

NOUVELLES D'EMPREINTES

MAI 2020 | N°2

Les 10 propositions du Livre Blanc d'Empreintes paru fin février répondent aux besoins actuels et futurs liés à la maladie Covid-19. Ensemble mettons-les en oeuvre !

Retrouvez le Livre Blanc sur www.empreintes-asso.com.

10 propositions pour développer et encadrer l'accompagnement de deuil



AU CŒUR DE LA PANDÉMIE COVID-19

PAR MARIE TOURNIGAND, DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE



C'est maintenant ou jamais !

Urgence, crise sanitaire, Covid, confinement, contagion, distanciation sociale, isolement, ... Alors que le virus Sars-cov 2 bouleverse nos mots, nos vies, nos morts, nos rituels, comment accompagner le deuil ? Partout nous pouvons voir, entendre, lire l'impact de la pandémie sur les conditions de fin de vie et d'obsèques. **Oui, les circonstances actuelles de décès présentent des risques de complication de deuil majorés. Mais dans quelle mesure ?**

Comment évaluer, répondre aux besoins, prévenir les risques de deuils compliqués ? Comment communiquer pour informer, sans opportunisme, sans alarmisme ni voyeurisme ? Comment accompagner dans la durée et dans le souci de garantir un cadre sécurisé, laïc, confidentiel qui protège l'accompagnant, l'accompagné et les organismes ?

Empreintes assoit son action sur son approche de l'accompagnement depuis 25 ans : écouter pour permettre de faire le récit, soutenir pour rompre l'isolement, informer sur le deuil pour donner des repères, évaluer la demande et les besoins avec la personne, orienter vers un soutien adapté. **Nos accompagnants s'appuient plus que jamais sur des connaissances théoriques et sur une expérience de terrain, sur le respect de la souffrance écoutée, sur une coordination et une supervision renforcées.** Ce cadre offre un accompagnement sécurisé et de qualité à toutes les personnes en deuil, il les rassure comme il rassure nos partenaires : en témoigne la confiance accordée par de nombreux professionnels, mais aussi par la Direction Générale de Santé, Santé Publique France et la Caisse Nationale des Allocations Familiales. Ce cadre permet également à Empreintes de bénéficier de nouveaux mécénats comme celui de la Fondation de France, d'Un Esprit de Famille, d'Entreprendre pour aider, d'IPECA. Face à cette brutale augmentation des besoins, nous répondons présents, en adaptant nos modalités aux circonstances et en garantissant le respect de notre Charte.

Prendre soin de chacun, c'est ce qui nous anime plus que jamais. Prenez soin de vous, des vôtres, de vos équipes, de vos organismes et saisissons la lumière accrue sur les enjeux du deuil dans notre société pour faire avancer ensemble cette cause universelle.

Vous souhaitez inscrire votre structure d'accompagnement de deuil dans le Répertoire national ?

C'est désormais plus simple et c'est ici !

Nos fiertés du printemps

- **Lauréat** de l'appel à projet Observatoire des mémoires B2V.
- **Présentation au Gouvernement et au Parlement** de nos 10 propositions pour un meilleur soutien du deuil en France avec la parution de notre Livre Blanc. Soutien d'Adrien Taquet, secrétaire d'état chargé de la Protection de l'Enfance.
- Initiation d'un **Collectif deuil avec 18 associations expertes** sur le deuil.
- Et dans la crise de la maladie Covid-19, **recensement de notre ligne d'écoute** par de nombreux organismes dont Santé Publique France, la CNAF, la CAF de Paris, l'ARS, le Conseil Régional.



Le saviez-vous ?

Le virus Sars-Cov2 est au masculin, mais la maladie Covid-19, contraction de coronavirus disease, est au féminin !

CE 4 MAI : EMPREINTES OUVRE SON FORUM



Pour échanger, en sécurité, même pendant le confinement !
www.empreintes-asso.com

MAI 2020



WWW.EMPREINTES-ASSO.COM

DES EMPREINTES ...

BRUNE, BERNADETTE, SÉBASTIEN

Brune de Tappie est stagiaire psychologue, étudiante en master 2.
Bernadette Delchambre a été accompagnée par Empreintes.
Sébastien Rouge est trésorier adjoint au sein du Bureau.



BRUNE

"Accompagnant des personnes en deuil via l'écoute téléphonique depuis septembre 2018, Empreintes m'a confié la mission de co-animer avec une psychologue un groupe de parole : les Empreintes Turquoise, réunissant des personnes touchées par le suicide d'un proche.

Ces groupes sont une réelle ressource pour les participants, leur permettant de trouver un espace de parole et d'écoute, alliant échos d'expériences et échanges sur ce que chacun vit au cours de son deuil. Cela me permet d'être au plus proche de la réalité de ce que traverse une personne en deuil afin d'ajuster mon écoute. Ces deux expériences, associées aux formations et à la supervision proposées par Empreintes, s'enrichissent donc mutuellement et sont garantes du cadre de l'accompagnement.

J'ai choisi comme sujet de mémoire de fin d'études "Le vécu familial du deuil : un système à l'épreuve du réajustement"."



BERNADETTE

"Après le décès d'un ami très cher, j'avais besoin de parler de tout ce que je ressentais et que je ne pouvais pas confier aux personnes de ma famille, ni aux amis. Non par manque de confiance, mais par peur de les charger de ma peine et de les faire fuir, ou bien de ne pas sentir l'écoute dont j'avais besoin. Les proches ne savent pas toujours quoi répondre dans cette situation, et leur maladresse, involontaire, peut être mal ressentie. On ne peut pas leur en vouloir, ils ont souvent eux-mêmes traversé des deuils et veulent se préserver. Par chance une psychologue m'a parlé d'Empreintes. J'ai contacté l'association et j'ai été reçue par une bénévole. J'ai trouvé là l'écoute nécessaire, je pouvais enfin raconter ce que j'avais vécu, partager mes émotions. Je me suis surprise à parler de tout ce que j'avais emmagasiné et qui me pesait sur le cœur. Je n'avais jamais été aussi bavarde. Je le disais à la bénévole qui souriait. **J'avais enfin quelqu'un en face de moi à qui je pouvais tout dire, quelqu'un qui savait comment réagir, me parler, me rassurer.** Avoir une bonne écoute, voilà qui est primordial quand on vit un deuil. Je tire mon chapeau à Empreintes et à ses bénévoles, si utiles et si compétents. Merci à toutes et à tous."



SÉBASTIEN

"Une association a besoin de moyens pour opérer. Non lucratif, d'intérêt général ne veut pas dire sans structure, sans besoins. Empreintes ne déroge pas à cette règle. La majorité des personnes qui interviennent dans l'association sont bénévoles : dans les groupes de soutien et dans les démarches institutionnelles.

Mais Empreintes a besoin de mettre en place l'infrastructure d'accueil, de rémunérer des intervenants externes, notamment des psychologues et quelques salariés.

Sans participer directement aux activités de soutien, **mon rôle est d'aider ceux qui aident, de débrouiller les problèmes de trésorerie et de budget, d'aider à trouver des financements.** Pour que tous les autres bénévoles puissent se consacrer à ce qu'ils font le mieux : accompagner, informer, mobiliser."

Merci à tous nos bénévoles pour leur engagement, à nos partenaires et donateurs pour leur soutien. Nous sommes présents grâce à chacun d'eux.

Vous aussi, aidez des personnes en deuil durant cette période de pandémie.
[Cliquez ici !](#)

... ET DES ACTES

HIVER

Janvier

- Rencontre avec le Conseil Régional Île-de-France
- Bilan intermédiaire avec 8 étudiants en master Métiers du Conseil d'Alter Actions : cartographie et benchmark sur le soutien de deuil
- Première rencontre avec Salesforce pour la mise en place d'un nouveau système d'information
- Première rencontre avec l'Observatoire des mémoires B2V pour définir l'accompagnement du projet Nouvelles Empreintes, lauréat de l'appel à projets lancé par l'Accélérateur des mémoires
- Participation au Collège des associations de bénévoles d'accompagnement de la SFAP (Société française d'accompagnement et de soins palliatifs)
- Formation intra des gestionnaires de la plateforme téléphonique de Préviséo-Obsèques puis visite de la plateforme téléphonique Préviséo-Obsèques

Février

- Rencontre avec Muriel Pénicaud, ministre du Travail, Adrien Taquet, secrétaire d'état à la Protection de l'enfance, 5 députés et 7 associations dans le cadre du débat sur la proposition de loi sur le congé pour deuil d'un enfant
- Journée des porteurs de projets organisée par Le Chant des Étoiles
- Congrès UNPS (Union nationale pour la prévention du suicide) au ministère de la Santé
- Participation à la journée Espace Éthique Région Île-de-France Approches cliniques du deuil
- 2ème rencontre avec Muriel Pénicaud et Adrien Taquet, en présence d'associations et de députés concernés dans le cadre du débat sur la proposition de loi sur le congé pour deuil d'un enfant
- Rencontre à la CNAF (Caisse nationale des allocations familiales) autour de différents projets en partenariat
- Sortie du Livre Blanc "Face au deuil", 10 propositions pour développer et encadrer l'accompagnement de deuil, réalisé avec l'agence All Contents

De janvier à avril, Empreintes a animé 26 groupes :

- 14 séances adultes et jeunes adultes
- 3 ateliers enfants et 3 groupes adolescents
- 6 supervisions pour les accompagnants

PRINTEMPS

Mars

- Première réunion du Collectif deuil à Paris
- Point d'étape avec les étudiants d'Alter Actions
- Formation de l'équipe d'Agapa à l'animation de groupe d'entraide deuil périnatal, première journée
- 16 mars : fermeture des locaux de l'Association en raison du confinement pour cause de Covid-19
- Renforcement de la ligne d'écoute et des entretiens téléphoniques ou par Skype, avec des horaires élargis
- Renforcement de la coordination quotidienne
- Maintien des supervisions par visio
- Réunions de bureau désormais hebdomadaires par visio
- Contribution durant 2 mois à la plateforme Mieux traverser le deuil
- Interviews de Marie Tournigand, déléguée générale, dans Médiapart, La Croix, Valeurs actuelles, Notre temps, LCI, France info TV, 20 Minutes, Marie-Claire, ...

Avril

- Création du Kit Covid-19 "fiches repères et informations utiles"
- Mise à jour du Répertoire national des structures d'accompagnement de deuil
- Sensibilisation des équipes de soins palliatifs de Visiatio en 2 heures par visioconférence
- Travail collaboratif sur les contenus deuil du site CAF.fr

À venir en mai

- Lancement du Forum Empreintes
- Campagne de communication et de mobilisation sur le Livre Blanc avec l'agence All Contents
- Mise en chantier des 10 propositions avec les différents partenaires
- Deuxième réunion du Collectif deuil
- Formations et ateliers en e-learning
- Modernisation du matériel de la ligne d'écoute téléphonique
- Recrutement d'un chargé de projet junior en CDD
- Mise en place du nouveau CRM Salesforce

À suivre ensuite ...

- Création de postes
- Formation des assistantes sociales L'Oréal
- Nouvelle offre d'accompagnement pour les familles...