Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL

Formations, conférences, rencontres

pour mieux soutenir les personnes en deuil

L'association Empreintes vous accompagne dans votre travail auprès d'adultes, d'adolescents ou d'enfants qui traversent une période de deuil. Elle adapte ses formations à votre fonction et à votre cadre d'intervention.

En urgence, dans le cadre de la surmortalité liée à la maladie Covid-19, Empreintes adapte ses contenus et propose des formations courtes de sensibilisation en visioconférence pouvant accueillir jusqu'à 30 participants.

Sommaire

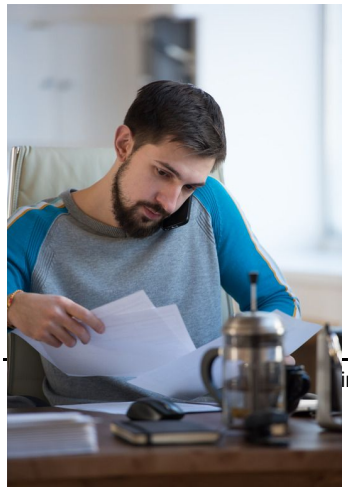
Contexte **5**
Pourquoi parler du deuil ? 5
Public 5
SE FORMER **6**
Prérequis 6
Sensibilisation **6**
Comprendre le deuil 6
La formation 6
Objectifs 6
Contenus 6
Durée 6
Fondamentaux : formations initiales **7**
Référent deuil **7**
Objectifs 7
Contenus 7
Durée 7
Accompagner le deuil **8**
Objectifs 8
Programme synthétique 8
J1 Le deuil et l'accompagnement 8
Objectifs 8
Contenus 8
J2 Deuils spécifiques 9
Objectifs 9
Contenus 9
J3 Pratiques 9
Objectifs 9
Contenus 9
Approfondissements : formations thématiques ou pratiques **10**
Animer un groupe d'entraide adultes 10
Prérequis : formation "Référent deuil" ou "Accompagner le deuil". 10
Objectifs 10
Contenus 10

Pédagogie 10
Animer un groupe enfants et adolescents 11
Prérequis : formation “Référent deuil” ou “Accompagner le deuil”. 11
Contexte : 11
Objectifs 11
Contenus 11
Pédagogie 11
Transmission 12
Devenir formateur 12
Prérequis : formation “Référent deuil” ou “Accompagner le deuil” et pratique d’accompagnement 12
Contexte 12
Objectifs 12
Contenus 12
Pédagogie 12
S’INFORMER 13
Conférences 13
Face au deuil que dire ? Que faire ? 13
Objectifs 13
Contenus 13
Dates 13
Durée 13
Lieu 13
Tarif 13
Modalités 13
Le deuil et nous 14
Objectifs 14
Contenus 14
Dates 14
Durée 14
Lieu 14
Tarif 14
Modalités 14
Rencontres 15
Petits matins d’Empreintes 15
Objectifs 15
Contenus 15
Dates 15

Durée 15
Lieu 15
Tarif 15
Modalités 15
Tout sur Empreintes 15
Objectifs 15
Contenus 15
Dates 15
Durée 15
Lieu 15
Tarif 15
Modalités 15
Pédagogie 16
Méthode 16
Références 16
Récompenses 17
Certification 17
Presse
Tarifs 17
Modalités pratiques 19
Individuel ou groupe 19
Dates 19
Lieu 19
Adresse 19
Contact 19
Site 19

Contexte

Pourquoi parler du deuil ?



Les besoins liés aux situations de décès et/ou de deuil sont souvent ignorés. Dans le cadre de la prévention des risques psycho-sociaux, de la responsabilité sociale et environnementale, de la qualité de vie au travail, comment votre organisme peut-il mieux prendre en charge les situations de deuil ? Aujourd'hui, il convient de former dans chaque organisme un Référent deuil.

Le deuil fait peur. Pourtant, tout organisme y est confronté lors du décès d'un salarié, lorsqu'un salarié vit un deuil ou lorsque son public est concerné.

Le deuil est méconnu. Si 4 Français sur 10 vivent un deuil actuellement[1] :

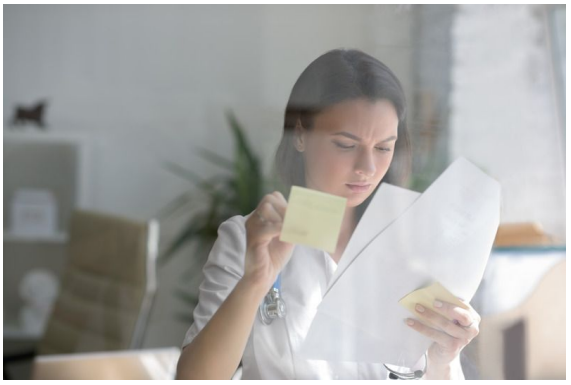
- une personne sur deux est heurtée par les injonctions, les propos ou les attitudes de l'entourage,
- une personne sur trois est confrontée au manque de compréhension des proches ou à la gêne que provoque sa situation…

Le deuil présente des risques de complications sanitaires, sociales et économiques durables :

- impact avéré sur la santé physique et psychique,
- isolement et parfois rupture de liens avec les proches,
- arrêts de travail, difficultés de retour ou de maintien dans l'emploi,
- échec ou surinvestissement scolaire...

Or il est possible d'informer et d'accompagner les personnes confrontées à une situation de deuil, pour prévenir ces risques.

Public



Professionnels et bénévoles dans les domaines de :

- petite enfance, enseignement, psychologues de l'Education nationale
- santé (médical, paramédical), médico-social
- social, relation d'aide
- entreprise, ressources humaines, assurance, prévoyance, banques
- funéraire
- police, justice, armée
- notaires
- communes, départements, ministères
- associations, …

Au cours de ces formations, les participants peuvent être confrontés à leur propre vécu de deuil, notamment lors des partages d'expériences ou des mises en situation. Les résonances seront présentes et amènent chacun à relire sa propre histoire. Le stagiaire accepte cette proposition et les formateurs sont à l'écoute de ces échos.

[1] Enquête « Les Français face au deuil 2019 » CREDOC-Empreintes-CSNAF

SE FORMER

Prérequis

Les demandes de formations sont étudiées au vu du projet du candidat et/ou de l'organisme et du cadre dans lequel la demande de formation ou d'information s'inscrit.

Les formations continues exigent d'avoir suivi la formation Référent deuil ou Accompagner le deuil.

Sensibilisation

Repères sur le deuil

Vous souhaitez avoir quelques repères sur le deuil mais aussi sur l'accompagnement ? Vous pouvez mobiliser vos équipes une journée ? **La formation "Comprendre le deuil"** vous permet d'avoir des premières clés de compréhension sur le deuil et des notions sur l'accompagnement de deuil.

La formation

Objectifs

- Dépasser les représentations habituelles sur le deuil et les idées reçues
- S'initier au socle de connaissances concernant le deuil et les conséquences sanitaires, sociales et économiques
- Découvrir l'accompagnement de deuil

Contenus

Le deuil

- état des lieux : impact sanitaire, social et économique

- états du deuil : définition, chronologie ou cheminement
- repères sur l'accompagnement

Durée

7 heures

Fondamentaux : formations initiales

RÉFÉRENT DEUIL

La formation "Référent deuil" permet de devenir personne ressource au sein d'un organisme pour intervenir à deux titres.

En matière d'écoute, d'information et d'orientation :

- écouter et informer une personne en deuil, son entourage personnel ou professionnel, informer sur la définition du deuil, sur le cheminement du deuil et sur sa temporalité, sur ce qu'est un deuil normal, un deuil compliqué ou un deuil pathologique
- éclairer sur les spécificités de certains deuils, notamment le deuil après suicide
- mettre à disposition des ressources documentaires.

En tant que Référent deuil :

- déterminer les contours du rôle de Référent en lien avec sa hiérarchie
- mettre en place des protocoles systématiques lorsqu'un salarié décède ou vit un deuil
- recenser des relais extérieurs pour proposer des orientations pertinentes

Objectifs

- Dépasser les représentations habituelles du deuil et connaître les différentes typologies du deuil
- Maîtriser le socle de connaissances nécessaires concernant le deuil et ses conséquences sanitaires, sociales et économiques
- Connaître les différents accompagnements de deuil individuels et collectifs, de soutien ou de thérapie
- Délimiter le rôle de Référent deuil afin de faciliter la mise en œuvre de la politique deuil au sein de l'établissement (respect de la confidentialité, grands axes d'une politique deuil, leviers et freins pour développer l'accueil des personnes en deuil, indicateurs de suivi, etc.)
- Définir la fonction et s'approprier la mission de Référent deuil dans la structure d'appartenance.

Contenus

Le deuil

- état des lieux : impact sanitaire, social et économique
- états du deuil : définition, chronologie ou cheminement
- risques de complication du deuil et repérage de la crise suicidaire
- repères sur des deuils spécifiques : famille, grand-âge, après suicide, deuils non reconnus

L'accompagnement

- objectifs, pratique et modalités
- cadre et éthique
- ressources

Le Référent deuil

- contexte professionnel ou bénévole du Référent et spécificités
- domaines d'intervention et limites de son champ d'action

Durée

14 heures sur 2 jours

ACCOMPAGNER LE DEUIL

La formation initiale « Accompagner le deuil » en 3 jours est ouverte à toute personne professionnelle ou bénévole, qui souhaite mieux comprendre le vécu de deuil et se former à l'accompagnement de deuil.

Cette formation est pré-requise pour suivre les approfondissements thématiques (enfant, adolescent, adulte, personne âgée..) ou les formations continues pratiques (animation de groupe, ateliers enfants)…

Les 2 premières journées s'adressent aussi aux futurs Référents deuil qui se forment pour intervenir en tant que personnes ressources au sein de leur organisme pour informer et orienter dans les situations de deuil.

Pour les futurs bénévoles Empreintes, les 3 journées doivent être suivies. Elles seront complétées par des approfondissements thématiques ou des formations continues (animation de groupes, ateliers enfants, sens de l'engagement… etc.).

Objectifs

- Acquérir et enrichir des connaissances théoriques sur le processus de deuil.
- Repérer les deuils particuliers, en fonction du lien, des circonstances du décès, de l'âge du défunt ou de l'endeuillé.
- Appréhender les enjeux de la relation d'aide et de soutien.

Programme synthétique

J1	Le deuil et l'accompagnement 7 heures	Etat des lieux : impact sanitaire, social et économique Etats du deuil : définition, chronologie ou cheminement Risques de complication du deuil et repérage de la crise suicidaire Accompagnement (objectifs, pratiques, cadre et éthique, ressources)
J2	Deuils spécifiques 7 heures	Contextes particuliers (famille, après suicide, non reconnus)

J3	Pratiques	Écoute téléphonique et entretiens
	7 heures	

J1 Le deuil et l'accompagnement

Objectifs

- Comprendre le deuil, son processus, ses risques de complication
- Discerner un deuil normal, compliqué ou pathologique
- Acquérir des connaissances théoriques
- Repérer les risques de complication
- Découvrir les bases et les modalités d'un accompagnement
- Définir le rôle du stagiaire selon son contexte d'intervention

Contenus

- Etat des lieux : impact sanitaire, social et économique du deuil
- Etats du deuil : définition, chronologie ou cheminement
- Risques de complication du deuil et repérage de la crise suicidaire
- Accompagnement : objectifs, pratique, cadre et éthique, ressources
- Particularités liées au contexte d'intervention

J2 Deuils spécifiques

Objectifs

- Acquérir des connaissances sur la clinique du deuil chez l'enfant, l'adolescent
- Comprendre l'impact systémique du deuil dans la famille
- Repérer les particularités du deuil après suicide
- Identifier les deuils socialement non reconnus

Contenus

- Repères sur les deuils spécifiques : famille, grand-âge, après suicide, deuils non reconnus

J3 Pratiques

Objectifs

- Repérer les spécificités de l'entretien par téléphone ou en face à face
- Anticiper les situations : évaluation de la demande/des besoins, appels récurrents, clôture de l'entretien, proposition de nouvel entretien/orientation, nombre d'entretiens

- Mettre en pratique les techniques d'entretien

Contenus

- Les fondamentaux de l'écoute
- Les spécificités de l'accueil et de l'écoute par téléphone
- L'entretien en face à face
- Mises en situation

Approfondissements pratiques

Animer un groupe d'entraide adultes

Prérequis : formation "Accompagner le deuil".

Objectifs

Acquérir des compétences et connaissances autour de trois axes :

théorique : comprendre ce qui se joue dans un groupe,

pratique : les outils de l'animateur,

concret : l'animation d'un groupe, vivre un groupe lors de cette formation.

Contenus

Réflexion : être dans un groupe : qu'est ce qui se joue pour moi ?

Une brève histoire des groupes.

L'illustration groupale. Notions sur le transfert et le contre transfert.

Principes et éléments d'animation. L'entretien pré-groupe.

Le rôle de l'animateur, ses peurs et les peurs de l'endeuillé.

Les difficultés dans le groupe.

Les thèmes du groupe.

Pédagogie

Apports théoriques nourris par des exercices d'animation en sous-groupes.

Durée : 2 jours

Animer un groupe enfants et adolescents

Prérequis : formation “Accompagner le deuil”.

Contexte

Paroles d’enfants :

« Les ateliers m'ont fait du bien car j'ai rencontré des enfants qui me comprennent et que je comprends ». « Merci, vous nous avez soulagés. Enfin, moi en particulier ». « Cela m’a aidé à comprendre la mort de mon papa ». « Maintenant je ne pleure plus et j’en parle ».

Paroles de parents :

« Ma fille ne se sent plus seule ; elle se sent mieux, moins triste, je vois qu'elle est moins renfermée et plus souriante. »

Objectifs

Acquérir des compétences et connaissances autour de trois axes :

- théorique : comprendre ce qui se joue dans un groupe,
- pratique : les outils de l’animateur,
- concret : l’animation d’un groupe, vivre un groupe lors de cette formation.

Déterminer des objectifs, un cadre, des limites.

Contenus

Cadre institutionnel : éthique, charte, contrat, supervision, équipe, partenariats.

Cadre relationnel : apports et limites du soutien bénévole ou professionnel non thérapeutique.

Conditions : équipe, préalables, conditions administratives et financières de participation, conditions matérielles d’accueil.

Organisation : plannings, horaires, durée et jour des ateliers.

Déroulement des ateliers : règles de fonctionnement, thèmes, supports, outils, questionnaires d’évaluation.

Pédagogie

Apports théoriques nourris par des exercices d'animation en sous-groupes.

Complément(s) de cette formation : autres formations thématiques ou formations pratiques.

Durée : 2 jours

Transmission

Devenir formateur

Prérequis : formation “Accompagner le deuil” + pratique d’accompagnement

Comment répondre aux besoins de formations sur le thème du deuil ? Comment se former pour être en mesure de transmettre des repères sur le deuil, à travers une pédagogie adaptée au contexte et à la durée ?

Sur la base de connaissances théoriques et pratiques solides de l’accompagnement et du deuil, s’autoriser à transmettre grâce à une formation de formateur certifiée par Empreintes.

Contexte

Former des formateurs c’est permettre le développement d’une véritable culture du deuil qui vise la prévention et l’orientation, en formant des référents dans les associations, les institutions, les entreprises et les collectivités. Empreintes déploie un catalogue ambitieux de formations et le nombre de formateurs sur le deuil en France est très restreint.

Objectifs

- Devenir formateur sur le thème du deuil.
- S’appuyer sur son champ d’intervention pour apporter des connaissances adaptées.

Contenus

- Parler du deuil de façon accessible et évocatrice : définition, clinique, risques de complication, ressources.
- Adapter le niveau d’implication personnelle des participants, selon le public et les objectifs.
- Construire des outils pédagogiques dynamiques et accessibles.
- Accompagner et contenir les émotions au sein du groupe.

Pédagogie

Apports théoriques nourris par des exercices d’animation en sous-groupes.

Durée

2 jours

S'INFORMER

Vous êtes professionnel ou bénévole, confronté dans vos pratiques à la question du deuil ? Vous travaillez dans le domaine de la santé, du psycho-social, de l'éducation, des ressources humaines, de la solidarité, de la jeunesse, du grand âge, de l'emploi, … ? Vous vous demandez de quelle façon travailler en lien avec une association de référence sur le deuil ? Vous souhaitez avoir quelques repères sur le thème du deuil ou sur l'accompagnement ? Empreintes vous propose 4 offres.

Conférences

Face au deuil que dire ? Que faire ?

Objectifs

Connaître Empreintes: vision, missions, valeurs, dispositifs d'accompagnement.

Dépasser les représentations habituelles sur le deuil et connaître la définition du deuil.

Découvrir les enjeux sanitaires, socio-économiques du deuil.

Cerner les besoins d'une équipe en termes de soutien, d'information, de formation.

Contenus

Présentation du contexte : le deuil

Etat des lieux : impact sanitaire, social et économique

Les états du deuil : définition, risques de complication du deuil.

Questions/réponses aux intervenants.

Dates

Dates à la carte.

Durée	Lieu	Tarif	Modalités
1 heure 30	In situ ou à l'Association Empreintes 7, rue Taylor 75010 PARIS	Voir tarifs	Sur réservation

Le deuil et nous

Objectifs

Découvrir Empreintes.

Dépasser les représentations habituelles sur le deuil et connaître les différentes typologies du deuil.

Découvrir le socle de connaissances nécessaires concernant le deuil et les conséquences sanitaires, sociales et économiques.

+

Disposer de repères pour orienter une personne en deuil vers un soutien adapté.

Permettre à une équipe d'aborder les situations de confrontation au deuil.

Renforcer l'écoute, l'information et l'orientation d'une personne en deuil.

Evaluer les besoins de soutien et/ou de formation des équipes.

Contenus

Présentation du contexte : le deuil

Etat des lieux : impact sanitaire, social et économique.

Les états du deuil : définition, risques de complication du deuil.

Questions/réponses aux intervenants.

+

Échanges : partage d'expériences et réflexions sur les pratiques.

Dates

Dates à la carte.

Durée	Lieu	Tarif	Modalités
2 heures	In situ ou à l'Association Empreintes 7, rue Taylor 75010 PARIS	Voir tarifs	Sur réservation

Rencontres

Petits matins d'Empreintes

Objectifs

Comment travailler en lien avec une association de référence sur le deuil ?

Temps d'échange et de rencontre inter-établissements et pluridisciplinaire autour d'un petit déjeuner.

Contenus

Présentation des participants. Brève présentation d'Empreintes.

Questions et réponses. Partage d'expériences.

Dates

Calendrier sur demande et/ou ligne sur le site Empreintes

Durée	Lieu	Tarif	Modalités
1 heure	Association Empreintes 7, rue Taylor 75010 PARIS	Gratuit	Inscription exigée.

Tout sur Empreintes

Objectifs

Connaître Empreintes: vision, missions, valeurs, dispositifs d'accompagnement.

Dépasser les représentations habituelles sur le deuil et connaître la définition du deuil.

Découvrir les enjeux sanitaires, socio-économiques du deuil.

Cerner les besoins d'une équipe en termes de soutien, d'information, de formation.

Contenus

Présentation d'Empreintes. Comment travailler ensemble ? Questions et réponses.

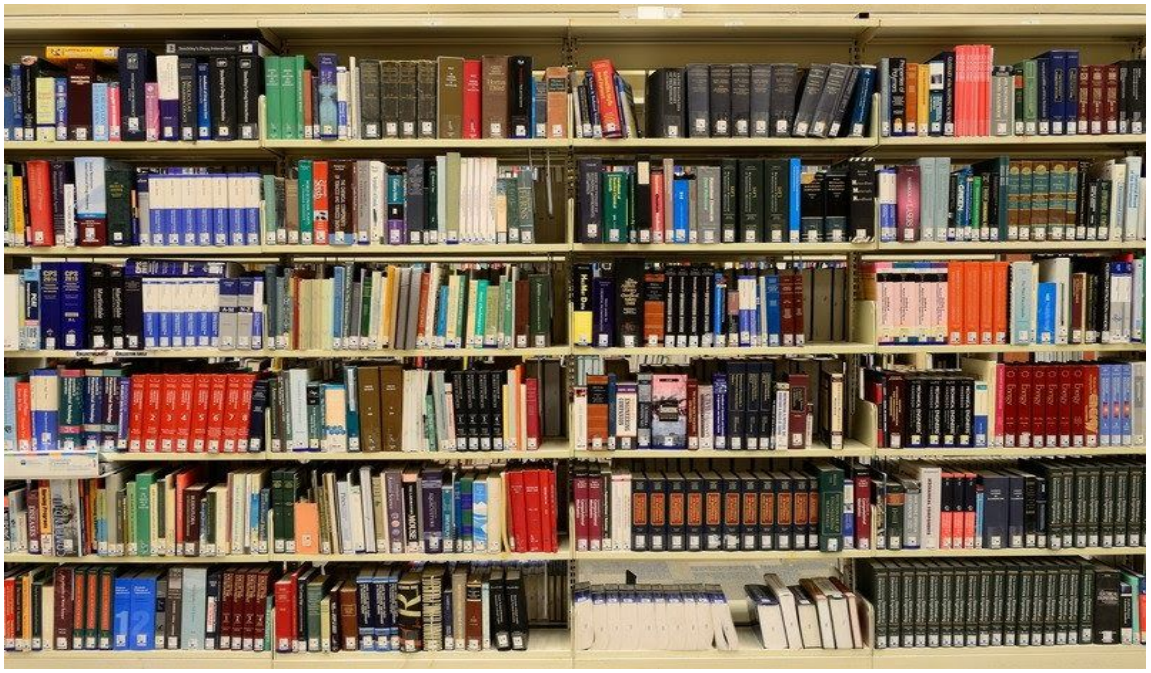
Dates

Dates à la carte.

Durée	Lieu	Tarif	Modalités

1 heure	In situ ou à l'Association Empreintes 7, rue Taylor 75010 PARIS	Gratuit	Sur réservation.

Pédagogie



Formateurs

Les formateurs Empreintes sont des professionnels reconnus dans le champ du deuil et de l'accompagnement. Tous sont formés à l'écoute de la personne en deuil, à la clinique du deuil. Ils s'appuient sur leurs connaissances et sur leur pratique.

Méthode

Les méthodes pédagogiques des formateurs reposent d'une part sur l'interaction, l'expérience des participants et d'autre part sur des apports théoriques. Séquences de réflexion en groupe et individuelle. Mises en situation et débriefing.

Supports : présentation PowerPoint, vidéo et bibliographie. Brochure 40 pages « Le deuil, une histoire de vie».

Références

Ils font confiance à Empreintes : Préviséo, Académie de Paris, Diplôme Universitaire soins palliatifs Cergy Pontoise APHP, Diplôme Universitaire Espace Éthique Région Ile-de-France, Klésia, Ag2R La Mondiale, Hôpital Robert Debré, Hôpital Cochin : Maison des adolescents, Société Française pour la Santé de l'Adolescent, Hôpital de la Pitié Salpêtrière EMSP, Hospitalisation à domicile de l'APHP, IFSI Fontainebleau, C.C.A.S. de Versailles, Ligue contre le cancer, CAF de Paris, AGAPA, ASP Fondatrice, ASP Orne, Apprivoiser l'Absence, France Adot, Fondation Asan Nanum Corée, Réunica, B2V, Ehpad Chemins d'espérance, JALMALV 22, Association Coallia - SAVS, Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs, Union Nationale de Prévention du Suicide, Déléguée interministérielle à l'aide aux victimes, Association Française des Victimes du terrorisme, Service social de l'armée, Cellule d'Aide aux Blessés de l'Armée de Terre, etc.

Récompenses

Trophée Défis RSE 2018 remis au Ministère de l'économie. Nominé Trophées engagement sociétal et santé. Lauréat Trophée Coup de Cœur.

Trophée coup de cœur des collaborateurs Monoprix 2018.

Trophée 2017 Chambre Syndicale de l'Art Funéraire 30 ans.

Certification

Référencement DATADOCK

Presse

Tribunes dans le Monde et le Figaro février 2019

Journaux de France Inter, Europe 1, Magazine de la santé France 5

Certifié Datadock

Tarifs

Tarifs nets, exonérés de TVA. Hors transport, hébergement et restauration de l'intervenant.

Empreintes ajuste ses tarifs au plus près des réalités de chacun. Les ressources générées permettent de coordonner et de développer l'organisme de formation ; de financer l'accompagnement des personnes en deuil.

	Réf.	Durée	Tarif 1 Associations, étudiants, demandeurs d'emploi [2]		Tarif 2 Organisme public, professionnel en libéral		Tarif 3 Organisme privé	
			Individuel	*Groupe* [3]	*Individuel*	*Groupe*	*Individuel*	*Groupe*
Sensibilisation								
Repères sur le deuil	SE rd	7 h	S.O.	800	S.O.	1 200	S.O.	2 000
Fondamentaux								
Référent deuil	FO ref	2 j	160	1 600	300	2 400	600	4 000
Accompagner le deuil	FO ac	3 j	240	2 400	450	3 600	900	6 000
Approfondissements								
Animer un groupe adultes	AP ga	2 j	160	1 600	300	2 400	600	4 000
Animer un groupe enfants ou adolescents	AP gea	2 j	160	1 600	300	2 400	600	4 000
Transmission								
Devenir formateur	TR df	2 j	200	1 600	500	2 400	900	S.O.
Conférences								
Face au deuil, Que dire ? Que faire ? *Conférence + questions*	CO fad	1h30	S.O.	300	S.O.	400	S.O.	800

[2] Sur présentation de justificatifs

[3] Groupes : de 6 à 12 participants

Le deuil et nous *Conférence + échange*	CO dn	2h	S.O.	500	S.O.	800	S.O.	1 000
Rencontres								
Petits matins	R pm	1 h	gratuit		gratuit		gratuit	
Tout sur Empreintes	R tse	1 h	gratuit		gratuit		gratuit	

Modalités pratiques

Individuel ou groupe

En intra : pour un groupe constitué par vos soins au sein de votre organisme

En inter-établissements

: inscriptions individuelles auprès d'Empreintes

Dates

En intra : dates à la carte

En inter : selon calendrier Empreintes en ligne sur le site www.empreintes-asso.com

Lieu

En intra : au sein de l'organisme ou à Empreintes (12 personnes maximum)

En inter : à Empreintes

Adresse

Empreintes, 7 rue Taylor 75010 PARIS

Accès en métro

République (selon les lignes sortie 5 boulevard Magenta ou 6 rue René Boulanger à 600 mètres)

Strasbourg Saint-Denis (468 m)

Château d'Eau (473 m)

Jacques-Bonsergent (243 m)

Certifié Datadock

Contact

Demande d'information en ligne ici.

Administration 01 42 38 07 08

contact@empreintes-asso.com

Site

www.empreintes-asso.com

Aider Former Informer Mobiliser Rechercher

Empreintes Association loi 1901 Déclarée en mars 1995

N° de formateur : 11 75 25 105 75 / SIRET : 400 998 142 00022 / APE : 9499z

7, rue Taylor 75010 Paris 01 42 38 07 08 contact@empreintes-asso.com