

EMPREINTES

— Le lien demeure —

Vivre son deuil Ile-de-France

2014

RAPPORT ANNUEL

1995 à 2015 : 20 ans

Continuité et renouvellement

Association loi 1901

N° de siret : 400 998 142 00022

N° de formateur : 11 75 25 105 75

Code APE : 913E

Contenu

Rapport moral	4
Présentation générale	7
Missions	9
Défis	10
Financements.....	11
Financement de fonctionnement	11
Financement par projets	11
Valeurs.....	13
Reconnaitre la situation de deuil	13
Garantir un cadre sécurisé et confidentiel	13
Equipe.....	14
Administrateurs	14
Rôle et fonctionnement	14
Composition	14
Membres du Bureau	15
Rôle et fonctionnement	15
Composition	15
Accompagnants.....	16
Bénévoles de structure	16
Bénévoles d'accompagnement	16
Professionnels	16
Missions	17
Accompagner	17
Adultes	22
Rencontres adolescents	31
Ateliers enfants	33
Soutien aux Professionnels et bénévoles	36
Autres accompagnements	36
Former	37
Formation initiale.....	37
Formation continue.....	38
Formations et interventions à la carte.....	39
Agir ensemble	40

Travailler en réseau	41
Sensibiliser	42
Communiquer	43
Site internet empreintes-asso.com	43
Médias	45
Animer la vie d'Empreintes	46
L'équipe bénévole	46
Rechercher	46
Superviser	47
Soutenir, coordonner	47
Former	47
Locaux.....	49
Rénovation et réaménagements	49
Organiser.....	51
Compte rendu financier 2014	53
Rapport financier	53
Budget prévisionnel 2015.....	54
Bilan 2014	56
Annexe.....	60
Charte des bénévoles et professionnels Empreintes	60

RAPPORT MORAL

En mars 1995, il y a 20 ans, les statuts de notre association Vivre son deuil étaient déposés par Michel Hanus : première pierre d'un édifice qui se développera en France, en Europe, sous l'égide de la Fédération Européenne Vivre son deuil. Notre association est devenue Vivre son deuil Ile-de-France en 2002 et comme vous le savez, a adopté nouveau nom d'usage, ou prénom en janvier 2014 : EMPREINTES.

La réflexion menée depuis octobre 2013 (nouvelle Présidence) sur notre identité et nos liens avec la Fédération a montré que nos noms, nos actions et notre localisation prêtaient à confusion. Pour améliorer notre visibilité, le Conseil d'Administration a voté unanimement en janvier 2014 un nouveau nom d'usage EMPREINTES explicité par sa « base line » : le lien demeure. Les empreintes témoignent ces traces, ces héritages que nous laissent ceux qui partent et que le chemin du deuil permet de retrouver.

Ce nom d'usage ne nous fait pas quitter notre appellation « Vivre son deuil Ile-de-France ». Nous restons membres fidèles et administrateurs de la Fédération Européenne Vivre son deuil.

EMPREINTES est un nouveau « prénom » comme l'a compris Jean-Jacques Chavagnat, Président de la Fédération, lui-même désireux de favoriser la distinction entre nos deux structures.

2014 a été une année de réanimation pour faire revivre notre association fragilisée par le décès de son fondateur Michel Hanus en 2010. Reconstruire, sans trahir, c'est le fil sur lequel nous avons mené un chantier important.

Nous avons des défis de taille à surmonter. A ce jour, bien que fragile, la pérennité de l'association nous paraît sauvegardée.

L'augmentation de notre activité est présente, la communication porte ses fruits, l'équipe bénévole est consolidée.

Nos priorités pour cette première année de Présidence ont porté sur le respect des valeurs et de la qualité du projet associatif. La mise en œuvre du changement de nom a requis un travail exigeant sur la communication : création d'un logo, d'une charte graphique, d'une charte éditoriale, de brochures puis en fin d'année ouverture de notre site internet empreintes-asso.com.

Par ailleurs, EMPREINTES a remis à jour les supports institutionnels permettant d'assurer un cadre sécurisé de l'intervention des bénévoles : nouveau chemin de formation, création d'une formation initiale complète, actualisation de la charte des bénévoles, développement du recours à des professionnels rémunérés pour l'animation des groupes.

Afin de mettre en valeur l'appartement dont nous bénéficions depuis 20 ans (5 pièces, 100 m² en plein Paris), nous avons investi dans des travaux de rénovation et d'aménagement.

Cette année, un ingénieur en informatique bénévole a travaillé avec patience et écoute sur la création d'une base de données sur mesure. Celle-ci joue d'ores et déjà pleinement son rôle dans l'information et la communication avec les personnes accompagnées, les professionnels, les bénévoles, les médias (1192 contacts au total à ce jour). La familiarisation des bénévoles avec cet outil et l'irrégularité des saisies (débutée en novembre) reste un point d'amélioration pour 2015.

Une modernisation de l'équipement informatique et téléphonique a été incontournable avec cette nouvelle base, le fonctionnement par agenda électronique, un travail par mail développé.

Côté financier, nous avons obtenu le soutien quatre nouvelles Fondations ou entreprises pour 2014. De nombreux partenaires sont restés fidèles, notamment la Fondation des Services Funéraires de la Ville de Paris, la Fondation des PFG, la Fondation d'entreprise OCIRP, la CNAM SFAP pour les formations. Des dons privés nous ont été offerts et cela nous touche, tout autant que cela sert notre projet...

Le travail en partenariat inter associatif est lui aussi renforcé. Pour cette année 2015 l'espoir est de voir renouer les différentes associations accompagnant les personnes en deuil, pour améliorer la synergie et les initiatives communes. Les premiers contacts pris en ce sens montrent de réelles attentes de chacun.

De nouveaux projets d'accompagnement ont vu le jour : reprise des ateliers enfants avec un temps d'échange entre parents avec une psychologue, création de nouvelles rencontres adolescents, reprise des groupes d'entraide adulte.

Le projet de rencontres ouvertes à thème débutera avec une rencontre proposée aux pères, veufs, le samedi 16 mai 2015. Une proposition de rencontre ouverte sur le thème du suicide verra le jour très prochainement.

Côté équipe bénévole, la vie de l'association a été tenue à bouts de bras par très peu de personnes : Valérie, Henriette, Isabelle, Blandine, Marie, mais aussi Odette, Michel et Laure qui pour des raisons personnelles n'ont pu être présents tout au long de l'année. Tous sont nos héros en quelque sorte. Leur qualité de présence, leur investissement et leur constance furent déterminants. Nous avons accueilli avec joie (et presque incrédulité !) de nouveaux bénévoles d'accompagnement fin 2014, notamment grâce à notre communication renouvelée, à des annonces et aux outils mis en œuvre pour les accueillir (chemin de formation, formation initiale).

Des bénévoles de structure sont venus nous prêter main forte. Ils ont apporté leurs compétences ou leur réseau à l'association notamment : administration, communication, recherche de financements. Ainsi, Denis nous offre du temps chaque semaine, depuis novembre dernier. **Nous recherchons actuellement assistant de direction et un comptable.**

Malgré notre sentiment d'atteindre parfois nos limites, l'ambiance au sein de l'association est excellente, harmonieuse, sereine, ce lieu étant vécu comme un lieu de bien-être. Une journée de formation continue pour l'ensemble des bénévoles dans nos locaux a permis de renforcer les liens au sein de l'équipe le 4 juin 2014.

Au niveau du Conseil d'Administration, le soutien des décisions prises durant toute l'année 2014 a été précieux, malgré trop peu de temps pour travailler dans une collégialité satisfaisante. Le manque de disponibilité de chacun est un souci constant, principe de réalité avec lequel nous devons composer.

Notre défi majeur pour 2015 est de parvenir à mettre en place les délégations nécessaires à notre développement : renforcement du bureau, coordination des bénévoles, promotion et gestion de nos formations notamment, recherche de fonds. A ce jour, les diverses sollicitations auprès des administrateurs ou des bénévoles n'ont pas abouti. Valérie qui cumule les activités d'écoute téléphonique, entretiens, animation d'atelier enfants, coordination des activités de groupe, suivi par courriel aura aussi besoin de relais dans ses différentes activités. Son engagement est total et force l'admiration.

Notre projet associatif prend forme à travers plus d'inter associatif, plus de correspondants, plus de bénévoles pour plus d'accompagnements, plus de formations et d'interventions dispensées, plus de travaux écrits ou de participation à des recherches.

Parce que nous le voyions, l'entendons, le sentons, **OUI** il est possible de soutenir, d'accompagner une personne en deuil malgré sa souffrance. **OUI**, accompagner c'est prévenir les risques psycho sociaux, médicaux, suicidaires, scolaires liés à l'expérience du deuil. **OUI** notre rôle est de le faire savoir, de nous faire connaître.

L'objectif 2014 pour pérenniser Empreintes était de parvenir à créer un poste de Direction conforme aux compétences et à la disponibilité requise. Ainsi, une Présidence « normale » pourrait être confiée à un administrateur qui orienterait et dirigerait l'action du Directeur salarié. La création de poste validée en octobre 2014 (et partiellement mise en œuvre à ce jour) a été limitée à deux jours (Chargée de Communication et des Partenariats), complétées par deux journées bénévoles. En octobre prochain, la question du développement de ce poste salarié sera à nouveau posée pour permettre de stabiliser la direction de l'association.



Marie Tournigand

Merci à chacun de vous qui de près ou de loin soutenez notre action, dans et hors de notre association. Chacun de vous peut être ambassadeur d'Empreintes autour de lui. C'est grâce votre aide que nous avançons.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Empreintes est l'association Vivre son deuil fondatrice, devenue en 2002 Vivre son deuil Ile-de-France et qui a depuis 2013 un nouveau nom d'usage : **EMPREINTES**.



EMPREINTES est l'association Vivre son deuil fondatrice, créée par le psychiatre Michel Hanus déclarée en Préfecture le 3 mars 1995. En 2002, Michel Hanus crée la Fédération Européenne Vivre son deuil. L'association Vivre son deuil devient alors Vivre son deuil Île-de-France.

En 2014, l'association Vivre son deuil Île-de-France adopte un nouveau nom d'usage: EMPREINTES. Elle reste l'association Vivre son deuil Ile-de-France adhérente et administratrice de la Fédération Européenne Vivre son deuil. Le choix du nom EMPREINTES témoigne de ce que le deuil n'est en aucun cas l'oubli. C'est un chemin pour que le lien demeure. Ce lien extérieur à l'autre devient intérieur, se transforme, prend place dans nos vies et se fait empreintes. Fort de cette vision du deuil et à la lumière d'une meilleure visibilité des missions distinctes de la Fédération, l'association a considéré que le nom de notre association devait évoluer, avec

un prénom : EMPREINTES.

EMPREINTES
— Le lien demeure —

EMPREINTES a adopté une signature : « le lien demeure » qui permet d'éclairer les notions de traces, de transmission et de lien intérieur qui se vivent à travers le deuil.

Le logo EMPREINTES, grâce au dégradé de couleurs, traduit ce lien entre le passé, le présent et l'avenir, les différentes étapes du deuil, mais aussi la transformation du lien entre la personne endeuillée et la personne disparue.

EMPREINTES est reconnue d'intérêt général et organisme de formation, association à but non lucratif, non confessionnelle et apolitique. Elle a été fondée sur un travail inter associatif.

Le Docteur Christophe Fauré, psychiatre, est membre d'honneur.

UNE DYNAMIQUE INTER-ASSOCIATIVE

Au cœur du projet de Vivre son deuil.

EMPREINTES s'inscrit dans une **dynamique inter-associative** qui vise à fédérer, mutualiser les actions au service des personnes accompagnées. Cette synergie est également essentielle au développement de meilleures connaissances sur la situation des personnes en deuil.



EMPREINTES, représentée par sa Présidente, est membre et administratrice de la Fédération Européenne Vivre son deuil (15 associations en France).

La Fédération Européenne Vivre son Deuil créée en 2002 par Michel HANUS coordonne les activités des différentes associations. Vivre son Deuil existe actuellement en Belgique, en France et en Suisse dans le même respect des valeurs inscrites dans la charte. Les deux principes fondamentaux de Vivre son Deuil sont le bénévolat et le travail en équipe et en réseau inter-associatif.



EMPREINTES - Vivre son deuil Ile de France est membre fondateur de l'Union Nationale pour la Prévention du Suicide. A la fin de l'année 1996, sept représentants d'associations agissant sur le terrain de la prévention du suicide, décident de créer une nouvelle association chargée d'organiser et de promouvoir une Journée Nationale pour la Prévention du Suicide (JNPS). Son objet est d'alerter, sensibiliser et informer l'opinion publique: le suicide n'est pas un sujet tabou et la prévention du suicide et de sa tentative sont possibles.

L'union nationale de prévention du suicide (UNPS) regroupe à ce jour trente-sept associations.



EMPREINTES est membre du Collège des associations d'accompagnement bénévole (C.A.B.A.) de la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (S.F.A.P.).

La SFAP « Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs », est une société savante pluridisciplinaire associant professionnels (libéraux, hospitaliers, enseignants universitaires) et bénévoles. Elle favorise le développement et l'accès aux soins palliatifs.

Missions

Vingt ans déjà

Depuis plus de vingt ans, l'association EMPREINTES s'engage pour accompagner adultes, adolescents ou enfants qui traversent une période de deuil. En 2014, l'association été face à un défi : pérenniser l'accompagnement conçu par Michel Hanus, renouveler son fonctionnement pour garantir son existence.

L'association a pour objet l'information et l'accompagnement de **toute personne en deuil** : quel que soit l'âge de l'endeuillé et du défunt, quel que soit le lien de l'endeuillé avec le défunt, quelles que soient les causes et les circonstances du décès.

L'association a pour missions :

- Accompagner, écouter, soutenir et orienter les personnes en deuil,
- Rechercher, former, coordonner et superviser une équipe de bénévoles qualifiés,
- Sensibiliser et informer le grand public, les associations bénévoles, les professionnels,
- Assurer des formations sur le thème du deuil et autour du deuil (bénévolat d'accompagnement, soins palliatifs),
- Mener un travail inter-associatif sur le deuil,
- Réaliser des recherches et publications,
- Coordonner des travaux de réflexion et des initiatives collectives en faveur des personnes en deuil.

Défis

Comment **se faire connaître** des

professionnels, bénévoles et surtout des endeuillés eux-mêmes ?

Comment promouvoir l'action d'EMPREINTES et pérenniser ses financements ?

Comment rechercher de **nouveaux bénévoles**, les accueillir, les former ?

Tous ces défis ont été ceux de cette année 2014 qui ont trouvé comme réponses :

- Le développement d'un projet global de communication
- La création d'un site internet
- La création et mise en œuvre d'une base de données
- L'investissement dans de nouveaux outils informatiques et téléphoniques
- La création d'un nouveau chemin de formation des bénévoles
- La création d'une formation initiale destinée aux bénévoles, ouverte à tous

Comment s'adapter aux **besoins** qui émergent pour les personnes en deuil ?

- Repérage de l'absence d'accompagnements adaptés dans certaines situations,
- Propositions nouvelles : rencontres parents, rencontres adolescents,
- Développement des accompagnements par courriel.

Les défis qu'EMPREINTES devra également relever dans son organisation :

- Mettre en œuvre une délégation des responsabilités et un fonctionnement collégial : renouveler le Bureau, développer un poste salarié de direction, confier à des bénévoles la coordination de certaines activités (comme Valérie le fait déjà pour l'organisation des accompagnements de groupe).
- Promouvoir nos activités notamment auprès des enfants et adolescents.
- Rejoindre ou initier des travaux de recherche notamment sur les risques psychosociaux, médicaux, scolaires, suicidaires liés au deuil.

FINANCEMENTS

Financement de fonctionnement



Les Pompes Funèbres Générales mènent des actions de mécénat sur les thèmes de la mort et du deuil.



La Ferthé, Fondation familiale sous l'égide de la Fondation de France, agit dans les domaines culturel, scientifique, économique et social

Nouveauté 2014

Financement par projets

Formation des bénévoles et supervision par un psychologue



La S.F.A.P., Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs soutient les actions de formations des bénévoles d'accompagnement.



La Caisse Nationale d'Assurance maladie a confié à la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs la gestion des fonds dédiés à la formation des bénévoles d'accompagnement.

Fond de dotation privé anonyme.

Nouveauté 2014

Accompagnement des familles



La Fondation d'entreprise « Au cœur de la famille » se préoccupe plus particulièrement d'une population ignorée en France : les orphelins.



Le Fonds de dotation la Valinière soutient toutes les actions d'intérêt général dirigées vers l'enfance et la jeunesse.

Nouveauté 2014

Cérémonie des Touts Petits et brochure don du corps



La Fondation des Services Funéraires Ville de Paris a pour objet de financer des associations, des chercheurs, des actions qui œuvrent pour le soutien des familles en deuil.

Communication



Mécénat de l'agence All Contents pour Empreintes :
Grâce à notre bénévole conseil en communication, l'agence All Contents a accompagné Empreintes, durant plusieurs mois, vers sa nouvelle identité visuelle. L'équipe, sous l'impulsion de son Directeur Olivier Breton a créé la charte graphique et éditoriale : création du logo, de Brochure Empreintes-Vivre son deuil et des supports à entête EMPREINTES.

Nouveauté 2014



malakoff médéric

La création du site internet réalisée EMPREINTES par Laurent Jacquot a été soutenue par la Commission Régionale Ile de France du groupe Malakoff Médéric.

Nouveauté 2014

Reconnaitre la situation de deuil

Le champ du deuil et de son accompagnement a cette particularité de ne relever ni du champ sanitaire ni du champ social, ni nécessairement du champ psychologique. C'est donc un domaine d'étude à l'intersection de plusieurs disciplines et approches : sanitaire, sociale voire sociétale, psychologique, psychosociale, sociologique, anthropologique, législative, éthique. Pourtant, nous constatons que la réalité des besoins des personnes en deuil est peu prise en compte. L'association œuvre pour une meilleure connaissance du deuil, de ses états, de son processus, de ses particularités et des accompagnements possibles.

Garantir un cadre sécurisé et confidentiel

Absence, douleur, chagrin, silence. Le deuil apporte son flot d'émotions et de bouleversements. C'est avant tout une expérience de solitude qui peut parfois donner le sentiment d'être incompris. Est-ce normal ? Suis-je normal ? Nous proposons d'être présents et de soutenir chacun sans jugement, dans un cadre sécurisé et confidentiel.

Empreintes accompagne des personnes en deuil dans une attention portée à leur état de vulnérabilité. L'éthique de cet accompagnement s'appuie sur le respect de la souffrance exprimée, la compréhension et les connaissances sur le deuil, dans une distanciation entre le vécu de l'accompagnant et celui de la personne en deuil. L'accompagnement se fait dans le cadre d'un travail en partenariat inter-associatif et en lien avec un réseau de professionnels.

Charte Empreintes

La Charte des accompagnants bénévoles et professionnels

Empreintes mise à jour en 2014 définit le cadre de leur intervention au sein de l'association.

Charte du respect de la personne endeuillée

Chaque année en France, plus de 500 000 familles sont touchées par la perte d'un parent ou d'un proche. La survenue d'un tel événement est une épreuve douloureuse que doivent surmonter la famille et les proches du défunt.

Les personnes touchées par le deuil **doivent pouvoir bénéficier d'une attention accrue** de la part des entreprises privées ou publiques, des enseignes commerciales prestataires, des établissements sanitaires et médico-sociaux, des communes, des organismes concernés et, de façon générale, de la part de tous les personnels et interlocuteurs mobilisés tout au long de cette période. Cette attention passe par une **reconnaissance des spécificités du deuil** propres à fragiliser les personnes et les familles.

EQUIPE

ADMINISTRATEURS

Rôle et fonctionnement

Le Conseil d'Administration définit et contrôle les orientations générales de l'association. Il s'est réuni à trois reprises en 2014.

Composition

Depuis mars 2014 le Conseil d'Administration est constitué de 14 personnes : bénévoles, professionnels, représentants d'associations et de professionnels du funéraire.

Dr Christophe Fauré, psychiatre, membre d'honneur.

Marie TOURNIGAND, Présidente, assistante sociale, bénévole.

Laure SIZAM-GUILLEMIN, Vice-Présidente, psychologue clinicienne, bénévole.

Christelle PACE, Trésorière, chargée de mission cabinet d'audit comptable.

Valérie MERCIER, Secrétaire, psycho praticienne, bénévole.

Isabelle HANUS – Ex Vice-Présidente, assistante de service social.

Marie-Edmée CORNILLE – ex Secrétaire du Bureau, retraitée, bénévole.

Vincent LANDREAU – psychologue, psychanalyste, formateur.

Cécile SEJOURNE – psychologue, formatrice.

Françoise HENNY – directrice de clientèle.

Frédéric RAVET – directeur de marque PFG.

Robert FENIE – retraité, bénévole ASP Fondatrice.

Isabelle LECONTE - aide-soignante, bénévole.

Rôle et fonctionnement

Le bureau met en œuvre les orientations définies en Assemblée Générale et en Conseil d'Administration. Il s'est réuni quatre fois en 2014.

Composition

Depuis octobre 2013 le bureau est constitué de :

Présidente : Marie Tournigand. Assistante de service social en disponibilité, service réanimation neurochirurgicale de l'Hôpital Pitié Salpêtrière. Formatrice. Bénévole puis coordinatrice à la Maison Médicale Jeanne Garnier (4 ans). Diplôme universitaire de soins palliatifs. Diplôme universitaire deuil et travail de deuil. Ancienne Directrice de Production en communication événementielle. Bénévole à Vivre son deuil (écoute téléphonique, entretiens familiaux, adolescents et enfants) depuis 2011.

Vice Présidente : Laure Sizam-Guillemain. Psychologue clinicienne en unité de soins palliatifs et service hospitalier, formatrice. Bénévole à l'association Vivre son Deuil Ile-de-France depuis 2006 (responsable des ateliers pour enfants endeuillés, animation de groupes pour adultes endeuillés).

Secrétaire : Valérie Mercier. Psychopraticienne, formatrice. Bénévole depuis 2007 (entretiens familiaux, animatrice ateliers enfants et adolescents, groupes de parole adultes et ateliers d'écriture, suivi courriels endeuillés).

Trésorière : Christelle Pace. Diplôme ESCAE (Ecole Supérieure de Commerce et d'Administration des Entreprises) option Audit Expertise. Chargée de mission en cabinet d'audit.

Bénévoles d'accompagnement

Une équipe de bénévoles propose les différents accompagnements Empreintes. Ils ont tous suivi la même formation sur l'écoute et sur le deuil, se forment chaque année plus encore lors de formations continues.

Ils sont issus d'horizons divers, portés par la volonté d'être à l'écoute, en informant sur le deuil et en témoignant de leur expérience bénévole.

Ils se réunissent tous les deux mois en équipe avec le coordinateur et bénéficient d'une supervision (groupe de parole), chaque mois, avec un psychologue.

Ils animent pour certains des interventions sur le deuil et participent aux actions menées de sensibilisation à la situation des personnes en deuil.

Bénévoles de structure

De façon ponctuelle ou dans la durée, des bénévoles participent à l'administration, la gestion, la communication,... Certains bénévoles de structures amenés à avoir des contacts avec les accompagnés ont la même formation initiale que les bénévoles d'accompagnement.

Ces bénévoles font un travail précieux pour Empreintes, dans l'ombre souvent et avec le cœur.

En 2014, plusieurs bénévoles ont apporté leurs compétences professionnelles et personnelles à l'association :

Laurent Lévy : recherche de financements.

Laetitia Gesp : conseillère communication.

Caroline Monnier : dossiers administratifs et rédaction des mandats adoptés en mars 2014.

Denis Caillet : soutien administratif et gestion des locaux, est présent chaque semaine, sur 2 jours 1/2 depuis novembre 2014

Professionnels

Empreintes en cette année 2014 a fait appel à des professionnels rémunérés pour animer, avec un bénévole, certains groupes d'entraides, ateliers d'écriture, rencontres adolescents ou rencontres à thèmes. Ils animent également certaines formations initiales ou continues.

Ces professionnels ont tous une bonne connaissance de la vie associative, une qualification et une expérience dans l'accompagnement de personnes en deuil.

En 2014, l'appel à des professionnels s'est développé pour répondre aux besoins des personnes accompagnées. Sont intervenus à titre professionnel : Stéfan Lert et Laurent Biscarrat : animation des ateliers écriture, Marc Guiose : animation du groupe d'entraide, Cécile séjourné : animation des rencontres adolescents et des rencontres parents.

MISSIONS

ACCOMPAGNER

EMPREINTES est à l'écoute de toute personne en deuil : enfant, adolescent, adulte. Quelle que soit la cause du décès, quel que soit le lien de l'endeuillé à l'absent, chaque soutien se fait de façon appropriée. Le soutien aux accompagnés prend forme à travers une écoute téléphonique, des entretiens individuels et/ou familiaux, des ateliers d'écriture, des groupes d'entraide adultes, des ateliers enfants et rencontres parents, des rencontres adolescents et jeunes adultes et toute autre proposition adaptée aux besoins d'accompagnement des personnes en deuil.

Comment ?

EMPREINTES propose une écoute active, une relation d'aide et de soutien. Nos accompagnants sont pour la plupart des bénévoles. Ils sont sélectionnés, formés et supervisés par un psychologue. Certains animateurs de groupes ou de rencontres interviennent à titre professionnel.

Le deuil n'est pas l'oubli. Au-delà de la douleur, du chaos, du manque, c'est un chemin qui permet que le lien demeure. Ce lien se transforme, prend place dans nos vies, se fait empreintes. Processus de changement, parcours de cicatrisation, le deuil se fait dans la durée. Après le choc et la révolte du début, c'est un véritable état dépressif qui se vit. Puis, lentement, progressivement vient le temps de la reconstruction. Le deuil n'a pas de durée « normale » : il faut lui laisser le temps de se vivre.

EMPREINTES propose une présence, une écoute exempte de tout jugement, dans un cadre sécurisé et confidentiel.

Conditions financières

L'écoute téléphonique et par courriel sont gratuits (coût d'une communication sur Paris, sans surfacturation).

Pour tout entretien, une adhésion annuelle individuelle d'un montant de 20 € est demandée.

Pour toute participation à un groupe ou atelier, une participation aux frais de 10 € par séance est sollicitée. *Si ces montants constituent un obstacle, un aménagement est proposé.* Ce montant fixe décidé pour 2014 permet de clarifier les conditions d'accès aux groupes.

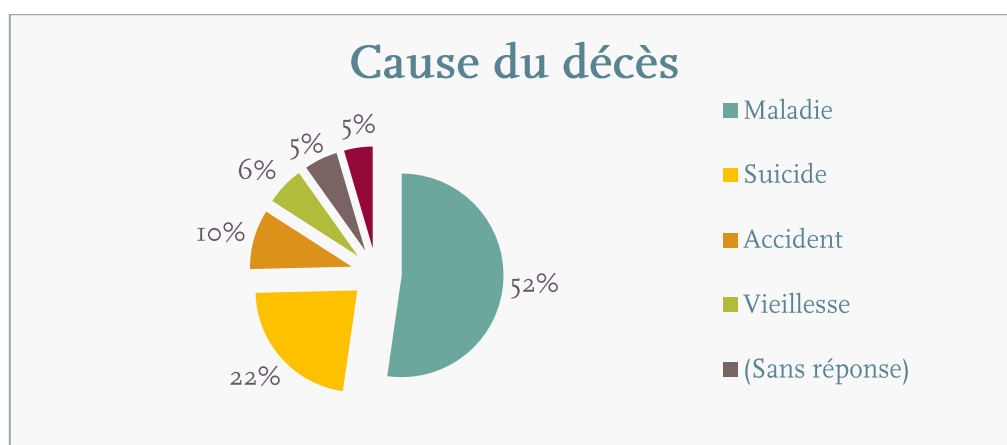
Les accompagnements ont lieu dans nos locaux : 7, rue Taylor 75010 PARIS.
Station République, Strasbourg Saint-Denis ou Jacques-Bonsergent.

Quelques données

« Chaque proposition apporte des outils pour « apprivoiser » l'absence, gérer la colère, le sentiment de l'injustice ».

Empreintes vous propose quelques chiffres extraits des données recueillies par les bénévoles. La mise en place du nouveau type de saisie sur la base de données ayant été au début balbutiante, ces données sont malheureusement incomplètes. Pour l'année 2015, l'exploitation qui en sera faite sera plus satisfaisante encore...

Concernant le décès



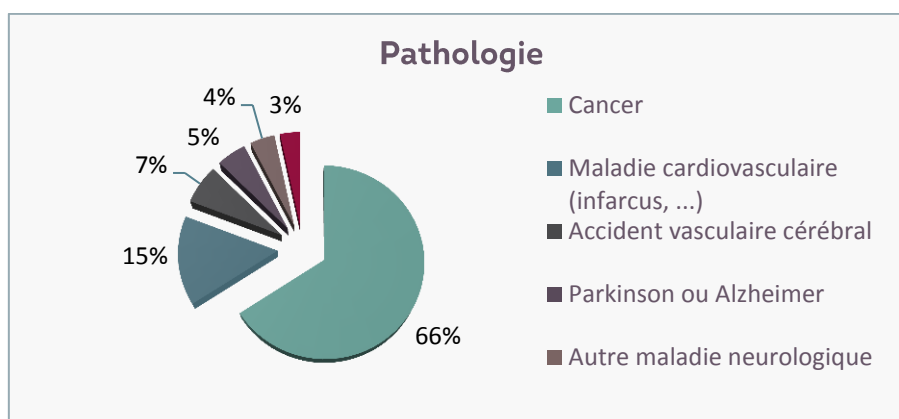
Comme l'an dernier, un tiers des endeuillés nous contactent suite à un deuil brutal après suicide ou accident.

Le nombre d'appels suite à un suicide explique le besoin ressenti par les bénévoles d'une formation continue sur ce thème qui devrait être proposée en 2015. Ceci d'autant plus qu'il est fréquent que les personnes écoutées nous fassent part de leurs idées suicidaires.

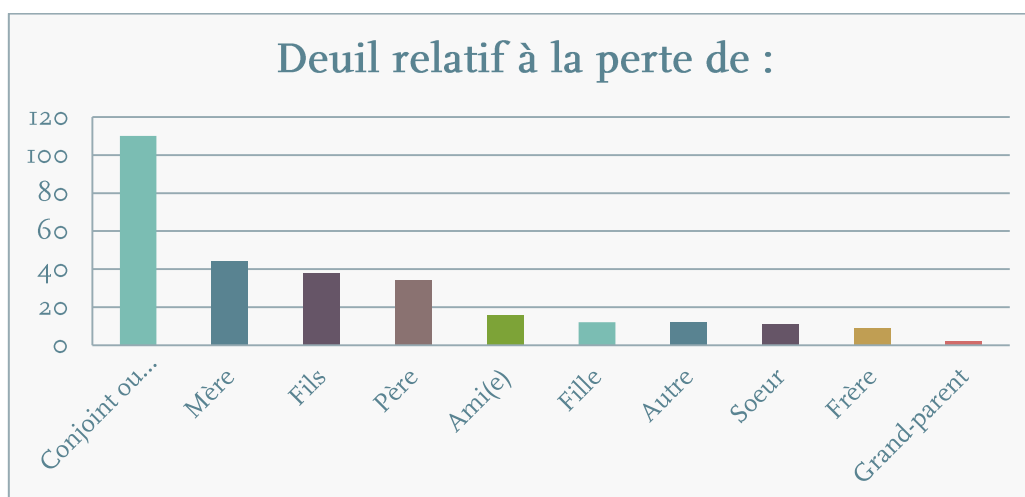
Si le cancer est dans 50 % des cas la maladie provoquant le décès, la maladie d'Alzheimer est fréquemment à l'origine du décès, de même que la dépression (parfois suite à un deuil), les maladies neurologiques.

Pathologie :

Concernant les décès par maladie, le cancer représente 66 % des pathologies recensées.

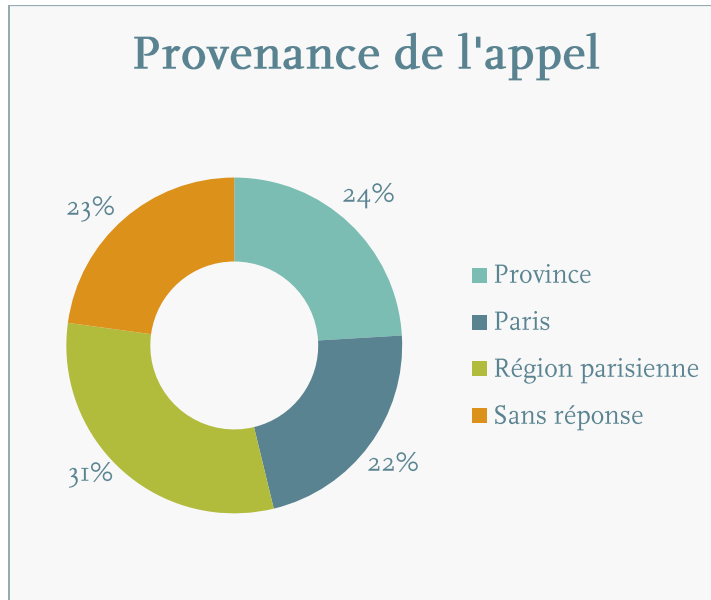


Le lien :



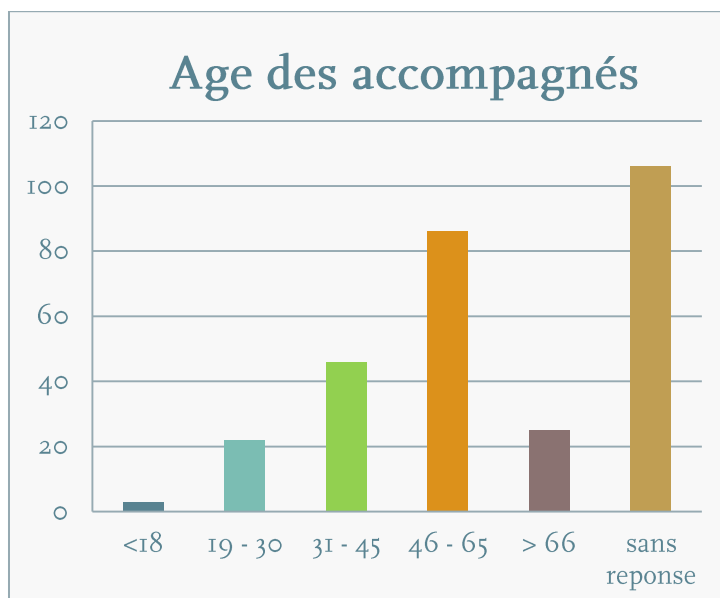
Le décès du conjoint est le plus fréquemment à l'origine de l'appel mais si l'on cumule mère et père, on constate que quel que soit l'âge de l'endeuillé, la perte d'un parent est presque autant représentée.

Concernant l'accompagné :

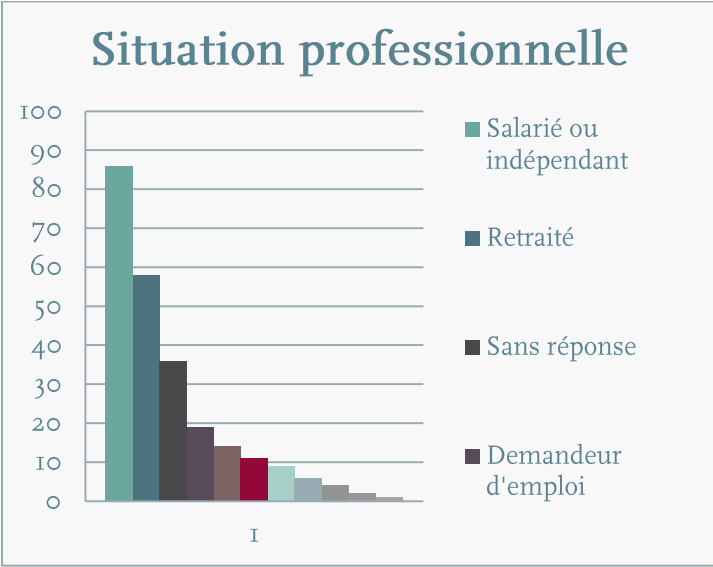
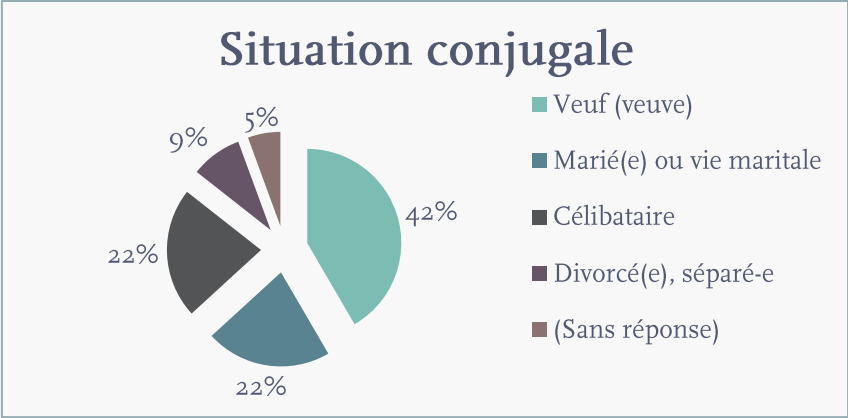


Les appels provenant de région parisienne restent majoritaires, c'est le cas de la plupart des personnes les reçues en entretiens ou groupes. Notre situation centrale et bien desservie à République permet une desserte adaptée.

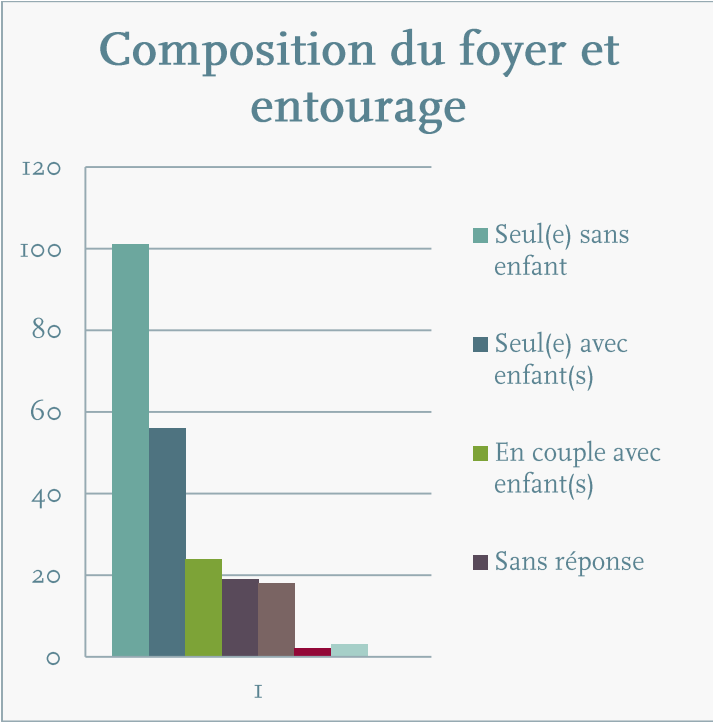
L'écoute téléphonique répond à **un besoin national** : nous recevons plus d'appels de province que de Paris. Soit nous réorientons vers un accompagnement en région quand il existe (notamment les associations Vivre son deuil), soit nous proposons un accompagnement par téléphone.



Bien souvent, la question de l'âge de l'appelant n'est pas posée ou notée par les bénévoles. Mais on le voit, certains jeunes nous contactent et nous pensons leur proposer à l'avenir un accompagnement de groupe dédié aux 18 / 25 ans.



Le fait d'avoir une activité professionnelle ne protège pas de la souffrance et du sentiment d'isolement. Il se peut même que la difficulté de se sentir incompris et vulnérable au travail rajoute à l'anxiété.

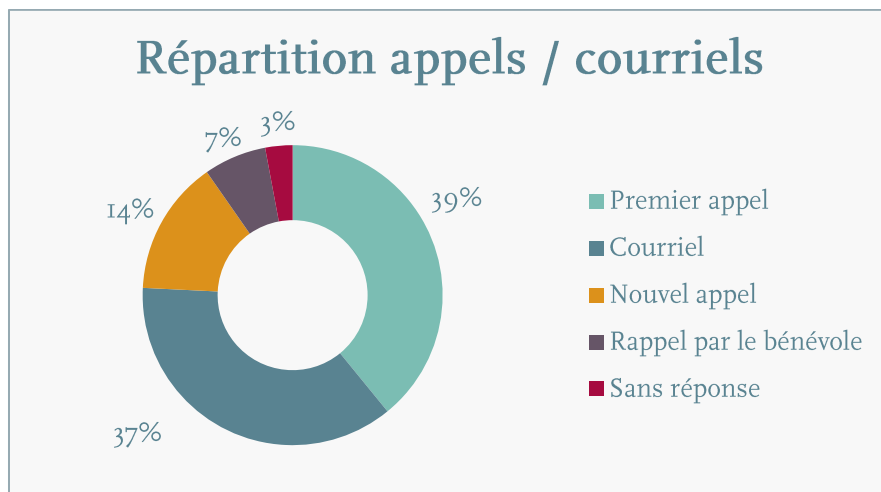


Naturellement, les personnes qui nous contactent sont souvent celles qui vivent seules, sans enfant. Mais les parents seuls avec enfant sont également très présents.

Adultes

« Je ne m'en sortirai pas toute seule et j'ai un profond désir de gagner cette bataille ».

Ecoute téléphonique



EMPREINTES- Vivre son deuil a constitué un Répertoire National des Structures d'Accompagnement de Deuil qui est désormais mis à jour par le site du Centre National de Ressources www.soin-palliatif.org par une convention. Ce répertoire permet de connaître les associations proches du domicile de l'accompagné dans la France entière.

Le 01 42 38 08 08 est une ligne d'écoute nationale, qui permet de contacter EMPREINTES de la France entière.

Les appelants y sont écoutés, informés, soutenus et parfois orientés. Elle est destinée aux personnes en deuil et à toutes personnes côtoyant ce public (professionnels, particuliers).

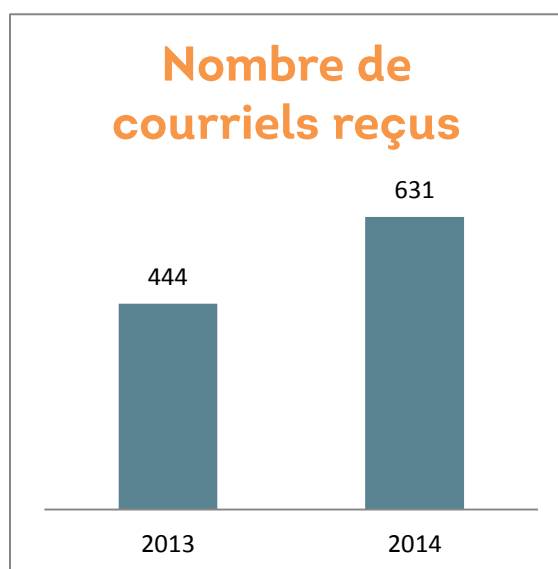
Des bénévoles Empreintes sont à l'écoute (sauf exceptions) :

- **lundi** de 14 heures 30 à 17 heures 30
- **mardi matin** : 10 heures à 12 heures, *après-midi* : 14 heures 30 à 18 heures 30 puis **en soirée** de 18 heures 30 à 20 heures 30 (souvent libre)
- **mercredi** de 14 heures 30 à 17 heures 30
- **jeudi** de 14 heures 30 à 18 heures
- **vendredi** de 16 heures à 18 heures.

Cette écoute est le cœur l'activité d'EMPREINTES, porte d'entrée vers les autres propositions d'accompagnements.

Courriels

Les endeuillés peuvent être accompagnés s'ils le souhaitent par courriel.



En 2014, les courriels se sont répartis comme suit :

70 sur contact@empreintes-asso.com

100 sur benevoles@empreintes-asso.com

25 sur vivresondeuil@free.fr

436 sur accompagnement@empreintes-asso.com ont été échangés avec Valérie, bénévole, qui est chargée d'y répondre.

Empreintes a donc échangé **631 courriels** cette année (contre 444 l'an dernier), avec depuis novembre la possibilité donnée aux personnes de nous contacter par mail via le site empreintes-asso.com.

Sur les 436 courriels analysés, 64% viennent de la région parisienne, 6% de province et 10% d'une même personne résidant à l'étranger.

1/3 des échanges concernent 10 personnes qui ont bénéficié de soutien par mail dans la durée. Les échanges vont de 4 pour les plus brefs, à 57 pour les plus importants. Deux personnes ont bénéficié d'un soutien sur 2 ans (environ une centaine d'échanges pour chaque).

Dans la mesure où ce type d'accompagnement va se développer à l'avenir, il est intéressant de se demander de quelle manière cette forme d'accompagnement peut aider, quel cadre peut-on mettre en place pour aider le bénévole à répondre en restant dans une déontologie et une éthique propre à notre association, ainsi que les limites de ce type de soutien. C'est à ces questions que Valérie tente de répondre dans le mémoire qu'elle écrit dans du Diplôme Universitaire Deuil et Travail de deuil.

Quelques questions à Valérie, bénévole chargée des courriels



Quels sont les points communs que vous repérez dans les premiers contacts par mail que vous recevez ?

Le plus souvent, la personne qui écrit est complètement perdue et débordée par ce deuil qui l'envahit, elle écrit comme si elle jetait une bouteille à la mer, parfois même, elle est étonnée qu'on lui réponde.

La plupart de ces échanges ont pour but de demander des renseignements sur l'association et de prendre rendez-vous, ou bien, pour la province, d'obtenir des noms d'associations dans leur région.

Comment percevez-vous le besoin des personnes à travers leurs courriels ?

Le besoin exprimé est en général de trouver un groupe d'endeuillés parce que la personne en souffrance pense que seuls d'autres personnes ayant vécu le même drame peuvent la comprendre. D'autres personnes ont besoin d'être rassurées par rapport à ce qu'elles ressentent, qu'on valide que c'est normal d'être encore triste plusieurs mois après, ou bien qu'on a le droit de ressentir de la colère...

Quels sont pour vous les enjeux spécifiques de ces réponses / accompagnements par courriel ?

Les enjeux spécifiques d'une réponse écrite sont de faire attention à bien comprendre la demande de la personne afin de pouvoir lui répondre de la manière la plus adéquate. Ensuite, il faut être attentif à ne pas donner une réponse ambiguë dont l'interprétation pourrait être préjudiciable pour la personne. Elle requiert de prendre son temps pour répondre, et de se relire de multiples fois !

Entretiens

Empreintes reçoit en entretiens individuels ou familiaux.

La durée de ces entretiens est environ d'une heure. Il pourra être proposé un accompagnement sur plusieurs dates, avec un suivi par le même bénévole.

Malgré la baisse du nombre de bénévoles en 2014, le nombre d'entretiens est resté stable : environ 120 contre 104 en 2013. En 2015, le renfort de nouveaux bénévoles formés va nous permettre d'accroître le nombre d'entretiens proposés.

Entretiens familiaux

Dix-neuf entretiens familiaux ont été menés au cours de cette année 2014. Pour la majorité de ces entretiens, il s'agissait de premières rencontres suite à des demandes de participation aux ateliers pour enfants ou aux rencontres pour adolescents. Certains ont donné lieu à des suivis en individuel.

Groupes d'entraide

Le groupe d'entraide est un lieu sûr, contenant, confidentiel qui permet de partager ses émotions. La dynamique du groupe repose sur la liberté de chacun de s'exprimer, en étant soutenu par une écoute active et respectueuse du groupe. Il ne s'agit pas d'un groupe thérapeutique mais d'un groupe de soutien.

L'animation est assurée par un psychologue, en collaboration avec un bénévole Empreintes qui sera l'interlocuteur au sein de l'association.

Pour 2014 le groupe d'entraide s'est réuni sur 7 dates de mai à décembre 2014. En 2015, un premier groupe a débuté en février et un second débutera en avril.

Nombre de séances : 7 (un engagement pour l'ensemble des rencontres est requis).

Nombre de participants : 10 maximum.

Durée d'une séance : 2 heures, toutes les 3 semaines environ. Les groupes ont lieu de 18h30 à 20h30.

Chaque participant est informé des objectifs et règles de fonctionnement du groupe à Empreintes :

Respect de soi :

- Etre à l'écoute de ses besoins,
- Cheminer à son propre rythme,
- Etre à l'écoute de ses limites et respecter le temps nécessaire à l'évocation de certaines souffrances.

Respect des autres :

- La confidentialité est exigée : ce qui est partagé au sein du groupe ne peut être repris en dehors de ce cadre,
- Ne pas juger, ne pas conseiller
- Reconnaître la singularité de chaque deuil,
- Ecouter chacun avec bienveillance,
- Respecter la prise de parole : assurez-vous que la personne, qui vient de s'interrompre, a vraiment terminé.

Respect du fonctionnement du groupe :

- Assiduité : vous vous engagez à être présent à chaque rencontre. La cohésion et la solidarité du groupe en dépendent,
- Ponctualité : le groupe débute lorsque tous les participants sont présents. Prévoyez d'arriver un peu avant 18h30.

En milieu et fin de session de ce groupe d'entraide, un questionnaire confidentiel anonyme est proposé pour faire part des appréciations et observations.

Cinq questions aux animateurs



Marc Guiose et Isabelle Leconte

Vous avez co-animé un groupe d'entraide pour adultes en cette année 2014. Comment ce groupe était-il constitué ?

Isabelle : Ce groupe était constitué de dix participants, puis six personnes ont poursuivi après la troisième rencontre. Chacun avait vécu différents types de deuil – plusieurs femmes étaient en deuil de leur conjoint. Les causes de décès étaient variées : maladie longue ou soudaine, accident de la route, suicide. Trois personnes étaient en deuil de leur père, une de sa mère adoptive.

Quels sont les objectifs de ces groupes d'entraide ?

Isabelle : Nous proposons par ces groupes aux personnes accompagnées d'exprimer leur souffrance et d'écouter celle des autres. Entendre les mots de chacun permet de comprendre que les choses évoluent, que chaque personne avance à son rythme, mais que d'autres vivent et ressentent les mêmes choses que soi.

Marc : A travers ces groupes d'entraide nous espérons pouvoir atténuer la solitude dans laquelle la douleur du deuil peut précipiter chacun de nous. La rencontre d'autres personnes qui parlent de la perte d'un être cher favorise les identifications au sein du groupe, ce processus renforce le sentiment d'être compris. La compréhension d'une expérience qui touche à l'intime n'est pas chose facile, c'est pourtant dans ces conditions que le sentiment d'être seul avec sa souffrance peut se transformer petit à petit.

Comment circule la parole dans un tel groupe ? Proposez-vous des thèmes ?

Isabelle : Nous proposons un thème lors des premières rencontres. Par la suite, quand l'animateur fait le point en début de rencontre, chacun des participants exprime un changement depuis la dernière fois. Par réactions du groupe la dynamique et la thématique prennent forme.

Marc : Oui, des thèmes servent d'amorce à la parole, mais nous laissons le groupe voguer au gré des sujets qui apparaissent. La parole circule facilement, je tiens la montre pour que tout le monde ait du temps, mais j'ai rarement à arrêter une personne pour donner la parole à une autre. Le groupe s'auto-régule et les gens rebondissent d'un discours à l'autre selon les échos produits chez l'un ou chez l'autre.

Quelles sont les difficultés que vous constatez dans le fonctionnement de tels groupes ?

Isabelle : L'absentéisme est la réalité la plus difficile à gérer pour les animateurs. Inévitable et compréhensible, ce phénomène est pour le groupe une source de vulnérabilité.

Marc : Les difficultés sont variables, pour ma part je suis attentif au niveau d'angoisse qui peut circuler et contaminer selon l'expression de la souffrance. Je suis plus ou moins présent pour contenir en reformulant, parfois en modérant certain propos, en apaisant si je sens une montée de souffrance qui déferle et risque d'emporter la personne et d'autres par l'effraction de ce qui apparaît là. Ma crainte c'est qu'une personne reparte plus fragilisée car ses défenses psychiques sont encore fragiles et branlantes. Isabelle sait très bien rappeler qu'il est possible d'appeler entre deux séances.

Quels retours avez-vous de la part des participants ?

Isabelle : Plusieurs participants ont exprimé qu'entendre les autres leur avait permis de mieux comprendre ce qu'ils ressentaient et vivaient. Chacun explore l'écho de la parole de l'autre qui « fait bouger les choses », sans qu'on sache comment. Ainsi, la richesse du groupe tient en partie de la diversité des causes de décès et des liens au défunt. «Toi ton mari est mort mais tu vis la même chose que moi avec mon frère ».

Marc : De bons retours pour la plupart. Certaines personnes qui ne peuvent rester disent pudiquement « je crois que ce n'est pas pour moi ». Mais il n'est pas rare que des larmes on passe au rire et parfois à la dérision en se moquant gentiment de soi, de la famille et parfois du défunt. Lors du dernier groupe beaucoup de personnes ont pu dire qu'ils avaient évolué dans leur souffrance et repartir avec le désir de réinvestir le monde.

Ateliers écriture

Empreintes propose un atelier écriture sur le thème du deuil. Il n'est pas nécessaire d'être écrivain, d'avoir des talents littéraires pour y participer. Poser des mots sur du papier, et les partager avec les autres participants, telle est notre proposition.

Laurent, animateur : « *Ecrire pour soi, puis partager c'est à la fois un soulagement et un enrichissement. On peut se libérer, être mieux après. Cela donne la possibilité de « penser » autrement son deuil* ».

L'animation est assurée par un psychothérapeute, en collaboration avec un bénévole Empreintes qui sera l'interlocuteur EMPREINTES. *"L'important c'est le texte à venir, peu importe sa forme, les fautes ou la proposition de départ"*.

Nombre de séances : 10 (un engagement pour l'ensemble des ateliers est requis).

Nombre de participants : 10 maximum.

Durée d'une séance : 2 heures toutes les 3 semaines environ. Les ateliers ont lieu de 18h30 à 20h30.

Six questions aux animateurs



Laurent Biscarrat



Blandine Bleker

Vous avez co-animé un atelier écriture pour adultes en cette année 2014. Comment se groupe était-il constitué ?

Neuf personnes inscrites, uniquement des femmes. sept ont finalement participé à l'atelier (deux se sont désistées après la 1^{ère} rencontre).

Ce groupe étant « tout deuil », même si la majorité concernait le décès d'un conjoint, une attention particulière avait été portée à ce que les participantes puissent retrouver dans le groupe des personnes ayant vécu les mêmes circonstances de décès.

Comment se déroule un atelier ?

L'atelier dure deux heures. Il commence par une proposition d'écriture autour de thèmes liés au deuil (lecture d'un texte par l'animateur ou écoute d'une chanson). Les participants ont ensuite du temps pour écrire (30/45'), ce qui les amène aussi à entrer dans une introspection profonde et silencieuse. Vient enfin le temps du partage : chaque participant est invité à lire son texte aux autres qui pourront, s'ils en ressentent le besoin ou l'envie, exprimer ce que ces mots, ces écrits entendus ont pu faire résonner en eux.

Quels sont les objectifs spécifiques de ces ateliers écriture ? Quel rôle joue l'écriture dans le soutien des personnes en deuil ?

Les ateliers permettent aux participants d'écrire sur ce qu'ils/elles éprouvent à l'occasion de leur deuil et partager leurs textes avec les autres.

L'écriture permet de prendre conscience de sa souffrance, de la mettre à distance en prenant le temps de choisir les mots pour l'exprimer et en la partageant avec d'autres personnes vivant une situation similaire.

Repérez-vous certaines difficultés dans le fonctionnement de ces ateliers ?

Il me semble important que les participants aient une vision claire des objectifs de ces ateliers qui sont différents d'un groupe de parole.

J'ai pu constater que certains participants avaient besoin de plus de temps que d'autres pour "entrer" dans le processus induit par l'écriture, il faut donc un nombre suffisant de séances pour leur permettre de bénéficier pleinement de cet accompagnement.

Enfin, pour la qualité de leur accompagnement et de la dynamique de groupe, il serait bon que les participants se sentent engagés sur toute la durée, sur leur présence à chaque rencontre.

Quels retours avez-vous de la part des participants ?

Les participants ont trouvé un lieu où il était possible d'exprimer leurs sentiments, d'évoquer des souvenirs, de parler des personnes disparues, ce qu'elles ne peuvent pas ou plus faire ailleurs.

L'osmose du groupe, et le fait de s'y sentir en sécurité, leur a permis d'exprimer l'indicible, de dire et entendre des choses difficiles, intimes qui demandent courage et générosité. En écoutant aussi le ressenti des autres, certaines ont pu relativiser et ajuster leur propre vécu.

En résumé, les participants se sont sentis aidés, compris et soutenus à travers ces ateliers, libérés même.

Rencontres adolescents

Nouveauté 2014

Que proposer aux adolescents qui dans le cadre des entretiens familiaux expriment un besoin de soutien adapté ?

L'adolescence est un âge particulièrement critique pour vivre un deuil. Déjà engagé dans un processus de deuil, celui de leur enfance notamment, le deuil d'un proche vient majorer chez l'adolescent un vécu chaotique de pertes de repères. Il semble important de proposer à ces jeunes un soutien particulièrement adapté à leur âge.

En effet, l'adolescent communique essentiellement avec ses pairs, et selon des modes de communication qui lui sont propres. Les rencontres proposées par Empreintes lui offrent un espace de parole pour échanger avec d'autres jeunes à partir de support issus de son univers : chansons, extraits de film...

EMPREINTES propose aux adolescents trois à quatre rencontres de deux heures, dans ses locaux.

Ces rencontres sont co-animées par une psychologue et une bénévole.

Trois rencontres ont été organisées pour les adolescents le 17 mai, le 21 juin et le 27 septembre 2014. Les jeunes étaient au nombre de quatre. Le groupe était co-animé par Cécile Séjourné, psychologue, et Henriette Egnell, bénévole. Les retours des adolescents ont été positifs.

Pour 2015, le défi est de mieux faire connaître ces propositions de rencontres et de mettre en œuvre une communication directe auprès des adolescents.

« Les rencontres m'ont apporté de la joie, de la bonne humeur, des souvenirs enfouis en moi ». Léa, 14 ans.

« Je me suis senti compris par des gens dans la même situation que moi car avant je n'en connaissais pas ». Lucas, 14 ans.

Quatre questions aux animatrices



Cécile Séjourné



Henriette Egnell

Vous avez co-animé les premières rencontres proposées aux adolescents par Empreintes en 2014.

Quels sont les objectifs de ces rencontres ? Comment se sont-elles déroulées ?

L'objectif était de proposer un espace de paroles où les adolescents pourraient entre pairs échanger sur leur vécu d'adolescents en deuil. Ces rencontres se sont déroulées le samedi après-midi sur une durée de 2h, trois rencontres leur ont été proposées.

De quelle façon les jeunes se sont-ils emparés de cet espace de partage ?

Une fois leur pudeur et timidité dépassées grâce au recours de la musique comme média notamment, les jeunes se sont appropriés dès la deuxième rencontre cet espace comme un espace précieux d'échanges. Ils l'ont tous reconnu comme aidant même de la part de ceux qui avait été ou était suivi en psychothérapie par ailleurs.

Avez-vous rencontré certaines difficultés dans la mise en œuvre de ces rencontres ? Quelles améliorations envisageriez-vous ?

La plus grande difficulté réside dans le « recrutement » de ces adolescents, car une fois engagés ils se sont montrés très assidus et soucieux de respecter leur engagement à venir. Nous avons à travailler sur notre communication.

Quels retours avez-vous eu de la part des adolescents et des parents sur l'accompagnement proposé ?

Les retours sont très positifs, les adolescents sont demandeurs de rencontres plus nombreuses sur l'année et les parents nous ont vraiment accordé toute leur confiance.

Ateliers enfants

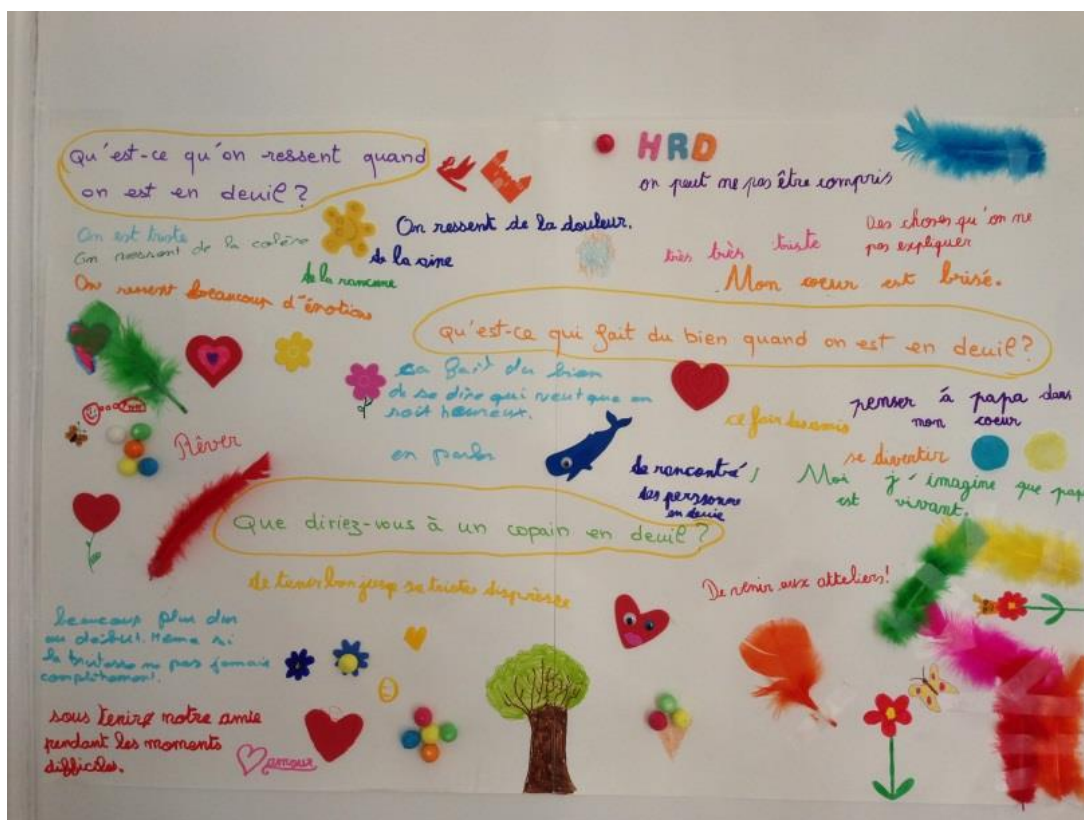
EMPREINTES propose aux **enfants (de 4 à 12 ans)** de participer à un parcours de six ateliers leur permettant de rencontrer d'autres enfants endeuillés et de s'exprimer sur ce qu'ils vivent, afin de cheminer dans leur deuil. A partir de divers supports (dessins, masques, boîte à souvenirs, jeux, etc.), les ateliers abordent notamment : les émotions liées au deuil, les circonstances du décès, le jour des obsèques et les rituels, la place du défunt et de l'enfant dans la famille, les ressources de chacun, les changements intervenus depuis le décès, la notion d'héritage.

Empreintes accueille les enfants **quel que soit le lien avec le défunt** (parent, fratrie, grands-parents etc.) et **quelles que soient les circonstances du décès**.

Les groupes fermés, constitués de 4 à 6 enfants, si possible par tranche d'âge, animés par deux bénévoles formés au deuil chez l'enfant et à l'animation des ateliers.

Durée : 2 heures toutes les 2 à 3 semaines sur 6 séances, le samedi. Les parents sont accueillis avec les enfants au début et en fin de session. Lieu : Empreintes.

Nouveauté 2014 : Parallèlement, EMPREINTES offre aux **parents** un espace de parole où ils peuvent disposer de repères autour des questions qu'ils se posent concernant le deuil de leur enfant. **Ces rencontres animées par Cécile Séjourné se sont tenues à la Mairie du Xème.**



Quatre questions aux animatrices



Laure



Valérie

Quels ateliers enfants avez-vous animés pour cette année 2014 ?

En 2014, nous avons animé deux parcours de six ateliers. Le premier parcours a débuté en mars et a accueilli six enfants de 8 à 10 ans. Marie y était présente en tant qu'observatrice pour compléter sa formation (4 journées théoriques). Le second parcours a débuté en novembre et a accueilli quatre enfants de 6 ans.

Que souhaitez-vous apporter aux enfants que vous accueillez ? Comment leur permettez-vous de s'exprimer sur ce qu'ils vivent ?

Notre objectif est de permettre aux enfants de parler de leur deuil, de s'exprimer sur ce qu'ils vivent et ressentent dans un cadre sécurisant. L'association est un lieu où ils peuvent parler en toute liberté, sans avoir à protéger leur parent, frère ou sœur. Les différentes activités proposées sont des supports à la parole et à l'écoute des autres enfants (dessins, masques, boîte à souvenirs, etc.). Tout au long de ces six ateliers, nous abordons différents thèmes autour du deuil : les émotions, les circonstances du décès et les funérailles, la famille, les changements, les ressources ou encore l'avenir. Les enfants apprécient de se retrouver, se comprendre et de voir qu'ils ne sont pas seuls à avoir perdu un être cher.

Pour la première fois cette année, un temps de rencontre dédié aux parents avec une psychologue était proposé parallèlement aux ateliers. Dans quel objectif

Nous avons constaté que pour soutenir un enfant, il est essentiel de proposer également un espace d'expression et d'écoute aux questions que se posent les parents face au deuil de leur enfant, à leur place auprès de celui-ci avec leur propre vécu du deuil. Nous avons donc proposé aux parents un temps d'information, de sensibilisation et d'échange afin de mieux comprendre ce que pouvaient vivre leur(s) enfant(s). Cela leur a permis de rencontrer d'autres parents endeuillés et de créer des liens précieux entre eux.

Ainsi, sur le temps du deuxième atelier de chaque parcours, une rencontre avec une psychologue est désormais proposée aux parents. Cette rencontre est animée à titre professionnel par Cécile Séjourné (qui a animé des ateliers à l'association, accompagne des familles endeuillées et a travaillé sur le thème du deuil chez l'enfant et l'adolescent).

Quels retours avez-vous de la part enfants et parents sur l'accompagnement proposé ?

En ce qui concerne les ateliers, les retours des enfants et des parents sont très positifs. Les enfants sont satisfaits d'avoir trouvé un lieu où ils ont pu s'exprimer et rencontrer d'autres enfants dans la même situation qu'eux.

Les parents sont soulagés et satisfaits de savoir que leur enfant a pu avoir cet espace de parole et plusieurs rapportent des changements positifs chez leur enfant (s'exprime davantage, parle plus du parent décédé, moins de difficultés d'endormissement, moins de changements d'humeur, etc.). En ce qui concerne la rencontre avec la psychologue les retours qui nous ont été faits ont montré que les parents apprécient cet espace d'échanges qui favorise les liens entre eux et permet d'avoir des réponses aux questions qu'ils se posent sur le deuil de l'enfant.

« Les ateliers m'ont fait du bien car j'ai rencontré des enfants qui me comprennent et que je comprends. »

« Elle est mieux dans ses baskets. Elle arrive à trouver des mots pour exprimer son chagrin... ».

« Ma fille va réellement mieux : le décès de son père n'est plus un sujet tabou. Ces groupes ont libéré sa parole, ont concrétisé le fait qu'elle n'est pas seule dans sa situation. »

Soutien aux Professionnels et bénévoles

Face à la souffrance du deuil, chacun a une expérience personnelle. Doutes et sentiment d'impuissance dominant. Comprendre, connaître les états du deuil, apporter un soutien : tel est le projet commun, un projet collectif, au cœur de l'humain.

Parfois, nous nous heurtons à des questionnements : comment accueillir cette mère après le décès de son enfant ? Comment parler d'un décès aux enfants de cette classe de primaire ? Comment orienter une personne vers un accompagnement ? Où trouver un soutien adapté ?

Professionnels ou bénévoles, EMPREINTES propose un soutien ponctuel lors d'une prise en charge complexe autour d'un deuil. Ce soutien aboutit parfois à une demande d'intervention ou de formation.

Autres accompagnements

Cérémonie des Touts-Petits

Le **premier mardi ouvré de chaque trimestre** a lieu, de **8h45 à 9h30** au crématorium du Père Lachaise, une cérémonie est organisée par les Services Funéraires Ville de Paris en présence de bénévoles EMPREINTES. Cette cérémonie a lieu en mémoire des enfants mort in utero, au moment de la naissance ou dans les jours suivants. Les parents et les proches qui le souhaitent sont cordialement invités à y participer. Ce temps de recueillement rassemble environ une cinquantaine de personnes qui investissent avec intensité ce moment de rituel collectif.

On appelle mort périnatale, le décès d'enfants avant la naissance à la suite d'une interruption médicale de grossesse ou d'une mort fœtale in utero au moment de la naissance et jusqu'à 28 jours après. Cela concerne, en France, plus de 14 000 familles par an, nettement plus que les accidents de la route.

2015 : Cérémonie don du corps.

La première a eu lieu le 17 janvier. Nous vous en parlerons l'an prochain !

FORMER

Organisme de formation agréé (N° de formateur : 11 75 25 105 75), Empreintes propose aux professionnels et aux bénévoles au contact de personnes en deuil des formations ou interventions soutenant illustrées par des expériences d'accompagnement.

Aborder la question du deuil, écouter, accompagner, orienter, tels sont les objectifs proposés. Parce que les personnes en deuil se sentent isolées, incomprises, comprendre ce qu'est le processus de deuil, ses particularités, son accompagnement est souvent indispensable.

Ainsi psychologues scolaires ou hospitaliers, infirmières, aides-soignantes, enseignants nous contactent pour avoir des temps de formation sur le deuil et sur son processus. Selon la demande, nous proposons des thèmes plus spécifiques : deuil traumatique, deuil normal/compliqué/pathologique, enfant et adolescent en deuil, deuil d'un enfant ou d'un petit enfant, deuil et grand âge, deuil par suicide etc.

Formation initiale

« Accompagner le deuil »

Nouveauté 2014

La formation « Accompagner le deuil » (formation initiale des bénévoles Empreintes) est ouverte, à la carte, à toute personne professionnelle ou bénévole, qui souhaite se former à l'accompagnement de deuil.

Objectifs :

Acquérir et enrichir les connaissances théoriques sur le deuil, le processus de deuil.

Repérer les deuils particuliers, en fonction du lien, des circonstances du décès, de l'âge du défunt ou de l'endeuillé.

Appréhender les enjeux de la relation d'aide et de soutien.

Etre à l'écoute de l'autre / être à l'écoute de soi.

Formation en 5 journées (séparées en trois temps)

J.1. Accompagnement et deuil. De quoi parle-t-on ?

J.2. Etre bénévole d'accompagnement

J.3. Deuils spécifiques chez l'adulte. Comment accompagner ?

J4 : Deuils spécifiques dans la famille. Comment accompagner ?

J5 : L'accompagnement bénévole. Quelles aides pour les personnes endeuillées ? Quelles pratiques pour les accompagnants ?

Echos des participants :

Quelles étaient vos attentes pour cette journée de formation ?

« Apprendre de l'expérience des autres, échanger ». « Réflexion sur engagement à Empreintes ». « Outils pour écouter et accompagner ». « Mieux comprendre la pratique de l'écoute ». « Connaître le cadre ». « La définition de la place d'écouter et d'accompagnant ». « Avoir des éléments sur les outils de communication pour écouter et échanger avec les écoutés ». « Rôle et limites du bénévole ».

« Entrer plus profondément dans la problématique du deuil ». « Avoir des clés pour mieux comprendre le processus de deuil et repérer les signes de difficultés ». « Apprendre à repérer les éléments de risque et de difficulté ». « Avancer dans la compréhension du deuil ». « Disposer de repères ». « Confronter mes connaissances sachant que les théories sont très variées ». « Apporter des connaissances sur les conséquences d'un deuil ».

Cette journée a-t-elle globalement répondu à vos attentes ? Pourquoi ?

« Oui, journée de formation très dense émaillée d'exemples de terrain ». « Apport structurant et clair ». « Elle m'a permis de mieux comprendre les processus et de déjouer certaines mauvaises interprétations ». « Beaucoup d'apports, très clair. » « Beaucoup de choses ont été précisées ». « J'ai appris et échangé et nuancé certaines connaissances ». « J'ai pu apprendre beaucoup de choses ». « Les choses ont été décodées ». « J'ai pu poser des questions ». « Confrontation d'exemples concrets, de nos expériences, de modèles théoriques ». « Qualité des exemples donnés pour illustrer le propos et grande expérience de l'intervenant ». « Elle m'a permis de mieux comprendre les processus et d'éviter de mauvaises interprétations ».

Formation continue

Empreintes a proposé à l'ensemble de l'équipe bénévole une journée de formation continue avec le psychologue Marc Guiose sur le thème de **l'écoute, la communication** et la relation d'aide. Grâce au soutien d'un Fonds de Dotation, cette journée qui a eu lieu le 4 juin 2014 a permis un renforcement des liens au sein de l'équipe et un temps de raps annuel convivial. Le projet pour l'année 2015 est de proposer une même journée sur le thème du suicide.

Par ailleurs, les bénévoles ont suivi cette année diverses formations continue : « Prévenir la souffrance des soignants » (Fédération), Ecoute dans le cadre des appels téléphoniques et des entretiens (Fédération) Colloque Agapa, Diplôme Universitaire deuil et travail de deuil,

Formations et interventions à la carte

En cette année 2014, le nombre des interventions EMPREINTES a été réduit par la priorité donnée à d'autres objectifs.

Nouveauté 2014



Empreintes a présenté aux travailleurs sociaux de la CAF de Paris un diaporama sur le deuil : définition, processus, adultes, adolescents, enfants. Projection du film "A quoi ça sert la vie " sur les ateliers enfants proposés à Empreintes le 16 octobre 2014.



Hôpital Universitaire Pédiatrique Robert Debré.

Empreintes a animé une intervention auprès des soignants sur le thème du deuil, du deuil dans la famille et du deuil chez l'enfant.



Empreintes a accueilli en novembre 2014 une délégation coréenne pour présenter ses activités Fondée en 2011, la Fondation Asan Nanum vise à donner aux jeunes adultes les compétences de devenir des membres à part, responsables et productifs de la société. L'un des domaines de la Fondation est le développement des capacités des jeunes professionnels dans le secteur à but non lucratif. Dans le cadre d'un programme de visites d'étude international de l'Académie, une équipe de professionnels est venue en France rencontrer Empreintes et au Royaume-Uni. Le projet de l'équipe se concentre sur la création d'un centre de soutien pour les personnes en Corée qui ont subi une perte de leur partenaire.

애도 중인 가족과 함께하기

AGIR ENSEMBLE

Pour témoigner de ce que vivent les accompagnés, pour faire connaître ce qu'est le deuil, son processus, ses risques, Empreintes sensibilise et informe le grand public, des professionnels et des associations de bénévoles à travers :

- des interventions ou communications
- une présence sur des salons professionnels ou étudiants,
- la création et la diffusion d'outils d'information et d'accompagnement,
- l'animation d'un site internet
- la communication sur les actions menées par l'association.

Elle mène des actions inter-associatives sur le deuil et la fin de vie.

Pour cette année 2014 l'information a été axée sur la finalisation et la diffusion de brochures.

Nouveauté 2014

VOTRE PROCHE
A FAIT DON DE SON CORPS
Ecole de Chirurgie et Faculté de Médecine



Brochure "Votre proche a fait don de son corps"

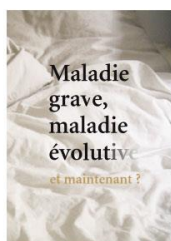
La Brochure don du corps expose le cadre et les informations concernant le devenir du corps après un don. Elle présente également les rituels prévus et ceux que les proches peuvent envisager. Elle propose enfin une cérémonie où nos bénévoles seront présents au Crématorium du Père Lachaise deux fois par an, avec des représentants de l'Ecole de Chirurgie et de la Faculté de Médecine.



Nouveauté 2014

Recueil de témoignages de bénévoles d'accompagnement

Pour accompagner le film sur le bénévolat d'accompagnement "J'ai pu parler à cœur ouvert", Empreintes a participé à l'élaboration par le Collège des associations d'accompagnement bénévole (CABA) de la S.F.A.P. d'un recueil de témoignages sur ce bénévolat.



Brochure inter associative : « Maladie grave, maladie évolutive, et maintenant ? »

Empreintes a pris part à la création de cette brochure qui a pour objectif de faire connaître au grand public les soins palliatifs et la Loi Léonetti. Une dizaine d'associations se sont mobilisées autour de sa création, sa réalisation et sa diffusion. La brochure a été éditée à 200 000 exemplaires, distribués par les bénévoles des dix associations.

Elle a fait l'objet d'un Poster interassociatif qui a été nommé au Congrès Annuel de la SFAP à Montpellier en juin 2014.

Travailler en réseau

Associations et fédérations



Fédération Européenne Vivre son deuil (15 associations en France).



Les petits frères des pauvres

Accompagnement des personnes - en priorité de plus de 50 ans - souffrant de solitude, de pauvreté, d'exclusion, de maladies graves.



RESPALIF

Fédération des réseaux de santé en soins palliatifs d'Ile-de-France.



SPAMA

Soins palliatifs et accompagnement en maternité.



Passerelles & Compétences

permet aux associations de solidarité de bénéficier à faible coût de compétences pointues.

UNASP

Union nationale des associations pour le développement des soins palliatifs.

Organismes



CNDR

Le Centre national de ressources soin palliatif est depuis 15 ans l'un des acteurs privilégiés de la diffusion de la démarche palliative en France et dans le monde francophone.



Le répertoire national des structures d'accompagnement du deuil

Grâce à un partenariat entre Vivre son Deuil et le CNDR Soin Palliatif, le répertoire national des dispositifs d'accompagnement du deuil est mis à jour. Il est destiné aux personnes endeuillées, à leur entourage et à tout professionnel qui les accompagne,



Union Nationale pour la Prévention du Suicide, 37 associations à ce jour.

Sensibiliser



Forum des associations de l'arrondissement :

Action au cœur de l'arrondissement, EMPREINTES a été présente sur un stand au forum des associations du X^{ème} arrondissement le 12 septembre 2014.

L'an dernier ce forum s'est tenu les 14 et 15 septembre 2013.

Le forum des associations est un temps précieux pour rencontrer la population et les associations de l'arrondissement.

Salon infirmier Porte de Versailles le 8 novembre 2014



EMPREINTES était présente au Salon infirmier le 8 novembre 2014, Porte de Versailles, pour le Collège des associations de bénévolat d'accompagnement Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs. Ce salon a permis de sensibiliser les infirmiers, les cadres infirmiers et les étudiants à l'accompagnement bénévole en soins palliatifs et à travers le deuil.

Nouveauté 2014

Congrès de la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (SFAP). Montpellier 2014

EMPREINTES est représentée au Congrès annuel de la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs qui s'est tenu à Montpellier du 18 au 20 juin 2014. Ce congrès est un lieu de rencontre important entre professionnels et bénévoles. La pertinence de sensibiliser les équipes professionnelles et bénévoles en soins palliatifs au deuil, dès la fin de vie, n'est plus à démontrer.

Présentation orale

Dans le cadre d'un atelier consacré au deuil (250 personnes), Empreintes a présenté une recherche sur l'accompagnement de deuil en soins palliatifs.

Résumé présentation D.U. deuil Marie Tournigand.pdf

Poster : EMPREINTES a également participé à la présentation de la brochure inter-associative « Maladie grave, maladie évolutive, et maintenant » ?

COMMUNIQUER

Depuis octobre 2013, l'accent est mis sur des objectifs de communication après un bilan des besoins effectués grâce à une bénévole de structure chargée de la communication. Une brochure Empreintes-Vivre son deuil a été éditée avec des données actualisées. L'arborescence du site internet est en finalisation.

Les données référencées sur le site de la Fédération Européenne Vivre son deuil et du Centre National de Ressources Soins Palliatifs ont été mises à jour.

Site internet empreintes-asso.com

En novembre 2014, Empreintes a mis en ligne son propre site internet. Cet outil était indispensable à la communication des actions menées envers le grand public, les professionnels, bénévoles, médias, financeurs.

Grâce à la charte graphique et éditoriale de l'agence All Contents, au travail fait sur la création d'une arborescence et de contenus pertinents, la création du site a été confiée à Laurent Jacquot.

Son travail attentionné et de qualité permet désormais à Marie Tournigand de mettre à jour et de développer les contenus de ce site. Ce travail est riche, efficace mais chronophage, il faudra donc que d'autres bénévoles de l'association puissent également participer à l'animation du site.

La difficulté constatée est qu'avec l'adresse vivresondeuil.asso de la Fédération Européenne Vivre son deuil, la confusion pour les appelants reste forte croyant être sur notre site Vivre son deuil Ile-de-France.

Quelques sur empreintes-asso.com chiffres au 24 mars 2015

1 576

1.	/	518	32,87 %
2.	/qui-sommes-nous/experience/	76	4,82 %
3.	/accompagner/adulte/	69	4,38 %
4.	/bibliographie/	65	4,12 %
5.	/don-en-ligne/	54	3,43 %
6.	/qui-sommes-nous/equipe/	54	3,43 %
7.	/contacts/	53	3,36 %
8.	/informer/	50	3,17 %
9.	/actualites/accompagnements/	40	2,54 %
10.	/accompagner/adolescent/	36	2,28 %
11.	/former/formation-accompagner-le-deuil/	35	2,22 %
12.	/ceremonies/	34	2,16 %
13.	/videos-et-radios/	33	2,09 %
14.	/accompagner/	28	1,78 %
15.	/benevolat/	27	1,71 %
16.	/ressources/	26	1,65 %
17.	/soutiens/particuliers/	26	1,65 %
18.	/accompagner/enfant/	24	1,52 %
19.	/communications/	23	1,46 %
20.	/qui-sommes-nous/missions/	21	1,33 %
21.	/accompagner/autres-accompagnements/	20	1,27 %
22.	/documents/	20	1,27 %
23.	/articles/	17	1,08 %

Médias

Grâce au site internet mais également à la création de la base de données et de nouveaux fichiers presse, plusieurs médias ont évoqué l'association durant cette année 2014.

Nouveauté 2014



Journal de 20h le 30 oct. 2014 SOCIÉTÉ - 2min 24s

A l'heure d'Internet, quels sont les rituels nouveaux autour de sites de commémoration, de la vie des pages facebook. Interview de Marie Tournigand dans les locaux d'Empreintes sur les enjeux de ces pratiques mémorielles.



Site d'information parisien **Evous.fr** août 2014. « Empreintes, une association à Paris pour mieux vivre son deuil ».



Radio Notre Dame Émission du Mardi 08 avril 2014 « Comment accompagner un enfant en deuil ? »

Cette émission d'une heure s'est déroulée en deux temps : interview en studio avec Marie Tournigand puis échanges avec les auditeurs.



Philosophie Magazine Dossier "Qu'est-ce que faire son deuil ?" n°84 Novembre 2014. Parmi les cinq témoins interrogés, deux ont été proposés par Empreintes.



Emission **Les Maternelles** sur France 5 le jeudi 30 janvier à 8h50. "Mon conjoint est mort, comment accompagner mon enfant ?". Dans le cadre de cette émission, un reportage a été tourné dans les locaux d'Empreintes avec une interview de Marie Tournigand, une interview au domicile d'une personne qui avait été accompagnée par Michel Hanus avec sa fille, adolescente, qui témoignait de son vécu de la perte de son père. Sur le plateau, Empreintes a sollicité également une mère accompagnée qui a témoigné avec simplicité et chaleur de son expérience de deuil auprès de ses enfants

ANIMER LA VIE D'EMPREINTES

L'ÉQUIPE BÉNÉVOLE

Rechercher

La recherche de nouveaux bénévoles pour développer l'activité d'Empreintes est une priorité constante, particulièrement en cette année 2014.

Annonces

Annonce dans Télérama :

En octobre, novembre, décembre, Empreintes a bénéficié d'encarts dans le journal Télérama. pour sa recherche de bénévoles :

EMPREINTES
— Le lien demeure —
REJOIGNEZ
NOTRE ÉQUIPE BÉNÉVOLE

Venez accompagner des personnes en deuil, les écouter et les soutenir.
Formation 5 journées, destinée aux bénévoles et professionnels.
Equipe soudée, formation solide, association créée il y a 20 ans.

EMPREINTES - Vivre son deuil
7, rue Taylor 75010 PARIS (République)
Tel 01 42 38 07 08
contact@empreintes-asso.com
Sites : www.empreintes-asso.com <http://vivresondeuil.asso.fr>

Annonce dans le journal « A Paris » :

Le journal à Paris du mois de janvier 2014 a fait paraître également une annonce concernant notre recherche de nouveaux bénévoles.

Ces annonces ainsi que la recherche spontanée sur internet ont permis à une quinzaine de candidats de nous contacter. L'équipe qui certains mois ne comptait que cinq bénévoles actifs a accueilli six nouveaux bénévoles entre novembre et décembre 2014.

Ainsi nous sommes à ce jour neuf bénévoles d'accompagnement expérimentés, cinq bénévoles d'accompagnement en formation et un bénévole de structure 2 jours 1/2 par semaine.

Trois autres candidats ont déjà été reçus en entretiens et de nouvelles demandes nous sont adressées.

Superviser

La participation obligatoire aux supervisions mensuelles par un psychologue professionnel permet aux bénévoles Empreintes de penser leurs pratiques et d'avoir une juste distanciation avec leur propre ressenti.

Soutenir, coordonner

Nouveauté 2014

Le bénévole Empreintes accompagne dans un cadre soutenant porté par la Charte des Bénévoles qui a été renouvelée en 2014 et le Contrat d'engagement bénévole, signé avec la Présidente.

Les bénévoles se retrouvent tous les deux mois (deux heures) pour un temps d'information et d'échange sur la vie de l'association, son organisation, les orientations données par le Conseil d'Administration, les actions menées et les projets à venir.

Former

Nouveau chemin de formation des bénévoles

Nouveauté 2014

Cette année 2014 a vu se repréciser le chemin d'accueil et de sélection des nouveaux bénévoles. Voici le document adressé aux candidats.

1er contact

Vous nous contactez car vous êtes intéressé par un engagement bénévole. Nous vous adressons quelques informations générales sur Empreintes, sur le bénévolat à Empreintes, avec une fiche confidentielle à compléter. Vous nous la retournez avec un courrier présentant votre projet et nous appelez au 01 42 38 07 08 une semaine après votre envoi.

Rendez-vous 1

Si aucune contre-indication à ce bénévolat ne semble se présenter, nous vous proposerons un premier rendez-vous avec un responsable d'Empreintes. Cet entretien permettra de faire connaissance. Nous vous présenterons Empreintes, ses objectifs, son fonctionnement, ainsi que l'accompagnement tel que nous le concevons. Nous échangerons sur votre projet.

Rendez-vous 2

Si votre projet se confirme, il vous sera demandé d'avoir un entretien avec un psychologue mandaté par Empreintes. Cet entretien sera davantage centré sur vos motivations personnelles.

Ces deux entretiens nous permettront de décider ensemble de la suite à donner à votre parcours. Si rien ne s'y oppose, vous pourrez vous inscrire à la session de formation.

Formation en alternance.

Formation Initiale 1 :

J.1. Accompagnement et deuil. De quoi parle-t-on ?

Stage de sensibilisation :

Durée : 3 à 4 demi-journées et/ou soirées minimum.

Vous observerez des accompagnements à l'écoute téléphonique et/ou aux entretiens selon les plannings des bénévoles en activité. Ceux-ci sont invités à échanger avec vous sur le déroulement de votre stage. Vous assistez à une supervision.

Rendez-vous 3

Un nouvel entretien vous sera proposé avec le responsable Empreintes pour une relecture de la journée de sensibilisation et de vos temps d'observation.

Formation Initiale 2 :

J.2. Etre bénévole d'accompagnement

J.3. Deuils spécifiques chez l'adulte. Comment accompagner ?

Stage d'observation/intégration :

Durée : 3 à 6 mois

Vous serez formés, en observant, puis en prenant progressivement part aux activités bénévoles. Vous découvrirez le fonctionnement en pratique des activités. Vous assisterez aux réunions de bénévoles et aux supervisions. Vous serez parrainé par un bénévole référent qui vous accompagne et veille au bon déroulement de votre stage.

Formation initiale 3 :

J4 : Deuils spécifiques dans la famille. Comment accompagner ?

J5 : Accompagner bénévolement. Quelles aides pour les personnes endeuillées ? Quels pratiques pour les bénévoles ?

Rendez-vous 4

Un entretien de fin de parcours se fera avec le Président et le bénévole référent pour convenir de votre engagement définitif, de vos premières activités. Le contrat d'engagement Empreintes sera signé conjointement, il définit les obligations réciproques du bénévole et de l'association. Vous signerez la **Charte Empreintes**

Charte des bénévoles remise à jour

Nouveauté 2014

Dans une même volonté de redéfinir le cadre dans lequel les bénévoles accompagnent au nom de l'Association, la Charte des bénévoles Vivre son deuil a été mise à jour. Voir le texte en annexe

LOCAUX

Nouveauté 2014

Tournée vers de nouveaux projets, Empreintes s'appuie sur l'atout majeur que représente son local : un appartement de charme, chaleureux, central, avec cinq pièces qui nous permet de mener à la fois l'écoute téléphonique, le travail administratif, les entretiens et une formation ou un groupe d'entraide. Précieux notamment pour les ateliers enfants, ce cadre lumineux a été repeint et réaménagé en 2014. Empreintes est un lieu privilégié pour proposer et suivre des formations.

Rénovation et réaménagements

Avant

Après

Salon des familles



Ecoute téléphonique



Salle de réunion



Grande salle (groupes, ateliers, supervisions)

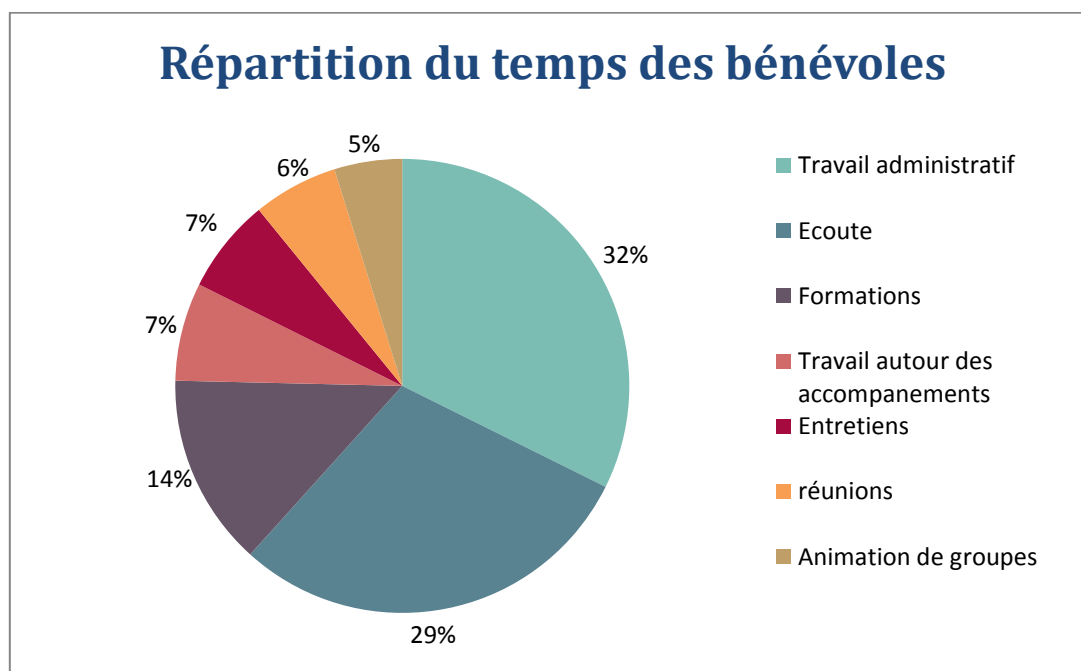


ORGANISER

Temps de bénévolat

En dehors des réunions bimensuelles des bénévoles, la participation à de nombreuses réunions mobilise chacun.

Ainsi, en 2014, voici la répartition du temps sur les diverses réunions :



Investissements

Equipement téléphonique

Nous avons procédé à l'achat d'un nouveau téléphone pour le secrétariat (pour une meilleure audition et une meilleure compréhension des messages laissés)

Equipement informatique

Nous avons également acheté un nouvel ordinateur qui permet de consulter en ligne le répertoire d'accompagnement du deuil, de remplir les fiches statistiques d'écoutes ou d'entretiens, d'accéder aux sites des autres associations en Ile-de-France, d'inscrire les rendez-vous sur l'agenda Google. Cet ordinateur permet à un bénévole hors écoute de travailler également sur l'outil informatique.

Base de données

Nouveauté 2014

Empreintes s'est dotée d'une base de données, respectant la confidentialité des personnes et permettant de mieux les connaître pour mieux cibler les actions répondant à leurs besoins. Empreintes peut ainsi mesurer l'apport du bénévolat, le valoriser comptablement. L'association *Passerelles et compétences* a confié une mission à un ingénieur informaticien qui travaille avec la Présidente sur un outil adapté, simple et performant permettant de préparer notre rapport annuel d'activité.



Avec le soutien de **Passerelles & Compétences**.

Recherche de fonds

A ce jour, la recherche de subventions de fonctionnement est pour Empreintes une priorité, pour permettre de développer des projets qui obtiendront par la suite leur propre financement.

Cette recherche de fond nécessite disponibilité, ténacité, constance et pourrait être confiée à un bénévole exclusivement engagé pour cette charge.

Les nouveaux outils mis en place en termes de communication et de gestion des contacts faciliteront ce travail.

Nos nouveaux soutiens 2014 nous encouragent dans cette démarche militante pour favoriser l'implication de la société dans le soutien aux personnes en deuil.

Rapport financier

Le bilan comptable présente au 31 décembre 2014 un résultat bénéficiaire de 7 642 euros.

A l'actif du bilan

Les immobilisations corporelles sont composées du matériel informatique et du mobilier. L'équipement informatique s'est poursuivi par l'acquisition d'un poste fixe. La salle de réunion a été ré-équipée en mobilier afin de permettre d'accueillir jusqu'à 12 personnes. Cet investissement a été financé sur fonds propres.

Les autres créances sont les subventions accordées mais pas encore versées par la Fondation des PFG pour la subvention de fonctionnement et l'OCIRP sur le projet « groupe de soutien pour les familles endeuillées ».

Les disponibilités sont en hausse et ont retrouvé leur niveau de 2012. Les charges constatées d'avance correspondent à la papèterie (enveloppes, papiers entête...) achetée en quantité importante pour bénéficier de tarifs avantageux.

Au passif du bilan

La baisse des fonds dédiés correspond à l'utilisation de la subvention stockée antérieurement pour rafraîchir l'ensemble des locaux.

Les dettes correspondent aux factures non encore payées au 31 décembre ainsi qu'aux charges sociales et fiscales restant à payer et notamment le salaire et les charges du poste à temps partiel de Marie Tournigand en tant que chargée de communication, voté en octobre 2014 mais signé en janvier 2015.

Le compte de résultat

Les ressources de 2014 s'élèvent à 84 149 euros et se répartissent en subventions, interventions, adhésions, dons et participations. Les subventions émanent de la CNAM-SFAP, de la Fondation des PFG, de la Fondation des Services Funéraires de la Ville de Paris, de l'OCIRP, de Malakoff Médéric et de fondations privées. L'essentiel de ces subventions est lié à une intervention de bénévoles Empreintes ou à la mise en place de projets précis. Une faible partie est laissée à une libre affectation.

L'intervention des bénévoles exige organisation importante qui génère des coûts fixes importants. Les principaux postes sont le loyer, le photocopieur, les salaires et les fournitures administratives destinées à une meilleure organisation et communication.

L'équilibre financier est meilleur et les subventions perçues pour mener à bien les projets de l'association permettent d'avoir un outil complètement opérationnel qui ne demande qu'à être optimisé.

Pour mémoire, la location du photocopieur se termine au 31 mars 2015, le gain direct est de l'ordre de 9000 euros.

Budget prévisionnel 2015

PREVISIONNEL NOS RESSOURCES

Appel à projets et subventions	55500
Adhésions	2500
Vente d'ouvrages	300
Dons (participation aux activités)	3500
Interventions	1000
Formation	3000
TOTAL DES RESSOURCES	65800

NOS CHARGES

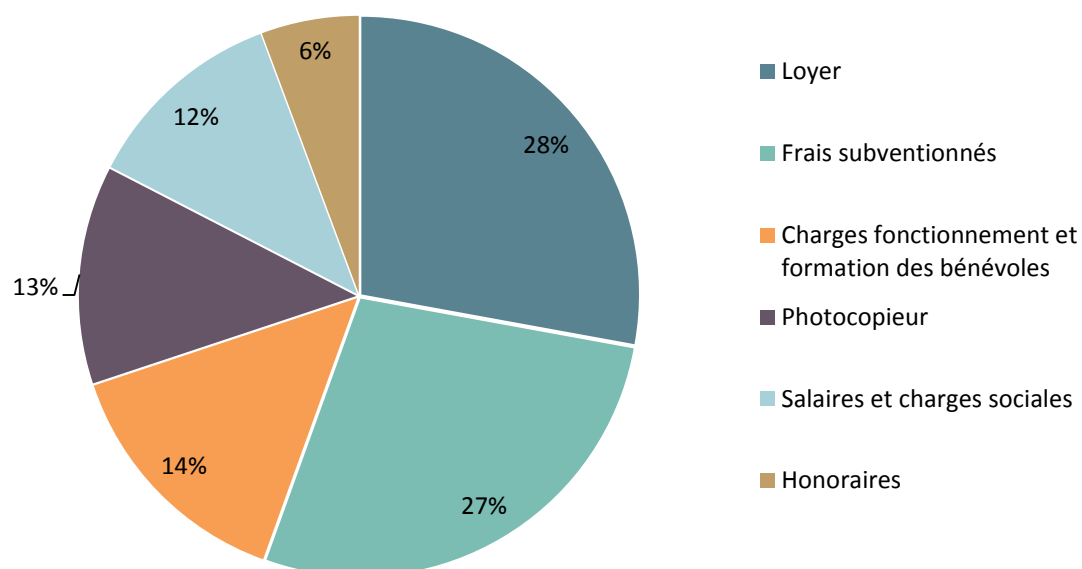
Gaz et électricité	1400
Fournitures administrative et entretien	1500
Ouvrages et documentation	200
Fournitures ateliers enfants	200
Formation des bénévoles	1000
Loyer	20000
Location photocopieur	2500
Entretien maintenance	200
Assurance	400
Honoraires intervenants fonctionnement	2500
Honoraires intervenants formation extérieure	3500
Frais déplacement et réception	1700
Frais postaux	300
Frais téléphone et internet	1000
Services bancaires	50
Cotisations	200
Impôts et taxes	700
Salaires	15800
Charges sociales	6340
Dotation aux amortissements	1000
TOTAL DES CHARGES	60490

RESULTAT 5310

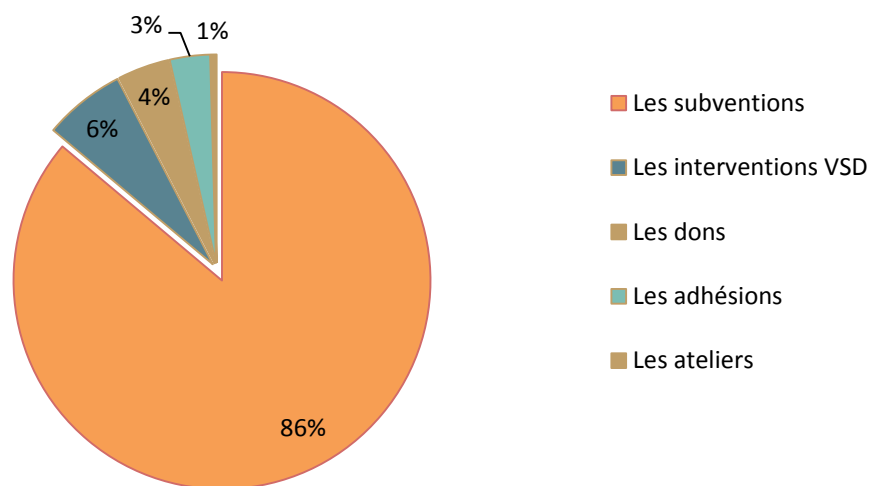
Il a été établi sur les bases de subventions en diminution (certaines subventions 2014, exceptionnelles ne seront peut-être pas reconduites) et sur des bases stables pour les autres ressources. Les charges courantes sont stables, les charges de personnel augmentent suite à la création du poste de chargée de communication à temps partiel en octobre 2014.

mis à jour le 23 mars 2015

Charges



Produits



Bilan 2014

EMPREINTES - VIVRE SON DEUIL ILE DE FRANCE

Euros

BILAN ACTIF

		Exercice N, clos le :		31/12/2014	31/12/2013
		Brut 1	Amortissements dépréciations 2	Net 3	Net 4
ACTIF IMMOBILISÉ	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
	Frais d'établissement				
	Frais de développement				
	Concessions, brevets et droits similaires				
	Fonds commercial (1)				
	Autres immobilisations incorporelles				
	Immobilisations incorporelles en cours				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Terrains				
ACTIF CIRCULANT	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Constructions				
	Installations techniques, matériel et outillage industriels				
	Autres immobilisations corporelles	4 392	1 527	2 865	1 288
	Immobilisations grevées de droit				
	Immobilisations en-cours				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES				
	Participations				
	Créances rattachées à des participations				
COMPTES DE RÉGULARISATION	T.I.A.P				
	Autres titres immobilisés				
	Prêts				
	Autres immobilisations financières	2 043		2 043	2 043
	Total (I)	6 435	1 527	4 908	3 330
	STOCKS				
	Matières premières, approvisionnements				
	En-cours de production de biens et services				
	Produits intermédiaires et finis				
	Marchandises				
COMPTES DE RÉGULARISATION	Avances et acomptes versés				
	CHÉANCES (2)				
	Usagers et comptes rattachés	400		400	
	Comptes affiliés				
	Autres créances	14 051		14 051	13 871
	DIVERS				
	V.M.P				
	Instruments de trésorerie				
	Disponibilités	74 915		74 915	67 808
	Charges constatées d'avance (3)	3 699		3 699	665
COMPTES DE RÉGULARISATION	Total (II)	93 064		93 064	82 345
	Frais d'émission d'emprunt à évaluer (III)				
	Primes de remboursement d'obligations (IV)				
	Ecart de conversion actif (V)				
	TOTAL GÉNÉRAL (I à V)	99 499	1 527	97 973	85 675
Renvois : (1) Dont droit au bail :		(2) part d'1 an Immo. fin. nettes		(3) Part à + 1 an	
Engagements reçus		Legs nets à réaliser acceptés par les organes statutairement compétents			
		Legs nets à réaliser autorisés par l'organisme de tutelle			
		Dons en nature restant à vendre			

BILAN PASSIF

		31/12/2014	31/12/2013
FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES	FONDS PROPRES		
	Fonds associatifs sans droit de reprise	37 595	37 595
	Ecart de réévaluation		
	Réserves	29 318	34 527
	Report à nouveau		
	Résultat de l'exercice (excédent ou déficit)	7 642	-5 209
	AUTRES FONDS ASSOCIATIFS		
	Fonds associatifs avec droit de reprise		
	Apports		
	Legs et donations		
	Subventions d'investissement sur biens renouvelables par l'organisme		
	Résultats sous contrôle de tiers financeurs		
	Ecart de réévaluation		
	Subventions d'investissement sur biens non renouvelables		
	Provisions réglementées		
	Droits des propriétaires (commodat)		
Total (I)		74 555	66 912
FONDS DEBILES	Sur subventions de fonctionnement	6 993	11 646
	Sur autres ressources		4 224
Total (II)		6 993	15 870
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	Provisions pour risques		
	Provisions pour charges		
Total (III)			
DETTES (1)	Emprunts obligataires		
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs)		
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	8 491	1 055
	Dettes fiscales et sociales	1 632	1 837
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
	Autres dettes	5 742	
Comptes régularisés	Instruments de trésorerie		
	Produits constatés d'avance (1)	560	
Total (IV)		16 425	2 893
Ecart de conversion passif (V)			
TOTAL GENERAL (I à V)		97 973	85 675
Engagements donnés			
Renvois	(1) Dont à plus d'un an		
	Dont à moins d'un an	16 425	2 893
	(2) Dont concours bancaires courants, soldes créditeurs de banques		

COMPTE DE RESULTAT

				31/12/2014	31/12/2013
Nombre de mois de la période				12	12
				1 - France	2 - Exportation
				Total	Total
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises			15	173
	Production vendue	biens			
		services	5 024	5 024	6 050
	CHIFFRE D'AFFAIRES NET (4)			5 039	6 223
	Production stockée				
	Production immobilisée				
	Subventions d'exploitation			74 442	32 895
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges			4 653	6 154
	Cotisations				
	Dons				
	Legs et donations				
	Autres produits			16	
Total des produits d'exploitation (1) (I)				84 149	45 272
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
	Variation de stock (marchandises)				
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y c. droits de douane)			610	921
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
	Autres achats et charges externes (3)			66 012	40 955
	Impôts, taxes et versements assimilés			705	723
	Salaires et traitements			6 082	6 046
	Charges sociales			2 566	2 337
	Dotations aux amortissements sur immobilisations			828	336
	Dotations aux dépréciations sur immobilisations				
	Dotations aux dépréciations sur actif circulant				
	Dotations aux provisions				
	Autres charges			1	
Total des charges d'exploitation (2) (II)				76 804	51 318
1 - RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)				7 345	-6 046
OPERATIONS EN COURANT	Excédent attribué ou déficit transféré (III)				
	Déficit supporté ou excédent transféré (IV)				
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations				
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
	Autres intérêts et produits assimilés			521	766
	Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges				
	Différences positives de change				
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
Total des produits financiers (V)				521	766
CHARGES FINANCIERES	Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
	Intérêts et charges assimilées			5	
	Différences négatives de change				
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
Total des charges financières (VI)				5	
2 - RESULTAT FINANCIER (V - VI)				516	766
3 - RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)				7 861	-5 280

COMPTE DE RESULTAT

		31/12/2014	31/12/2013
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	90	71
	Produits exceptionnels sur opérations en capital		
	Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges		
	Total des produits exceptionnels (VII)	90	71
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital	184	
	Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
	Total des charges exceptionnelles (VIII)	184	
4 - RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)		-94	71
(IX)	Impôts sur les bénéfices	125	
(X)	Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs		
(XI)	Engagements à réaliser sur ressources affectées		
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII+X)		84 760	46 109
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+XI)		77 118	51 318
5 - EXCEDENT OU DEFICIT (total des produits - total des charges) (15)		7 642	-5 209

Renvois	(1)	Dont produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs		
	(2)	Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs		
	(3)	Dont crédit bail mobilier		
		Dont crédit bail immobilier		

EVALUATIONS DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE				
Produits	Bénévolats			
	Prestations en nature			
	Dons en nature			
	Total			
Charges	Secours en nature			
	Mise à disposition gratuite de biens et services			
	Personnel Bénévole			
	Total			

ANNEXE

CHARTRE DES BÉNÉVOLES ET PROFESSIONNELS EMPREINTES

EMPREINTES

— Le lien demeure —

Modifiée et validée par le Bureau Empreintes le 15/12/14

Valeurs

La souffrance du deuil est unique (il n'y a pas de hiérarchie dans le deuil).

Empreintes est une association d'entraide qui s'appuie sur des valeurs fondamentales :

- ✓ Œuvrer pour une meilleure connaissance du deuil et des accompagnements possibles.
- ✓ Garantir un cadre sécurisé et confidentiel
- ✓ Accompagner dans une attention portée à la vulnérabilité des personnes en deuil.

Mission

L'association œuvre pour une meilleure connaissance du deuil, de ses états, de son processus, de ses particularités et des accompagnements possibles.

Elle accompagne des personnes en deuil dans une attention portée à leur état de vulnérabilité. L'éthique de cet accompagnement s'appuie sur le respect de la souffrance exprimée, la compréhension et les connaissances sur le deuil, dans une distanciation entre le vécu de l'accompagnant et celui de la personne en deuil. Il se fait dans le cadre d'un travail en partenariat inter-associatif et en lien avec un réseau de professionnels.

L'association a pour objet l'information et l'accompagnement de toute personne en deuil :

- quel que soit l'âge de l'endeuillé et du défunt,
- quel que soit le lien de l'endeuillé avec le défunt,
- quelles que soient les causes et les circonstances du décès.

Empreintes assure un soutien chaleureux et respectueux aux enfants et adolescents endeuillés dont la personnalité est en formation.

Actions

- Accompagner, écouter, soutenir et orienter les personnes en deuil,
- Rechercher, former, coordonner et superviser une équipe de bénévoles qualifiés,
- Sensibiliser et informer le grand public, les associations bénévoles, les professionnels,

- Assurer des formations sur le thème du deuil et autour du deuil (bénévolat d'accompagnement, soins palliatifs),
- Mener un travail inter-associatif sur le deuil,
- Réaliser des recherches et publications,
- Coordonner des travaux de réflexion et des initiatives.

Les bénévoles :

Intégration des nouveaux membres

L'entrée dans l'association se fait après un parcours de sélection et de formation. Après un premier rendez-vous avec un responsable d'Empreintes, un chemin de formation est remis, qui intègre 5 jours de formation alternant avec des temps de stage et d'observation, sur une durée de plusieurs mois.

Contexte et durée :

Nous consacrons un soin particulier à la sélection et à la formation des futurs bénévoles. C'est une obligation énoncée dans l'article 10 de la [loi du 9 juin 1999](#) sur l'accompagnement et les soins palliatifs.

La durée et les étapes de ce parcours sont essentielles pour affiner, confirmer la démarche du futur bénévole et trouver la place qui lui convient dans l'équipe. Cette durée permet à Empreintes de vérifier que l'engagement ne comporte de risques ni pour le futur bénévole, ni pour la personne accompagnée, ni pour Empreintes.

Spécificités :

L'accompagnement de deuil nécessite d'avoir ou d'acquérir :

- des capacités d'écoute et de distanciation,
- des connaissances théoriques et pratiques sur le deuil et ses particularités.

C'est pourquoi le parcours est progressif et complet.

Engagement :

Le processus de formation est mené à l'initiative du futur bénévole. Tout au long du chemin, celui-ci peut comme Empreintes soit le poursuivre, soit le stopper. Cette décision est alors signifiée dès qu'elle est prise.

Participation aux accompagnements :

Ecoute

téléphonique

L'écoute téléphonique est la première activité des bénévoles Empreintes. Elle s'exerce d'abord en observation en double écoute (voir le document « repères pour la double écoute »). Après une période obligatoire d'écoute téléphonique, le bénévole, s'il le désire peut s'orienter vers d'autres activités au sein de Empreintes. Au préalable il sera alors reçu en entretien par le responsable d'Empreintes. L'avis du superviseur sera sollicité.

Entretiens

Mener un entretien avec les personnes en deuil nécessite d'avoir suivi au préalable une formation théorique initiale, la formation à l'entretien avec les personnes en deuil ou avoir une expérience de l'entretien en relation d'aide. A l'issue de cette formation, le bénévole est parrainé dans cette activité durant une dizaine d'entretiens.

Groupes d'entraide :

L'animation des groupes implique une sensibilisation à la dynamique de groupe.

Adultes

L'animation de groupes d'adultes en deuil est subordonnée au suivi préalable d'une formation à l'animation des groupes d'entraide pour les personnes en deuil.

Ensuite le bénévole peut être observateur après accord et en concertation avec le coordinateur et les animateurs de ce groupe. Il peut assurer une co-animation avec un professionnel ou un(e) bénévole plus expérimenté dans un premier temps

Enfants

Le bénévole qui souhaite s'orienter vers l'animation de groupes d'enfants, doit, en plus des deux formations précitées suivre la formation à l'animation de groupes d'enfants en deuil. Ensuite il observe un groupe avant de devenir animateur, après accord et en concertation avec le référent des groupes enfants.

Il apparait en outre nécessaire pour ces animateurs :

- d'avoir acquis précédemment une expérience (professionnelle ou bénévole) auprès des enfants, ou une formation de psychologue, éducateur, assistant social,
- et d'avoir effectué un travail sur soi

Supervision

La participation aux accompagnements rend obligatoire la présence aux supervisions mensuelles Empreintes.

Formation continue

Le bénévole s'engage à participer aux formations continues proposées par Empreintes et/ou de suivre chaque année au moins une formation continue sur le thème du deuil.

Engagement du bénévole :

Le bénévole s'engage à :

- ✓ à respecter cette Charte et les valeurs d'Empreintes,
- ✓ à respecter les règles de fonctionnement et d'organisation d'Empreintes,
- ✓ à assurer avec sérieux, discrétion et régularité son activité,
- ✓ à se sentir responsable de son action,
- ✓ à collaborer avec les autres bénévoles, les salariés et les partenaires dans un esprit bienveillant, non jugeant et dans le souci d'améliorer l'action d'Empreintes,

- ✓ à participer régulièrement aux réunions des bénévoles une fois tous les deux mois, et à la supervision mensuelle
- ✓ à intervenir dans la limite de ses compétences et favoriser le travail en équipe
- ✓ à ne jamais entretenir hors association une relation à but lucratif avec des personnes rencontrées à toute activité de bénévolat à Empreintes.
- ✓ à accepter que toute modification importante survenant dans sa vie puisse entraîner un arrêt temporaire de ses accompagnements. Une évaluation sera faite avant d'en décider et lors de la reprise éventuelle.
- ✓ à accueillir, écouter et soutenir les personnes en respectant leurs choix et sans distinction d'origine ou de religion, sans les juger, avec bienveillance.
- ✓ à informer la coordinatrice Empreintes en cas de cessation provisoire ou définitive d'activité.

Le bénévole adhère à l'association en payant une cotisation annuelle.

Engagement du professionnel

Lors de toute intervention pour Empreintes (formations, interventions, animation de groupes), toute action à visée commerciale (distribution de tracts publicitaires, carte de visites...) pour **promouvoir un autre centre de formation** ou une **activité indépendante** est formellement exclue. Si un tel événement était avéré, le contrat en cours serait immédiatement interrompu, sans aucun dédommagement pour le formateur ou l'animateur.

Tout **lien d'intérêt** avec un organisme privé, industriel ou commercial qui pourrait tirer profit ou désavantage de l'intervention ou des documents remis aux participants doit être déclaré à Empreintes qui se donne le droit de rompre la convention, si cela risquait de nuire à l'indépendance des contenus de formation proposés.

Empreintes s'engage à :

- ✓ fournir les moyens et la formation nécessaires à l'exercice de l'activité d'accompagnement des endeuillés,
- ✓ accueillir et considérer le bénévole/ le professionnel comme un collaborateur à part entière dans un esprit d'équipe et de convivialité,
- ✓ recruter et coordonner les bénévoles et professionnels selon les besoins d'Empreintes, en fonction de leurs compétences, leur expérience et leur projet,
- ✓ définir le rôle de chacun et coordonner les actions,
- ✓ informer le bénévole/le professionnel sur la vie d'Empreintes et sur ses projets,
- ✓ apporter les soutiens nécessaires et proposer les formations adaptées,
- ✓ valoriser l'expérience et favoriser les rencontres et les échanges,
- ✓ organiser l'évaluation régulière des actions et les adapter à l'évolution des besoins,
- ✓ coordonner et accompagner les bénévoles et professionnels dans leurs tâches,
- ✓ fournir toute documentation utile pour l'accompagnement.

Les bénévoles et les professionnels participent à l'action de Empreintes, sous la responsabilité de l'association et dans le cadre de la politique définie par celle-ci.