

**EMPREINTES**

— Le lien demeure —

Vivre son deuil Ile-de-France

# RAPPORT ANNUEL 2015

**Tenir, grandir, ensemble...**

Association loi 1901

N° de siret : 400 998 142 00022

N° de formateur : 11 75 25 105 75

Code APE : 913E

# Contenu

---

Rapport moral.....	2
Les propositions d'Empreintes 2016.....	5
Missions.....	5
Depuis janvier 2016 de nouvelles propositions et appellations sont en place.....	6
Equipe.....	7
Bénévoles d'accompagnement.....	8
Evènements.....	8
Formations continues.....	8
Accompagner.....	9
Quelques données recensées.....	9
Adultes.....	14
Accompagnements des familles.....	18
Perspectives.....	20
Cérémonies collectives.....	22
Former.....	23
Formation initiale.....	23
Formations à la carte.....	25
Congrès 2015.....	26
Agir ensemble.....	30
Une dynamique inter-associative.....	30
Collectif francilien soins palliatifs et deuil.....	31
Union Nationale de Prévention du Suicide UNPS.....	33
Fédération européenne Vivre son deuil.....	35
Recherche.....	37
Sensibiliser.....	38
Empreintes au Salon Infirmier Porte de Versailles.....	38
Congrès annuel de la Société Française d'Accompagnement Palliatifs du 27 au 29 juin 2015 à Nantes.....	38
Communiquer.....	39
Les outils d'Empreintes.....	39
Médias.....	41
Les familles témoignent pour empreintes.....	46
Animer la vie d'Empreintes.....	47
L'équipe bénévole.....	48
Financer.....	48
Ils nous ont soutenus.....	48
Rapport financier 2015.....	49

Une association c'est un peu comme un bateau. On s'embarque, on rame, on prend parfois l'eau mais on surfe aussi, on est éblouis, émerveillés.

En 2015, les bénévoles accueillis fin 2014 ont pris leur plein essor. Une autre nous a rejoints en 2015. Une grande source d'énergie et de joie pour tous. Mais l'équipage d'Empreintes a aussi connu quelques embardées : maladie, grossesse, départ en province, deuil... Deux bénévoles précieux et de longue date ont dû quitter le navire cet été et à l'automne. Elles étaient en charge des accompagnements familiaux. Un autre est pour l'instant en escale. Une professionnelle a aussi cessé ses interventions pour Empreintes.

L'année a donc été marquée par la recherche. Recherche d'intervenants psychologues professionnels, de nouveaux administrateurs pour renouveler le Bureau. La recherche de fonds, le développement des formations et la recherche de nouveaux bénévoles en ont quelque peu souffert. Dans l'attente de renforts, chaque bénévole et la Présidente ont donné le maximum de leur temps, de leur énergie pour maintenir les accompagnements que ce soit par téléphone, entretiens ou en groupes. Et parfois avec la tête sous l'eau. L'équilibre reste fragile, le projet associatif ambitieux avec des moyens humains et financiers insuffisants.

Pourtant, l'accompagnement est pour les personnes en deuil un droit, prévu lors du décès d'un proche pris en charge en soins palliatifs. L'Organisation Mondiale de la Santé le précise en 2002 : « Les soins palliatifs (...), offrent un système de soutien qui aide la famille à tenir pendant la maladie du patient et leur propre deuil, utilisent une approche d'équipe pour répondre aux besoins des patients et de leurs familles en y incluant si nécessaire une assistance au deuil, (...) ».

La loi de 1999 « Art. L.1er B. – Les soins palliatifs sont des soins actifs et continus (...). Ils visent à soulager la douleur, à apaiser la souffrance psychique, à sauvegarder la dignité de la personne malade et à soutenir son entourage ».

Rappelons qu'accompagner les personnes en deuil c'est faire de la prévention. Les statistiques montrent en effet une sur représentation des cancers et maladies cardiovasculaires, suicide, dépressions, isolement, ruptures familiales, arrêts maladie, perte d'emploi, échec ou surinvestissement scolaire connus chez certaines personnes en deuil. Or les proches de patients en soin palliatifs, comme les personnes qui vivent un deuil après suicide, méconnaissent les rares soutiens proposés. La prévention du suicide est une priorité qui occulte les besoins de soutien aux endeuillés. De même, dans le cadre des attentats, des accidents, les cellules d'urgence mises en place ne sont pas adaptées à la temporalité du deuil. Comment accompagner, dans la durée ? Comment se faire connaître de ces publics ? La route reste longue, mais le besoin est une évidence.

Pour faire face, l'année 2015 a également été placée pour Empreintes sous le signe du partenariat, de collectifs, d'inter associatif. Renouant avec les origines de Vivre son deuil, l'accent a été donné au ressourcement et à la dynamique féconde, notamment dans un Collectif francilien d'associations d'accompagnants bénévoles sur les soins palliatifs et le deuil, un Collectif deuil, un Forum inter associatif..

Ces échanges ont porté de beaux projets innovants : brochure sur le deuil, journée francilienne sur les soins palliatifs et le deuil. Ils confirment également les difficultés rencontrées au sein des associations : assurer la pérennité des actions, les développer, assurer l'organisation, l'administration, la gestion financière (charge d'un loyer), la recherche de fonds (appels à « projets »), la communication (ex site web), le management des équipes bénévoles, les services généraux, l'informatique, le travail en réseau,

la gestion des formations... Le tout en comptant sur des bénévoles dont la durée de bénévolat hebdomadaire est en baisse et le turn over accru.

Comment permettre à des bénévoles de s'engager dans la gouvernance des associations (bureau, CA) sans y consacrer un plein temps ? Comment trouver des bénévoles souhaitant prendre des responsabilités qu'ils ont connu à titre professionnel, quand leur motivation est autour de la relation d'aide ?

Comment répondre aux attentes des publics sans se sentir pris dans un engagement qui dépasse la disponibilité et le souhait du bénévole ? Comment prévenir le risque de burn out pour les bénévoles dans ces conditions ? L'engagement citoyen des bénévoles reste fort, mais il est vulnérable (crise financière, problèmes de santé ou personnels, mobilité...).

Si l'année 2014 fut pour Empreintes un tournant, une « réanimation » comme nous le soulignons, l'année 2015 a mis à profit les outils créés : nom d'usage Empreintes, charte graphique, base de données, site internet, nouvelle charte des bénévoles et contrat d'engagement, nouveaux chemins de formation des bénévoles. La demande des publics en deuil, partenaires, professionnels se développe.

L'année 2015 a également apporté les innovations envisagées : création de rencontres ouvertes (pères), conférence (suicide). La création du poste de Chargée de communication a été rendue possible et concrétisée par la recherche de nouveaux financements.

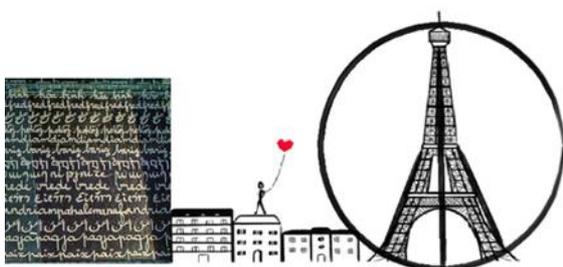
Ce rapport moral est le troisième et dernier que j'écris en tant que Présidente. L'année 2016 sera marquée par le renouvellement du Bureau avec des personnes généreuses, compétentes, responsables qui confieront le fonctionnement de l'association à une Directrice, Marie Tournigand que vous connaissez bien et qui était en charge de la communication... Une psychologue, intervenant régulièrement, sera chargée de la coordination des accompagnements familiaux. Je vous remercie pour votre confiance, votre indulgence, votre énergie pour suivre le rythme nouveau impulsé.

Pour finir, je reprendrai l'expression de l'association France Alzheimer : devenons des bénévoles contagieux, et j'ajouterai des financeurs contagieux, des donateurs contagieux, des accompagnés contagieux, pour que chacun autour de lui participe à soutenir l'équipe d'Empreintes et à promouvoir son action au service de tous. Ensemble, nous construirons une année 2016 pleine de nouveaux projets, avec une gouvernance renforcée, une articulation travaillée entre bénévoles et professionnels, une communication accrue, pour poursuivre dans notre bel élan.

Mathilde 11 ans, l'exprime si bien : « C'est MERCI que je voudrais dire ».



Marie Tournigand



**Les larmes, la colère, le deuil**

**Le silence, la peine**

**Les questionnements, les « et si » ...**

Les attentats du 13 novembre nous ont tous touchés de plein fouet. Nous avons manifesté, en voisins concernés, notre disponibilité pour apporter aide, soutien, écoute, dans la durée.

**Après avoir donné en 2014 la parole aux bénévoles et professionnels d'Empreintes,  
ce rapport d'activité 2015 propose les témoignages des participants qu'Empreintes a accompagnés.**

# LES PROPOSITIONS D'EMPREINTES 2016

---

## MISSIONS

---

L'association a pour objet l'information et l'accompagnement de **toute personne en deuil** : quel que soit l'âge de l'endeuillé et du défunt, quel que soit le lien de l'endeuillé avec le défunt, quelles que soient les causes et les circonstances du décès

L'association a pour missions :

- ◆ Accompagner, écouter, soutenir et orienter les personnes en deuil,
- ◆ Rechercher, former, coordonner et superviser une équipe de bénévoles qualifiés,
- ◆ Sensibiliser et informer le grand public, les associations bénévoles, les professionnels,
- ◆ Assurer des formations sur le thème du deuil et autour du deuil (bénévolat d'accompagnement, soins palliatifs),
- ◆ Mener un travail inter-associatif sur le deuil,
- ◆ Réaliser des recherches et publications,
- ◆ Coordonner des travaux de réflexion et des initiatives collectives en faveur des personnes en deuil.

Empreintes est l'association Vivre son deuil fondatrice, devenue en 2002 Vivre son deuil Ile-de-France et qui a depuis 2013 un nouveau nom d'usage : Empreintes.

EMPREINTES BLEUES

Enfants écoliers, 6 ans à 11 ans, supports ludiques et artistiques.

Ecoute téléphonique nationale  
01 42 38 08 08

EMPREINTES JAUNES

Collégiens et lycéens 12 à 17 ans, autour d'une sélection de photographies.

Informations par mail  
contact@empreintes-asso.com

EMPREINTES ROUGES

Jeunes adultes 18 à 25 ans.

Entretiens individuels et familiaux

EMPREINTES VERTES

Parents, mères et/ou pères comprendre le deuil chez l'enfant et l'adolescent.

Groupes d'entraide adultes

EMPREINTES TURQUOISE

Deuil après le suicide d'un proche.

Ateliers écriture

EMPREINTES ROSE

Décès d'un « tout petit » pendant la grossesse ou après la naissance.

EMPREINTES MAUVE

Proche ayant fait don de son corps à la science.

### Administrateurs

Le Conseil d'Administration définit et contrôle les orientations générales de l'association. Il s'est réuni à cinq reprises en 2015. : 16 janvier, 4 mars, 14 avril, 9 juin, 13 octobre.

Le Conseil d'Administration Empreintes est constitué de treize personnes : bénévoles, professionnels, représentants d'association. Cinq nouveaux administrateurs ont été élus lors de l'Assemblée Générale de mars 2015.

**Dr Christophe Fauré, psychiatre, membre d'honneur.**

**Tessa BERTHON**, Directrice du Développement Fonds de dotation Entreprendre pour Aider. *Nouvel administrateur.*

**Blandine BLEKER**, Assistante de formation, bénévole. *Nouvel administrateur.*

**Dr Florence BRISSET**, médecin du travail, médecin en Unité de Soins palliatifs Cognacq-Jay jusqu'en 2014. *Nouvel administrateur.*

**Marie-Edmée CORNILLE**, ex Secrétaire du Bureau, retraitée, bénévole.

**Françoise HENNY**, Directrice de clientèle, bénévole.

**Vincent LANDREAU**, Psychologue, psychanalyste, formateur.

**Isabelle LECONTE**, Aide-soignante, bénévole.

**Laurent LEVY**, Trésorier entrant, conseiller informatique et commercial.

**Christelle PACE**, Trésorière sortante, chargée de mission cabinet d'audit comptable.

**Frédéric RAVET**, Directeur de marque, PFG.

**Dr Michèle SALAMAGNE**, Docteur en Médecine, Présidente honoraire de la SFAP, Fondatrice de l'Unité de Soins Palliatifs de l'Hôpital Paul Brousse. *Nouvel administrateur.*

**Marie TOURNIGAND**, Présidente, Chargée de communication, assistante sociale, bénévole.

**Antonio UGIDOS**, Délégué général de l'ASP fondatrice, psychologue. *Nouvel administrateur.*

## Membres du Bureau

Le bureau met en œuvre les orientations définies en Assemblée Générale et en Conseil d'Administration.

Il est constitué pour 2015 de :

**Présidente : Marie Tournigand.** Chargée de communication et des partenariats. Formatrice. Assistante de service social, service réanimation neurochirurgicale de l'Hôpital Pitié Salpêtrière. Bénévole puis coordinatrice à la Maison Médicale Jeanne Garnier (4 ans). Diplôme universitaire de soins palliatifs. Diplôme universitaire deuil et travail de deuil. Bénévole à Empreintes depuis 2011. Ex-Directrice de Production en agences de communication événementielle.

**Secrétaire : Valérie Mercier.** Psycho praticienne, formatrice. Bénévole depuis 2007 puis **Isabelle Leconte** aide-soignante en soins palliatifs, bénévole Empreintes depuis 2013.

**Trésorière : Christelle Pace** (trésorière sortante pour 2015). Diplôme ESCAE (Ecole Supérieure de Commerce et d'Administration des Entreprises) option Audit Expertise. Chargée de mission en cabinet d'audit.

**Laurent Lévy** (trésorier entrant pour 2016), retraité, conseiller informatique et commercial.

## Accompagnants

### BÉNÉVOLES D'ACCOMPAGNEMENT

Une équipe de bénévoles propose les différents accompagnements Empreintes. Ils ont tous suivi la même formation sur l'écoute et sur le deuil, se forment chaque année plus encore lors de formations continues.

Ils sont issus d'horizons divers, portés par la volonté d'être à l'écoute, en informant sur le deuil et en témoignant de leur expérience bénévole.

Ils se réunissent tous les deux mois en équipe avec le coordinateur et bénéficient d'une supervision (groupe de parole), chaque mois, avec un psychologue.

Ils animent pour certains des interventions sur le deuil et participent aux actions menées de sensibilisation à la situation des personnes en deuil.

### EVÈNEMENTS

Journée mondiale de Prévention du suicide

Salon infirmier

Forum Respalif / PFG

### FORMATIONS CONTINUES

Diplôme universitaire deuil et travail de deuil à l'Espace Ethique Région Ile-de-France

Le deuil chez l'enfant et l'adolescent

Journée des bénévoles de la Fédération Européenne Vivre son deuil octobre 2015

Conférence sur les personnes âgées

Conférence pertes et séparations Maison Médicale Jeanne Garnier

Conférence deuil après suicide Empreintes

Deuils spécifiques chez l'adulte (Empreintes)

Accompagnement bénévole et deuil (Empreintes)

Etre bénévole (Empreintes)

## Bénévoles de structure

De façon ponctuelle ou dans la durée, des bénévoles participent à l'administration, la gestion, la communication,... Ces bénévoles font un travail précieux pour Empreintes, dans l'ombre souvent et avec le cœur.

En 2015, plusieurs bénévoles ont apporté leurs compétences professionnelles et personnelles à l'association : Laurent Lévy : recherche de financements, Denis Caillet : soutien administratif.

## Professionnels

Empreintes a développé en 2015 son équipe professionnelle de psychologues formateurs et d'animation (en binômes avec des bénévoles) de groupes d'entraides, ateliers d'écriture, rencontres adolescents ou rencontres à thèmes.

Ces professionnels ont tous une bonne connaissance de la vie associative, une qualification et une expérience dans l'accompagnement de personnes en deuil.

Sont intervenus à titre professionnel en 2015 : Violaine Béraud Sudreau, Laure Sizam Guillemain, Tanguy Châtel, Cynthia Mauro, Laurent Biscarrat, Marc Guiose, Cécile Séjourné, Marie Tournigand.

## ACCOMPAGNER

---

L'écoute téléphonique est gratuite (coût d'une communication sur Paris, sans surfacturation). Pour tout entretien, une adhésion annuelle individuelle d'un montant de 20 € est demandée. Pour toute participation à un groupe ou atelier, une participation aux frais de 10 € par séance est sollicitée. *Si ces montants constituent un obstacle, un aménagement est proposé.* Ce montant fixe décidé pour 2015 permet de clarifier les conditions d'accès aux groupes.

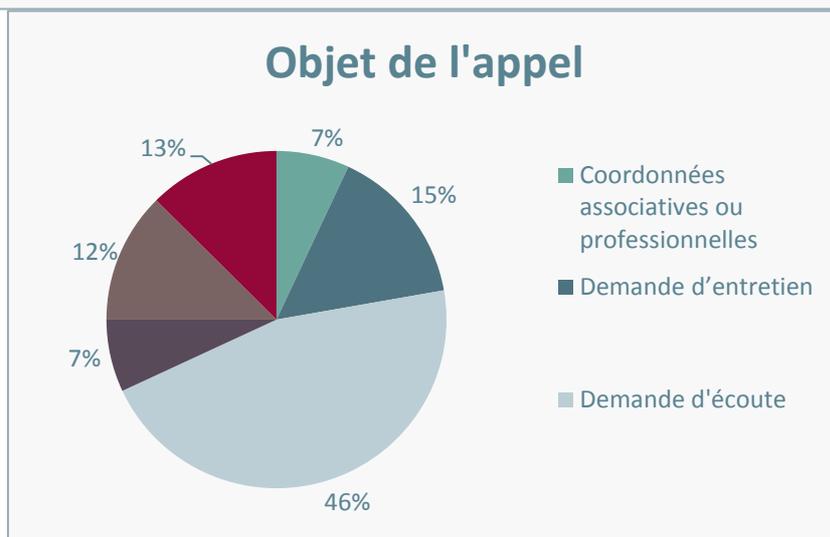
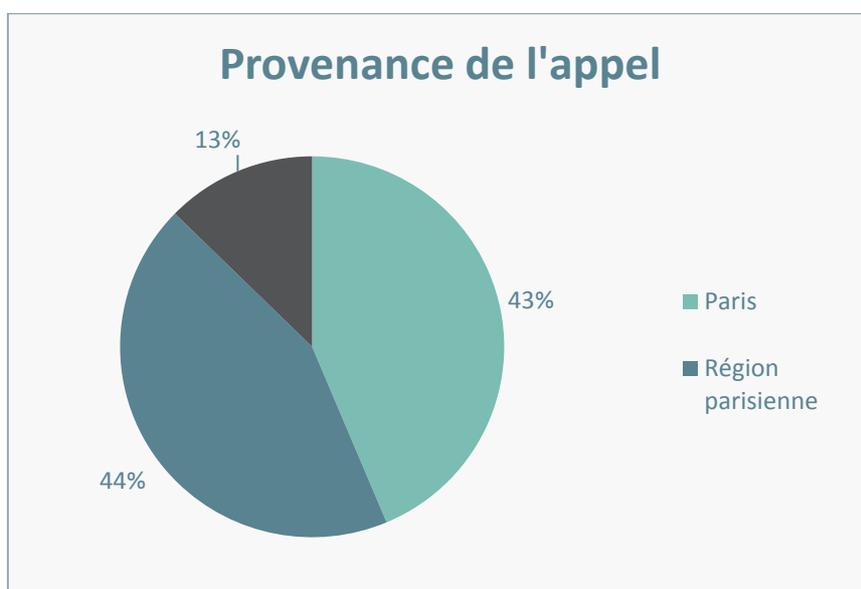
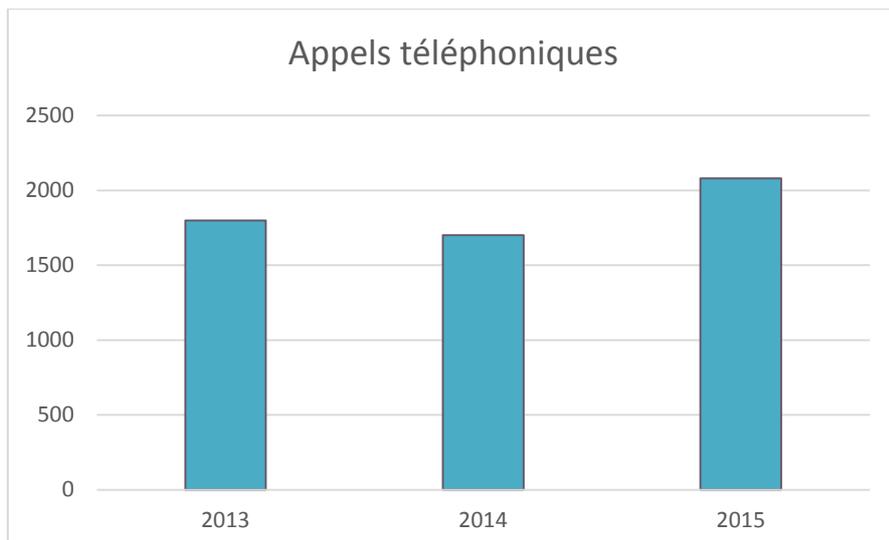
## QUELQUES DONNÉES RECENSÉES

---

### L'écoute téléphonique

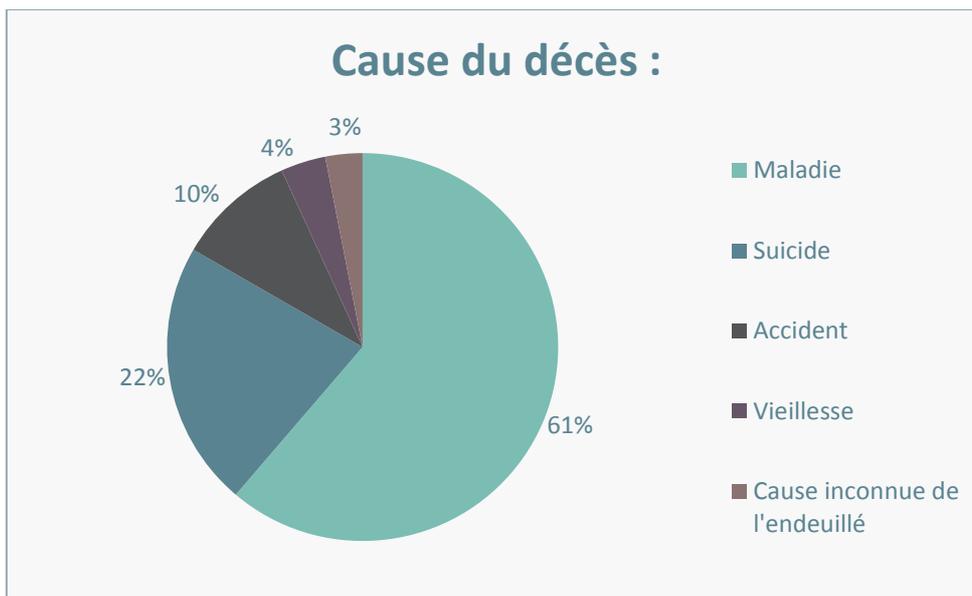
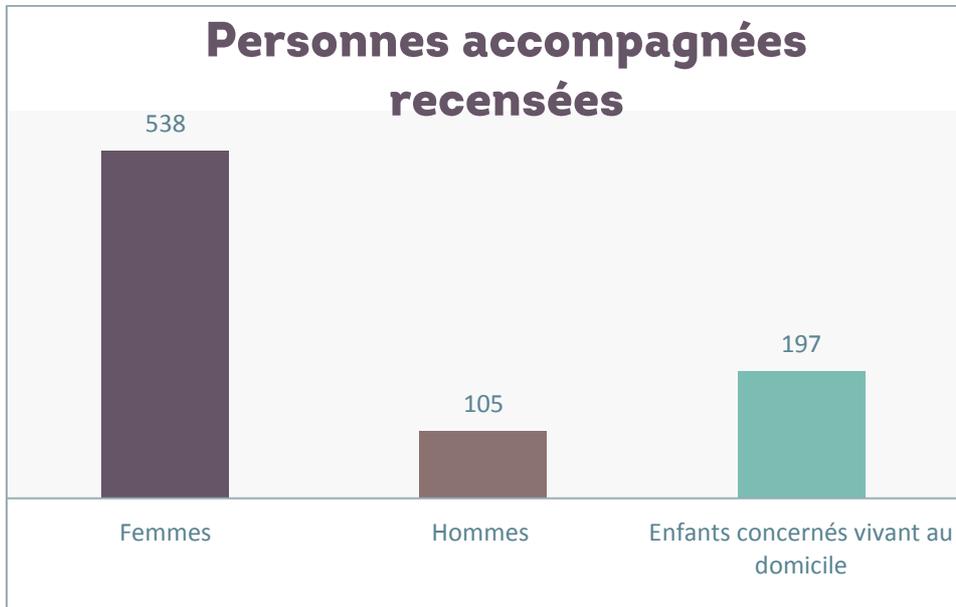
En 2015, Empreintes a reçu 1 406 appels en absence à l'écoute téléphonique, soit 84 à 162 appels par mois. 680 appels ont fait l'objet d'un entretien téléphonique.

Au total, 2080 appels téléphoniques en 2015.

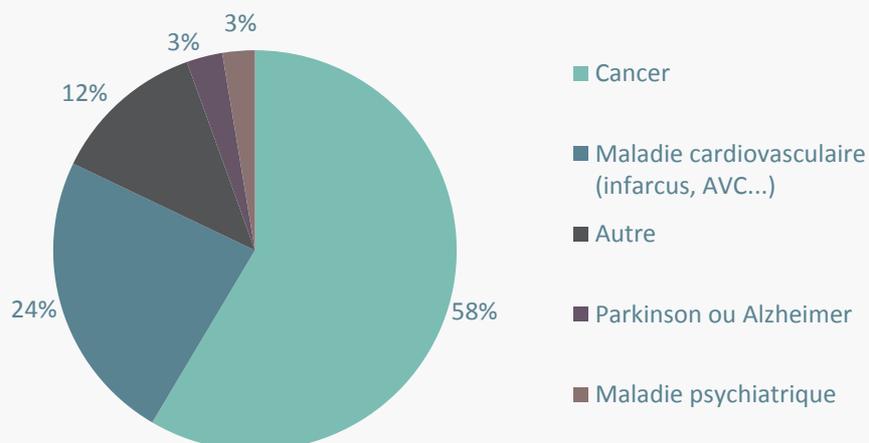


Moyenne d'âge de la personne décédée : 51 ans.

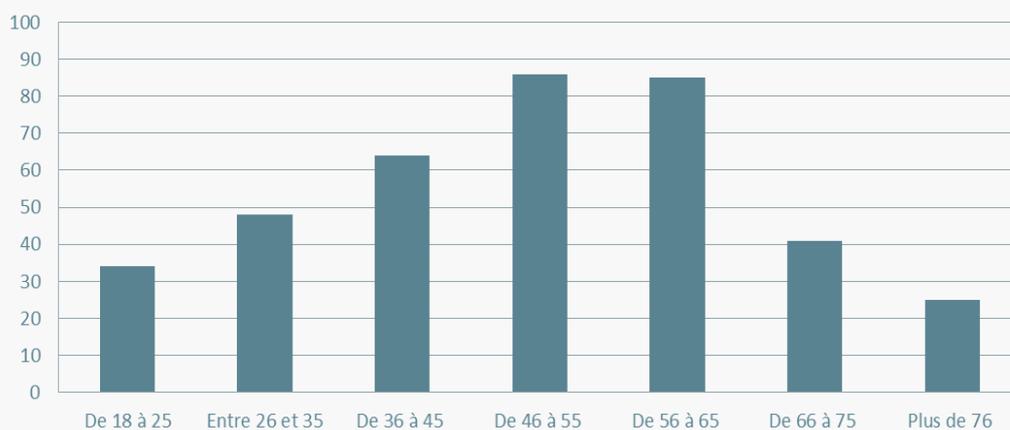
Moyenne d'âge de la personne accompagnée (hors – de 18 ans) : 50 ans.



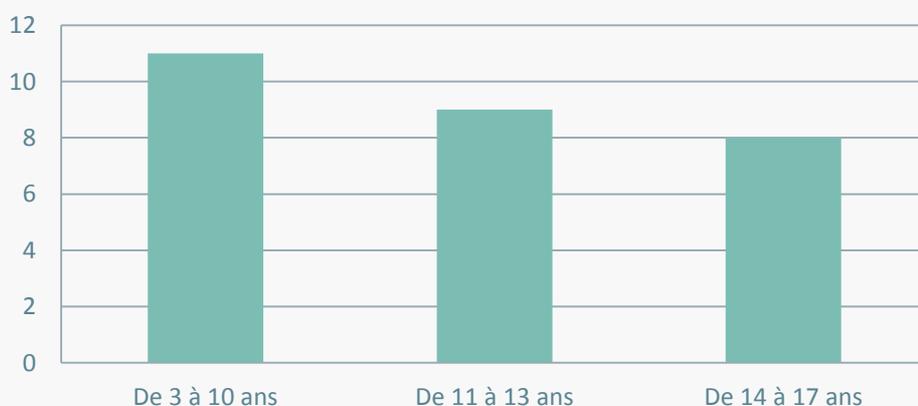
### Si maladie :

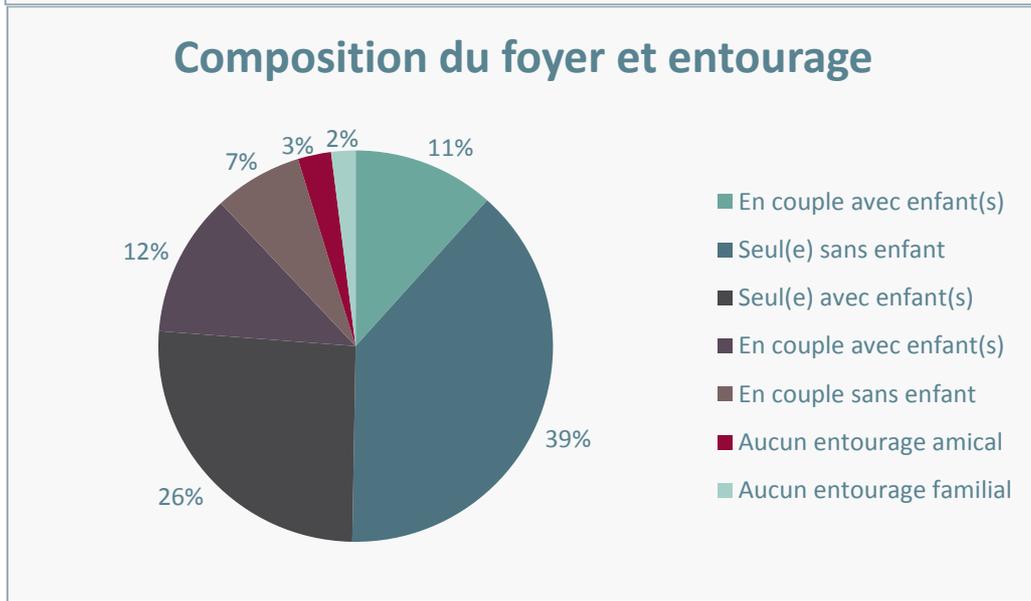
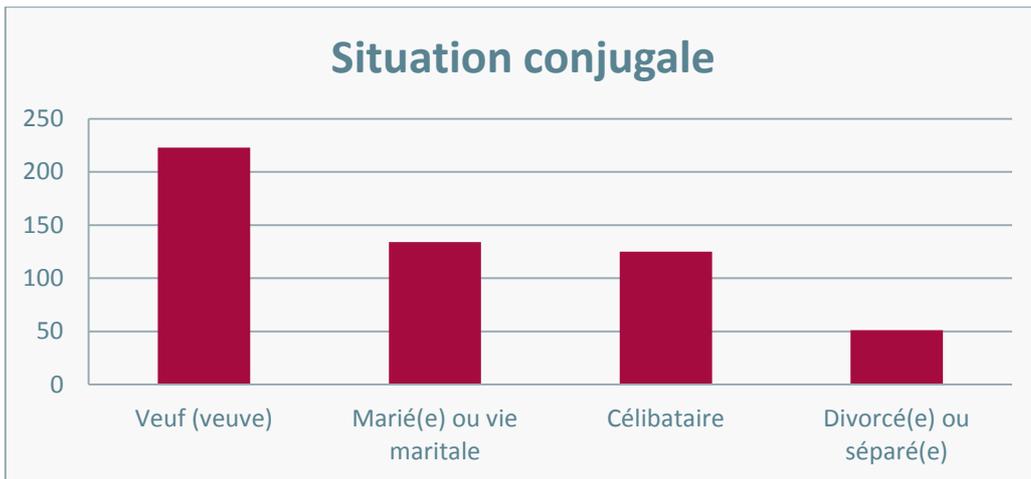


### Age des adultes accompagnés



### Age des enfants et adolescents accompagnés





## Mails : informations ou accompagnement ?

L'année 2015 a été celle d'un travail approfondi d'une bénévole Empreintes sur l'accompagnement par mail, dans le cadre de son travail de recherche.

L'arrêt de son bénévolat à l'été pour raisons de santé nous a amenés à utiliser pour l'instant le mail comme outil d'information, d'orientation mais plus d'accompagnement comme elle pouvait le faire. Son travail sur le cadre de ce soutien spécifique nous permettra de définir nos pratiques de façon adaptées.



Valérie

Faculté de médecine - Université Paris Sud Assistance publique -  
Hôpitaux de Paris Espace éthique / IDF

Diplôme universitaire Deuil et travail de deuil

Directeur de l'enseignement : Pr Emmanuel Hirsch

Accompagnement des endeuillés par courriel : un cadre possible ?

*« Une personne en souffrance a besoin qu'on trouve les mots justes, et peut être encore plus fragilisée si ce qu'on lui dit ne lui convient pas. L'écoute en face à face peut se passer des mots au profit du regard et de l'expression du visage ce qui évite ainsi les heurts possibles, et en cas d'incompréhension, il est possible de s'expliquer. En revanche le lien internet ne peut se passer des mots puisqu'il ne communique que par eux. Les mots deviennent les seuls soutiens pour les personnes en détresse. Ils vont permettre de tisser le lien avec elles et il est donc important d'étudier la façon de répondre afin de s'adapter au plus près de la demande exprimée. Cette nouvelle façon de communiquer oblige à remettre en question les habitudes d'entretien et à réfléchir à cette nouvelle pratique ».*

*« De quel cadre avons-nous besoin pour que les accompagnants se sentent guidés dans leur pratique et qu'ils puissent respecter une éthique vis-à-vis de la personne en détresse ?*

*Le cadre historique mis en place pour les entretiens et l'écoute téléphonique est-il adapté pour les courriels ?*

*Quelle intention, et quelle attitude le bénévole doit-il avoir en tête lorsqu'il répond à une demande écrite ?*

*S'agit-il d'un véritable accompagnement, ou bien cela reste-t-il une aide virtuelle qui ne peut aboutir à un réel soutien ? »*

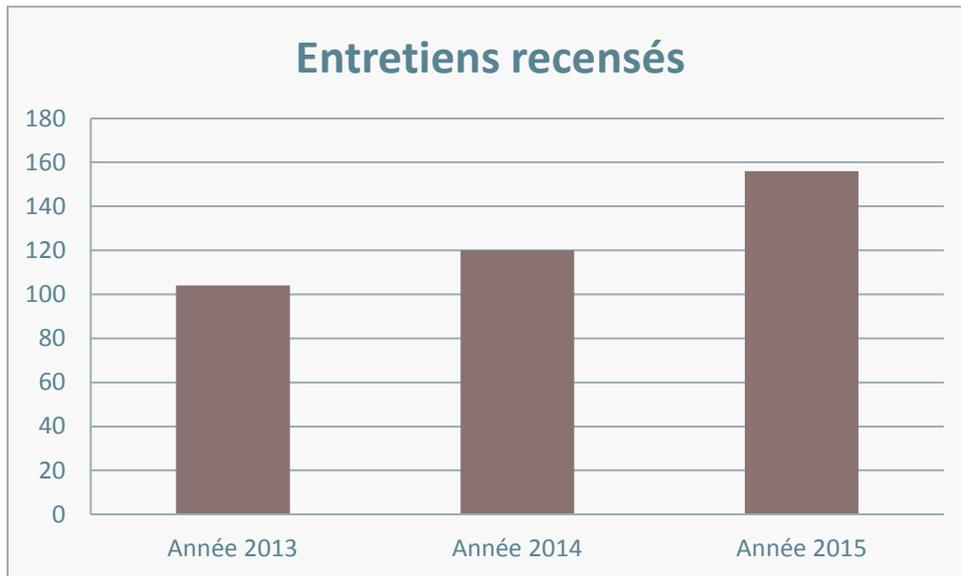
A toutes ces questions le travail approfondi de Valérie Mercier nous a apporté un éclairage, un outil de travail et de réflexion précieux pour évaluer, ajuster nos pratiques.

## Entretiens

Empreintes reçoit en entretiens individuels et/ou familiaux.

La durée de ces entretiens est environ d'une heure. Il pourra être proposé un accompagnement sur plusieurs dates, avec un suivi par le même bénévole.

En 2015, 156 personnes recensées ont été reçues en entretien auxquels il faut ajouter une trentaine qui n'a pas été recensée.



Les entretiens familiaux sont des temps forts qui initient l'accompagnement de chacun par Empreintes. Co animés par deux bénévoles ou psychologue et bénévole, ils permettent de s'exprimer et d'écouter les autres membres de la famille. L'enjeu de ces entretiens est de parvenir à favoriser la parole dans la famille, d'offrir un espace pour exprimer ses émotions, poser ses questions. Le seul fait d'être en famille dans les locaux d'Empreintes permet de prendre conscience de ce qui se vit, individuellement et au sein de la famille.

Ainsi, une enfant de 5 ans demande à sa Maman : *"Mais ma sœur, elle est morte ou elle est au ciel ?"*.

## Groupes d'entraide

Le groupe d'entraide est un lieu sûr, contenant, confidentiel qui permet de partager ses émotions. La dynamique du groupe repose sur la liberté de chacun de s'exprimer, en étant soutenu par une écoute active et respectueuse du groupe. Il ne s'agit pas d'un groupe thérapeutique mais d'un groupe de soutien. L'animation est assurée par un psychologue et un bénévole Empreintes ou deux bénévoles.

Cette année, deux groupes ont eu lieu (contre un seul l'an dernier) de mai à novembre 2015, et de février à octobre 2015.

L'un a été animé par Violaine Béraud-Sudreau psychologue et Françoise Henny, bénévole Empreintes, l'autre a été animé par Marc Guiose et Blandine Bleker.

## Ateliers écriture

Empreintes propose un atelier écriture sur le thème du deuil. Il n'est pas nécessaire d'être écrivain, d'avoir des talents littéraires pour y participer.

Laurent, psychothérapeute animateur : « *Ecrire pour soi, puis partager c'est à la fois un soulagement et un enrichissement. On peut se libérer, être mieux après. Cela donne la possibilité de « penser » autrement son deuil* ».

En 2015 l'atelier s'est réuni avec Laurent Biscarrat et Marie-Edmée Cornille bénévole Empreintes sur 8 dates de mai 2015 à février 2016.

Quelles étaient vos attentes en rejoignant cet atelier écriture ?

"La proposition m'a été faite après quatre entretiens individuels. Ces entretiens m'avaient permis de pleurer et d'exprimer mon chagrin et ce que la disparition de mon frère soulevait ».

« L'atelier m'avait été proposé par mon écoutant, il avait pensé à cette suite ».

« Ecrire des mots est une chose mais les lire en est une autre que je n'ai pas encore atteint, même après ces séances d'écriture mes émotions sont encore vives ».

« Oser lire et partager cette douleur ».

« Transcender mon chagrin par l'écriture ».

Sympathiser avec d'autres personnes endeuillées".

Qualité des animateurs :

« Je ne peux qu'exprimer mes remerciements et tout le bien que je pense de ce binôme. Je ne peux que souhaiter de refaire quelque chose avec Laurent. Il a les mots qu'il faut et l'attitude qu'il faut dans le temps que nous vivons. La société rejette la mort et ce qui va avec, en ville nous sommes des inconnus face aux autres et donc une douleur ne peut s'exprimer ni se comprendre, d'où l'importance des lieux comme le vôtre ».

« Réelle écoute et reprise des interventions de chacun ».

« Beaucoup d'écoute et de respect ».

Qu'est-ce que cet atelier écriture vous a apporté ?

« L'esprit du groupe m'a plu. Le meneur, Laurent, était très à l'écoute, très proche des gens et je pense que ses thèmes étaient bien choisis. Nous étions un noyau à suivre cet atelier de façon assidue et je pense que c'est important de créer ainsi une petite cellule.. »

« Une mise en mots différente de celle que je sais faire seule. »

« Cela m'a permis de connaître bien que superficiellement d'autres personnes ayant vécu des histoires douloureuses et de voir qu'au fil du temps elles allaient un peu mieux.. »

Quelles sont les difficultés que vous avez ressenties dans cet atelier ?

« La distance a été finalement trop éprouvante pour moi, je rentrais très tard en banlieue et j'ai eu un autre deuil qui a sapé mon moral et donc fatiguée+++ ».

« J'ai été gênée par le fait que tout tournait autour de la mort, certains participants semblant englués dans des visions morbides »

Quels seraient les thèmes que vous souhaiteriez encore approfondir ?

« Comment réapprendre à vivre ? ».

## Conférence

### Quelles sont les particularités d'un deuil après le suicide d'un proche ?

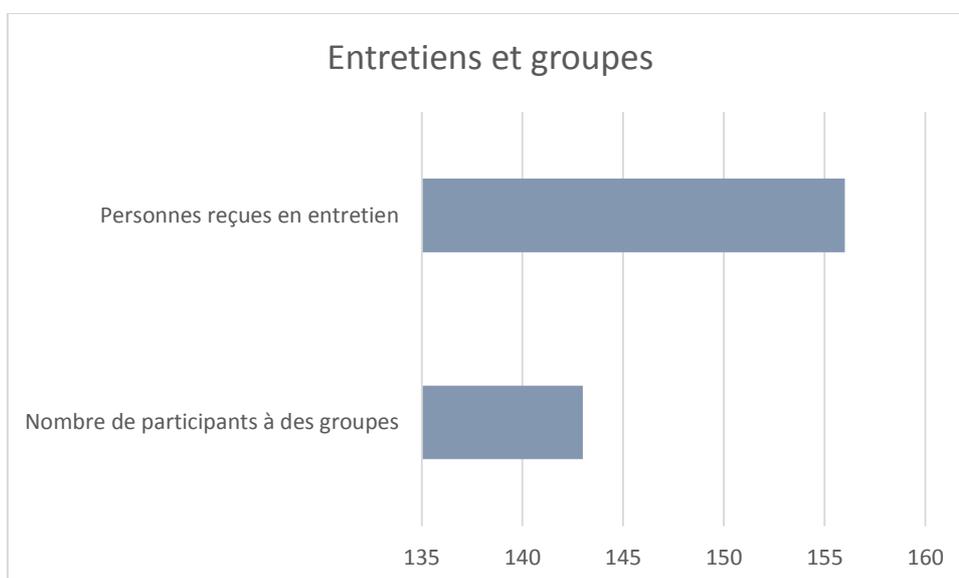
Le lundi 5 octobre 2015 Empreintes a proposé une conférence suivie d'un échange avec les participants animée par Cynthia Mauro, Docteur en psychologie, officier psychologue sapeur-pompier, Vice-Présidente de la Société de Thanatologie, psychologue en Unité de soins palliatifs à Lille.

- Quel peut être le cheminement de deuil après un suicide ?
- Comment comprendre les sentiments possibles de culpabilité, de honte, de colère ?
- Quels risques en termes d'idées suicidaires, de passage à l'acte à travers ce deuil ?
- Qu'en est-il des enfants en deuil après un suicide ?

Trente-deux personnes étaient présentes, montrant l'importance d'accorder des espaces d'informations et d'échanges sur ce deuil spécifique.

Le suicide est en effet une cause majeure de décès prématurés : plus de 11 000 décès par suicide ont été enregistrés en France métropolitaine en 2011 et près de 200 000 personnes ont été accueillies aux urgences après une tentative de suicide. Ce deuil est stigmatisé par la société, encore tabou, source d'isolement. Les émotions liées à ce deuil sont décuplées dans leur intensité.

Afin de permettre des échanges plus personnels avec l'intervenant, nous proposons en 2016 les Empreintes turquoise, rencontres ouvertes régulières sur ce thème co animées par un psychologue et un bénévole.



## ACCOMPAGNEMENTS DES FAMILLES

Empreintes a rencontré une difficulté majeure durant l'été avec le départ de deux psychologues bénévoles et une psychologue professionnelle qui animaient les activités de groupe enfants, adolescents et parents. De ce fait, aucun nouveau groupe d'adolescent n'a pu être proposé en 2015 et les nouvelles rencontres pères veufs ont été provisoirement suspendues.

Malgré ce frein brutal, l'automne a permis de repenser l'ensemble des accompagnements et de retrouver des psychologues professionnels qui co animeront avec les bénévoles les nouveaux projets. Ainsi, Empreintes a dorénavant une équipe solide qui permet une réponse dans la continuité et avec plus de réactivité aux demandes des parents.

### Ateliers enfants

Deux cycles de six ateliers enfants ont été menés en 2015.

#### Atelier 5/6 ans

Un cycle de 6 ateliers a débuté en novembre 2014 et a pris fin en février 2015.

#### Atelier 10/12 ans

Un cycle de 6 ateliers a débuté en mars 2015 et a pris fin de 13 juin 2015.

Quelques exemples de questions anonymes que nous pouvons trouver dans la boîte mise à leur disposition :

La mort fait mal pour la personne qui est morte?

Pourquoi meurt-on?  
pourquoi papa est mort  
Pourquoi est-ce que les maladies existe, pour ce que les choses très mal existe.

### Rencontres parents

Nouveauté 2015 : Parallèlement aux ateliers pour les enfants, Empreintes offre aux parents un espace de parole où ils peuvent disposer de repères autour des questions qu'ils se posent concernant le deuil de leur enfant.

Les parents ont pu bénéficier de trois rencontres parents de deux heures, animées par une psychologue dans une salle de la Mairie du Xème. Ils ont tous été satisfaits du déroulement de cette rencontre et l'ont pleinement investie.

## Paroles de parents

---

**Lorsque l'on vous a proposé de participer à un groupe de parole pour les parents dont les enfants vont en ateliers, qu'en avez-vous pensé ?**

J'ai pensé que c'était une très bonne chose. Une idée intéressante et utile.  
Comme nous parlions entre nous, c'était bien de l'encadrer un peu.  
Cette rencontre m'a beaucoup apporté sur les étapes du deuil chez l'enfant.

**Quelles étaient vos attentes ?**

Rencontrer une professionnelle à notre écoute, pouvoir poser des questions et avoir son point de vue.  
Nous donner quelques pistes de discussion et nous guider.  
Avoir des explications sur le deuil de l'enfant et que faire, quelle attitude avoir face à son enfant.  
Je me suis aperçue que chacun voulait parler de soi. Il y a un grand besoin d'avoir des explications sur ce qu'on vit.

**Qu'est-ce que ce groupe vous a apporté ?**

J'ai mieux compris ce que vivait mon enfant.  
Lors de ce groupe, je me suis sentie en confiance et comprise. Un beau moment d'échange.  
Une relation de confiance s'est installée entre parents, ma fille s'est fait des nouveaux amis.

## Rencontres pères veufs

### Constats

---

Beaucoup de jeunes pères veufs à Empreintes avaient besoin de s'exprimer, de poser des questions.

Valérie Mercier avait donc de longue date le souhait de leur proposer des rencontres ouvertes pour faciliter la parole entre eux, se retrouver avec des préoccupations parfois similaires, parfois très différentes. Cet espace d'échange a porté sur le deuil et sur le rôle de père à travers le deuil.

### Réalisation

---

Valérie Mercier, bénévole Psycho praticienne animatrice des ateliers enfants et entretiens familiaux.

Cécile Séjourné Psychologue spécialisée enfants, ados, parentalité

Retour de la psychologue :

*« La rencontre a été un moment très intense et riche en émotions et en partage. Il était assez impressionnant d'entendre combien cette rencontre avait été un moment unique pour pouvoir –enfin, pour la première fois, sans jugement- échanger sur leur veuvage. Réaliser à la fois qu'ils n'étaient pas seuls à vivre à vivre ce « tsunami » et que chacun avait pu avoir des réactions parfois totalement opposées ».*

Difficultés du père face à une jeune adolescente : absence de transmission maternelle et sentiment pour le père d'être démuné. « *Moi de toutes façons il me manque le mode d'emploi pour être père, mon père ne me l'a pas transmis* ».

- Comment gérer les adolescents ?
- Comment se faire aider, l'aide des autres lorsqu'on devient un papa en deuil.
- L'aide trop envahissante, déresponsabilisante
- Absence d'aide, sentiment de solitude, d'évitement
- Soutien aidant, adapté pour un des pères qui a resserré les liens.
- Partir ou rester dans l'appartement ? Partir ou rester en France ? Que faire des affaires ?

Pour le père plus âgé « *L'homme ne peut se débrouiller seul, il a forcément besoin d'aide* ».

### Prendre soin de soi :

Tous disent qu'ils ont une grande charge entre travail et enfant. Manque de temps pour eux. Somatisation pour l'un des pères après 4 ans de « stress ». Un père aurait aimé que ses enfants « hibernent » pour avoir du temps pour lui.

Un père attendait impatientement d'être seul une semaine mais se retrouve désemparé au départ de ses enfants. Un autre père ne peut se séparer de ses enfants, cela lui est impossible.

« *Malgré une inquiétude immense avant la session, j'ai passé un instant (2 heures ressemblaient à un instant) aujourd'hui qui m'a beaucoup aidé. Je ne savais pas quoi attendre de ces deux heures ce que j'en récupère est précieux* ». Joseph, père de trois enfants.

Empreintes ayant expérimenté cette nouvelle forme de rencontre ouverte en valide le principe. Ces rencontres peuvent donc accueillir les pères souhaitant revenir et de nouveaux participants. Ces rencontres devraient être proposées régulièrement environ tous les 2/3 mois.

## PERSPECTIVES

---

Toutes les personnes quel que soit leur âge ont été très reconnaissantes du soutien proposé. Plusieurs enseignements permettent à Empreintes de faire évoluer son projet.

- simplifier la constitution des groupes et élargir la tranche d'âge des enfants et adolescents (cela favorise la diversité, permet de se situer par rapport à des plus jeunes ou plus âgés). Débuter les ateliers enfants à partir du CP, celui avec les plus jeunes 5/6 ans ont été plus difficiles à mener car ceux-ci étaient peu dans la verbalisation.

- ouvrir les rencontres adolescents et parents pour accueillir avec plus de souplesse et de réactivité les demandes ;

- cadrer les propositions faites aux adolescents autour d'un outil "fil rouge" des rencontres : le photo langage;
- rythmer les rencontres prévues en les annonçant régulièrement et à l'avance;
- améliorer la communication sur ces soutiens.

De ces constats sont nées les nouvelles propositions :

#### EMPREINTES BLEUES

Enfants écoliers, 6 ans à 11 ans, supports ludiques et artistiques.

#### EMPREINTES JAUNES

Collégiens et lycéens 12 à 17 ans, autour d'une sélection de photographies.

#### EMPREINTES ROUGES

Jeunes adultes 18 à 25 ans.

#### EMPREINTES VERTES

Parents, mères et/ou pères comprendre le deuil chez l'enfant et l'adolescent.

#### EMPREINTES TURQUOISE

Deuil après le suicide d'un proche.

#### EMPREINTES ROSE

Décès d'un « tout petit » pendant la grossesse ou après la naissance.

#### EMPREINTES MAUVE

Proche ayant fait don de son corps à la science.

### Cérémonie des Touts-Petits

Le premier mardi ouvré de chaque trimestre de 8h45 à 9h30 au crématorium du Père Lachaise, une cérémonie est organisée par les Services Funéraires Ville de Paris en présence de bénévoles EMPREINTES. Cette cérémonie a lieu en mémoire des enfants mort in utero, au moment de la naissance ou dans les jours suivants. Les parents et les proches qui le souhaitent sont cordialement invités à y participer.

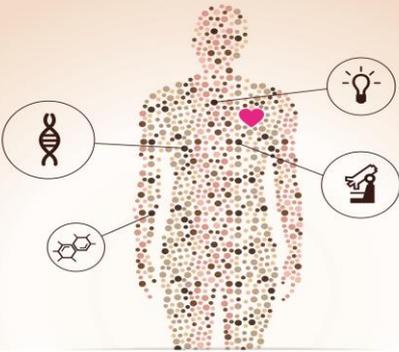
Ce temps de recueillement rassemble environ une cinquantaine de personnes qui investissent avec intensité ce moment de rituel collectif.



### Cérémonie don du corps

LE CENTRE DES DONNS DU CORPS DE L'UNIVERSITÉ PARIS-DESCARTES • L'ÉCOLE DE CHIRURGIE DE L'AP-HP  
• L'ASSOCIATION EMPREINTES • LE CRÉMATORIUM DU PÈRE LACHAISE

VOUS CONVIENT À



**LA CÉRÉMONIE EN MÉMOIRE DES PERSONNES  
AYANT FAIT DON DE LEUR CORPS À LA SCIENCE**

**SAMEDI 17 JANVIER 2015 - À 10H30  
AU CRÉMATORIUM DU PÈRE LACHAISE**  
Cérémonie collective laïque - entrée libre

En France, **2600 personnes font don de leur corps** à la science  
chaque année, dont **1000 en Île-de-France.**

**INFORMATIONS PRATIQUES**  
71, rue des Rondeaux - Paris 20<sup>e</sup>. Entrée par Porte Gambetta.  
Possibilité de stationner sur le parking du crématorium.  
Métro : ligne 3, station Gambetta.

**PLUS D'INFORMATIONS SUR**  
[www.crematorium-pere-lachaise.fr](http://www.crematorium-pere-lachaise.fr)

Le Crématorium du Père Lachaise a créé en 2015 une cérémonie avec Empreintes en mémoire des personnes ayant fait don de leur corps à la science, en présence de la Faculté de Médecine Paris Descartes, de l'École de Chirurgie, avec une prise de parole d'Empreintes sur le deuil. Cette cérémonie a lieu chaque 3<sup>ème</sup> samedi de septembre et de janvier.

Lors de cette cérémonie, les donateurs sont nommés, des lectures sont partagées et chacun peut s'exprimer ou proposer un geste de souvenir. Ce temps fait mémoire, le collectif devient soutien. Les proches qui le souhaitent sont cordialement invités.

Les premières cérémonies de janvier et septembre 2015, la coupole du Crématorium du Père Lachaise manquait de places assises pour accueillir le large public présent : enfants, adolescents, parents grands-parents. Ils vivaient cet hommage comme les obsèques de leurs proches, enfin.

L'intensité de l'émotion, l'investissement par les proches, le réconfort de l'hommage rendu par les Médecins, l'écoute du texte proposé par Empreintes ont montré la pertinence de cette proposition.

Organisme de formation agréé (N° de formateur: 11 75 25 105 75), Empreintes propose aux professionnels et aux bénévoles au contact de personnes en deuil des formations ou interventions illustrées par des expériences d'accompagnement.

## FORMATION INITIALE

---

### « Accompagner le deuil »

La formation « Accompagner le deuil » (formation initiale des bénévoles Empreintes) est ouverte, à la carte, à toute personne professionnelle ou bénévole, qui souhaite se former à l'accompagnement de deuil.

#### Objectifs

---

Acquérir et enrichir les connaissances théoriques sur le deuil, le processus de deuil.

Repérer les deuils particuliers, en fonction du lien, des circonstances du décès, de l'âge du défunt ou de l'endeuillé.

Appréhender les enjeux de la relation d'aide et de soutien.

Etre à l'écoute de l'autre / être à l'écoute de soi.

#### Deux cycles de formation en 2015

---

Accompagnement bénévole et définition du deuil. De quoi parle-t-on ? Marie Tournigand

Deuils spécifiques chez l'adulte : complications éventuelles et facteurs de risque, deuil après suicide, notion de deuil traumatique. Comment accompagner ? Cynthia Mauro

Etre bénévole d'accompagnement. Tanguy Châtel

Deuils dans la famille. Comment accompagner ? Cécile Séjourné

L'accompagnement bénévole. Quelles aides pour les personnes endeuillées ?

Quelles pratiques pour les accompagnants ? Laure Sizam-Guillemain

Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?

Beaucoup d'éclairages/ Éclairage sur les deuils traumatiques et limites.  
Enrichissement.

J'ai mieux compris pourquoi nous, les bénévoles, ne pouvons pas faire de "suivi" de deuil qui ressort d'un thérapeute. Et attention à la dépendance que plusieurs entretiens pourraient entraîner.

J'ai beaucoup appris sur la problématique des adolescents notamment.

J'ai été contente que soit abordé le deuil des grands-parents auquel nous sommes souvent confrontés.

Très riche, mais pas très pratique.

Le contenu de la formation a été très adapté et clair, pédagogique. La méthode cadre a été abordée de façon rigoureuse et non ennuyeuse ni pontifiante !

J'ai mes réponses à mes questions de façon claire et pratique.

Cette formation était très riche, j'ai beaucoup appris.

Oui en particulier parce que l'écoute a été très bien abordée.

Des réponses pratiques ont été apportées.

Très intéressant, le cadre général, cadre de la rencontre.

Intervenante claire et généreuse dans ses réponses. Groupe dynamique, réagit.

J'ai pour projet d'accompagner, avec un organisme de pompes funèbres les personnes en deuil.

Formation de qualité, très riche par une spécialiste.

Excellente intervenante.

Tout y était la qualité des informations, la pédagogie et la convivialité !

Formidable !

Sujets attendus abordés avec pertinence et pragmatisme

"Beaucoup d'exemples de situations vécues, en plus de la ""théorie"".

Beaucoup de sujets traités, comme les silences, ou alors les personnes ""délirantes"" qui appellent, les agressifs, l'importance aussi de demander le prénom du défunt."

Intéressée qu'on ait abordé les limites de l'aide que peut apporter un bénévole.

Journée dense, presque trop courte.

### Comité de Paris de la Ligue contre le cancer : Deux journées de formation à Empreintes pour les bénévoles et salariés



COMITÉ DE PARIS 2 juin et le 25 septembre 2015

Dans le cadre d'un partenariat avec le Comité de Paris de la Ligue contre le Cancer, deux journées de formation ont été animées par Laure Sizam-Guillemain à Empreintes (24 participants).

Ce Projet de partenariat vise à permettre de mettre en œuvre :

- des actions de formation sur le deuil destinées aux équipes du Comité de Paris de la Ligue contre le Cancer : repères sur le deuil, l'écoute des personnes en deuil, leur orientation vers un environnement adapté.
- une orientation et un accompagnement si besoin des proches de patients parisiens décédés des suites d'un cancer : écoute, information, accompagnement individuel et collectif.
- des actions de prévention des risques pour la santé, l'isolement, la dépression, le suicide, les difficultés scolaires chez les personnes en deuil.

#### Au programme :

---

##### LE DEUIL

Les facteurs de risque et complications

Repères sur le deuil chez l'enfant et l'adolescent

##### ECOUTER ET ORIENTER

Rencontrer la personne en deuil

Les limites de l'accompagnement

Les orientations possibles

##### Attentes des participants :

Connaissances générales sur l'écoute et comment mieux aborder les personnes concernées + outils pour renseigner les personnes.

Une aide pour répondre à des situations difficiles dans ma pratique hospitalière de bénévole.

Voir comment intégrer un suivi et une orientation dans l'accompagnement du cancer.

Connaître les étapes du deuil et pouvoir accompagner les personnes en deuil.

Trouver les mots « justes », la bonne attitude face à une situation.

Attentes plus personnelles que bénévoles : évacuer le cliché (ex : « il faut un an pour faire son deuil après c'est fini »).

##### Réponses aux attentes ?

Oui, toutes les réponses à mes questions.

A peu près mais en fait je ne suis jamais amenée à revoir les familles après le décès du patient.

Oui, tous les aspects sont abordés.

Oui, globalement car ça a bien expliqué les étapes du deuil.

Tout à fait. Beaucoup d'informations sur la méthode l'attitude à avoir lors d'un entretien.

Oui, en posant les limites, le faire, les pas faire et pas dire.

## Hospitalisation à domicile de l'APHP

HAD APHP Rue Versale

16 mars 2015

Intervention de Marie Tournigand sur le deuil, ses étapes, ses risques de complications, les soutiens existants.

### CONGRÈS 2015

---

## Congrès annuel de la Société Française d'Accompagnement Palliatifs du 27 au 29 juin 2015 à Nantes

### Deux communications orales

---



Empreintes est présente comme chaque année au Congrès National de Soins Palliatifs. A cette occasion, la sensibilisation de 3 000 congressistes soignants et bénévoles en soins palliatifs sur la question du deuil est un enjeu majeur, pour permettre de mieux soutenir et informer les proches.

#### *Deux présentations ont été faites :*

---

« Enfants, adolescents, parents face au deuil. Quel accompagnement pour chacun ? »  
Résumé de la communication 1

Laure Sizam-Guillemin, psychologue, Association Empreintes, Paris.

#### **But et contexte**

L'association Empreinte-Vivre son deuil propose depuis 20 ans un soutien aux personnes traversant un deuil. Notre accompagnement repose sur l'offre d'un espace d'expression des émotions liées au deuil. Dans le cadre de nos ateliers pour enfants endeuillés (4 à 12 ans) nous rencontrons de nombreuses familles. Lors des entretiens familiaux, il est fréquent que l'adolescent de la famille, qui initialement ne souhaitait pas venir à l'association, se montre demandeur d'un accompagnement adapté.

Les parents quant à eux sont en demande d'informations pour comprendre ce que vit leur enfant et comment l'aider au mieux. Pour nous, soutenir la famille c'est aussi aider l'enfant.

Ces deux constats nous ont amené à proposer des accompagnements spécifiques aux adolescents et aux parents.

#### **Méthode**

Au cours de l'année 2013, nous avons eu plusieurs demandes de soutien pour des adolescents, il nous a paru alors opportun de mettre en place des rencontres adaptées à cette population vulnérable. Dans le cadre d'un groupe fermé co-animé par une psychologue et une bénévole, 4 adolescents se sont réunis à

3 reprises durant deux heures et ont pu s'exprimer au travers de différents supports choisis spécialement pour eux (notamment la musique).

Pour les parents qui eux-mêmes vivent un deuil et accompagnent leur enfant endeuillé, nous leur proposons, dans le cadre des ateliers pour enfants, une rencontre de 2 heures animée par une psychologue. Il s'agit d'un temps d'information où la psychologue aborde avec eux la question du deuil chez l'enfant.

### **Résultats et discussion**

Les adolescents endeuillés accueillis lors des rencontres ont apprécié ce cadre confidentiel et stable qui leur a été proposé. Cela leur a permis de pouvoir s'exprimer et se reconnaître dans la parole des autres. L'évaluation a été positive mais a néanmoins pointé les difficultés à réunir un plus grand nombre.

Pour les parents, nous avons pu mettre en place deux rencontres : les retours ont été très positifs. Cela leur a permis d'avoir une meilleure compréhension de ce que vivait leur enfant mais aussi de pouvoir échanger avec d'autres parents vivant une situation similaire. C'est un temps qui a également favorisé la création de liens de confiance entre eux.

---

Du rituel au deuil : quel chemin pour les proches après un don du corps ? Résumé de la communication 2

Marie Tournigand, Présidente Empreintes

#### **But et contexte :**

Médicalisation de la fin de vie, développement de la crémation, retrait des pratiques religieuses, de nombreux facteurs amènent les rituels autour des obsèques à s'adapter. Dans les situations de don du corps pour la recherche ou l'enseignement médical, comment informer et soutenir les proches ? Qu'en est-il des rituels et du vécu pour l'entourage de donateurs ?

En France, 28 centres recueillent les corps d'environ 2 500 donateurs chaque année. En Ile-De-France, les dons se font à la Faculté de Médecine Paris Descartes ou à l'Ecole de Chirurgie des Hôpitaux de Paris. Une étude menée par entretiens auprès des proches a montré la nécessité d'expliquer le sens du don du corps, d'informer sur la prise en charge du corps après le décès, de présenter les rituels possibles.

Un appel à projet de la Fondation des Services Funéraires Ville de Paris a été lancé pour proposer une brochure destinée à l'entourage du donateur.

Les rituels individuels ou collectifs sont nécessaires au travail de deuil. Ils témoignent du lien, de la perte et marquent la séparation définitive, le démarrage du processus de deuil. Comment favoriser des rituels soutenant pour les proches de donateurs ?

#### **Méthode :**

Une collaboration entre l'association Empreintes et les Services Funéraires Ville de Paris a permis de repérer les contenus pertinents pour la brochure : informations concrètes et repères plus généraux sur les rituels, le deuil. Une cérémonie dédiée aux proches a été conçue et mentionnée. Un répertoire indique quelques coordonnées utiles. Des extraits d'entretiens menés avec les proches ont permis d'illustrer les différents chapitres de la brochure.

Une réunion des partenaires concernés a été organisée pour présenter la brochure et la cérémonie.

#### **Résultats et discussion :**

Les circonstances de la mort et l'accompagnement des proches influencent le chemin de deuil. Ceux-ci ne peuvent s'opposer à la démarche de don. Aussi, le don du corps est parfois difficile à accepter, éprouvant, notamment lorsqu'il n'existe pas de sépulture individuelle sur laquelle se recueillir.

La brochure « Votre proche a fait don de son corps » aborde successivement les thèmes suivants : Qu'est-ce que le don du corps ? Pourquoi faire don de son corps ? Que devient le corps ? Cette brochure présente le rôle des rituels dans le processus de deuil, elle donne quelques repères sur le deuil et les soutiens possibles. Les contenus sont illustrés par un verbatim extrait des entretiens menés avec les proches de donateurs.

Cette brochure informe sur une cérémonie dédiée aux proches au Crématorium du Père Lachaise, en présence de bénévoles. Lors de cette cérémonie, les donateurs sont nommés, des lectures sont partagées et chacun peut s'exprimer. Ce temps fait mémoire, le collectif devient soutien à l'image des « Cérémonies des Tout-Petits » destinées aux personnes vivant un deuil périnatal, qui ont confié le corps de l'enfant à l'institution.

## VOTRE PROCHE A FAIT DON DE SON CORPS

Ecole de Chirurgie ou Faculté de Médecine





## AGIR ENSEMBLE

---

Une priorité de 2015 fut pour Empreintes de relancer la dynamique inter associative chère à son fondateur, Dr Michel Hanus. Elle vise à fédérer, mutualiser les actions au service des personnes accompagnées. Cette synergie est également essentielle au développement de meilleures connaissances sur la situation des personnes en deuil, à la visibilité acquise auprès des différents partenaires. Celle-ci a pris des formes multiples avec des engagements renouvelés ou nouveaux.

### UNE DYNAMIQUE INTER-ASSOCIATIVE

---

#### Collectif deuil

Les deux premières rencontres de trois heures initiées par Empreintes (7 juillet et 29 septembre) ont eu pour but de refaire connaissance, afin de :

- Mieux connaître les actions de chacun ;
- Mieux orienter les personnes en deuil selon leurs besoins ;
- Mettre en commun les connaissances ;
- Définir des projets collectifs à mener ;
- Mieux fédérer nos actions, recherche, prévention, formations, communications.

Les 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> réunions le 26/11/15 et 10/03/16 ont permis de travailler un premier projet commun : une brochure gratuite sur le deuil.

#### Brochure sur le deuil

---

**Constats :** méconnaissance du deuil devenu un « mot valise » ; méconnaissances du processus, de la temporalité ; manque de repères ; idées reçues ; nécessité d'informer et d'agir pour la prévention des risques psycho sociaux connus pour les personnes en deuil.

**Objectifs :** courte, destinée à être largement diffusée ; brochure gratuite.

Ce projet a permis de recréer un collectif inter associatif de travail sur le thème du deuil à Empreintes, qui rejoint sur certains projets celui en soins palliatifs. Ce projet a également déjà permis d'amener les associations et professionnels en soins palliatifs à parler du deuil, ainsi que l'ARS, les services hospitaliers notamment Cochin, Sainte Perrine, Albert Chenevier...

**Public visé :** Toute personne : patient, proches, professionnels, bénévoles..., tout âge (dès d'adolescence)

#### **Contenus :**

Qu'est-ce que le deuil ? le processus, temporalité, les étapes, les risques de complication, l'importance du rituel

Quelques deuils particuliers : le lien, les circonstances, le contexte pour l'endeuillé, l'âge du défunt

La place du deuil dans la société

Les soutiens possibles : proches, associations, professionnels,

## Partenaires

AGAPA/Apprivoiser l'Absence/AS fondatrice/ASP 91/ASP Yvelines/Dialogue & Solidarité/Élisabeth Kübler-Ross France/Empreintes – Vivre son deuil/Jonathan Pierres Vivantes Paris/JALMALV Paris Ile-de-France/Ligue contre le cancer Comité de Paris/Maison Médicale Jeanne Garnier/Naître et Vivre/ Les petits frères des Pauvres/ Rivage/ Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs.

Avec la participation de professionnels de santé et psychologues dont :

Accueil Cancer Ville de Paris

Collégiale des Professionnels des Chambres Mortuaires de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris

Groupe de réflexion et de recherche « Éthique et chambres mortuaires » de l'Espace éthique Région Ile-de-France

Psychologues des hôpitaux Cochin, Saint Perrine, Albert Chenevier.

**Objectif : distribution au prochain congrès SFAP de juin à Dijon.**

### **COLLECTIF FRANCILIEN SOINS PALLIATIFS ET DEUIL**

---

Création d'un collectif d'associations franciliennes de bénévoles d'accompagnement en soins palliatifs et deuil : pour mieux accompagner les malades, pour une plus grande visibilité des soins palliatifs, pour une présence au sein des instances représentatives régionales.

Un collectif de huit associations franciliennes a décidé de travailler en commun en 2015 pour analyser leurs fonctionnements, leurs pratiques en matière de recrutement, de formation et d'accompagnement.

La confrontation des savoirs faire différents a suscité une dynamique d'innovation et de mise en place de projets et à élaborer des démarches d'action communes : rencontrer les instances de santé régionales, départementales et ministérielles afin de leur présenter la situation actuelle des associations, leurs projets, leurs attentes.

### Perspectives

Créer une dynamique régionale favorisant la visibilité des associations d'accompagnement de soins palliatifs.

- Organiser des évènements communs « Journée régionale des bénévoles en soins palliatifs » « Journée mondiale des soins palliatifs » et participation à une brochure sur le deuil,
- Devenir source de propositions et d'influence auprès des différents interlocuteurs et instances sur l'accompagnement en soins palliatifs. et deuil

Collectif francilien d'accompagnants bénévoles  
en soins palliatifs et deuil



TOUT PUBLIC • PROFESSIONNELS • BÉNÉVOLES

**Samedi 21 mai 2016**

**8h30-17h** - Amphithéâtre de  
l'Hôpital Européen Georges Pompidou  
20 Rue Leblanc, 75015 Paris

**Renseignements et inscriptions:** 01 53 42 31 31 / [lecollectif.francilien@gmail.com](mailto:lecollectif.francilien@gmail.com)

Une journée organisée par:

- AIM Jeanne Garnier
- ASP fondatrice
- ASP Yvelines
- ASP 91
- Empreintes - Vivre son deuil
- JALMALV Paris-Île-de-France
- Les petits frères des Pauvres
- Rivage

ASSISTANCE  
PUBLIQUE HÔPITAUX  
DE PARIS

H E G P  
HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES POMPIDOU

Fondation  
PFG  
PARIS FRANCE GÉORGES POMPIDOU

Débats animés par Hélène Delmotte

Collège des associations de bénévoles d'accompagnement



EMPREINTES est membre adhérente de la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (S.F.A.P.) et membre actif du Collège des associations d'accompagnement bénévole (C.A.B.A.). La SFAP « Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs », est une société savante pluridisciplinaire associant professionnels (libéraux, hospitaliers, enseignants universitaires) et bénévoles. Elle favorise le développement et l'accès aux soins palliatifs.

Le Collège des associations bénévoles se réunit tous les deux mois sur une journée, ainsi qu'en séminaire résidentiel de deux jours chaque année. Il siège au Conseil d'administration de la SFAP ; envoie chaque année deux représentants au comité scientifique de la SFAP pour la préparation du congrès annuel, est l'interlocuteur des projets autour du bénévolat au niveau national, a un stand au salon infirmier.

Le CABA rassemble les associations suivantes : AIM/Albatros/Rivage/ASP Fondatrice/petits frères des Pauvres/Regain/Alliance/UNASP/JALMALV et JALMALV Ile de France/Empreintes.

## UNION NATIONALE DE PRÉVENTION DU SUICIDE UNPS

---



EMPREINTES - Vivre son deuil Ile de France est membre fondateur de l'Union Nationale pour la Prévention du Suicide. A la fin de l'année 1996, sept représentants d'associations agissant sur le terrain de la prévention du suicide, décident de créer une nouvelle association chargée d'organiser et de promouvoir une Journée Nationale pour la Prévention du Suicide (JNPS). Son objet est d'alerter, sensibiliser et informer l'opinion publique: le suicide n'est pas un sujet tabou et la prévention du suicide et de sa tentative sont possibles. L'union nationale de prévention du suicide (UNPS) regroupe à ce jour trente-sept associations.

Troisième village associatif de l'Union Nationale de Prévention du Suicide à Paris.



Empreintes a tenu un stand lors de cette journée ayant pour thème **Judi 10 septembre 2015, de 10h à 17h, GARE MONTPARNASSE.**

A l'initiative de l'Association Internationale pour la Prévention du Suicide (IASP), en collaboration avec l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), avec le soutien de la Direction Générale de la Santé.

Une belle occasion de rencontres entre associations adhérentes à l'UNPS et le public : Empreintes, Entr'Actes, Fédération Vivre Son Deuil, France Dépression, La Porte Ouverte, Le Refuge, Schizo? Oui?, SIS-Association, SOS Amitié, Suicide Ecoute.

### Rencontre francilienne sur la prévention du suicide Jeudi 10 décembre 2015



Une journée départementale de prévention du suicide pour le département parisien a eu lieu le 10 décembre 2015 à la Maison des Associations du XII ème arrondissement, réunissant pour la première fois les acteurs sanitaires et associatifs engagés dans cette dynamique

**Structures présentes (10)** France Dépression, Observatoire régional de santé IDF, Théâtre du Chaos, Maison des adolescents 77, Une femme un toit, Suicide Ecoute, Empreintes, Médecin généraliste, Unité de psychiatrie Hôpital Pontoise, Centre Popincourt.

## FÉDÉRATION EUROPÉENNE VIVRE SON DEUIL

---



EMPREINTES, représentée par sa Présidente, est membre et administratrice de la Fédération Européenne Vivre son deuil (15 associations en France). Ce Conseil d'administration se réunit par téléphone tous les mois.

La Fédération Européenne Vivre son Deuil créée en 2002 par Michel HANUS coordonne les activités des différentes associations. Vivre son Deuil existe actuellement en Belgique, en France et en Suisse dans le même respect des valeurs inscrites dans la charte. Les deux principes fondamentaux de Vivre son Deuil sont le bénévolat et le travail en équipe et en réseau inter-associatif.

Malgré l'importance de poursuivre un travail collectif au niveau national, l'année 2015 a continué à poser de nombreuses questions pour Empreintes vis-à-vis de cette Fédération tant au niveau de sa gestion financière, que de sa communication, son site internet et son activité. L'Assemblée Générale qui se tiendra par téléphone le 19 avril 2016 sera décisive quant au maintien d'Empreintes dans cette Fédération. Les liens avec les associations régionales restent pour autant très riches, ressourçantes et à développer.



Empreintes a rejoint en 2015 le Collectif Inter associatif Sur la Santé de la Région Ile-de-France est agréé pour la Représentation des Usagers dans toutes les instances régionales en lien avec la santé.

Diabète, hémophilie, myopathies, troubles psychiatriques, S.I.D.A., maladies cardiovasculaires, cancer, hépatites, handicap, accidents, Alzheimer, grand âge, fin de vie, dons d'organes, addictions... parce que le réseau CISS Ile-de-France représente l'ensemble des publics touchés par ces situations, Empreintes a rejoint le CISS Ile-de-France pour les représenter aussi à travers le deuil, qui fait partie de leurs vies.

Le champ du deuil et de son accompagnement a cette particularité de ne relever ni du champ sanitaire ni du champ social, ni nécessairement du champ psychologique. C'est donc un domaine à l'intersection de plusieurs disciplines et approches : sanitaire, sociale voire sociétale, psychologique, psycho-sociale, sociologique, anthropologique, législative, éthique.

Pour Empreintes, rejoindre les 30 associations de malades, de familles, d'handicapés, de consommateurs et de personnes âgées en Ile-de-France au sein du Collectif Inter Associatif sur la Santé d'Ile-de-France a du sens.

### Forum associatif autour du deuil le 20 janvier 2015. Paris



RESPALIF

Solidarité 75013 Paris.

Avec le soutien de la Fondation PFG. Maison des Associations de

A l'initiative conjointe du Réseau de Soins Palliatifs d'Ile-de-France et de la Fondation des PFG, un forum sur le deuil a permis de relancer début 2015 une dynamique inter-associative délaissée.

**Trois tables rondes** : maladie grave, mort violente, les enfants

Synthèse : Marie Tournigand, Présidente de l'association Empreintes-Vivre son deuil

Cette journée a permis l'émergence d'un nouveau collectif autour du deuil en Ile de France.

## Prendre part



La Fondation d'entreprise OCIRP\* lance en ligne une grande enquête réalisée en France et conduite en collaboration avec ses partenaires\*\* et l'Institut de sondages IFOP. Grande enquête « ÉCOLE et ORPHELINS. Mieux comprendre pour mieux accompagner » - 2015-2016. Les objectifs de cette enquête sont de mieux comprendre les difficultés, les besoins et les attentes des élèves orphelins et ceux des enseignants et personnels de l'éducation. Les résultats permettront : d'appréhender le vécu des élèves orphelins, de disposer à terme d'outils de compréhension, de repères et de moyens d'action, mis à disposition pour mieux soutenir et accompagner les élèves orphelins dans leur scolarité, de développer des projets de recherche en sciences sociales et humaines sur le sujet.

Pour accéder aux questionnaires <http://www.fondation-ocirp.fr/Fondation/Les-Echanges/Actualites/L-ecole-et-les-orphelins>.

\*\* Avec : Cndr SP, Cneap, Afpssu, Fnepe, association de parents d'élèves Apel, Empreintes, associations du réseau Vivre son deuil, associations de la Fédération Jalmalv. Empreintes a participé à l'élaboration du projet de recherche, au choix de l'institut de sondage et à l'élaboration des questionnaires.

Julie Brault Étudiante en deuxième année d'Histoire, mineure Sociologie et Anthropologie à l'université Panthéon-Sorbonne (Paris I), a travaillé sur enquête sociologique portant sur « **la situation des orphelins en France** ». : Différents aspects, dont la prise en charge des orphelins par les dispositifs associatifs.

Joan Codo, bénévole, a soutenu son mémoire de Master 1 de psychologie autour de son stage à Empreintes auprès de Laure Sizam Guillemain. Elle soutenu avec succès son mémoire : « **Les grands oubliés : être orphelin de nos jours** »après une enquête à Empreintes. Elle y retrace avec précisions et regard expert l'observation qu'elle a pu faire d'un cycle d'atelier pour enfants Empreintes. Une manne pour approfondir l'évaluation de nos accompagnements. Elle y souligne la nécessité de cadrer avec précision la place des psychologues à Empreintes en tant que telle, à distinguer de celle des autres bénévoles. Aussi, cela a confirmé pour Empreintes la légitimité de recourir à une animation en binômes bénévoles/professionnels.

## Promouvoir

### Enquête sur Usages du web et éternités numériques

---

Quels sont vos usages du numérique liés à la perte d'un être cher ?



Le projet de recherche Eternités numériques (ENEID) associe l'Université Sorbonne Nouvelle – Paris 3, l'Université de Technologie de Compiègne et l'Université Paris 13. Il bénéficie d'un financement de l'Agence Nationale de la Recherche.

La persistance des données numériques, après le décès des usagers, soulève un certain nombre de questions. Que deviennent les données identitaires des usagers après leur décès ? S'en préoccupent-ils de leur vivant ? Comment sont-elles gérées par les proches ?

## Enquête sur les conséquences du deuil chez l'enfant

---



Votre enfant est âgé de 7 à 12 ans ? Il est orphelin de père ou de mère ? Il peut participer à cette enquête sur les troubles liés à cette situation de deuil si particulière. « Exploration des troubles de mémoire, affectifs et relationnels chez les enfants orphelins ou témoins », une étape diagnostique. **Jérôme Clerc**, enseignant-chercheur en psychologie au laboratoire PSITEC (Psychologie: Interactions, Temps, Emotion, Cognition) de l'université Lille 3, coordonne avec le **Dr Guy Cordier**, pédopsychiatre (association Vivre son deuil Nord Pas de Calais), un protocole de recherche visant, à long terme, à élaborer un programme de prise en charge psychologique multidimensionnelle à destination des enfants orphelins.

## SENSIBILISER

---

### EMPREINTES AU SALON INFIRMIER PORTE DE VERSAILLES

---



Empreintes a été présente avec la SFAP du 14 au 16 octobre 2015 à Paris Porte de Versailles. Le collège des associations de bénévoles d'accompagnement et le collège national des acteurs en soins infirmiers ont tenu ensemble un stand sur ce salon. De beaux échanges notamment avec les étudiants en 3ème année qui travaillaient sur le thème des soins palliatifs.

### CONGRÈS ANNUEL DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE D'ACCOMPAGNEMENT PALLIATIFS DU 27 AU 29 JUIN 2015 À NANTES

---



Empreintes est présente comme chaque année au Congrès National de Soins Palliatifs. A cette occasion, la sensibilisation de 3 000 congressistes soignants et bénévoles en soins palliatifs sur la question du deuil est un enjeu majeur, pour permettre de mieux soutenir et informer les proches.

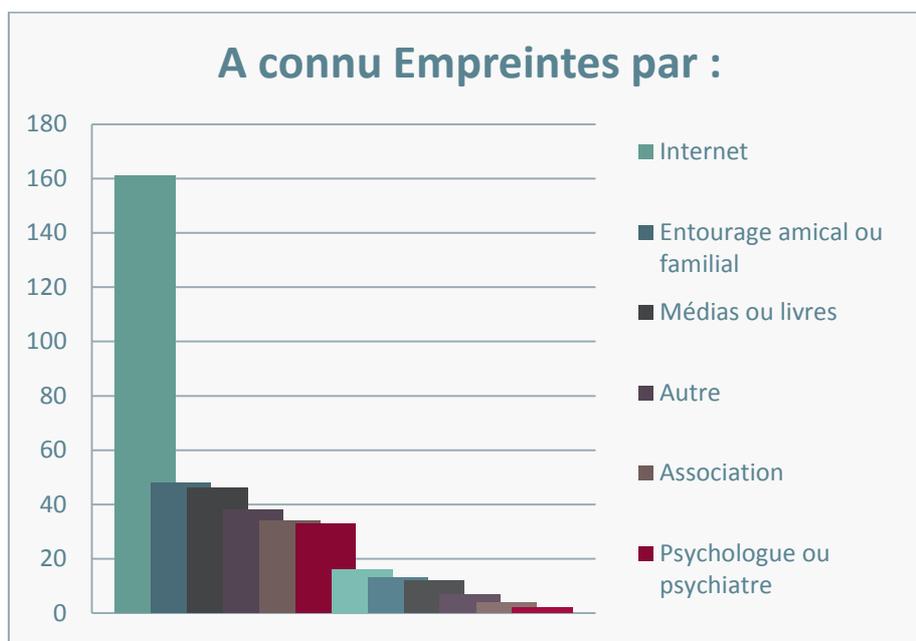
*Deux présentations ont été faites :*

"Enfants, adolescents, parents face au deuil. Quel accompagnement pour chacun ?" Laure Sizam-Guillemin, psychologue, Association Empreintes, Paris.

"Du rituel au deuil : quel chemin pour les proches après un don du corps ?" Marie Tournigand, bénévole d'accompagnement, Présidente Association Empreintes, Paris.

## COMMUNIQUER

---



### LES OUTILS D'EMPREINTES

---

[Site internet empreintes-asso.com](http://Site internet empreintes-asso.com)

#### Administration

Le site créé en novembre 2014 est peu à peu enrichi, mis à jour par Marie Tournigand. En qualité de web master, celle-ci tente de consacrer régulièrement quelques heures à la gestion du site, certainement de façon insuffisante mais très régulière.

Ce site permet une grande facilitation de l'information envers les bénévoles, professionnels et personnes en deuil, vitrine de qualité des propositions et actions menées par Empreintes. Sa clarté et ses contenus sont très appréciés.

#### Audience

L'accès au site [empreintes-asso.com](http://empreintes-asso.com) reste difficile à trouver dans les recherches google, le nom du site de la fédération Européenne Vivre son deuil : « [vivresondeuil.asso](http://vivresondeuil.asso) » reste source de confusion et de mauvaise information et orientation vers les régions.

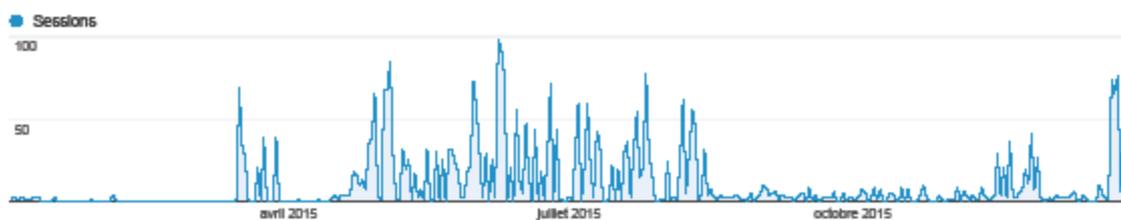
L'amélioration du référencement d'Empreintes est à l'étude, notamment par le développement des contenus sur le thème du deuil.

## Présentation de l'audience

1 janv. 2015 - 31 déc. 2015

Tous les utilisateurs  
100,00 %, Sessions

### Vue d'ensemble



New Visitor Returning Visitor



## Réseaux sociaux

### Facebook



Empreintes Vivre son deuil

Une page facebook a été créée, elle est pour l'instant rattachée au compte de Marie Tournigand et permet de toucher des publics différents, plus instantanément que le site internet. Cet outil reste à développer avec une stratégie à élaborer.

### Twitter



asso\_empreintes

Intéressant pour prendre part aux échanges sur l'actualité, promouvoir des événements ou des convictions, le compte twitter est à ce jour un outil créé avec succès.

## Mailing



Au mois de mars 2015, un mailing courrier a été proposé et réalisé par notre marraine au sein de la Fondation d'entreprise OCIRP : Christine Combeau. Environ 600 familles avec orphelins de 7 à 18 ans bénéficiaires de rentes OCIRP ont ainsi reçu un courrier et la brochure Empreintes. Environ quinze contacts ont été rendus possibles par ce soutien bénévole. Merci à Christine Combeau.

Grâce au site internet mais également à la création de la base de données et de nouveaux fichiers presse, plusieurs médias ont évoqué l'association durant cette année 2015.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE 20 OCTOBRE 2015

**EMPREINTES**  
Le lien demeure

7, rue Taylor 75010 PARIS  
Métro République

**Contact presse**

Marie Tournigand, Présidente  
Tel : 06 79 92 90 03  
[marie.tournigand@empreintes-asso.com](mailto:marie.tournigand@empreintes-asso.com)  
[www.empreintes-asso.com](http://www.empreintes-asso.com)

**Contact public**

Ligne d'écoute nationale :  
Tel : 01 42 38 08 08  
[contact@empreintes-asso.com](mailto:contact@empreintes-asso.com)

Le deuil n'est pas l'oubli.  
Au-delà de la douleur, du chaos, du manque, c'est un chemin qui permet que le lien demeure.  
Ce lien se transforme, prend place dans nos vies, se fait Empreintes.

Chiffres clé d'Empreintes :

1 800 appels téléphoniques : 1/3 Paris, 1/3 Ile de France, 1/3 province.  
650 courriels/an, 120 entretiens.  
Groupes d'entraide, ateliers écriture, rencontres adolescents et ateliers enfants.  
15 bénévoles, 15 administrateurs.

Un tiers des endeuillés confrontés à un deuil brutal après suicide ou accident.

**TOUSSAINT : RITUELS ET DEUIL**

**Entre Toussaint et commémoration des défunts**, l'association Empreintes témoigne de la force du lien qui demeure, à travers le deuil, pour ceux qui sont en vie. Les rituels individuels ou collectifs sont précieux. Ils témoignent de nos liens, de notre perte. Douleuruses car elles marquent la séparation définitive, les cérémonies permettent de dire « au revoir » et d'être entourés.

En 2014, 559 300 personnes sont décédées en France. Plus de 11 000 décès par suicide ont été enregistrés et près de 200 000 personnes ont été accueillies aux urgences après une tentative de suicide. 800 000 jeunes de moins de 25 ans, soit en moyenne **un enfant par classe est orphelin**. Et chacun se croit seul dans cette situation, se sent incompris. Les idées reçues sur le deuil restent nombreuses et la souffrance du deuil taboue. Pourtant l'expression des émotions, l'information, l'accompagnement favorisent le processus de cicatrisation. Accompagner le deuil c'est s'inscrire dans une action de santé publique : prévention du suicide chez l'endeuillé, dépression, risques de cancer et maladies cardiovasculaires notamment.

**Empreintes accompagne toute personne touchée par un deuil**, qu'elle soit adulte, adolescent ou enfant, quelle que soit son histoire, sa relation avec la personne décédée et quelle que soit la cause du décès.

**Focus : deuil après don du corps**

*Don du corps : Que devient son corps ?  
Quelle cérémonie envisager ? Quel lieu de mémoire ?  
Comment vivre ce deuil ?  
Quels accompagnements sont possibles ?*

Le don du corps est le fait de donner son corps après sa mort à la médecine pour des travaux et études anatomiques, aidant ainsi la recherche ou l'enseignement médical. Cette démarche est souvent confondue avec le don d'organe qui permet la restitution du corps. En France, **vingt-huit centres** recueillent les corps de **2 600 donateurs** chaque année avec des pratiques hétérogènes : durée de conservation, information sur la crémation, remise des cendres...

La façon dont la mort a pu être annoncée, accompagnée influence le deuil des proches. Le don du corps est parfois difficile à accepter, parfois éprouvant pour les proches notamment lorsqu'il n'existe pas de sépulture individuelle sur laquelle se recueillir.

**Cérémonie**

Empreintes s'associe au Crématorium du Père Lachaise pour proposer une Cérémonie collective en mémoire des personnes ayant fait don de leur corps à la science, en présence de la Faculté de Médecine Paris Descartes et de l'Ecole de Chirurgie. Cette cérémonie a lieu chaque 3ème samedi de septembre et de janvier.

**Brochure**

Empreintes et la Fondation des Services Funéraires de Paris, ont élaboré une brochure destinée aux proches des personnes ayant fait don de leur corps en vue de recherches et d'enseignement.

*"J'avais demandé à trois paroisses de faire une messe en l'absence du corps, mais sur les trois paroisses, deux ont refusé. On nous a expliqué que « quand on est chrétien, on fait don de son corps à Dieu, et pas à la science »*

*"Les gens, les proches, des amis à moi, qui le connaissaient bien, des amis à lui, dès qu'ils ont appris le décès ont demandé quand se passerait la cérémonie. Cela a été un peu difficile de dire qu'il n'y en aurait pas. Les gens ne comprenaient pas"*



« C'est une épreuve difficile pour les proches des personnes qui ont choisi de donner leur corps à la science. À Paris, les services funéraires ont choisi de célébrer la mémoire des disparus en organisant pour la première fois une cérémonie laïque au crématorium du Père-Lachaise ».

LE FIGARO vendredi 20 février 2015

## REPORTAGE CHAMPS LIBRES

### « Faire le deuil des morts sans corps » Marielle Court

Ils sont serrés, recueillis, beaucoup n'ont pas trouvé de place assise sous la grande coupole au style néobyzantin du crématorium du Père-Lachaise à Paris. L'émotion est palpable chez ces hommes et ces femmes venus seuls, en famille ou avec quelques amis en ce samedi matin du mois de janvier, froid et ensoleillé. Des petits groupes qui ne se connaissent pas. Ils ne se reverront sans doute jamais. Mais tous sont unis par une même volonté : rendre un dernier hommage. Non pas à un mais à des êtres chers : un père, une femme, une tante, un grand-père... 52 personnes ce jour-là, chacune incarnée par une petite bougie, frêle lumière déposée sur les marches du crématorium. Des disparus qu'ils n'ont jamais pu enterrer et pour qui aucune cérémonie n'a été possible comme il se doit après un décès. Des proches qui, avant de mourir, avaient fait le choix de donner leur dépouille à la science.

Le don du corps suppose au mieux que les familles récupèrent des cendres, souvent des mois après le décès si le donateur ne s'y est pas opposé, au pire qu'on ne leur dise rien et qu'on ne leur rende rien. La famille n'a aucun droit de regard sur cette démarche. Ne reste plus que la mémoire du mort. « *C'est pour aider à inscrire le nom de l'être aimé dans une continuité, pour faire mémoire ensemble* », que les services funéraires de la Ville de Paris ont organisé cette cérémonie laïque. La première du genre. Comment décide-t-on de délivrer son corps à la science ? Comment faire son deuil, dire au revoir lorsque le mort n'est pas ? Le don du corps est jalonné d'histoires sordides et de grandeurs humaines, de douleurs et de remerciements, d'incompréhension et de fierté.

« *Le statut du cadavre sollicite le sens le plus intime du sacré pour chaque individu* », rappelle David Le Breton, professeur de sociologie à l'université Marc Bloch de Strasbourg (1).

Un « sacrifice délibéré » Avant de pouvoir parler de don du corps à la science, l'histoire raconte son exploitation. « *Pendant des siècles, la recherche du "matériel" de dissection implique la violation des sépultures pour s'emparer des corps fraîchement inhumés, le vol de cadavres dans les hôpitaux, le prélèvement d'office de ceux que nul ne réclame, l'achat de suppliciés au bourreau, les expéditions nocturnes pour décrocher les pendus*, raconte encore le sociologue. *Toute l'histoire de l'anatomie est celle du sacrifice délibéré pour la progression du savoir d'une partie de la population impuissante à résister : vagabonds, pauvres, hérétiques, juifs, Noirs...* »

Une première loi sur la liberté des funérailles en novembre 1887 permet de choisir son mode de sépulture. Mais les « sans-famille » passent au travers. Au fil des années toutefois, les dons du corps pour la science deviennent la règle, l'utilisation des indigents l'exception. Malgré tout, « *il faudra attendre très récemment, soit un décret de février 1996, pour que seuls les dons du corps soient autorisés* », explique François Michaud Nérard, qui dirige les services funéraires de la Ville de Paris.

Des dons qui doivent être rédigés en bonne et due forme, soit une lettre manuscrite datée et signée par le donateur, adressée à la faculté de médecine de sa région. Celle-ci délivrera une carte de donateur.

C'est une épreuve difficile pour les proches des personnes qui ont choisi de donner leur corps à la science. À Paris, les services funéraires ont choisi de célébrer la mémoire des disparus en organisant pour la première fois une cérémonie laïque au crématorium du Père-Lachaise.

choix, soit 0,5 % des décédés. Des demandes réparties dans 28 centres en France dont près de 800 pour la seule région Île-de-France qui compte deux centres : l'Institut d'anatomie de l'université Paris Descartes et l'École de chirurgie (AP-HP).

Nicole Jourdan, qui a sa carte, était au Père-Lachaise pour son mari décédé fin 2014. « *C'est une décision que nous avons prise ensemble en 1975. Nous avons dû entendre parler cette année-là* », raconte-t-elle. Leur motivation ? Aider la médecine. « *Aux gens qui ne comprennent pas notre choix, je demande s'ils se feraient opérer par un chirurgien qui n'a jamais touché un corps* », résume-t-elle. « *Certains donateurs ne souhaitent pas de cérémonies funéraires, mais c'est souvent lorsqu'ils tombent malades, voire lorsqu'ils se savent condamnés, qu'ils se décident* », raconte Julien Bernard, jeune maître de conférences en sociologie qui participe à une étude sur les rituels funéraires dans le cas des dons de corps, sous l'égide de la Fondation de France. Il en va ainsi des témoignages recueillis pour les besoins de l'étude : « *Maman était malade d'une maladie génétique, elle voulait donner son corps pour qu'on comprenne... Ma tante était malade, cela faisait très longtemps qu'elle en parlait, elle voulait faire avancer la médecine.* »

## Un rite de séparation

Paradoxalement, il n'y a pas plus de scientifiques ou de médecins parmi les donateurs que de cadres ou de chauffeurs routiers. En revanche, il s'agit presque exclusivement de personnes âgées. Les souhaits du donateur sont une chose, le contrecoup pour la famille en est une autre. « *La mort suspend-elle le lien indissoluble de l'homme à son corps* », interroge David Le Breton ? Si une pudeur bienvenue omet d'évoquer ce qui se passe dans les salles de dissection ou lors de l'utilisation de certains cadavres pour des crash tests automobiles ou par des laboratoires, les scientifiques et médecins ont bien compris l'importance qu'il y a à montrer leur volonté et leur capacité de respect devant les morts. La nécessité de montrer que l'on a changé d'époque et d'effacer définitivement l'image brouillée d'un passé de carabin peu scrupuleux.

Ce samedi matin, le professeur d'anatomie Vincent Delmas est là. C'est son père qui, en 1953, a créé le centre du don des corps au laboratoire d'anatomie de la faculté de médecine de Paris, rattaché à l'université Paris-Descartes en 1981. « *Il avait été ému par les lettres qu'il recevait (des personnes voulant donner leur corps, NDLR), par la générosité qu'elles manifestaient* », raconte-t-il. Un « *altruisme, une gratuité du don* », qui est toujours de mise aujourd'hui. « *Comment nous recevons ces corps ? Avec décence, avec un immense respect. Je dis à mes élèves : le corps que vous avez là devant vous, c'est votre premier patient.* » Souvent « *les familles nous demandent : est-ce que ce geste a servi à quelque chose : oui, n'en doutez pas* », renchérit de son côté Djamel Taleb, en charge du centre de l'École de chirurgie.



Je serais favorable à ce qu'il y ait une petite cérémonie à la fin de la dissection pour remercier. Le don du corps, c'est hautement humain. C'est la mort au service de la vie »

RICHARD DOUARD, PROFESSEUR DE CHIRURGIE À PARIS-DESCARTES

Mais le corps médical sait aussi qu'il existe encore des marges de progrès vis-à-vis des familles. En France, « *seuls six centres de dons du corps sur les 28 existants remettent les cendres et, sur les six, deux le font seulement sur demande expresse de la famille* », rappelle Julien Bernard. Si la remise des cendres se pratique à l'École de chirurgie, c'est l'un des objectifs urgents que s'est fixé le professeur de chirurgie Richard Douard, en charge depuis quelques mois du centre de dons de Paris-Descartes. « *Nous autorisons le démembrement mais cela fait longtemps que tout est "tracé". Dans le cercueil, il y a un corps entier. Après la crémation, nous pourrions parfaitement rendre les cendres aux familles. Mais il faut l'organiser.* » Tout comme il faut être en mesure de dire aux proches quand le corps va être envoyé au crématorium. En attendant les cendres anonymes sont dispersées

au jardin du souvenir du cimetière de Thiais. « *Aujourd'hui, nos locaux sont indignes* », assure encore le chirurgien qui souhaite professionnaliser les lieux. « *Je serais favorable à ce qu'il y ait une petite cérémonie à la fin de la dissection pour remercier. Le don du corps, c'est hautement humain. C'est la mort au service de la vie.* »

Et pour les familles, quelle cérémonie ? Il n'y a sans doute aucun don de corps de la part de musulmans ou de juifs pratiquants, les deux religions interdisent la crémation. « *Dans le judaïsme, le corps doit être enterré dans son intégrité* », rappelle le rabbin Michaël Azoulay. Il en va différemment du côté des catholiques. Sachant que l'Église a autorisé la crémation dans les années 1960, les croyants peuvent se recueillir au cours d'un office religieux, sans cercueil. « *C'est théologiquement la même chose*, souligne le père Matthieu Villemot, *mais parfois il y a un vrai manque psychologique* », reconnaît-il. Sans compter que certaines paroisses ne semblent pas avoir cette compréhension. « *J'avais demandé à trois paroisses de faire une messe en l'absence du corps, mais sur les trois deux ont refusé. On nous a expliqué que quand on est chrétien, on fait don de son corps à Dieu et pas à la science* », peut-on lire dans les travaux de Julien Bernard.

D'autres témoignages font état de « *colère* » contre le défunt, « *alors qu'on aurait dû avoir du chagrin* ». D'autres encore affrontent difficilement la demande sociale : « *Des amis ont demandé quand se passerait la cérémonie, cela a été un peu difficile de dire qu'il n'y en aurait pas, les gens ne comprenaient pas.* »

Bien que préparée, Nicole Jourdan garde en mémoire la brutalité de l'événement. Lorsque les services funéraires sont venus à l'hôpital chercher le corps de son mari, ils ont refusé de l'habiller, c'est elle et une infirmière qui s'en sont chargées. Tout doit aller très vite ; les corps doivent être emmenés en vingt-quatre ou quarante-huit heures. « *On a pu le voir une dernière fois à la morgue de l'hôpital. On a eu de la chance qu'il y ait eu un salon funéraire disponible mais il était dans une housse, pas dans un cercueil.* » De quoi ébranler ses convictions : « *Je me suis demandée si j'allais persévérer pour moi. Pouvais-je infliger une deuxième fois cette épreuve à ma fille ? La cérémonie au Père-Lachaise a tout changé* », se félicite aujourd'hui Nicole Jourdan. « *Ma fille qui n'était pas très favorable pense à son tour donner son corps si son mari est d'accord.* »

Une cérémonie d'une heure a joué son rôle de rite de séparation. Désormais au Père-Lachaise, rendez-vous est donné aux familles le troisième samedi de janvier et de septembre. Qu'elles puissent dire au revoir à leurs morts. Des morts sans corps. ..(1) Auteur de « La Chair à vif » (Métallé Sciences humaines).



## Don du corps à la science: Comment les proches font leur deuil

**DEUIL** Peu connus du grand public, les dons du corps à la science peuvent rendre le deuil des proches très difficile...

30 Reportage

Dossier



**Marie Tournigand**  
Présidente de l'association Empreintes, chargée de la communication et des partenariats. Formatrice, assistante de service social (en disponibilité), service réanimation neurochirurgicale de l'Hôpital Foch-Saugerie.

**Empreintes**  
7, rue Taylor  
75010 Paris  
www.empreintes-asso.com  
Ligne d'écoute :  
01 42 38 08 08

1. Ex-Vivre son deuil lie-de-France.  
2. Ces accompagnements familiaux sont soutenus par la fondation d'entreprise Decip et la Caisse d'allocations familiales (CAF) de Paris.

L'école des parents septembre-octobre 2015 N°616

Aider les enfants en deuil

« J'AI PEUR D'EN PARLER »

L'association Empreintes, qui soutient les familles endeuillées, a mis en place des ateliers pour permettre aux enfants d'exprimer leurs émotions, notamment grâce aux arts plastiques.

Depuis plus de vingt ans, l'association Empreintes<sup>1</sup>, créée par le psychiatre Michel Hanus, pionnier dans le champ du deuil, accompagne les adultes, les adolescents et les enfants confrontés à la perte d'un proche. Absence, douleur, chagrin... le deuil apporte son flot d'émotions et de bouleversements auxquels chacun réagit à sa façon. Il suscite un sentiment de solitude, et d'incompréhension parfois. L'entourage n'est pas toujours en mesure d'écouter, et le silence s'installe. Pourtant, lors d'un deuil, l'expression des émotions et l'évocation des souvenirs sont indispensables. Empreintes a donc mis en place des dispositifs d'intervention divers, qui s'adaptent à chaque situation : écoute téléphonique, entretiens, groupes d'entraide, et accompagnements des familles endeuillées.

Favoriser la communication au sein des familles

En accompagnant les familles<sup>2</sup>, l'association a comme objectif, entre autres, de sensibiliser les parents aux façons de communiquer autour de la mort et du deuil au quotidien avec leurs enfants. Lors de ces rencontres, les animateurs évaluent le besoin d'un suivi thérapeutique professionnel pour l'enfant et/ou

l'adulte. S'il se révèle nécessaire, ils peuvent proposer les coordonnées de professionnels, et intervenir de façon conjointe sous forme d'ateliers pour les enfants et des rencontres avec leurs parents. Ces groupes de soutien fonctionnent sous réserve d'une certaine dynamique familiale, d'un réel désir de communiquer, de comprendre et de partager. La proposition n'est pas adaptée si l'enfant montre de trop grandes difficultés à verbaliser (deuil très récent, non-dits, difficultés majeures antérieures au deuil, carences, etc.).

Donner la parole aux enfants

Nous proposons aux enfants (de 4 à 12 ans) de participer à un cycle de six ateliers. Le but est de leur permettre de rencontrer d'autres enfants endeuillés, et de s'exprimer sur ce qu'ils vivent, à partir de divers thématiques et supports. Pendant que les enfants participent à l'atelier, les parents échangent avec un psychologue sur le deuil et, notamment, la façon dont il est vécu par leur enfant. Nous accueillons les enfants indépendamment de leur lien avec le défunt (parent, fratrie, grand-parent, etc.) et des circonstances du décès. Nos ateliers sont constitués

de quatre à six enfants, dans la même tranche d'âge. L'inscription nécessite au moins un entretien familial préalable avec les deux animateurs. Ces derniers sont des bénévoles formés au deuil chez l'enfant et à l'animation d'ateliers. D'une durée de deux heures, les séances ont lieu toutes les deux à trois semaines, le samedi ou le mercredi. Les parents sont accueillis avec les enfants au début et en fin de session.

1. Pour la première rencontre, les animateurs demandent aux enfants d'apporter une ou plusieurs photos du défunt, ainsi qu'un objet lui faisant penser à lui. Ces objets facilitent le discours de l'enfant car ils symbolisent le disparu.

Chaque enfant amène également une boîte à chaussures, qui deviendra, au fil des séances, une boîte à souvenirs personnalisée.

2. Que ressent-on lorsque l'on est en deuil ? Ce deuxième atelier incite les enfants à exprimer leurs émotions. Pour commencer, ils partagent un temps de réflexion : qu'est-ce qu'une émotion ? un sentiment ? Ensemble, ils établissent une liste des émotions, comme la peur, la colère, la culpabilité, la honte, le « rien », le chagrin, la jalousie, etc. Ils attribuent à chacune d'entre elles une couleur.



« Entre nous" p.48 n°350 21 octobre 2015 "Mon père est décédé. J'ai l'impression de porter un masque et cacher ma tristesse ne semble pas arranger grand-chose. Comment arriver à faire face ?". Une lectrice, 12 ans.



### Télévision



France 5 : Orphelins, comment grandissent-ils ?

26 mars 2015 ; L'émission « Les maternelles » a abordé le thème de l'enfant en deuil. A cette occasion, Empreintes a proposé de réunir quelques parents et enfants pour **témoigner** et évoquer leur expérience de l'accompagnement à Empreintes par les ateliers. Un reportage a été tourné.

### LES FAMILLES TÉMOIGNENT POUR EMPREINTES

A la demande Pauline Merle, journaliste de l'émission Les Maternelles sur France 5, quatre familles (4 parents et 6 enfants) ont accepté de témoigner de l'accompagnement des enfants proposé en ateliers.

Les enfants se sont montrés très courageux, prenant le risque de dévoiler leur vécu pour permettre à d'autres de découvrir les ateliers. Leurs parents les ont accompagné et ont eux aussi accepté de témoigner.

Laure et Valérie, les deux animatrices qui ont également accepté l'intrusion d'un caméraman, un perchiste et la journaliste ont pris le soin de préparer des conditions sécurisées pour ces témoignages :

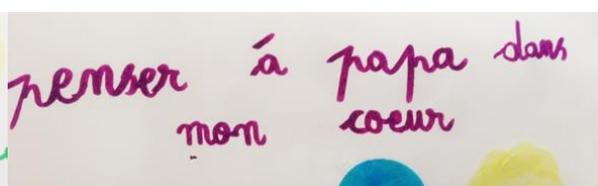
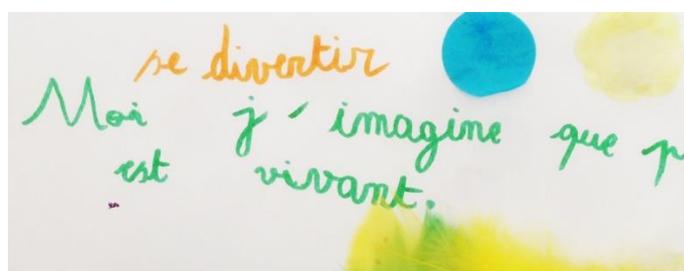
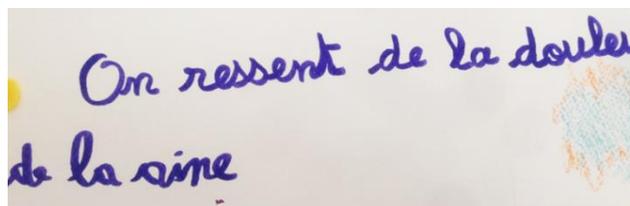
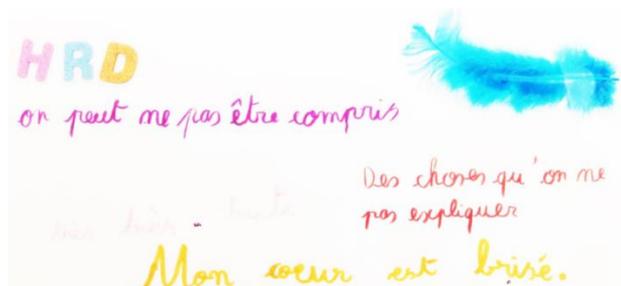
- Pas de récit personnel des circonstances du décès,
- Pas d'expression trop personnelle mais plus un retour sur les ateliers passés.

Elles ont proposé une création de groupe autour de trois questions :

« Qu'est-ce qu'on ressent quand on est en deuil ?

« Qu'est-ce qui fait du bien quand on est en deuil ?

« Que dirais-tu à un copain en deuil ? »



france 5 .fr Allô Docteurs « Perdre un proche »

2 novembre 2015 Allô Docteurs « Perdre un proche ».

Donner son corps à la science : un deuil difficile en l'absence de corps ? Comment faire le deuil en cas de don du corps à la science ? Invités plateau en direct : Dr Christophe Fauré, psychiatre, Marie Tournigand, Présidente de l'association Empreintes – Vivre son deuil.

Radio



En quête de sens : le travail de deuil est-il une étape obligatoire ?

Vendredi 30 octobre 2015

Avec le père Philippe Charpentier de Beauvillé, prêtre dans le diocèse de Créteil, Marie Tournigand de l'Association Empreintes, Christophe Fauré, psychiatre.

<http://radionotredame.net/wp-content/uploads/podcasts/en-quete-de-sens/en-quete-de-sens-30-10-2015.mp3>

ANIMER LA VIE D'EMPREINTES

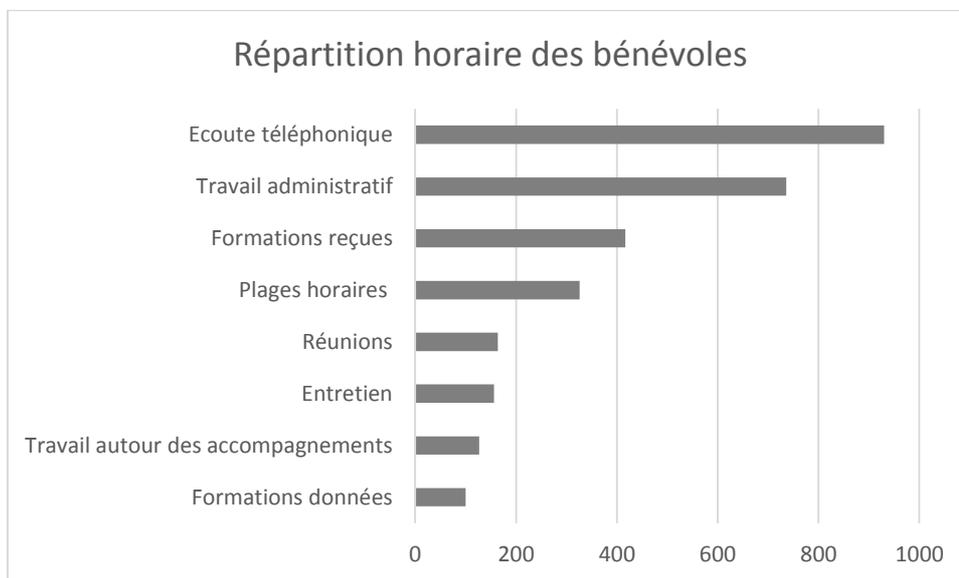
## L'ÉQUIPE BÉNÉVOLE

---

Une quinzaine de bénévoles ont accompagnés ou se sont formés en 2015 dont cinq nouveaux.

Hélas, trois d'entre eux ont cessé au cours de l'année leurs activités à Empreintes. Nous tenons à les remercier de tout cœur pour la générosité avec laquelle ils se sont engagés.

Malgré tout, l'équipe en place a travaillé avec ferveur :



En 2015, la recherche de nouveaux bénévoles a quelque peu été laissée en second plan, du fait des autres fronts à mener. Nous avons eu quelques candidatures sans suite de notre part ou de celle des candidats.

La recherche de nouveaux bénévoles pour développer l'activité d'Empreintes est une priorité pour 2016

## FINANCER

---

### ILS NOUS ONT SOUTENUS

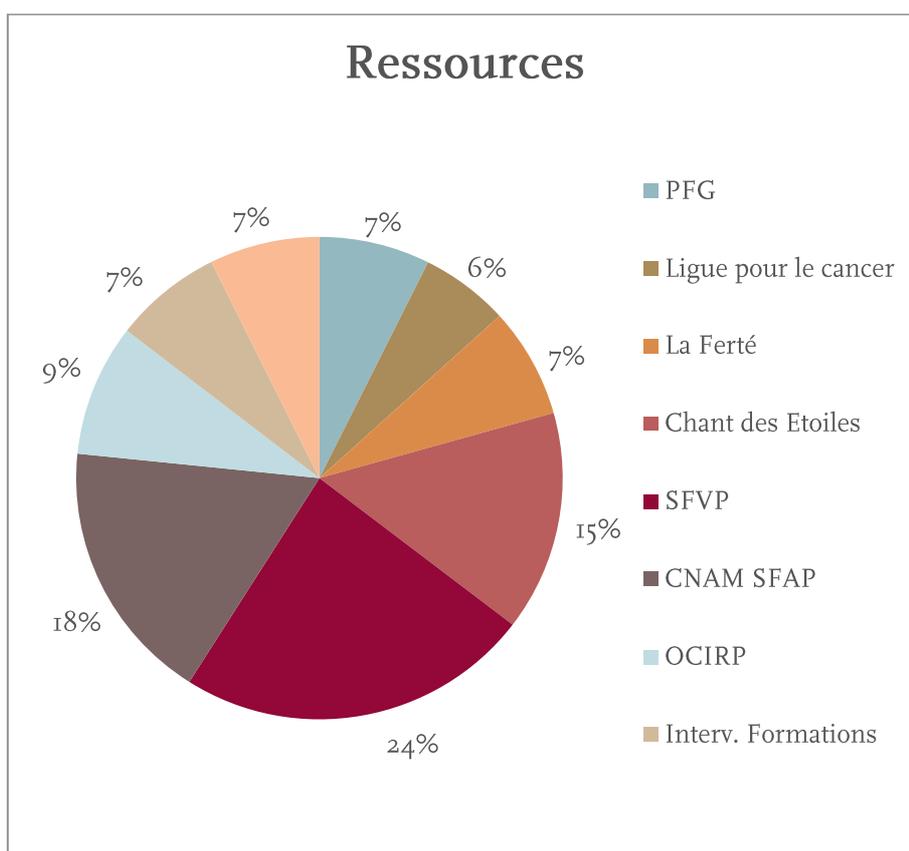
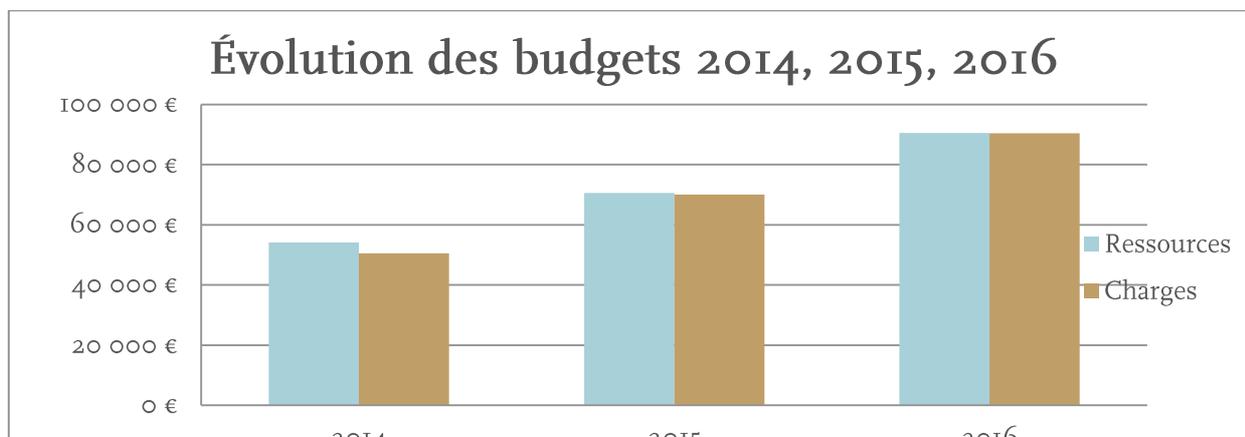
---

Nous les en remercions.



Fond de dotation le  
Chant des Etoiles





**PREVISIONNEL**

**2016**

**NOS RESSOURCES**

Appel à projets et subventions	72000	2014 : un budget équilibré, mais pas de ressources pour faire évoluer l'association et chercher des subventions pour financer de nouvelles actions.	
<b><u>Adhésions</u></b>	2500		
Vente d'ouvrages	0		
Dons et participation aux activités	4500		
Interventions	2300		2015 : +40% de charges salariales; +40% de subventions.
Formation	2200		
<b>TOTAL DES RESSOURCES</b>	<b>83500</b>		2016 : maintenir l'évolution pour financer les actions votées en CA; augmentation des charges salariales (de 2 jours par semaine à 4 jours par semaine) grâce à de nouvelles subventions recherchées.
Valorisation comptable du bénévolat qualifié (1900 heuresx17euros)	32402		
<b>TOTAL APRES VALORISATION</b>	<b>115902</b>		
<b><u>NOS CHARGES</u></b>			
Gaz et électricité	1400		
Fournitures administratives et entretien	1000		
Ouvrages et documentation	200		
Fournitures ateliers enfants	200		
Formation des bénévoles	1500		
Loyer	20000		
Location photocopieur	0		
Entretien maintenance + informatique	200		
Assurance	600		
Honoraires intervenants fonctionnement	17150		
Honoraires intervenants formation extérieure	2500		
Frais déplacement et réception	1700		
Frais postaux	450		
Frais téléphone et internet	1000		
Services bancaires	111,3		
Cabinet comptable	3000		
Cotisations	400		
Impôts et taxes	700		
Salaires	20 081		
Charges sociales	11008		
Provision pour travaux	300		
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>83500</b>		
Valorisation comptable du bénévolat qualifié (1900 heuresx17euros)	32402		
<b>TOTAL APRES VALORISATION</b>	<b>115902</b>		
<b>RESULTAT</b>	<b>0</b>		

SIRET : 40099814200022

APE : 913E

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2015.



## **SOMMAIRE**

---

Du 01/01/2015 au 31/12/2015

### **ETATS FINANCIERS**

Bilan - Actif

Bilan - Passif

Compte de résultat

## BILAN - ACTIF

ACTIF	Valeurs au 31/12/15			Valeurs au
	Val. Brutes	Amort. & dépréc.	Val. Nettes	31/12/14
Capital souscrit non appelé				
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations tech., matériel et outillages industriels				
Autres immobilisations corporelles	5 150	2 671	2 479	2 865
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations financières (2)				
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	2 043		2 043	2 043
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>7 193</b>	<b>2 671</b>	<b>4 522</b>	<b>4 908</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
Stocks et en-cours				
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production (biens et services)				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances				
Créances Clients et Comptes rattachés (3)				400
Autres créances (3)	21 241		21 241	14 051
Capital souscrit - appelé non versé				
Valeurs mobilières de placement				
Actions propres				
Autres titres				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	61 284		61 284	74 915
Charges constatées d'avance (3)	1 552		1 552	3 699
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>84 077</b>		<b>84 077</b>	<b>93 064</b>
Charges à répartir sur plusieurs exercices				
Primes de remboursement des emprunts				
Écarts de conversion actif				
<b>TOTAL ACTIF GÉNÉRAL</b>	<b>91 270</b>	<b>2 671</b>	<b>88 600</b>	<b>97 973</b>

(1) Dont droit au bail

(2) Dont à moins d'un an (brut)

(3) Dont à plus d'un an (brut)

## BILAN - PASSIF

PASSIF	Valeurs au 31/12/15	Valeurs au 31/12/14	Variation	
			en valeur	en %
<b>CAPITAUX PROPRES</b>				
Capital (dont versé : 0 )	37 595	37 595		
Primes d'émission, de fusion, d'apport				
Écarts de réévaluation				
Écart d'équivalence				
Réserves				
Réserve légale				
Réserves statutaires ou contractuelles				
Réserves réglementées				
Autres réserves	36 960	29 318	7 642	26
Report à nouveau				
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	5 136	7 642	-2 506	-33
<b>SITUATION NETTE</b>	<b>79 692</b>	<b>74 555</b>	<b>5 136</b>	<b>7</b>
Subventions d'investissement				
Provisions réglementées				
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>79 691</b>	<b>74 555</b>	<b>5 136</b>	<b>7</b>
<b>AUTRES FONDS PROPRES</b>				
Produit des émissions de titres participatifs				
Avances conditionnées				
<b>TOTAL AUTRES FONDS PROPRES</b>				
<b>PROVISIONS</b>				
Provisions pour risques				
Provisions pour charges				
<b>TOTAL PROVISIONS</b>				
<b>DETTES (1)</b>				
Emprunts obligataires convertibles				
Autres emprunts obligataires				
Empr. et dettes aup. des établiss. de crédit				
Emprunts et dettes financières diverses(3)		6 993	-6 993	-100
Avances et aptes recus sur cdes en cours				
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	4 215	8 491	-4 277	-50
Dettes fiscales et sociales	4 694	1 632	3 062	188
Dettes sur immob et comptes rattachés				
Autres dettes		5 742	-5 742	-100
Instruments de trésorerie				
Produits constatés d'avance		560	-560	-100
<b>TOTAL DETTES</b>	<b>8 909</b>	<b>23 418</b>	<b>-14 509</b>	<b>-62</b>
Ecarts de conversion passif				
<b>TOTAL PASSIF GÉNÉRAL</b>	<b>88 600</b>	<b>97 973</b>	<b>-9 373</b>	<b>-10</b>

(1) Dont à plus d'un an

(1) Dont à moins d'un an

8 909

(2) Dont concours bancaires courants et soldes crédit. de banques

(3) Dont emprunts participatifs

## COMPTE DE RÉSULTAT

	Du 01/01/15 Au 31/12/15	Du 01/01/14 Au 31/12/14	Variation	
			en valeur	en %
Produits d'exploitation (1)				
Ventes de marchandises	16	15	1	7
Production vendue (biens et services)	3 525	5 024	-1 499	-30
<b>Montant net du chiffre d'affaires</b>	<b>3 541</b>	<b>5 039</b>	<b>-1 498</b>	<b>-30</b>
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation	64 325	74 442	-10 118	-14
Reprises sur provisions (et amortissements), transferts de charges	9 196	4 653	4 543	98
Autres produits		16	-16	-100
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>77 062</b>	<b>84 149</b>	<b>-7 087</b>	<b>-8</b>
Charges d'exploitation (2)				
Achats de marchandises				
Variation de stocks				
Achats de matières premières et autres approvisionnements	668	610	58	10
Variation de stocks				
Autres achats et charges externes	47 205	66 012	-18 807	-28
Impôts, taxes et versements assimilés	704	705	-1	
Salaires et traitements	15 683	6 082	9 601	158
Charges sociales	6 691	2 566	4 126	161
Dotations aux amortissements et dépréciations				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	1 144	828	316	38
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations				
Dotations aux provisions				
Autres charges	19	1	18	
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>72 115</b>	<b>76 804</b>	<b>-4 690</b>	<b>-6</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>4 947</b>	<b>7 345</b>	<b>-2 398</b>	<b>-33</b>
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun				
Bénéfice ou perte transférée				
Perte ou bénéfice transféré				

(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs

(2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs

## COMPTE DE RÉSULTAT (SUITE)

Du 01/01/2015 au 31/12/2015

	Du 01/01/15 Au 31/12/15	Du 01/01/14 Au 31/12/14	Variation	
			en valeur	en %
Produits financiers				
De participation (3)				
D'autres valeurs mob. et créances d'actif immob. (3)				
Autres intérêts et produits assimilés (3)	249	521	-272	-52
Reprises sur prov. , dépréciations, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>249</b>	<b>521</b>	<b>-272</b>	<b>-52</b>
Charges financières				
Dotations amortissements, dépréciations, provisions				
Intérêts et charges assimilées (4)		5	-5	-100
Différences négatives de change				
Charges sur cessions de valeurs mobilières de placement				
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES</b>		<b>5</b>	<b>-5</b>	<b>-100</b>
<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>249</b>	<b>516</b>	<b>-267</b>	<b>-52</b>
<b>RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS</b>	<b>5 196</b>	<b>7 861</b>	<b>-2 665</b>	<b>-34</b>
Produits exceptionnels				
Sur opérations de gestion		90	-90	-100
Sur opérations en capital				
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges				
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>		<b>90</b>	<b>-90</b>	<b>-100</b>
Charges exceptionnelles				
Sur opérations de gestion				
Sur opérations en capital		184	-184	-100
Dotations amortissements, dépréciations, provisions				
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>		<b>184</b>	<b>-184</b>	<b>-100</b>
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>		<b>-94</b>	<b>94</b>	<b>100</b>
Participation des salariés aux résultats				
Impôt sur les bénéfices	60	125	-65	-52
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>77 311</b>	<b>84 760</b>	<b>-7 449</b>	<b>-9</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>72 175</b>	<b>77 118</b>	<b>-4 944</b>	<b>-6</b>
<b>Bénéfice ou Perte</b>	<b>5 136</b>	<b>7 642</b>	<b>-2 506</b>	<b>-33</b>

(3) Dont produits concernant les entités liées

(4) Dont intérêts concernant les entités liées