement avec l'ensemble des parties prenantes

Se rassembler et gagner en efficacité pour :

- Mieux nous connaître et nous enrichir de nos complémentarités
- Echanger sur nos pratiques et nos modes d'intervention
- Définir un cadre déontologique commun et transparent

Favoriser les rencontres et les échanges avec les acteurs extérieurs au **Collectif deuils et concernés par le deuil pour :**

- S'enrichir des compétences, expériences et initiatives
- Découvrir des projets innovants ou inspirants
- Initier ou contribuer à des projets



Valeurs

Ouvert sur l'extérieur, le Collectif deuilS valorise l'entraide, l'expérience et la bienveillance. Il favorise l'écoute, les rencontres et les échanges inter-associatifs. Le Collectif deuilS est apolitique, laïque et non lucratif.

Membres

Organismes membres

- être une association d'accompagnement de deuil
 - proposer des accompagnants formés et supervisés
 - faire preuve de transparence sur le fonctionnement de sa structure
- être engagé dans les projets portés par le Collectif deuilS
- mettre à disposition du Collectif deuilS
 - les statuts
 - la liste des membres du conseil d'administration
 - le rapport d'activité annuel de l'année précédente
 - le rapport moral et financier annuel de l'année précédente

Représentants des organismes membres

- être mandaté par son Conseil d'administration
- avoir une vision d'ensemble de l'association que l'on représente
- être disponible et réactif

Devoirs des membres

- participer régulièrement aux réunions du Collectif deuilS
- participer de façon active et contributive
- solliciter l'accord du Collectif deuilS pour toute action de communication en son nom
- veiller au respect de la confidentialité lorsqu'elle est demandée
- ne pas utiliser le Collectif deuilS comme outil de promotion de sa propre association
- respecter la propriété intellectuelle, l'indépendance et l'autonomie de chaque association membre
- verser chaque année la contribution aux frais prévue dans le règlement intérieur

Droits des membres

Les membres du Collectif deuilS sont informés de façon transparente sur son fonctionnement par des comptes-rendus de ses réunions, projets, actions, avec un égal niveau d'information.

Les membres du Collectif deuilS ont droit à une égalité en termes de place et de visibilité, en son sein comme à l'extérieur.

Fonctionnement

Le Collectif deuilS fonctionne par projets et évalue ses actions.



Décisions

Les décisions du Collectif deuilS sont prises à la majorité des associations membres présentes. Chaque association dispose d'une voix.

Intégration

Deviennent membres du Collectif deuilS les associations dont l'activité correspond aux critères de la Charte et dont la demande d'adhésion a été finalisée dans les conditions prévues au Règlement intérieur du Collectif deuilS.

Démission ou exclusion

Toute association membre est libre de quitter le Collectif deuilS quand elle le souhaite. Elle s'engage à l'en informer expressément par écrit le comité de pilotage. Tout membre ne respectant pas tout ou partie de la présente Charte s'expose à une exclusion dont la décision est soumise au vote du Collectif deuilS.

Comité de pilotage

Afin d'assurer la collégialité et d'animer ce Collectif deuilS, un comité de pilotage est envisagé dont la constitution et le fonctionnement seront à déterminer.

Coordination

La coordination du Collectif deuilS est confiée à une association pour une durée déterminée en commun accord lors des réunions. L'association coordinatrice est chargée de l'animation du Collectif, de la gestion des contributions aux frais et du budget du Collectif deuilS.

Signature du représentant dûment désigné

Date	Association	Nom, prénom et fonction	Signature